

Учебный план
 по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
 «Основы процессного управления в государственном секторе»

№ п/п	Наименование модуля/темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час.					Самостоятельная работа (в т.ч. электронное обучение), час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации			Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	Модуль 1. «Мышление и ценности»	20												18		2/3(Т)		ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.1.	Основы клиентоцентричности.	2												2				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.2.	Декларация ценностей клиентоцентричного государства	2												2				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.3.	Стандарт «Государство для людей»	2												2				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.4	Стандарт «Государство для бизнеса»	2												2				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.5.	Стандарт «Для внутреннего клиента»	2												2				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.6.	Комплексное применение принципов клиентоцентричности	4												4				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.7.	Метрики и ключевые показатели эффективности. Эффекты внедрения	4												4				ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2

	клиентоцентричного подхода																		
1.8.	Промежуточная аттестация	2														2/3(Т)		ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2	
2.	Модуль 2. «Процессное управление»	24														22		2/3(Т)	ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.1.	Процесс, управление, процессов. Роль владельца процесса и лидера в организации	4														4			ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.2.	Выбор приоритетов для оптимизации	4														4			ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.3.	Инструменты оптимизации процессов: голос клиента и описание проблемы	4														4			ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.4.	Карта процесса и её анализ. Анализ ситуации и поиск потерь	4														4			ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.5.	Выявление отклонений (диаграмма Исикавы). Генерация, тестирование, внедрение идей по улучшению	4														4			ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.6.	Повышение устойчивости, механизмы контроля. Управление проектом изменений	2														2			ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
2.7.	Промежуточная аттестация	2															2/3(Т)		ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2
3.	Модуль 3. «Практика работы с процессами»	8							8	8									ПСК-1 ПСК-2
3.1.	Цели и задачи обучения процессному управлению	2							2	2									ПСК-1 ПСК-2
3.2.	Инструменты описания процессов	2							2	2									ПСК-1 ПСК-2
3.3.	Инструменты анализа процессов	2							2	2									ПСК-1 ПСК-2
3.4.	Инструменты оптимизации процессов	2							2	2									ПСК-1 ПСК-2
	Итого:	52							8	8						40		4	

	Итоговая аттестация:¹	2															2/3	ОПК-2 ПСК-1 ПСК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
	Всего:	54						8	8				40		4	2/3		

¹ Итоговой аттестацией предусмотрена выполнение тестирования в дистанционном формате.