



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

Москва

от 09 августа 2024 г.

№ 01-13790

Об утверждении новой редакции
образовательного стандарта
многопрофильного бакалавриата
Академии «Гостеприимство»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей», а также в соответствии с пунктом 2 приказа Академии от 7 июня 2024 г. № 02-1188 и на основании решения ученого совета Академии от 21 мая 2024 г. (протокол № 8)

п р и к а з ы в а ю:

1. Приложение к приказу от 29 марта 2021 г. № 01-3054 «Об утверждении образовательного стандарта многопрофильного бакалавриата «Гостеприимство» изложить в новой редакции (Приложение).

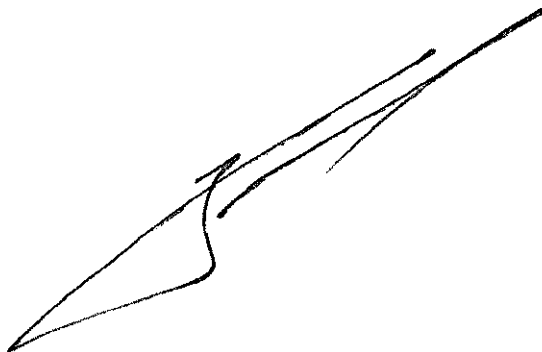
2. Структурным подразделениям Академии, реализующим образовательные программы высшего образования, в месячный срок со дня издания настоящего приказа внести изменения во все образовательные программы, реализуемые в соответствии с настоящим образовательным стандартом путем включения в образовательные программы как минимум одного из обязательных компонентов модуля «Обучение служением»: дисциплину «Общественный проект «Обучение служением»», и(или) учебную или производственную практику в форме общественного проекта, и(или) выпускная квалификационная работа в форме общественного проекта.

3. Признать утратившим силу приказ от 01 сентября 2023 г. № 01-23809 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта многопрофильного бакалавриата Академии «Гостеприимство».

4. Общему отделу Академии (А.О. Копылова) довести настоящий приказ до сведения поименованных лиц, руководителей структурных подразделений Академии и директоров филиалов Академии, реализующих образовательные программы высшего образования.

5. Контроль исполнения приказа возложить на проректора В.А. Колодкина.

Ректор

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, sweeping lines that form a stylized, elongated shape.

А.Г. Комиссаров

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
МНОГОПРОФИЛЬНОГО БАКАЛАВРИАТА
«ГОСТЕПРИИМСТВО»**

I. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

1.1. Настоящий образовательный стандарт многопрофильного бакалавриата Гостеприимство (далее – образовательный стандарт, ОС Гостеприимство) представляет собой совокупность требований, применяемых в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее – Академия) при разработке и реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования для подготовки специалистов по развитию сферы гостеприимства и туризма, разработке и реализации программ развития туристических территорий (далее – образовательная программа, программа бакалавриата).

1.2. Образовательный стандарт разработан в соответствии с полномочиями, предоставленными Академии Указом Президента Российской Федерации от 5 июля 2021 г. № 405 «Об утверждении перечня федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, которые вправе разрабатывать и утверждать самостоятельно образовательные стандарты по образовательным программам высшего образования».

1.3. В соответствии с требованиями ОС Гостеприимство разрабатываются и реализуются образовательные программы по следующим направлениям подготовки бакалавриата:

38.03.02 Менеджмент;

43.03.01 Сервис;

43.03.02 Туризм;

43.03.03 Гостиничное дело

или соответствующих им¹.

1.4. Образовательный стандарт разработан с учетом основных направлений развития образования в Академии, установленных программой развития Академии и программой стратегического академического лидерства «Приоритет 2030».

1.5. Обучение по программам ОС Гостеприимство в Академии осуществляется в очной и очно-заочной формах.

1.6. Срок получения образования по программам ОС Гостеприимство (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 (четыре) года;

в очно-заочной форме обучения увеличивается не менее, чем на 6 (шесть) месяцев и не более чем на 1 (один) год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

¹ Приказ Минобрнауки России от 04 марта 2022 г. № 197 (ред. от 29.08.2022) «Об установлении соответствий специальностей и направлений подготовки высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, перечень которых утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 1 февраля 2022 г. № 89 «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки», специальностям и направлениям подготовки высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, перечни которых утверждены приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1060 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования, применяемых при реализации образовательных программ высшего образования, содержащих сведения, составляющие государственную тайну или служебную информацию ограниченного распространения» и № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.04.2022, регистрационный № 68065)

Срок получения образования в очно-заочной форме обучения и при обучении по индивидуальному учебному плану руководитель/разработчик программы бакалавриата самостоятельно устанавливает в образовательной программе.

1.7. Содержание высшего образования по направлениям подготовки определяется программами бакалавриата, разрабатываемыми структурными подразделениями Академии самостоятельно.

Образовательная программа на основе ОС Гостеприимство разрабатывается не менее чем на два направления подготовки из числа указанных в пункте 1.3. настоящего образовательного стандарта.

Каждая образовательная программа, разработанная на основе настоящего образовательного стандарта, включает в себя единое профессиональное ядро и два образовательных трека по выбору:

Трек 1 – подготовка с присвоением одной квалификации, указанной в Перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования (далее – Перечень), для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, или 43.03.01 Сервис, или 43.03.02 Туризм, или 43.03.03 Гостиничное дело (далее – Трек 1);

Трек 2 – подготовка с присвоением двух квалификаций высшего образования, указанных в Перечне для направлений подготовки 38.03.02 Менеджмент и 43.03.01 Сервис, 38.03.02 Менеджмент и 43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело и 38.03.02 Менеджмент.

Обучающимся предоставляется возможность получения дополнительной квалификации по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (далее – ДПП ПП) с присвоением:

Трек 1 – в области применения цифровых технологий в отрасли гостеприимства и туризма или по иному виду профессиональной деятельности,

для которых установлена квалификация в Реестре профессиональных квалификаций, размещенном на сайте Национального агентства профессиональных квалификаций: <https://nok-nark.ru/pk/list/>;

Трек 2 – в области применения цифровых технологий в отрасли гостеприимства и туризма.

1.8. Разработка и реализация образовательных программ в соответствии с ОС «Гостеприимство» осуществляется с применением единой образовательной технологии (Приложение № 1 к образовательному стандарту);

1.8.1. Зачисление обучающихся для освоения образовательных программ по ОС «Гостеприимство» проводится на направление подготовки из числа указанных в пункте 1.3 настоящего образовательного стандарта:

Трек 1 – на любое из направлений подготовки, на которое разработана образовательная программа;

Трек 2 – на направление подготовки, которое будет указано в дипломе о высшем образовании первым.

1.8.2. Освоение каждой образовательной программы обучающимися организуется в три последовательных этапа:

На первом этапе в течение первых двух лет обучения осваивается единое профессиональное ядро, которое включает в себя дисциплины (модули), обеспечивающие получение знаний и умений, необходимых для последующего освоения конкретного вида(видов) профессиональной деятельности, и учебные (ознакомительные) практики по различным направлениям профессиональной деятельности в отрасли гостеприимства и туризма в профильных организациях.

