

Таблица 2.2.1

Учебный план
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«ОПТИМИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЕРВИСОВ:
ОТ ФУНКЦИЙ К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ ГРАЖДАН НА УРОВНЕ СУБЪЕКТОВ РФ»

№	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе							
				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации			Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.	Модуль 1. ВНЕДРЕНИЕ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ НА УРОВНЕ СУБЪЕКТА РФ	24	24	24													
1.1.	Клиентоцентричность без границ: жизненные ситуации, экспериментальные режимы и муниципальные практики	8	8	8													ОПК-2 ПЛК-1 ПЛК-2
1.2.	Новая культура взаимодействия с внешним и внутренним клиентом	8	8	8													ПСК-1 ПЛК-1
1.3.	Цифровизация и клиентоцентричность	8	8	8													ОПК-2
2.	Модуль 2. МЫШЛЕНИЕ И ЦЕННОСТИ	20												18	2/3(Д)		
2.1.	Основы клиентоцентричности.	2												2			ПЛК-1
2.2.	Декларация ценностей клиентоцентричного государства	2												2			ПЛК-1
2.3.	Стандарт «Государство для людей»	2												2			ПЛК-1 ПЛК-2
2.4.	Стандарт «Государство для бизнеса»	2												2			ПЛК-1 ПЛК-2

4.6.	Требования к моделированию процессов в нотации BPMN 2.0.	4	4			4											ОПК-6
4.7.	Ключевые инструменты анализа процессов (диаграмма Исикавы, поиск потерь, пять «почему»)	2	2			2											ПЛК-2
4.8.	Методы поиска и выбора решений по оптимизации процессов (мозговой штурм, приоритизация идей)	2	2	2													ПЛК-2
4.9.	Построение карты процесса «как должно быть»	6	6	2		4											ОПК-6 ПСК-1
4.10.	Рейтинг субъектов по уровню удовлетворенности граждан	2	2	2													ОПК-2
4.11.	Оценка услуг на соответствие стандарту реализации услуг.	2	2	2													ПСК-1
4.12.	Приведение услуг к Стандарту 1-0-1 и эксперимент по повышению качества услуг	2	2	2													ПСК-1
4.13.	Проектирование ЖС в ВКЛ	2	2	2													ПСК-2
4.14.	Вывод услуг в МФЦ	2	2	2													ПСК-2
4.15.	Практическая работа в рамках профессионального проекта	28	4			4		2	2				20				ОПК-6 ПСК-1 ПСК-2
	Итого:	132	64	48		16		4	4				60	4			
	Итоговая аттестация¹	2	защита проекта											2/3			
	Всего:	134	64	48		16		4	4				60	4	2		

¹ Итоговой аттестацией предусмотрена защита итоговой аттестационной работы в форме проектной работы, осуществляемой коллективом слушателей (проектной командой).