

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию
Старченко Даниила Валерьевича
«Факторы и резервы роста эффективности труда
в сфере общественного питания»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика,
выполненную в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Актуальность научного исследования «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» определяется комплексом экономических, организационно-управленческих и социальных противоречий, приобретающих особую остроту в условиях современного этапа функционирования отрасли. Общественное питание относится к числу наиболее динамично развивающихся сегментов российской экономики, однако усиление конкуренции, использование новых способов и методов приготовления продукции, а также рост расходов организаций предопределяют необходимость обоснования и реализации направлений снижения затрат на производство продукции и доведения её до потребителей. Одним из ключевых направлений решения данной задачи выступает совершенствование процесса управления эффективностью труда, что придаёт проблеме не только прикладную, но и выраженную теоретико-методическую значимость.

В современной научной литературе иногда происходит отождествление понятия «производительность труда» и «эффективность труда», вопросы анализа и расчёта эффективности труда рассматриваются преимущественно с точки зрения управления эффективностью предприятий без учёта отраслевых особенностей и тенденций развития рынка. Применительно к общественному питанию традиционные показатели, такие как выработка на одного

работника или товарооборот на одного занятого, не позволяют в полной мере отразить отраслевую специфику. Для сферы общественного питания характерно единство процессов производства, реализации и организации потребления продукции, высокая доля ручного труда, зависимость от интенсивности потока посетителей и значительная роль коммуникаций с потребителями. В условиях вахтового метода работы работников общественного питания на предприятиях добывающих отраслей добавляются такие направления, как оптимизация графиков питания в соответствии с ротацией смен, создание мобильных и модульных столовых, совершенствование логистики поставок и сокращение потерь. Практическая часть вопросов, связанная с обоснованием содержания показателей эффективности труда и методики их расчёта с учётом специфики отрасли, разработана недостаточно, что подтверждает целесообразность проведения дополнительного исследования.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертации. Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждаются совокупностью взаимосвязанных аргументов теоретического, методического и эмпирического характера.

Теоретико-методологическую базу диссертации составляют фундаментальные и прикладные труды отечественных и зарубежных ученых, работы которых посвящены экономике труда, теориям организации, проблемам управления эффективностью труда и его научной организации, а также вопросам экономики предприятий сферы услуг и управления персоналом. Автор опирается на системный, процессный, функциональный и воспроизводственный подходы, что позволяет рассматривать эффективность труда не как локальный показатель, а как комплексную характеристику, отражающую единство операционной, экономической и социальной результативности.

Методический аппарат исследования отличается достаточной полнотой и адекватностью поставленным задачам. В работе применяются общенаучные методы анализа и синтеза, наблюдение: сбор первичной информации путём прямого контакта с предприятиями и работниками; экономический анализ: изучение хозяйственных операций и расчёт 10 экономических показателей; статистический анализ: обработка массовых данных с целью выявления закономерностей и тенденций; сравнительный анализ: сравнение аналогичных показателей различных предприятий и регионов; экономико— математическое моделирование: создание моделей, позволяющих прогнозировать эффективность труда; корреляционно—регрессионный анализ: установление зависимостей между переменными. Комплексное использование перечисленных методов позволяет не только зафиксировать количественные параметры эффективности труда, но и выявить причинно-следственные связи между факторами производства и конечными результатами деятельности предприятий общественного питания.

Обоснованность научных положений, выносимых на защиту, подтверждается их аргументированностью, связью с результатами эмпирического анализа. Достоверность исходной информации обеспечивается использованием репрезентативной эмпирической базы. В диссертации используются официальные документы Российской Федерации, такие как Национальная программа «Повышение производительности труда и поддержка занятости»; данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации и Высшей школы экономики; отчеты предприятий общепита Кузбасса; открытые источники информации, включая публикации в периодике, материалы научных конференций и онлайн—ресурсы, результаты экспертных опросов.

Основные положения диссертации доложены на научно-практической конференции «Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы», опубликованы в 6 рецензируемых научных изданиях. Рекомендации диссертации носят

адресный характер, доведены до уровня конкретных управленческих решений, использованы в практической деятельности предприятий общественного питания, что подтверждено в справках о внедрении результатов научной работы.

