

Учебный план  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
«Повышение эффективности социальной сферы»

№ п/п	Наименование раздела, модуля, дисциплины, темы, практики, стажировки <sup>2</sup>	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час.				Самостоятельная работа (в т.ч. электронное обучение (ЭО), час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции	
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские/лабораторные занятия /в работе/час	Контактная самостоятельная работа	Индивидуальные и групповые консультации			Лекции/ в интерактивной форме <sup>5</sup>	Практические (семинарские/лабораторные занятия /в работе/час	Контактная самостоятельная работа, час						Индивидуальные и групповые консультации
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<b>1.</b>	<b>Модуль 1.</b>	<b>20</b>												<b>18</b>		<b>2/3(Д)</b>		<b>УК-1 УК-2</b>
1.1.	Основы клиентоцентричности.	2												2				УК-1 УК-2
1.2.	Декларация ценностей клиентоцентричного государства	4												4				УК-1 УК-2
1.3.	Стандарт «Государство для людей»	2												2				УК-1 УК-2
1.4.	Стандарт «Государство для бизнеса»	2												2				УК-1 УК-2
1.5.	Стандарт «Для внутреннего клиента»	2												2				УК-1 УК-2
1.6.	Комплексное применение принципов клиентоцентричности	2												2				УК-1 УК-2
1.7.	Метрики и ключевые показатели эффективности. Эффекты внедрения клиентоцентричного подхода	4												4				УК-1 УК-2
1.8.	Промежуточная аттестация	2														<b>2/3(Д)</b>		УК-1 УК-2

2.	Модуль 2.	44	26	26					2	2								ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3 ОПК-1 УК-1 УК-2
2.1.	Современные тренды развития РФ	2	2	2														УК-1 УК-2
2.2.	Приоритетные направления развития в здравоохранении	2	2	2														УК-1 УК-2
2.3.	Рейнжиниринг государственных процессов	6	4	4					2	2								УК-1 УК-2
2.4.	Уроки клиентоцентричной трансформации: советы от участников и экспертов проекта	2	2	2														УК-1 УК-2
2.5.	Приоритетные направления развития в образовании	2	2	2														УК-1 УК-2
2.6.	Приоритетные направления развития в социальной поддержке	2	2	2														УК-1 УК-2
2.7.	Работа с данными и выбор процесса для рейнжиниринга	2	2	2														УК-1 УК-2
2.8.	Интервьюирование при рейнжиниринге государственных процессов	1	1	1														УК-1 УК-2
2.9.	Опыт внедрения изменений в социальной сфере	3	3	3														ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
2.10.	Приоритетные направления развития в культуре и спорте	2	2	2														ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3 ОПК-1
2.11.	Экономика России и социальная сфера	2	2	2														ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
2.12.	Сегментирование целевой аудитории	2	2	2														ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3

2.13.	Практическая работа в рамках профессионального проекта	16											16				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3 ОПК-1
<b>3.</b>	<b>Модуль 3.</b>	<b>24</b>											<b>22</b>		<b>2/3(Д)</b>		<b>ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3</b>
3.1.	Процесс, процессное управление, каталог процессов. Роль владельца процесса и лидера в организации	4											4				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.2.	Выбор приоритетов для оптимизации	4											4				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.3.	Инструменты оптимизации процессов: голос клиента и описание проблемы	4											4				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.4.	Карта процесса и её анализ. Анализ ситуации и поиск потерь	4											4				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.5.	Выявление причин отклонений. Генерация, тестирование, внедрение идей по улучшению	2											2				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.6.	Повышение устойчивости, механизмы контроля.	2											2				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.7.	Управление проектом изменений	2											2				ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
3.8	Промежуточная аттестация	2													<b>2/3(Д)</b>		ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3
<b>4.</b>	<b>Модуль 4.</b>	<b>74</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>				<b>30</b>	<b>22</b>		<b>8</b>	<b>20</b>				<b>УК-1 УК-2 ПСК-1 ПСК-2</b>



4.11.	Навык заботы о себе. Управление эмоциями, техники расслабления	2							2	2							УК-1 УК-2
4.12.	Осознанность, управление стрессом и гормоны счастья на каждый день	2							2	2							УК-1 УК-2
4.13.	Публичная коммуникация, имидж организации. Работа с критикой в интернете, выстраивание диалога	2							2	2							УК-1 УК-2
4.14.	Ключевые подходы к реинжинирингу процессов	6							6	6							УК-1 УК-2
4.15.	Практическая работа в рамках профессионального проекта	28							8			8		20			ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3 ОПК-2
	<b>Итого:</b>	<b>162</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>12</b>				<b>32</b>	<b>24</b>		<b>8</b>		<b>76</b>		<b>4</b>	
	<b>Итоговая аттестация:<sup>1</sup></b>	<b>2</b>	<b>защита проекта</b>													<b>2/3</b>	<b>ОПК-1 ПСК-1 ПСК-2 ПСК-3 УК-1 УК-2</b>
	<b>Всего:</b>	<b>164</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>12</b>				<b>32</b>	<b>24</b>		<b>8</b>		<b>76</b>		<b>4</b>	<b>2</b>

<sup>1</sup> Итоговая аттестация предполагает зачет в форме защиты итогового командного проекта.