

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт управления
Дирекция «Высшая школа управления»
Центр отраслевого менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института управления
М.В. Хайруллина
«07» июля 2026 года

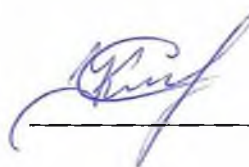
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Коучинг в управлении»

Москва, 2026

Разработчик:

директор программы
центра отраслевого менеджмента
Института управления РАНХиГС



К.Б. Сиволапов

Руководитель программы:

Заместитель директора центра отраслевого
менеджмента Института управления РАНХиГС



Е.И. Ялдышова

**Руководитель
структурного подразделения:**

Директор дирекции
«Высшая школа управления»
Института управления РАНХиГС



М.В. Леонова

Программа повышения квалификации рассмотрена на заседании Ученого совета Института управления и рекомендована к реализации, протокол № 13 от «7» июля 2026г.

Выписка из протокола № 13
заседания Ученого совета Института управления
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»

от 07 июля 2026 года

По пункту 6 повестки дня

СЛУШАЛИ: директора дирекции «Высшая школа управления» Института управления Леонову М.В. о рекомендации к утверждению и реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Коучинг в управлении», реализуемой дирекцией «Высшая школа управления».

Указанная программа прошла проверку и согласование специалистами учебно-методического направления Института управления.

ПОСТАНОВИЛИ: по итогам открытого голосования («за» единогласно) рекомендовать к утверждению и реализации дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Коучинг в управлении», реализуемую дирекцией «Высшая школа управления».

Председатель Ученого совета
директор Института управления

М.В. Хайруллина

И.о. ученого секретаря

И.В. Гунина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1 Цель и задачи реализации программы	4
1.2 Нормативные правовые акты	4
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей	6
1.5 Формы и технологии обучения	6
1.6 Период обучения, срок освоения и режим занятий	6
1.6. Документ о квалификации.....	7
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
2.1. Календарный учебный график	8
2.2. Учебный план	9
2.3. Содержание программы по темам	10
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	11
3.1 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	11
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	11
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	15
5. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ	17

Приложение 1. Кадровая справка

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель и задачи реализации программы

Программа «Коучинг в управлении» предназначена для тех, кто работает в бизнесе или с бизнесом, или готовится начать работать и хочет быть более эффективным в своей деятельности.

Коучинг – это эффективный инструмент, который может использоваться для решения личных и различных бизнес-задач. Он позволяет добиться наилучших результатов за счет использования и раскрытия сильных сторон и качеств как своих, так и сотрудников/команды.

Программа включает лучшие мировые практики коучинга и поможет раскрыть личный потенциал, усилить лидерские навыки, сформировать собственную модель успеха и быть ещё более эффективными в своей профессиональной деятельности.

Цель программы:

- приобретение слушателем прикладных знаний, навыков, умений и компетенций в области бизнес-коучинга, возможности их применения как самостоятельно, так и интеграции в свою профессиональную и повседневную деятельность.

Задачи программы:

- обучить участников базовым навыкам бизнес-коучинга, как нового стиля руководства и управления людьми;
- обучить основам деятельности в роли бизнес-коуча;
- научить выстраивать эффективную беседу в стиле коучинга;
- дать инструменты для управления нематериальной мотивацией как своей, так и сотрудников компании/команды;
- научить эффективней действовать себя и своих сотрудников/ команду в достижении поставленных целей/задач;
- поощрять сотрудников/команду в самоанализе и развитии;
- научить передавать инициативу для поиска возможных решений для выполнения цели;
- научить давать открытую, развивающую и эффективную обратную связь;
- обучить слушателей основам бизнес-коучинга, для возможности начала работы в этом направлении.

1.2 Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 N 266 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"

3. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

4. Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970).

6. Профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 апреля 2022 г. № 197н

7. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» (с изменениями и дополнениями).

8. Приказ РАНХиГС от 02 декабря 2025 года №02-02669/001 «Об утверждении порядка разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки».

9. Приказ РАНХиГС «Об утверждении Правил приема на обучение по дополнительным профессиональным программам в Академию» №02-00010/001 от 13 января 2026 года.