По завершении освоения обучающимися ядра профессиональной деятельности проводится промежуточная аттестация, которая включает в себя оценку:

написанного обучающимся эссе на иностранном или русском языке по выбранной для освоения профессиональной деятельности;

защиты выполненного проекта по выбранной для освоения профессиональной деятельности;

сформированного портфолио первого этапа обучения.

Оценка результатов освоения профессионального ядра проводится коллегиально с участием руководителя образовательной программы, преподавателей, участвующих в ее реализации и представителя(ей) заинтересованных работодателей.

По результатам промежуточной аттестации формируются рекомендации для обучающихся о продолжении обучения:

по одному из образовательных треков, а также на том же направлении подготовки или о переводе на иное направление подготовки в пределах образовательной программы;

переводе на иную образовательную программу на том же или ином направлении подготовки. Перевод на иную образовательную программу осуществляется в соответствии с процедурой, установленной локальным нормативным актом Академии.

На втором этапе в течение третьего года обучения осваивается профессиональная часть образовательной программы, которая включает в себя базовый профессиональный модуль и производственную практику в организациях по профилю осваиваемой образовательной программы. Содержание профессиональной части образовательной программы формируется на основе профессиональных стандартов, выбранных в образовательной программе в зависимости от профиля.

На третьем этапе в течение четвертого курса реализуется часть образовательной программы, обеспечивающей получение второй квалификации.

1.9. ОС «Гостеприимство» применяется для всех реализуемых Академией (включая ее структурные подразделения в регионах) образовательных программ в сфере гостеприимства и туризма, разработанных не менее чем по двум направлениям подготовки, указанным в пункте 1.3 настоящего образовательного стандарта, одновременно, а также для всех образовательных программ с присвоением одновременно двух квалификаций высшего образования.

При разработке образовательных программ с применением иных образовательных технологий, настоящий образовательный стандарт не применяется.

1.10. Структурное подразделение вправе осуществлять реализацию программ бакалавриата на основе ОС Гостеприимство как самостоятельно, так и посредством сетевой формы с участием иных организаций и (или) сетевого взаимодействия с участием структурных подразделений Академии.

1.11. При реализации программы бакалавриата структурное подразделение вправе применять электронное обучение и(или) дистанционные образовательные технологии.

Реализация программы бакалавриата с применением исключительно электронного обучения не допускается.

1.12. Образовательная деятельность по образовательным программам на основе ОС Гостеприимство осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русском).

Отдельные модули/дисциплины образовательных программ могут осваиваться на иностранном языке в соответствии с локальным нормативным актом Академии.

Язык (языки) реализации образовательных программ устанавливаются в образовательных программах с учетом потребностей работодателя и (или) особенностей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

1.13. Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации образовательных программ с использованием сетевой формы и(или) внутренней академической мобильности, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации образовательных программ с

использованием сетевой формы обучения, реализации образовательных программ по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

1.14. Обучение по образовательным программам, разработанным в соответствии с ОС Гостеприимство, завершается присвоением квалификации в соответствии с пунктом 1.7. настоящего образовательного стандарта.

1.15. Особенности реализации образовательных программ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются в разделе 5 настоящего образовательного стандарта.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

2.1. В ОС Гостеприимство и разработанных на его основе образовательных программах используются следующие термины и понятия, описывающие профессиональную деятельность:

Сфера гостеприимства - межотраслевой комплекс, в котором объединены родственные отрасли экономики, связанные с организацией мероприятий, отдыха, досуга, приёма, обслуживанием гостей.

Предприятия сферы гостеприимства - специализированные предприятия, объединяющим началом которых является принцип клиентоориентированности.

К предприятиям сферы гостеприимства относятся гостиницы и другие средства размещения, рестораны, предприятия питания, предприятия организации отдыха, досуга и развлечений, объекты культурного и природного наследия, конгрессные и выставочные центры, event-агентства, национальные советы по туризму, туроператорские и турагентские компании, туристические информационные центры, профильные общественные организации и др.

Событийная индустрия (Event-индустрия) – самостоятельная индустрия, охватывающая весь спектр услуг для проведения мероприятий, состоящая из трех основных сегментов: индустрии встреч, выставочно-ярмарочной отрасли, отрасли специальных мероприятий.

Индустрия встреч (Meetings Industry) – индустрия организации деловых встреч, состоящая из организаторов, поставщиков услуг и инфраструктуры, вовлеченных в процесс организации и проведения встреч. Конференций, выставок и прочих мероприятий, организуемых для достижения профессиональных, культурных деловых или научных целей.

Выставочная отрасль - совокупность предприятий, занятых организацией выставочно-ярмарочных мероприятий (включая деловую и околорыночную программы), компаний, специализирующихся на оказании сопутствующих услуг, а также профильных общественных организаций, занятых регулированием коммуникации между участниками отрасли.

Специальные мероприятия – мероприятия, проводимые компанией с целью привлечения внимания общественности к самой компании, ее деятельности и продуктам для укрепления социального имиджа компании и положительно влияющие на имидж бренда (фестиваль, карнавал, праздник, массовые мероприятия, городские события, спонсорские или благотворительные мероприятия, тематические мероприятия, рекламные туры (road show) и др.).

Деловой туризм – путешествие в профессионально-деловых целях (командировки, конференции, конгрессы, выставки, встречи, деловые мероприятия и пр.), включающее в себя предоставление услуг проезда, проживания, организации встреч, питания, культурного, музейного, досугового характера.

Туристская территория – физическое пространство (муниципальное образование или группа муниципальных образований), которое характеризуется наличием общего туристского продукта.

Туристский маркетплейс – информационная система на базе цифровой платформы по предоставлению информации, бронированию и приобретению туристских продуктов.

Туристский поток – совокупность внутренних и въездных туристов, прибывших на туристскую территорию.

Посетитель (внутренний, въездной или выездной) классифицируется как турист (или ночующий посетитель), если его/ее поездка включает ночевку, или как однодневный посетитель (или экскурсант) - в прочих случаях.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.

Гость, клиент, потребитель - гражданин, заказывающий или приобретающий товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Понятие гость шире понятия турист и включает в себя помимо туристов, граждан, проживающих в конкретной местности (местные жители).

2.2. Образовательная программа на основе ОС Гостеприимство направлена на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности, соответствующей требованиям профессиональных стандартов (Приложение № 2 к образовательному стандарту) и (или) описанию профессиональной деятельности, содержащемуся в иных источниках, на основе духовно-нравственных ценностей, содержащихся в Указе Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» (далее – Указ Президента РФ № 809).

При разработке образовательных программ на основе ОС Гостеприимство руководитель/разработчик самостоятельно осуществляет выбор

профессионального(ых) стандарта(ов) из числа включенных в Приложение 2 к настоящему ОС. При необходимости руководитель/разработчик вправе дополнить выбранный(ые) профессиональный(ые) стандарт(ы) иным(и) из числа включенных в Реестр профессиональных стандартов в программно-аппаратном комплексе «Профессиональные стандарты» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (profstandart.rosmintrud.ru) и/или профессиональными действиями, установленными на основе форсайт-анализа/форсайт-сессии с участием ведущих работодателей, объединений работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в рамках данных направлений подготовки, анализа документов стратегического планирования Российской Федерации, отраслей экономики и социальной сферы, регионов Российской Федерации, а также Атласа профессий будущего и иных документов, содержащих описание перспективного состояния осваиваемой профессиональной деятельности (далее вместе – анализ документов).