Соответствие темы диссертации требованиям паспорту специальностей ВАК. Диссертационное исследование выполнено в рамках паспорта специальности ВАК 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»; п. 8.15 «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников».

Характеристика содержания диссертации и новизны научных положений и рекомендаций. Диссертация имеет классическую структуру: введение, три главы, заключение, список источников и литературы (187 источников) и восемь приложений.

Во введении диссертации обоснованы актуальность темы исследования, степень ее разработанности, объект и предмет исследования, поставлены цель и задачи исследования, сформулированы научная новизна и положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимости работы.

В первой главе «Теоретические основы повышения эффективности труда на предприятиях сферы услуг» соискателем проведено глубокое исследование научно–теоретических подходов и социально–экономического значения повышения эффективности труда на предприятиях сферы услуг (стр. 16-27), с использованием системного подхода изучены классификации видов и форм услуг в экономике (стр. 27-42), методы оценки факторов, влияющих на повышение эффективности труда на предприятиях сферы услуг (стр. 43-61).

Автор не просто изложил различные точки зрения ученых, но и провел их критический анализ. Результаты проведенного исследования позволили автору сформулировать новую дефиницию «Эффективность труда — это

индикатор вклада одного человека или группы людей в конечный результат предприятия (организации), обусловленный влиянием факторов, стимулирующих качественное и количественное выполнение трудовых функций» (стр. 25); предложить метод интегральной оценки факторов, влияющих на повышение эффективности труда на предприятиях сферы услуг, на основе разработанных индикаторов в разрезе признаков: индивидуальные, общепроизводственные и мотивационные (стр. 58).

Во второй главе «Методические аспекты оценки влияния факторов на повышение эффективности труда на предприятиях сферы общественного питания» показан опыт российских и зарубежных предприятий в управлении производительностью труда в сфере общественного питания (стр.65-83), приведены интегральная оценка показателей эффективности труда на предприятиях сферы общественного питания Кузбасса (стр. 84-102) и оценка влияния факторов повышения эффективности труда (стр. 84-103).

Автор отметил, что «последние десятилетия мировая экономика переживает беспрецедентный рост числа работников сферы обслуживания» (стр. 66), изучил его причины, административные и организационно-экономические условия; рассмотрел инструменты управления повышением производительности труда, динамику индекса производительности труда предприятий сферы услуг России (стр.74) и экономических показателей предприятий общественного питания Кемеровской области – Кузбасса (стр.75-77) и определил специфику производительности труда в общественном питании Кузбасса (стр. 79). Прделанная работа позволила автору провести комплексную оценку влияния эффективности труда на результирующие показатели работы организаций на примере двух предприятий сферы общественного питания Кузбасса по пяти категориям: финансовые результаты, платёжеспособность, финансовая устойчивость, уровень технического оснащения, эффективность работы персонала с использованием метода корреляционного анализа (стр.94-100). Далее соискатель выявил факторы, оказывающие влияние на повышение

производительности труда на предприятиях общественного питания, с использованием разработанного алгоритма действий, на основе последовательного выполнения факторного и кластерного анализа.

В третьей главе «Организационно–экономические механизмы повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса» автором сформирован системный подход в реализации механизмов повышения труда на предприятиях сферы общественного питания Кузбасса (стр. 118-130), разработано методическое обеспечение повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса (стр. 131-141) и проведена оценка эффективности внедрения системного подхода повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса (стр. 142-156).

В процессе выполнения исследований, описанных в третьей главе, автор разработал систему повышения эффективности работы предприятия сферы услуг общественного питания, опирающуюся на функциональный метод. Аналитические исследования показали, что она должна включать следующие стадии: изучение и оценка внутренних аспектов компании через макро– и микропоказатели, анализ и оценка внешних факторов (ресурсы, географическое положение и результаты), анализ особых факторов, характеризующих специфику отраслевой принадлежности компании, планирование и организацию мер по улучшению производительности труда, контроль и проверку плановых показателей (стр. 120).