10. Приказ РАНХиГС «Об утверждении Положения об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ в Академии» №02-00009/001 от 13 января 2026 года.

11. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

12. Приказ РАНХиГС от 20 апреля 2026 года №02-00742/001 «Об утверждении порядка реализации дополнительных профессиональных программ в Академии»

1.3. Планируемые результаты обучения

Выпускник по программе повышения квалификации «Коучинг в управлении», в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями программы должен обладать следующими основными компетенциями:

Таблица 1

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации и профессиональных компетенций, планируемых к освоению (результаты обучения)

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции (ОПК, ПК) или трудовые функции (ПСК и СК)	Практический опыт	Знания	Умения
Консультирование организации по функциональной	ПСК-1. Коучинг руководителей функциональной области	Владения инструментами и техниками коучинга Владения техниками коучинга. Владения инструментами и техниками	Базовых положений и принципов коучинга, направленного на поиск решения. Моделей, технологии, методы и программы коучинга руководителей. Видов коучинга в бизнесе: финансовый коучинг, командный	Уметь использовать коуч-сессии для определения ресурсов руководителя. Уметь осуществлять обратную связь в коучинговом формате. Уметь осуществлять целеполагание в

области управления персоналом ¹		различных видов коучинга.	коучинг, карьерный коучинг, коучинг руководителя	организации, используя инструменты коучинга.
Общепрофессиональные компетенции ОПК² совершенствуются				
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	Владеть навыками сбора информации о потребностях коллектива, групп сотрудников навыками эффективной вербальной и невербальной коммуникации в различных ситуациях навыками применения методик аутогенной тренировки, медитации, психомышечной тренировки и др..	Характеристики внешней и внутренней среды организации; распределение функциональных обязанностей сотрудников. Методики оценки персонала и его потенциала для организации; универсальные компетенции лидера; техники повышения жизнестойкости. Принципов целеполагания, цивилизованного влияния, принятия эмоций. Методов внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции. Структуры техник управления эмоциями и чувствами.	Анализировать ситуацию в целом в организации, прогнозировать возможные последствия и результаты. Уметь оценивать функциональность упражнений по развитию эмоционального интеллекта. Уметь анализировать личные ценности, смыслы, ограничения и возможности.

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.5 Формы и технологии обучения

Программа реализуется в очной форме обучения, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.6 Период обучения, срок освоения и режим занятий

Период обучения по программе — 3 недели и 6 дней.

¹ - Профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 апреля 2022 г. № 197н., обобщенная трудовая функция В, код В/07.6.

² - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970.

Общая трудоемкость – 82 академических часа: контактная работа – 56 академических часов, 2 часа – итоговая аттестация, самостоятельная работа - 24 академических часа.

1.6. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2

Очная форма обучения, с применением ЭО и ДОТ

Период обучения – 3 недели и 6 дней	
1-3 неделя	6 дней
УЗ ЭО и ДОТ/ СР	УЗ ЭО и ДОТ / СР/ ИА ДОТ

УЗ ЭО и ДОТ – учебные занятия с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ);

СР – самостоятельная работа;

ИА ДОТ – итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2. Учебный план

Таблица 3

№п/п	Наименование (дисциплины/темы)	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа (в т.ч. электронное обучение (ЭО), час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские/лабораторные) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации			Лекции/ в интерактивной форме	Практические (семинарские/лабораторные) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Коучинг как стиль управления персоналом	18							12	4	8			6				ПСК-1
2	Практики коучинга	26							20	8	12			6				ОПК-1, ПСК-1
3	Финансовый коучинг	14							8	4	4			6				ПСК-1
4	Виды коучинга в бизнесе. Командный коучинг, карьерный, коучинг для руководителей	22							16	8	8			6				ОПК-1, ПСК-1
	Итого:	80							56	24	32			24				
	Итоговая аттестация	2															3(Т)	
	Всего:	82							56	24	32			24			2	