2.3. Области профессиональной деятельности и(или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательные программы на основе ОС Гостеприимство (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и иных средств размещения, управления текущей деятельностью предприятий питания, управления текущей деятельностью объектов культуры, управления операционной деятельностью по организации и проведению МICE-мероприятий, в сфере исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий; в сфере продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; в сфере управления проектами; в сфере контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений);

04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом, обеспеченности организации персоналом, оценки и аттестации персонала);

08 Финансы и экономика (в сфере организации и управления маркетинговой деятельностью, реализации инвестиционных проектов с применением разных форм финансирования, управления рисками, организации закупок);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере стратегического и тактического планирования и организации производства):

- в сфере исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий;
- в сфере продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий;
- в сфере управления проектами;
- в сфере контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4. Лица, освоившие образовательные программы на основе ОС Гостеприимство, должны быть готовы к выполнению профессиональных действий, установленных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и квалификационными требованиями, на основе духовно-нравственных ценностей, содержащихся в Указе Президента РФ № 809, а также обобщенных трудовых функций (далее – ОТФ) и трудовых функций (далее – ТФ), установленных профессиональными стандартами и(или) профессиональных действий, установленных по результатам форсайт-

анализа/форсайт-сессии, направленных на управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятий сферы гостеприимства и туризма, управление процессами планирования, организации производства на уровне структурного подразделения, управление процессами обслуживания гостей, потребителей, осуществление работ по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг предприятиями сферы гостеприимства.

При разработке образовательных программ на основе ОС Гостеприимство руководитель/разработчик самостоятельно выбирает ОТФ/ТФ и (или) профессиональные действия, к выполнению которых должен быть готов выпускник, из числа установленных в профессиональных стандартах, выбранных для данной образовательной программы и(или) по результатам форсайт-анализа/форсайт-сессии.

2.5. Обучающиеся, осваивающие образовательные программы на основе ОС Гостеприимство, готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- информационно-аналитический;
- предпринимательский;
- проектный;
- технологический;
- сервисный.

2.6. Обучающиеся, осваивающие образовательные программы на основе ОС Гостеприимство, готовятся к осуществлению организационно-управленческой деятельности как обязательной. Иные типы задач профессиональной деятельности разработчик вправе выбрать дополнительно к обязательному, если их освоение необходимо для выполнения профессиональной деятельности с учетом профиля образовательной программы.

2.7. Для образовательной программы на основе ОС Гостеприимство должны быть выбраны не менее одной области профессиональной деятельности

и (или) сферы профессиональной деятельности, установленные в соответствии с пунктом 2.3 ОС Гостеприимство, и не менее одного типа профессиональных задач, установленного в соответствии с пунктом 2.5 ОС Гостеприимство.

2.8. Направленность (профиль) образовательных программ на основе ОС Гостеприимство устанавливается в соответствии с Перечнем профилей, (Приложение № 3 к образовательному стандарту).

Наименование направленности (профиля) образовательной программы является названием этой программы бакалавриата.

2.9. В результате освоения образовательных программ на основе ОС Гостеприимство у выпускника должны быть сформированы:

2.9.1. Универсальные компетенции, единые для всех образовательных программ уровня бакалавриата, соответствующие универсальным компетенциями ФГОС (Приложение № 4 к образовательному стандарту):

Таблица 1

Наименование категории компетенций УК ОС	Код и наименование УК ОС
Системное и критическое мышление	УК ОС-1. Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции
Разработка и реализация проектов	УК ОС-2. Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК ОС-3. Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
Коммуникация	УК ОС-4. Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках
Межкультурное взаимодействие Инклюзивная компетентность	УК ОС-5. Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК ОС-6. Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК ОС-7. Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Наименование категории компетенций УК ОС	Код и наименование УК ОС
Безопасность жизнедеятельности	УК ОС-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК ОС-9. Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
Гражданская позиция	УК ОС-10. Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
	УК ОС-11. Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности

2.9.2. **Общепрофессиональные компетенции, единые для всех образовательных программ на основе ОС Гостеприимство, соответствующие компетенциям ФГОС (Приложение № 5 к образовательному стандарту):**

ОПК ОС - 1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения типовых задач управления в сфере гостеприимства и туризма с использованием современного инструментария, информационных технологий и программных средств;

ОПК ОС - 2. Способен проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей;

ОПК ОС - 3. Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства и туризма;

ОПК ОС - 4. Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами;

ОПК ОС - 5. Способен принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы предприятия сферы гостеприимства туристической территории с точки зрения размера финансового результата с

использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем;

ОПК ОС -6. Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения предприятия сферы гостеприимства туристической территории, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений;

ОПК ОС -7. Способен осуществлять эффективное общение на английском языке в объеме, необходимом для общения с потребителями (гостями), владеть профессиональной терминологией на английском языке.

2.9.3. Профессиональные компетенции, установленные самостоятельно (ПКс), в программе бакалавриата руководителем/разработчиком. ПКс должны быть разработаны на основе профессиональных стандартов (при наличии), соответствующих профессиональной деятельности выпускников, и (или) на основе анализа иных требований, предъявляемых к выпускникам, анализа документов, а также Указа Президента РФ № 809.

2.10. Перечень ПКс формируется на основе духовно-нравственных ценностей, установленных Указом Президента РФ № 809, а также на основе выбранных для освоения в полном объеме или частично ОТФ и(или) ТФ профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), и (или) на основе форсайт-анализа/форсайт-сессии, анализа документов и с учетом выбранного (-ых) для освоения типа (-ов) профессиональных задач.

2.11. Общее число ПКс, установленных для освоения в программе бакалавриата, не может превышать:

Трек 1 – не более 10 (десяти);

Трек 2 – не более 12 (двенадцати).

2.12. Для оценки уровня и степени освоения компетенций применяется ключевой индикатор как доступная измерению и наблюдению характеристика результата освоения образовательной программы, позволяющая судить о способности обучающегося осуществлять профессиональную деятельность.

Руководитель/разработчик образовательной программы устанавливает в программе бакалавриата ключевые индикаторы достижения результатов освоения образовательной программы (компетенций):

- УК ОС и ОПК ОС - в соответствии с ключевыми индикаторами достижения компетенций, установленными ОС (Приложение № 5 образовательному стандарту);

- ПКс - самостоятельно.

Оценка результатов освоения компетенций осуществляется в рамках промежуточной аттестации по модулю или дисциплине и(или) практике, которая завершает освоение компетенции.

2.13. Руководитель/разработчик самостоятельно устанавливает в программах бакалавриата последовательность шагов по освоению компетенций в виде этапов освоения компетенций и(или) компонентов компетенции.

Достижение этапа и(или) освоение компонента компетенции обеспечивается при освоении отдельной дисциплины или практики (отдельных дисциплин и(или) практик) или отдельных частей (блоков, разделов) модуля.

