

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента

по диссертации Аргатова Михаила Алексеевича «Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями в условиях цифровизации» по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук, выполненную в «Северо-Западном институте управления – филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Актуальность диссертационного исследования. В условиях цифровой трансформации экономики одним из приоритетных направлений государственной политики становится повышение качества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде. В сфере таможенного администрирования данный процесс нашел свое выражение в создании сети электронных таможен и центров электронного декларирования, обрабатывающих более 99% всех деклараций на товары. Указанные изменения кардинально трансформировали формат взаимодействия участников внешнеэкономической деятельности с таможенными органами, однако вопросы оценки качества предоставляемых услуг и эффективности внедряемых цифровых решений остаются недостаточно проработанными как в теоретическом, так и в методическом плане.

Необходимость разработки научно обоснованного подхода к повышению качества таможенных услуг в условиях цифровизации обусловлена несколькими факторами. Во-первых, наблюдается разрыв между декларируемыми целями цифровизации (ускорение, прозрачность, снижение издержек) и реальной практикой, где сохраняются элементы бумажного документооборота и дублирования контрольных функций. Во-вторых, отсутствует общепризнанный инструментарий, позволяющий комплексно оценивать влияние цифровых решений на качество услуг и выявлять резервы его повышения. В-третьих,

Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года ориентирована на создание «интеллектуальной таможни», что требует опережающего развития теоретико-методической базы.

Таким образом, диссертационное исследование Аргатова М.А., направленное на разработку теоретико-методических положений и практических рекомендаций по повышению качества таможенных услуг в условиях цифровизации, является актуальным и своевременным.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Аргатова М.А., подтверждается исходя из следующего:

- методологически выверены тема исследования, а также сформулированные цель и задачи, объект и предмет исследования, которые логически взаимоувязаны в работе, всесторонне раскрыты как с теоретической, так и с практической стороны;

- эмпирическая база исследования сформирована на основе официальных статистических данных, отражающих результаты деятельности таможенных органов за период 2020–2024 годов. Использование репрезентативного массива данных позволило автору провести комплексный анализ динамики ключевых показателей результативности и эффективности деятельности электронных таможен, включая временные характеристики совершения таможенных операций, долю автоматически зарегистрированных и выпущенных деклараций, уровень взыскания таможенных платежей, а также иные показатели, характеризующие качество предоставляемых услуг.

- вопросы рассматриваются системно, на основе анализа фундаментальных и прикладных работ отечественных и зарубежных ученых в области цифровой трансформации и таможенного администрирования, с применением адекватных методов научного познания, включая системный анализ, теорию массового обслуживания, метод ранговой корреляции, анкетирование экспертов;

- результаты исследования не противоречат существующим научным разработкам и согласованы с положениями действующих стратегических

документов ФТС России;

- основные результаты исследования представлены в 6 научных работах, в том числе 4 – в изданиях, рекомендованных ВАК, что подтверждает их апробацию и признание научным сообществом.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, полученных Аргатовым М.А., подтверждается использованием широкого массива официальных статистических данных, анализом норм национального и международного права в области таможенного регулирования, а также корректным применением методов экономико-статистического анализа и эмпирического исследования. Полученные результаты апробированы на международных и всероссийских научно-практических конференциях, что подтверждает обоснованность сформулированных теоретических подходов.

Сформулированные в диссертационном исследовании научные положения, выводы и рекомендации являются новыми для науки, обогащают существующий теоретический и практический базис повышения качества таможенных услуг в условиях цифровизации, отражая существенный вклад в развитие отраслевой экономики.

Отмечается значительное количество иллюстрационного материала в работе в виде рисунков (19) и таблиц (18), что обогатило работу с точки зрения обоснования авторских выводов и научных рассуждений.

Научная новизна заключается в развитии теоретико-методических положений и разработке практических инструментов, направленных на повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможенными в условиях цифровой трансформации.

К наиболее значимым научным результатам следует отнести:

1. Уточнение понятийного аппарата. Предложена авторская трактовка понятия «цифровая трансформация деятельности органов исполнительной власти» применительно к таможенной сфере, отличающаяся выделением узкого (технологического) и широкого (управленческого) смыслов, что позволило конкретизировать целевые ориентиры цифровизации электронных таможен и обосновать место категории качества услуг в системе оценки результативности

цифровых преобразований (стр. 16).

2. Классификация таможенных услуг и периодизация цифровой трансформации. Разработана авторская классификация таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями, включающая новые классификационные признаки: по функциональному назначению, характеру взаимодействия и степени вовлеченности участника ВЭД (стр. 31). Предложена периодизация цифровой трансформации таможенных органов, отражающая этапы формирования электронного декларирования, развития электронных таможен и перехода к интеллектуальной таможне (стр. 27).