З – зачет, Т – тестирование

2.3. Содержание программы по темам

Таблица 4

Номер темы и ее наименование	Содержание темы
1. Коучинг как стиль управления персоналом	Почему коучинг в управлении персоналом становится актуальным в мире именно сейчас? Понятие коучинга, виды коучинга. Опыт международных компаний в коучинге. Форматы использования коучинга: от простого следования принципам коучинга, через обучение на специальных программах, до профессиональной деятельности коуча. Приемы и принципы коучинга. Преимущества использования коучинга, направленного на поиск решения и получение быстрых результатов.
2. Практики коучинга	Четыре вопроса коуча. Модель GROW. Директивный и недирективный коучинг. Обратная связь и оценка. Польза и выгода коучинга. Как мотивировать сотрудника конструктивной обратной связью?
3. Финансовый коучинг	Постановка финансовых целей. Анализ затрат с целью повышения эффективности. Бюджетирование и планирование. Финансовая стратегия будущего.
4. Виды коучинга в бизнесе. Командный коучинг, карьерный, коучинг для руководителей	Типология лидерства. Сущность и природа лидерства. Элементы лидерства. Концепции лидерства. Теории лидерских качеств. Стили управления.

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

РАНХиГС располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы, итоговой аттестации слушателей, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый для реализации программы «Коучинг в управлении» перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- ✓ лекционные аудитории (оснащенные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в интернет);
- ✓ помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью);
- ✓ компьютерные классы с персональными компьютерами на базе процессора Intel Core i3-2120.

Программное обеспечение: лицензионные системные программы - операционные системы (Windows, Acrobat Reader, иные), обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами. Универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций, использование интернета, электронной почты; использование автоматизированных поисковых систем интернета.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Примерный перечень заданий для практических занятий

Задание 1.

1. Разбиваемся на тройки, один коуч, один клиент, один наблюдатель.
2. Отрабатываем запрос клиента по модели GROW в течении 15 минут.
3. Наблюдатель дает обратную связь в соответствии с принципами обратной связи.

Задание 2.

1. Разбиваемся на пары.
2. Один слушатель рассказывает в течении 1 минуты, что-то важное для него (прочитанная книга, поход в кино, отпуск).
3. Второй слушатель не проявляет ни малейшего интереса и не проявляет активное слушание.
4. Повторяем рассказ, только теперь слушатель проявляет элементы активного слушания.
5. Выполняем в обе стороны.

Задание 3.

Просмотр демо-сессии коучинга и определение использованных коучем инструментов в сессии.

Задание 4.

Вы владеете крутой технологической компанией, которая является компанией №1 на рынке ПО для офисов в Москве, №3 в приложениях для фитнеса в Москве и №45 (из 46)

в приложениях для изучения иностранных языков в Москве. На другие рынки программного обеспечения компания не выходила.

Вы видите, что конкуренция ужесточается на рынке ПО для офисов и в приложениях для фитнеса, при чем на рынке приложений для изучения иностранных языков у вас стандартно 45 конкурентов уже много лет.

Компания владеет многими ресурсами:

- штат компании 200 человек, где 100 разработчиков и 100 человек обслуживающего персонала, включая руководство;
- у вас 3 офисных помещения в Москве: на Тверской (100 кв.м), в Крылатском (400 кв.м.) и в Бутово(500 кв.м). Общая площадь порядка 1000 кв.м.;
- у вас на депозитных счетах компании лежит порядка \$20 млн. долларов (которые, к сожалению, ежегодно «тают»).

Основные доходы:

Вы стабильно зарабатываете порядка \$2 млн в год на рынке ПО для офисов, порядка \$3 млн. в год на рынке приложений для фитнеса и \$0.5 млн. в год на рынке приложений для изучения иностранных языков.

Основные расходы:

Вы любите хорошие зарплаты для руководства - \$3 млн.

Вы щедро награждаете ваших сотрудников в течение года - \$3 млн.

Расходы на помещение, содержание, коммунальные услуги - \$2 млн (\$1 млн. за Тверскую и по \$0.5 млн. за оставшиеся два помещения).

Расходы на различные мероприятия, связанные с разработкой, материалами, дополнительным ПО - \$1.5 млн.

Задача:

- 1)Надо составить миссию и стратегию предприятия, т.к. руководство чувствует, что компания может потерять в перспективе стабильное положение на указанных рынках.
- 2)Необходимо обосновать акционерам компании ваши будущие действия.
- 3)Необходимо выступить перед сотрудниками, чтобы они понимали дальнейшую судьбу компании.