В случае, если компетенция осваивается в рамках одной дисциплины в течение одного семестра, она должна включать не более двух этапов или компонентов, достижение которых (за исключением последнего) проверяется в ходе текущего контроля успеваемости.

III. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

3.1. Структура образовательной программы на основе ОС Гостеприимство включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (далее – вариативную часть).

Структура программы бакалавриата включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»

в указанных объемах:

Таблица 2

Структура и объем программы бакалавриата

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и ее блоков в з. е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 170
Блок 2	Практика	не менее 40
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9
Объем программы бакалавриата		240

Разработчик/руководитель самостоятельно устанавливает соотношение обязательной и вариативной части в пределах требований настоящего образовательного стандарта. При этом объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, должен составлять не менее 30 процентов общего объема программы бакалавриата.

3.3. В Блок 1 «Дисциплины (модули)» входят следующие обязательные дисциплины (модули) в рекомендуемом объеме:

Таблица 3

Наименование дисциплины (модуля)	Рекомендуемый объем (в з.е.)
Безопасность жизнедеятельности	3
Иностранный язык	15
История России	4
Философия	3
Модуль «Обучение служением»	2 ²
Основы национальной безопасности	2
Основы российской государственности	2
Физическая культура и спорт	2
Дизайн-мышление	4
Информационные технологии в менеджменте	3
Маркетинг	3
Мировая индустрия гостеприимства	3
Организация и ее деловая среда	3
Общий менеджмент и принятие управленческих решений	3
Основы бизнеса	3
Построение карьеры в сфере гостеприимства	2

² При включении в образовательную программу дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»

и туризма	
Психология и поведение потребителей	3
Проектные мастерские в сфере гостеприимства и туризма	4
Управление проектами	3
Экономика предприятия	3
ИТОГО:	70

В рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» реализуются дисциплины (модули) по Истории России, философии, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности, основам российской государственности, основам национальной безопасности.

Объем контактной работы обучающихся с педагогическими работниками по дисциплине (модулю) «История России» должен составлять в очной форме обучения не менее 80 процентов, в очно-заочной и заочной формах обучения не менее 40 процентов объема, отводимого на реализацию указанной дисциплины (модуля).

«Модуль «Обучение служением» является сквозным и реализуется как в объеме обязательной, так и в объеме вариативной части образовательной программы и включает в себя: блок теоретической подготовки (дисциплину) «Общественный проект "Обучение служением"» и блок практической подготовки, в том числе практику (при наличии) и подготовку выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) с использованием педагогического подхода «Обучение служением» (при наличии). Руководитель/разработчик вправе предусмотреть в структуре модуля выполнение и защиту курсового проекта. Структура и содержание компонентов модуля разрабатываются с использованием приложений 1-3 к Методическим рекомендациям по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, утвержденным Минобрнауки России³

³ Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, утвержденные Минобрнауки России.- СПС КонсультантПлюс: <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=EXP&n=833033&dst=100001%2C2&date=09.05.2024>

(далее – Методические рекомендации) с учетом требований Моделей внедрения компонентов модуля в образовательный процесс⁴.

Указанные дисциплины могут встраиваться в структуру образовательной программы как отдельные компоненты или включаться в структуру модулей.

Руководитель образовательной программы вправе включить в обязательную часть иные дисциплины, модули и практики, обеспечивающие освоение компетенций обязательной части.

3.4. Программа бакалавриата должна обеспечивать реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

в объеме не менее 2 з.е. в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»;

в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

3.5. Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование ОПК ОС, относятся к обязательной части образовательной программы.

3.6. Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование УК ОС, могут включаться в обязательную и (или) в вариативную часть образовательной программы.

3.7. Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование ПКс (при наличии) относятся к вариативной части программы бакалавриата.

3.8. При разработке программы бакалавриата руководитель/разработчик устанавливает направленность(-и) (профиль(-и)) программы бакалавриата, которая (-ые) конкретизирует(-ют) содержание программы бакалавриата в рамках направления(ий) подготовки.

Направленность(профиль) образовательной программы реализуется в объеме вариативной части.

⁴ Модели внедрения компонентов модуля в образовательный процесс.- Приложение к приказу Академии от 7 июня 2024 г. № 02-1188

3.9. Набор, объем, содержание и последовательность реализации всех дисциплин и(или) модулей и практик вариативной части определяются разработчиком в образовательной программе самостоятельно.

При разработке программы бакалавриата разработчик самостоятельно устанавливает конкретные наименования дисциплин и (или) модулей, за исключением наименования модуля «Обучение служением» и наименований дисциплин «Основы Российской государственности» и «Основы национальной безопасности», в том числе при включении указанных дисциплин в структуру модулей.

Формирование всех ПК завершается на практике.

3.10. В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики (далее вместе – практики), которые являются частью практической подготовки обучающихся.

Типы учебной практики:

ознакомительная практика;

практика по получению первичных профессиональных умений и навыков;

исследовательская практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

Типы производственной практики:

организационно-управленческая практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности);

исследовательская работа;

преддипломная практика.

Преддипломная практика проводится для выполнения или завершения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Практическая подготовка должна включать в себя разработку и(или) выполнение не менее 1 (одного) общественного проекта, направленного на социальные изменения.

3.11. Руководитель/разработчик образовательной программы:

выбирает один или несколько типов учебной и один или несколько типов производственной практик из перечня, указанного в пункте 3.10 настоящего образовательного стандарта;

вправе выбрать один или несколько типов учебной и (или) производственной практик из указанных в Рекомендациях и требованиях (при наличии);

вправе установить дополнительный тип (типы) учебной и (или) производственной практик;

устанавливает объемы практик каждого типа;

устанавливает распределение объема практик в обязательной и вариативной частях.

Как минимум один из типов учебной и(или) производственной практики выбирается из числа установленных ФГОС.

Преддипломная практика реализуется в объеме вариативной части образовательной программы.

3.12. В состав образовательной программы включается рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.

Рабочая программа воспитания разрабатывается с учетом требований, изложенных в Приложении 6 к Методическим рекомендациям⁵.

3.13. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

подготовка к сдаче и сдача государственного (-ых) экзамена (-ов) (если структурное подразделение включило государственный (-ые) экзамен (-ы) в состав государственной итоговой аттестации);

подготовка к защите и защита ВКР.

ВКР выполняется в период освоения образовательной программы и ее выполнение не входит в объем государственной итоговой аттестации.

Количество государственных экзаменов, устанавливаемых в

⁵ Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, утвержденные Минобрнауки России.- СПС КонсультантПлюс: <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=EXP&n=833033&dst=100001%2C2&date=09.05.2024>

образовательной программе, не может быть более двух.

Требования к ВКР предусматривают возможность оценки социальной значимости ожидаемых результатов выполненного исследования/проекта (при наличии) или обязательную оценку социальной значимости ожидаемых результатов выполненного общественного проекта и разрабатываются с использованием Приложения 4 к Методическим рекомендациям⁶.

3.14. При разработке программы бакалавриата обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей).