3. Анализ зарубежного опыта. На основе анализа зарубежных практик (Сингапур, ОАЭ, Китай, США, Великобритания) выявлены и обоснованы направления адаптации международного опыта в деятельности российских электронных таможен, включая развитие межведомственной интеграции, расширение функционала личного кабинета участника ВЭД, внедрение электронного документооборота и цифровых сервисов взаимодействия (стр. 60–62).

4. Комплексная оценка текущего состояния. Проведена комплексная диагностика системы предоставления таможенных услуг электронными таможнями, позволившая выявить ключевые факторы эффективности и определить системные проблемы: ограниченная интеграция цифровых сервисов, сохранение элементов ручной проверки при электронном декларировании, недостаточная автоматизация информационного обмена между таможенными органами и участниками ВЭД (стр. 69–71, 102–104).

5. Методика оценки экономической эффективности цифровизации. Разработана методика оценки экономической эффективности цифровизации электронных таможен, базирующаяся на системе ключевых показателей результативности и эффективности деятельности, утвержденных ФТС России (ПРД № 1, ПРД № 3, ПЭД № 5 и др.). Методика включает процедуры нормализации показателей и применения весовых коэффициентов, что позволяет проводить сопоставимый анализ результатов до и после внедрения цифровых решений и комплексно оценивать эффект цифровизации (стр. 134–137).

6. Практические рекомендации. На основе эмпирического исследования (анкетирование 30 экспертов Северо-Западной электронной таможни и 10 представителей уполномоченного экономического оператора) обоснованы практические рекомендации по использованию цифровых технологий для повышения качества работы электронных таможен. Рекомендации учитывают выявленные организационные и технические барьеры цифровизации и включают: развитие электронного документооборота, совершенствование таможенного контроля с использованием цифровых решений, устранение ограничений, установленных в ходе экспертного анализа (стр. 116–117, 122–126).

Представленные автором научные результаты исследования соответствуют паспорту специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика, в частности:

пункту 4.10 «Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг»;

пункту 7.5 «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации».

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании.

1. По классификации таможенных услуг (табл. 6, стр. 31). Автор выделяет такие признаки, как функциональное назначение, характер взаимодействия и степень вовлеченности участника ВЭД. Следовало бы уточнить, каким образом обоснован выбор именно этих классификационных признаков и их достаточность для описания всего многообразия таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями. Не требуется ли дополнительный признак, например, по степени автоматизации (полностью автоматизированные / с участием инспектора)?

2. В части адаптации зарубежного опыта (параграф 1.3, стр. 53–63) автор анализирует зарубежный опыт повышения качества таможенных услуг (Сингапур, Дубай, Китай, США, Великобритания) и предлагает потенциальные направления его адаптации в российских условиях. Однако предложенные направления носят общий характер и недостаточно конкретизированы применительно к деятельности электронных таможен. Отсутствует оценка

возможности и сроков их практической реализации с учетом существующих нормативных и технологических ограничений в Российской Федерации.

3. В работе анализ проблем, связанных с увеличением сроков выпуска товара, снижения скорости проведения таможенного контроля проводится на примере Северо-Западной электронной таможни и других таможенных органов СЗТУ (параграф 2.1, стр. 69–71). Однако не в полной мере раскрыта возможность масштабирования предложенных рекомендаций на другие электронные таможни Российской Федерации с учетом их региональной специфики, различной загрузки и ведомственной подчиненности. Каким образом, по мнению автора, может быть решена задача адаптации разработанных подходов к условиям, например, Дальневосточной или Центральной электронной таможни?

4. Автором заявлена необходимость проработки направлений совершенствования предоставления электронными таможнями услуги по предоставлению информации о выпуске товаров (параграф 2.3, стр. 94). Однако предложений по корректировке и совершенствованию соответствующего административного регламента, утвержденного Министерством финансов Российской Федерации, в работе не представлено.

5. Следовало бы более детально проработать предложения по реализации перспективных цифровых решений для повышения качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями, в частности, облачного агрегатора ВЭД (параграф 3.1, стр. 112-114). Автором не отражено в работе, каким образом возможно интегрировать в едином комплексе действующие базы данных и нормативные акты, экспертные диагностические системы, нейросети, приложения и базы данных государственных органов, в т.ч. зарубежных государств. В данном контексте целесообразно было уделить внимание вопросам модернизации Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, как базиса всей системы оказания таможенными органами услуг в электронном виде.

Высказанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования. Они могут быть учтены автором в дальнейшей научной работе.

Заключение: Диссертация Аргатова Михаила Алексеевича «Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями в условиях цифровизации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025), а Аргатов Михаил Алексеевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика».

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры «Международная торговля
и таможенное дело»
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)»


Хапилин Станислав Анатольевич

« 10 » 04 2026 г.



344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 69
+79185285834, main@rsue.ru