Слушатели наблюдают за работой коллег и предоставляют коллегам развивающую обратную связь.

Таблица 5

Темы (вопросы), выносимые на самостоятельное изучение

Номер и наименование дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Количество часов
1. Коучинг как стиль управления персоналом	1.Самостоятельная тренировка отдельных элементов и моделей коучинга. 2.Чтение и самостоятельный анализ профессиональной литературы. 3.Разрешение проблемных ситуаций при помощи вопросов, интуиции, обучения, внимательного выслушивания клиента. 4.Создатьсамопрезентации бизнес-коуча. 5. Визуализация бизнес-коуча (использовать техники на сотрудниках). 6. Работа с ограничивающими убеждениями (используйте все 5 способов избавиться от ограничивающих ограничений). 7. Просмотреть три демо-сессий коучинга.	6

2. Практики коучинга	1. Самостоятельная тренировка отдельных элементов и моделей коучинга. 2. Чтение и самостоятельный анализ профессиональной литературы. 3. Помочь сотрудникам раскрыть потенциал клиента (определить цели и понять, поможет ли здесь коучинг, найти подходящего коуча, познакомить коуча с клиентом: командой или человеком, пройти путь в коучинге, оценить результаты) 4. Провести индивидуальную коуч-сессию с использованием модели GROW. 5. Провести анализ коуч-сессии. 6. Просмотреть три демо-сессий коучинга.	6
3. Финансовый коучинг	1. Просмотреть и проанализировать сессий профессиональных коучей. 2. Самостоятельная тренировка отдельных элементов профессиональной коммуникации. 3. Чтение и самостоятельный анализ профессиональной литературы. 4. Постановить финансовые цели и сформировать планы и бюджеты (тренировка на примере разных компаний). 5. Как работать с метафорой: смысл, цель, польза (анализ предложенных кейсов). 6. Работа с обратной связью в бизнес-коучинге, как инструмент развития подчиненных (анализ предложенных кейсов, работа в группах).	6
4. Стратегическое мышление лидера	1. Самостоятельная тренировка отдельных элементов профессиональной коммуникации. 2. Чтение и самостоятельный анализ профессиональной литературы. 3. Провести анализ литературы на предмет, как увеличение силу мотивации клиента (написание эссе). 4. Проанализировать увеличение гибкости, а также умение приспособления к сменам внешней среды (групповое задание). 5. Применить принципы делегирования у себя в компании. 6. Отследить эмоциональное выгорание и кризисы у себя и сотрудников (предоставить анализ в виде доклада). 7. Проведение коучинга команды (тренинг).	6
Всего		24

Нормативно-правовые документы:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 31.07.2025).

3. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 24.06.2025).
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 29.09.2025).

Основная литература:

1. Smart Reading, Коучинг на практике: 12 бестселлеров в одной визуальной инструкции для работы и жизни - Москва: Smart Reading, 2025.
2. Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе: учебник для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588530>.
3. Багдасарян В. Э. Лидерство: учебник / В.Э. Багдасарян. — Москва: ИНФРА-М, 2022. <https://znanium.com/catalog/product/1844035>
4. Коучинг: методология, научные основы и профессиональная этика: сборник докладов, статей, текстов выступлений участников научно-практической онлайн-конференции Ассоциации русскоязычных коучей, 14 ноября 2020 г. / отв. за вып. Л. М. Валиуллина, Н. В. Вострухина. - Москва: Знание-М, 2020. <https://znanium.com/catalog/product/1870426>
5. Коактивный коучинг: проверенные принципы личностного и профессионального роста / Генри Кимси-Хаус, Карен Кимси-Хаус, Филлип Сандал, Лаура Уитворт. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. <https://znanium.com/catalog/product/1221004>

Дополнительная литература:

5. Сандал Ф. Потенциал команды: как добиться максимальной эффективности командной работы / Филлип Сандал, Алексис Филлипс; пер. с англ. - Москва: Альпина Паблишер, 2020. <https://znanium.com/catalog/product/1221838>
6. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии: монография / отв. ред. А.Л. Журавлев, Л.Г. Дикая, А.Н. Занковский. - Москва: Институт психологии РАН, 2019.
7. Коротун, О. Н. Лидерство, мотивация, власть: основные технологии: учебное пособие для бакалавров / О. Н. Коротун, И. С. Кошель, В. В. Мазур. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2020. <https://znanium.com/catalog/product/1232034>