Элективные дисциплины (модули) являются дисциплинами по выбору и включаются в вариативную часть образовательной программы.

Факультативные дисциплины (модули) включаются в программу бакалавриата, но не включаются в ее объем.

Разработчик вправе включить в программу бакалавриата факультативную дисциплину «Экспедиция обучения служением», разработанную с использованием Приложения 5 к Методическим рекомендациям⁷.

В период обучения по программе бакалавриата обучающемуся должна быть предоставлена возможность получения дополнительной квалификации путем освоения не более 1 (одной) программы профессиональной переподготовки, включенной в структуру образовательной программы или дополнительно к осваиваемой образовательной программе.

IV. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА И К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

⁶ Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, утвержденные Минобрнауки России.- СПС КонсультантПлюс: <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=EXP&n=833033&dst=100001%2C2&date=09.05.2024>

⁷ Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, утвержденные Минобрнауки России.- СПС КонсультантПлюс: <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=EXP&n=833033&dst=100001%2C2&date=09.05.2024>

4.1. Качество подготовки конкурентно-востребованного выпускника обеспечивается соблюдением следующих требований к образовательной программе и образовательной деятельности по ее реализации:

- совокупностью результатов освоения образовательной программы, обеспечивающих соответствие требованиям профессионального(ых) стандарта(ов) и опережающую подготовку в интересах работодателя;

- актуальностью содержания образовательной программы;

- выбором образовательных технологий (образовательной технологии), обеспечивающей достижение обучающимися результатов освоения образовательной программы вне зависимости от факторов негативного воздействия на образовательный процесс;

- созданием и функционированием профессионально-образовательной среды;

- качеством научно-педагогических и иных работников, участвующих в разработке и реализации образовательных программ на основе ОС Гостеприимство;

- наличием материально-технических условий, обеспечивающих опережающую подготовку обучающихся;

- соблюдением финансовых условий реализации образовательных программ.

4.2. Качество результатов освоения образовательных программ на основе ОС Гостеприимство достигается при соблюдении следующих требований:

4.2.1. Результаты освоения образовательной программы устанавливаются в соответствии с требованиями раздела 2 настоящего образовательного стандарта.

4.2.2. ПК образовательной программы должны:

- отвечать требованиям измеримости;

- встраиваться в общую логику освоения с учетом направленности (профиля) образовательной программы;

- соответствовать ОТФ/ТФ, установленным выбранным(-и) для образовательной программы профессиональным(-ми) стандартом(-ами) и(или) профессиональным действиям, установленным по результатам форсайт-сессии/форсайт-анализа;

- соответствовать возможности достижения результата за установленный в программе период освоения.

4.2.3. Руководитель образовательной программы обеспечивает участие работодателей как минимум в одном из следующих действий:

- в формировании перечня ОТФ/ТФ и(или) профессиональных действий, к реализации которых должен быть подготовлен выпускник в соответствии с установленными в программе типами профессиональных задач;

- в формировании опережающих компетенций, обеспечивающих подготовку выпускника с учетом перспективного состояния отрасли и(или) рынка труда, которые вводятся в образовательную программу как ПКс ОС;

- в валидации оценочных средств, применяемых для установления уровня и степени достижения результатов освоения вариативной части образовательной программы;

- в реализации образовательной программы в части практической подготовки обучающихся;

- в независимой оценке результатов освоения образовательной программы (при наличии).

Требования к работодателям устанавливаются в соответствии с пунктами 4.6.4 настоящего образовательного стандарта.

4.3. Актуальность содержания образовательной программы обеспечивается соблюдением следующих требований:

- выбором источников информации для освоения дисциплин и(или) модулей, обеспечивающих формирование профессиональных, в том числе опережающих компетенций;

- участием педагогических работников в научной, и(или) учебно-методической и(или) практической деятельности, соответствующей профилю

преподаваемой дисциплины в соответствии с требованиями пункта 4.6.3 настоящего образовательного стандарта;

- включением в содержание образовательной программы результатов актуальных документов, научных исследований и разработок;

4.4. Выбор образовательных технологий (образовательной технологии), обеспечивающих достижение обучающимися результатов освоения образовательной программы вне зависимости от факторов негативного воздействия на образовательный процесс, осуществляется с соблюдением следующих требований:

4.4.1. Образовательная программа и каждый из ее компонентов формируется «от результата», то есть на основе последовательного описания:

- будущей профессиональной деятельности выпускника и результатов освоения образовательной программы в форме компетентностной модели выпускника;

- логики формирования компетенций в форме матрицы компетенций;

- результатов освоения каждого из компонентов образовательной программы;

- последовательности шагов по формированию каждой из компетенций в форме паспорта (спецификации) компетенции (при наличии);

- структуры и содержания дисциплин (модулей) и практик как основы формирования компетенций.

4.4.2. При разработке вариативной части образовательной программы может применяться модульный принцип организации образовательного процесса (для всего объема вариативной части или частично).

4.4.3. Рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы (далее вместе – воспитательный компонент) руководитель/разработчик формирует с учетом следующих требований:

- воспитательный компонент программы бакалавриата соответствует Концепции развития воспитательной системы Академии, утверждаемой локальным нормативным актом;

- воспитательный компонент программы бакалавриата разрабатывается на основе Программы развития воспитательной системы и ежегодного Календарного плана воспитательной работы института/факультета/ филиала, реализующего образовательную программу;

- воспитательный компонент программы бакалавриата включает в себя два направления работы: воспитание в процессе обучения, реализуемое на основе рабочей программы воспитания, и воспитательную работу, проводимую во внеаудиторное время в соответствии с календарным планом воспитательной работы;

- воспитательный компонент программы бакалавриата включается в себя обязательное патриотическое воспитание, воспитание гражданственности и духовно-нравственное воспитание;

- воспитательный компонент программы бакалавриата формируется с учетом региональных особенностей, специфики осваиваемой профессиональной деятельности и личностных особенностей обучающихся.

4.4.4. Рабочие программы дисциплин и модулей обеспечиваются электронным контентом в полном объеме или частично.

4.4.5. Образовательная программа обеспечивается комплектом электронных методических материалов для обучающихся, который включает в себя: методические указания по выполнению курсовых работ и проектов, выпускной квалификационной работы, методические рекомендации по проведению практик.

4.4.6. Создаются условия для доступа к учебным и методическим материалам в любое время суток и из любой точки посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

4.4.7. Образовательная программа разрабатывается и реализуется с учетом требований педагогического подхода «Обучение служением», направленного на достижение образовательных результатов путем решения обучающимися социально значимых задач в рамках основной образовательной программы.

4.4.8. Обеспечивается гибкость и возможность выбора дисциплин и перехода на индивидуальный учебный план.

4.4.9. Обеспечение единства образовательной технологии на протяжении срока реализации образовательной программы осуществляет руководитель образовательной программы.

4.5. Создание профессионально-образовательной среды обеспечивается соблюдением следующих требований:

4.5.1. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет» как на территории Академии, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда Академии должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации программы многопрофильного бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда Академия должна дополнительно обеспечивать:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы многопрофильного бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

4.5.2. Руководитель программы бакалавриата организует и ведет мониторинг образовательной деятельности по программе бакалавриата в целом и по каждому из компонентов образовательной программы с участием работодателей, ППС, реализующего образовательную программу, и обучающихся по программе.

При необходимости руководитель образовательной программы ежегодно вносит предложения по обновлению образовательной программы в части применяемых средств и методов обучения и актуализации содержания компонентов образовательной программы.

4.5.3. Руководитель образовательной программы осуществляет методическое руководство в процессе подготовки и реализации каждого из компонентов образовательной программы.

4.5.4. Академия создает возможности для развития личностного и профессионального потенциала обучающихся путем их участия во внеаудиторной научной и(или) профессиональной и(или) социальной и(или) культурной и(или) спортивной и(или) просветительской деятельности

4.6. Качество научно-педагогических и иных работников, участвующих в разработке и реализации образовательных программ, обеспечивается соблюдением следующих требований настоящего образовательного стандарта:

4.6.1. Реализация программ многопрофильного бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Академии, а также лицами,

привлекаемыми структурным подразделением к реализации программы многопрофильного бакалавриата на иных условиях.

4.6.2. Квалификация педагогических работников, участвующих в реализации программы многопрофильного бакалавриата, должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

4.6.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

4.6.4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы многопрофильного бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

4.6.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

4.6.6. Руководитель образовательной программы обладает набором необходимых профессиональных качеств, позволяющих ему формировать

команду участников образовательного процесса, обеспечивающих разработку и реализацию образовательной программы на основе ОС Гостеприимство, устанавливать цели образовательной программы в форме описания компетентностной модели выпускника, определять образовательную технологию, гарантирующую качество реализации образовательной программы, устанавливать требования к содержанию и методам и средствам контроля результатов освоения образовательной программы.

4.6.7. Уровень педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава и представителей работодателей, привлекаемых к реализации программы бакалавриата, обеспечивает готовность к применению активных и интерактивных методов обучения.

4.6.8. К разработке и реализации образовательных программ в соответствии с настоящим образовательным стандартом не допускаются лица, признанные иностранными агентами.

Педагогическим работникам запрещается использовать образовательную деятельность для политической агитации, принуждения обучающихся к принятию политических, религиозных или иных убеждений либо отказу от них, для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, для агитации, пропагандирующей исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности, их отношения к религии, в том числе посредством сообщения обучающимся недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения обучающихся к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации.

4.7. Качество программы бакалавриата обеспечивается наличием следующих материально-технических условий, обеспечивающих опережающую подготовку обучающихся:

4.7.1. Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения практических занятий, предусмотренных программой бакалавриата,

оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Реализация образовательной программы на основе ОС Гостеприимство должна быть обеспечена компьютерным классом с установленными системами автоматизации и управления гостиничным, ресторанным бизнесом, включающими:

- 1) систему для управления отелем PMS (Property Management System);
- 2) комплексные решения по управлению ресторанами, барами и прочими подразделениями, генерирующими доход: POS системы управления точками продаж; складской учёт, калькуляция; контроль движения товаров и инвентаризация;
- 3) систему автоматизации бухгалтерского учёта;
- 4) систему оптимизации прибыли (Revenue Management System);
- 5) маркетинговую систему лояльности;
- 6) систему для управления продажами и проведением мероприятий (Sales&Catering);
- 7) инструменты по составлению управленческой отчётности (PowerBI);
- 8) симуляторы специализированных программных продуктов.

Реализация образовательной программы на основе ОС Гостеприимство должна быть обеспечена демонстрационными классами, оснащенными сервисным и технологическим оборудованием для проведения профильных лабораторных работ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами на основе систем автоматизации и управления гостиничным, ресторанным бизнесом и 3D визуализации.

4.7.2. Образовательная программа должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

4.7.3. При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

4.7.4. Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

4.8. Качество программы бакалавриата обеспечивается соблюдением следующих финансовых условий: финансовое обеспечение реализации программы многопрофильного бакалавриата должно осуществляться в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Реализация дополнительных профессиональных программ, в том числе обеспечивающих получение второй квалификации в период освоения программы бакалавриата, может осуществляться частично или полностью за счет средств программы развития Академии или средств иных грантов.

4.9. Качество образовательных программ, реализуемых для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается соблюдением следующих условий:

4.9.1 Академия обеспечивает равные возможности для освоения образовательной программы вне зависимости от психофизиологических особенностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

4.9.2. Образовательная программа реализуется с использованием предоставляемого Академией комплекса специальных условий, которые создаются для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья без заявления с их стороны и без перевода на освоение адаптированной образовательной программы:

- обеспечивается безбарьерный доступ в здания и помещения, в которых реализуется образовательная программа;

- электронно-информационная образовательная среда, электронные библиотечные системы, электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья формах;

- обеспечивается индивидуальный неограниченный доступ ко всем предусмотренным образовательной программой изданиям литературы (в печатной и (или) электронной форме), адаптированным к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья;

- предоставляется возможность освоения адаптационных дисциплин (модулей), способствующих их социальной и (или) профессиональной адаптации;

- при реализации дисциплин (модулей), практической подготовки (в том числе практик) все виды контактной и самостоятельной работы, текущего

контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации осуществляются с помощью технических средств обучения, доступных для инвалидов;

- выбор мест прохождения практик учитывает требование их доступности для данных обучающихся.

4.9.3. По заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья обучающийся может быть переведен на освоение адаптированной образовательной программы.

Адаптированная образовательная программа реализуется по индивидуальному учебному плану и формируется из компонентов образовательной программы, разработанных с учетом особенностей и ограничений соответствующей нозологии.

Адаптированная образовательная программа реализуется с соблюдением следующих условий:

- увеличение срока обучения в соответствии с требованиями пункта 1.11. настоящего образовательного стандарта;

- дополнительное включение в учебный план адаптационных дисциплин;

- изменение соотношения контактной работы и самостоятельной работы обучающегося в соответствии с его психофизическими возможностями;

- изменение темпа освоения дисциплин (модулей) и практик и соответствующего изменения календарного учебного графика;

- изменение способов проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Перечень условий, соблюдение которых обязательно при переводе обучающегося на адаптированную образовательную программу, определяется в зависимости от психофизических возможностей и особенностей конкретного обучающегося.

4.9.4. К реализации образовательной программы привлекаются научно-педагогические работники, прошедшие инструктаж и обучение для работы с инвалидами, владеющие специальными педагогическими подходами и методами

обучения лиц из числа инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА

5.1. Качество образовательной деятельности по образовательной программе оценивается:

руководителем/разработчиком программы - по результатам мониторинга образовательной программы и оценки эффективности ее реализации;

работодателями - по результатам ее разработки (путем экспертизы образовательной программы), а также в ходе и по результатам ее освоения обучающимися (путем участия в практической подготовке и ГИА);

студентами - по результатам ежегодного анкетирования для выявления удовлетворенности образовательной деятельностью.

5.2. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется через процедуры внутренней и внешней оценки.

5.2.1. К процедуре внутренней оценки привлекаются педагогические и иные работники, участвующие в разработке и реализации программ бакалавриата, и обучающиеся.