Интернет-ресурсы:

1. www.coaching-way.com
2. Спиральная динамика и корпоративная культура: <http://www.ecopsy.ru/publikatsii/puteshestvie-po-spirali.html>
3. MBTI: <http://www.pmteam.ru/publications/mbti>
4. Целеполагание: три категории практического целеполагания <http://www.elitarium.ru/postanovka-celej-celepolaganie-motiv-vybor/>

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая аттестация проводится в форме итогового зачета в виде тестирования. Итоговый тест включает в себя 15 вопросов. Для успешного прохождения теста необходимо набрать не менее 9 правильных ответов, что составляет 60 % от общего количества тестовых заданий.

Примерные тестовые задания к итоговой аттестации:

(выбрать один вариант ответа)

1. Сколько профессиональных компетенций насчитывает стандарт ICF в настоящее время?
А. 11
Б. 8
В. 12
Г. 24
2. Коучинг - это:
А. практика разговоров для удовлетворения желания клиента обсудить с внешним человеком болезненные вопросы
Б. междисциплинарное знание, возникшее на стыке психологии, менеджмента, философии, логики и жизненного опыта, помогающее эффективно достигать личных и деловых целей, максимально раскрывая потенциал личности.
В. практика бесед, в рамках которых, коуч проводит обучение клиента и передает ему свои навыки и знания, как профессиональные, так и жизненный опыт, руководит его дальнейшими действиями.
Г. практика проведения бесед для исцеления внутренних психологических комплексов и иных болезней, мешающих человеку, где коуч выступает в роде специалиста по подобным заболеваниям.
3. Кто из этих специалистов не стоял у истоков развития коучинга?
А. Томас Леонард.
Б. Тимоти Голви.
В. Зигмунд Фрейд
Г. Джон Уитмор.
4. Во время проведения сессии клиент находит одно из возможных решений своей проблемы и просит коуча оценить насколько это решение правильно. Какое из действий коуча, приведенных ниже, в наибольшей степени соответствует принципам коучинга?
А. Жестко отказать в оценке выбранного клиентом решения, без объяснения причин.
Б. С радостью поделиться своим мнением по поводу принятого решения клиента, одоблив или раскритиковав предлагаемое решение.
В. Снова напомнив о принципах коучинга, задать вопрос о том, в связи с чем для клиента важно стороннее мнение коуча по выбранному решению в жизни.
Г. Проигнорировать вопрос, сделать вид, что не услышал(а) его.
5. Вы работаете в лайф коучинге с женщиной клиентом более месяца, при этом есть положительные результаты и клиент доволен вашей работой. Клиент просит Вас поработать с ее мужем, который не очень верит в коучинг, но готов попробовать; при этом клиент надеется, что эта работа изменит отношение мужа в лучшую сторону. Какие действия коуча наиболее соответствуют принципам коучинга?
А. Отказать без объяснения причин, просто потому, что занят и нет времени.
Б. Объяснить еще раз принципы коучинга, и возникающий конфликт интересов. Предложить клиенту другого коуча для работы с мужем, подчеркнув, что поведение мужа корректирует он сам, в том направлении, в котором он хочет.
В. Согласиться на работу, еще один клиент - всегда приятно, тем более, по рекомендации другого клиента, с которым достигнут успех.