5.2.2. Государственный экзамен (при наличии) проводится по нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

5.2.3. ВКР выполняется обучающимся либо группой обучающихся и представляет собой самостоятельную работу (проект).

Содержание выпускной квалификационной работы должно включать в себя информацию, подтверждающую знание обучающимся (обучающимися) новейших научно-практических разработок в области информационных технологий, новых программных продуктов, направленных на оптимизацию всех

видов производственных процессов посредством информационных технологий и автоматизации, применяемых или планируемых к применению в сфере гостеприимства.

5.2.4. Оценка результатов освоения образовательной программы должна учитывать результаты обучающегося, вошедшие в портфолио, которое является средством мониторинга развития и формирования компетенции и средством отслеживания динамики профессионально-личностного становления выпускника.

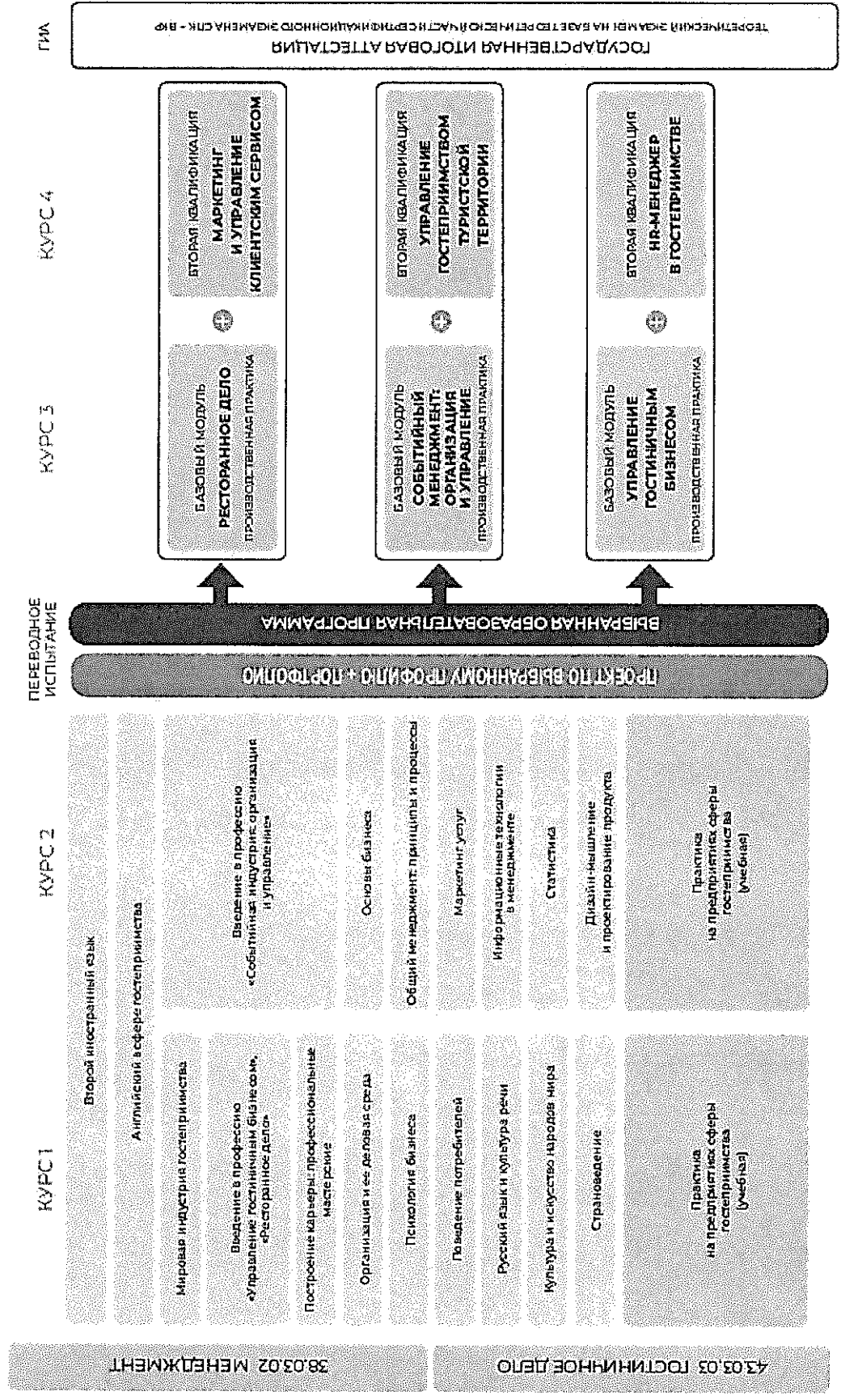
Разработчик/руководитель программы самостоятельно устанавливает порядок учета портфолио при оценивании выпускной квалификационной работы и государственного экзамена в программе государственной итоговой аттестации.

Количество баллов, установленных за портфолио, не может превышать 5 процентов от максимально возможного по выбранному аттестационному испытанию.

5.2.5. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Приложение № 1
к образовательному стандарту
многопрофильного бакалавриата
Гостеприимство

Единая образовательная технология реализации образовательных программ
на основе ОС Гостеприимство



Приложение № 2
к образовательному стандарту
многопрофильного бакалавриата
Гостеприимство

Перечень обязательных нормативных правовых актов

1.	Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»	№ 809 от 09 ноября 2022 г.
----	--	----------------------------

Перечень профессиональных стандартов

№	Код	Наименование вида профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
1	04.00 5	Экскурсионная деятельность	Экскурсовод (гид)	913н	24.12.2021	67083	01.02.2022
2	06.04 3	Разработка и реализация стратегии продвижения веб-сайтов, интерактивных приложений, информационных ресурсов, товаров и услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Специалист по интернет-маркетингу	95н	19.02.2019	54635	16.05.2019
3	07.00 3	Управление персоналом организации	Специалист по управлению персоналом	109н	09.03.2022	68136	08.04.2022
4	07.00 7	Деятельность по анализу, регламентированию, проектированию, оптимизации, автоматизации, внедрению и контролю процессов и административных регламентов организаций	Специалист по процессному управлению	248н	17.04.2018	51030	08.05.2018
5	07.00 4	Деятельность по управлению документами в организациях любых организационно-правовых форм и форм собственности	Специалист по управлению документацией организации	421н	27.04.2023	73602	29.05.2023
6	08.01 8	Управление рисками (риск-менеджмент) организации	Специалист по управлению рисками	564н	30.08.2018	52177	17.09.2018
7	08.03 5	Организация и управление маркетинговой	Маркетолог	366н	4.06.2018	51397	21.06.2018

		деятельностью					
8	33.00 7	Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения	Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	282н	07.05.2015	37395	26.05.2015
9	33.00 8	Управление предприятием питания	Руководитель предприятия питания	281н	07.05.2015	37510	02.06.2015
1 0	33.01 2	Оказание услуг по подбору персонала для юридических лиц	Специалист по подбору персонала (рекрутер)	717н	09.10.2015	39628	09.11.2015
1 1	33.01 9	Деятельность по организации торгово-промышленных выставок	Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	674н	18.10.2022	71052	22.11.2022
1 2	40.06 2	Профессиональная деятельность в области управления качеством продукции (услуг)	Специалист по качеству продукции	276н	22.04.2021	63608	24.05.2021