6. Ваш руководитель в компании узнал, что вы стали практиковать коучинг и используете его в работе, он просит Вас поработать с ним как с клиентом в коучинговых сессиях в рабочее время. Какое действие коуча наиболее соответствует принципам коучинга?
 - А. Согласиться: приятно, что руководитель оценил ваши профессиональные достижения, тем более, что сессии будут проходить в рабочее время.
 - Б. Отказаться, сославшись на занятость на работе и нехватку опыта.
 - В. Объяснить руководителю суть возникающего конфликта ролей и интересов, предложить поработать с коллегой коучем.
 - Г. Предложить поработать в нерабочее время, так как на работе много других задач.
7. Философия коучинга основана на убеждении, что
 - а. любой человек может гораздо больше, чем кажется
 - б. способности человека скрыты, заблокированы внутренними проблемами
 - с. все выше перечисленное
8. Согласно формуле Ричарда Бекхарда на силу сопротивления мозга влияют:
 - д. Неудовлетворенность настоящим, осознание ресурсов, ясный первый шаг
 - е. Неудовлетворенность настоящим, видение желаемого будущего, ясный первый шаг
 - ф. Осознание ресурсов, видение желаемого будущего, ясный первый шаг
9. Оценочно – диагностический тип управленческого мышления базируется на вопросах:
 - г. Почему происходит это, и кто в этом виноват
 - х. Чего вы хотите и как вы можете это сделать
 - и. Почему происходит это, и как вы можете изменить ситуацию
10. В модели ИКИГАЙ исследуются сферы:
 - ж. Что человек любит; что нужно миру; за что готовы платить
 - к. Что у человека получается лучше всего; что нужно миру; за что готовы платить
 - л. Что человек любит; что у него получается лучше всего; что нужно миру; за что готовы платить

Балльно-рейтинговая система оценки знаний слушателей на итоговой аттестации в форме зачета:

Таблица 6

Баллы, %	Оценка
100-60	<i>Зачет</i>
Менее 60	<i>Не зачет</i>

5. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Таблица 7

Компетенция (код, содержание)	Индикатор
ПСК-1. Коучинг руководителей функциональной области.	Знает базовые положения и принципы коучинга, направленного на поиск решения, модели, технологии, методы и программы коучинга руководителей, виды коучинга в бизнесе: финансовый коучинг, командный коучинг, карьерный коучинг, коучинг руководителя Умеет использовать коуч-сессии для определения ресурсов руководителя, осуществлять обратную связь в коучинговом формате, осуществлять целеполагание в организации, используя инструменты коучинга. Владеет инструментами и техниками коучинга, техниками коучинга, инструментами и техниками различных видов коучинга.
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	Знает принципы целеполагания, цивилизованного влияния, принятия эмоций, методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции, структуру техник управления эмоциями и чувствами. Умеет оценивать функциональность упражнений по развитию эмоционального интеллекта Владеет навыками применения методик аутогенной тренировки, медитации, психомышечной тренировки и др.

С В Е Д Е Н И Я

о преподавательском составе и ведущих специалистах (кадровая справка)

Реализация программы обеспечивается преподавательским составом РАНХиГС, а также высококвалифицированными специалистами из числа руководителей и ведущих специалистов государственных органов, учреждений и иных организаций (включая индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан), в том числе иностранных (далее – ведущие специалисты), а также преподавателями ведущих российских и иностранных образовательных организаций.

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Квалификация по диплому о высшем или среднем профессиональном образовании	Дополнительн/ая/ые квалификаци/я/и	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональн ой деятельности / по дополнительной квалификации	Наименование преподаваемой дисциплины / темы (модуля), практики / стажировки (при наличии) и данной программе
1	2	3	5	6	9
Сиволапов Кирилл Борисович	МАИ им. Серго Орджоникидзе, квалификация: инженер-системотехник, специальность: баллистика и динамика управления летательными аппаратами. Московская академия народного хозяйства им Г.В. Плеханова, квалификация: экономист, специальность: финансы и кредит.	-	-	25	1.Коучинг как стиль управления персоналом. 2.Практики коучинга. 3.Финансовый коучинг.
Костюк Ирина Валерьевна	ГОУ ВПО "Российская таможенная академия", квалификация: юрист, специальность: «Юриспруденция»	Повышение квалификации «Современные психологии в управлении, политике, бизнесе, 2023 г., повышение квалификации Московская школа управления СКОЛКОВО «Школа преподавателей СКОЛКОВО», 2022 г.,	-	18	1.Коучинг как стиль управления персоналом 4.Виды коучинга в бизнесе, командный коучинг, карьерный, коучинг для руководителей

		Tony Latimer, MCC ICF (Singapore). «The Simplicity of Mastery», Международный университет Global Coaching. «Коучинг нового мышления» ACSTH ICF			
--	--	--	--	--	--