Приложение № 3
к образовательному стандарту
многопрофильного бакалавриата
Гостеприимство

**Рекомендуемые направленности (профили) в рамках направлений
подготовки ОС Гостеприимство**

№ п.п.	Код направления подготовки	Направление подготовки	Направленность (профиль)
1.	38.03.02	Менеджмент	Ресторанное дело Событийная индустрия: организация и управление HR-менеджер в гостеприимстве
2.	43.03.01	Сервис	Маркетинг и управление клиентским сервисом
3.	43.03.03	Гостиничное дело	Управление гостиничным бизнесом
4.	43.03.02	Туризм	Управление гостеприимством туристской территории

Соответствие универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС 3++ и ОС
МФБ Гостеприимство

ОС	ФГОС Менеджмент	ФГОС Сервис	ФГОС Гостиничное дело	ФГОС Туризм
Универсальные компетенции				
Универсальные компетенции				
Универсальные компетенции ФГОС				
УК ОС - 1. Сposобен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК-1. Сposобен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. Сposобен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. Сposобен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. Сposобен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК ОС - 2. Сposобен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК-2. Сposобен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. Сposобен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. Сposобен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. Сposобен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	ОПК-6. Сposобен применять	ОПК-6. Сposобен применять	ОПК-6. Сposобен применять	ОПК-6. Сposобен применять

<p>УК ОС - 3. Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе</p>	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении деятельности</p>
<p>УК ОС - 4. Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках</p>	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>
<p>УК ОС - 5. Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в историческом, этическом философском контекстах</p> <p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и</p>	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>

<p>УК ОС - 6. Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>профессиональной сферах</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК - 6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК - 6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК - 6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК - 6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК - 6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
<p>УК ОС - 7. Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовки для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовки для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовки для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовки для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности</p>				
<p>УК ОС - 8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций</p>				

<p>использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности</p>	<p>ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>
<p>УК ОС - 9. Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности</p>	<p>УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>
<p>УК ОС-10. Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p> <p>УК ОС-11. Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленные на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности</p>	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>
Общепрофессиональные компетенции				
<p>Общепрофессиональные компетенции ОС Академии</p>	Общепрофессиональные компетенции ФГОС			
<p>ОПК ОС-1 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария, информационных технологий и программных средств при</p>	<p>ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и</p>	<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>

<p>решении типовых профессиональных задач</p>	<p>интеллектуальных информационно-аналитических систем; ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.</p>			
<p>ОПК ОС-2 Способен проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей</p>	<p>ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций</p>	<p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>
<p>ОПК ОС-3. Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3. Способен разрабатывать обособованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной</p>	<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере профессиональной деятельности</p>

	<p>значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p>ОПК-7. Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7. Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7. Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
<p>ОПК ОС-4 Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>
<p>ОПК ОС-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</p>	<p>ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p> <p>ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК ОС-6.</p>	<p>ОПК-1. Способен решать</p>	<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные</p>	<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные</p>	<p>ОПК-2. Способен обеспечить выполнение</p>

<p>Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений</p>	<p>профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой теории. ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>функции управления сервисной деятельностью</p> <p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>	<p>функции управления туристской деятельностью</p> <p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p>
<p>ОПК ОС-7. Способен осуществлять эффективное общение на английском языке в объеме, необходимом для общения с потребителями (гостями), владеть профессиональной терминологией на английском языке</p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>	<p><i>Соответствие с ФГОС не установлено</i></p>

Перечень универсальных и общепрофессиональных компетенций
ОС МПБ Гостеприимство и ключевых индикаторов достижения

Наименование категории компетенций	Код и наименование	Ключевые индикаторы	Рекомендуемые индикаторы этапов формирования (компонентов) компетенция с применением педагогического подхода «Обучение служением» (по выбору с учетом реализуемого компонента(ов) модуля)
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	УК ОС-1. Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Осуществляет анализ ситуаций в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи /проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста
	УК ОС-2. Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и

			<p>профессионализма участников проекта. Разрабатывает паспорт проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме. Целенаправленно использует академические знания и умения для достижения целей социально ориентированного проекта и общественного развития</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК ОС-3. Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе</p>	<p>Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию</p>	<p>Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своем поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учетом своей роли в команде для достижения целей общественного развития</p>
<p>Коммуникация</p>	<p>УК ОС-4. Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках</p>	<p>Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке</p>	<p>нет</p>
<p>Межкультурное взаимодействие Инклюзивная компетентность</p>	<p>УК ОС-5. Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы</p>	<p>Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими</p>	<p>Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность</p>

	<p>этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере</p>	<p>традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственности и позитивными социальными изменениями</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)</p>	<p>УК ОС-6. Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК ОС-7. Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Обосновывает траекторию личного и профессионального роста, основываясь на методах самонаблюдения и самоорганизации (под поставленную задачу)</p> <p>На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддержания физического здоровья.</p>	<p>нет</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК ОС-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>нет</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p>	<p>УК ОС-9. Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономических решений в обособленных сферах деятельности</p>	<p>Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности</p>	<p>нет</p>

Гражданская позиция	<p>УК ОС-10. Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p> <p>УК ОС-11. Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности</p>	<p>Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению</p> <p>Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремистской деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику</p>	нет
Общепрофессиональные компетенции ОС МПБ			
Наименование категории компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Ключевой индикатор	
Технологии	<p>ОПК ОС-1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария, информационных технологий и программных средств при решении типовых профессиональных задач</p>		

Маркетинг	<p>ОПК ОС-2. Способен проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению потребителей</p>	<p>Представляет отчетность и рекомендации по результатам маркетинговых исследований (формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, улучшению системы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства)</p>
Клиентоориентированность и качество	<p>ОПК ОС-3. Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Выявляет проблемы, оценивает выполнение стандартов обслуживания потребителей/ гостей/ клиентов и обеспечение качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами</p>
Деловые коммуникации	<p>ОПК ОС-4 способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>Демонстрирует коммуникативные приемы, техники установления контакта проведения встреч, переговоров, презентаций продукта и услуг предприятия гостеприимства потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам, демонстрирует техники разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон</p>
Экономика и Финансы	<p>ОПК ОС-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения размера финансового</p>	<p>Применяет инструментарий по оценке результативности финансово-экономической деятельности предприятия с учётом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов с использованием современных методов обработки деловой информации</p> <p>Устанавливает требования к системе автоматизации, системе отчетности и документообороту</p>

	<p>результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</p>	
<p>Управление</p>	<p>ОПК ОС-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений</p>	<p>Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства</p>
<p>Мультиязычность и мультикультурность</p>	<p>ОПК ОС-7 Способен осуществлять эффективное общение на английском языке в объеме, необходимом для общения с потребителями (гостями), владеть профессиональной терминологией на английском языке</p>	<p>Демонстрирует владение английским языком на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации с учетом понимания национального и культурного контекста стран-партнеров, специфики работы в различных секторах сферы гостеприимства</p>