Для методического обеспечения повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса Старченко Д.В. разработал алгоритм повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса, состоящий из трех классических этапов: концептуально-аналитический, методологический. прикладной, реализация которых осуществляется с использованием различных научных методов (стр. 133). Для реализации алгоритма разработаны методические положения (стр. 135-141). Особого внимания заслуживает авторский подход к обоснованию и

расчету показателей согласованности интересов работников предприятий общественного питания (стр. 139).

В заключении содержатся основные выводы по научному исследованию.

Диссертация Старченко Д.В. является законченным научным исследованием, в котором отражается научный потенциал автора, его умение изучать и интерпретировать различные концепции, формировать идеи и использовать научные методы для их апробации.

Научная новизна результатов диссертации состоит в следующем:

- уточнена сущность категории «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона. В отличие от стандартных подходов, ориентированных преимущественно на количественные показатели выработки, предложенное определение, во-первых, интегрирует индивидуальный и коллективный вклад работников, а, во-вторых, вводит в структуру оценки два новых компонента: компонент стабильности (учитывающий влияние сменного графика и вахтового метода) и компонент социальной нагрузки (учитывающий затраты и организацию льготного питания для работников промышленных предприятий). Такой подход дает возможность рассматривать эффективность труда не как статичный индикатор, а как динамическую систему, восприимчивую к особым условиям промышленного региона, что отличает его от стандартных трактовок;

- впервые применительно к организациям общественного питания Кузбасса доказана потребность включения особых цифровых процессов в общий контур управления производительностью труда. Новизна состоит не в простом перечислении процессов, а в созданной схеме их функциональной взаимосвязи, что прежде отраслевыми классификациями не учитывалось;

- предложена методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, объединяющая экспертные суждения работников и финансовые показатели, что позволяет снизить ограничения, связанные с

малым объемом статистической выборки, посредством комбинирования качественных и количественных методов;

- разработана технология применения факторного и кластерного анализа для оценки воздействия факторов на производительность труда организаций общественного питания, характеризующаяся особой этапностью: 1) выбор факторов по результатам экспертного опроса с учетом региональных и отраслевых особенностей; 2) использование метода главных компонент для уменьшения размерности при сохранении интерпретируемости в условиях ограниченной выборки; 3) иерархическая кластеризация для определения первоочередных проблемных областей. Эта технология дает возможность выявлять приоритетные факторы для разработки мер повышения эффективности на основе качественного анализа, компенсируя недостаток статистической мощности для строгого количественного моделирования;

- разработана модель реализации механизмов повышения производительности труда на основе функционального подхода. Основное отличие модели состоит во включении блока диагностики отраслевых факторов, который на стадии планирования позволяет дать количественную оценку и упорядочить внутренние, внешние и отраслевые ограничения (в том числе факторы, обусловленные промышленной спецификой региона), что обеспечивает аргументированный выбор первоочередных мер и повышает результативность последующего контроля;

- разработана модель согласованности интересов сотрудников и руководства организаций общественного питания промышленного региона. Основное отличие заключается в изменении классического соотношения темпов роста за счет введения коэффициента согласованности, который отражает не только соотношение темпов роста производительности труда и оплаты труда, но и объединяет с ними показатели рентабельности и зарплатоотдачи. Это дает возможность принимать во внимание не только базовое распределение результатов роста, но и финансовую результативность

предприятия в условиях промышленного региона, что повышает чувствительность модели к изменениям экономической конъюнктуры.

Теоретическая и практическая значимость исследований.

Теоретическая значимость заключается в развитии теоретико-методологических основ оценки эффективности труда в сфере общественного питания. В работе уточнено содержание категории «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания с учётом специфики индустриального региона и организации общественного питания на отраслевых предприятиях. В качестве ключевого научного результата следует выделить всестороннее обоснование и систематизацию факторов и резервов роста эффективности труда в современной сервисной экономике, а также разработанную модель согласования интересов, в которую введён коэффициент согласованности, развивающий традиционные подходы к трудовой мотивации и стимулированию. Это позволяет рассматривать эффективность труда как динамическую систему, чувствительную к особым условиям промышленного региона, что расширяет существующие теоретические представления и создаёт основу для дальнейших исследований в области экономики труда и отраслевого менеджмента.

Практическая значимость работы заключается в разработке оригинального методического аппарата, охватывающего алгоритмы, технологические решения и процедуры оценки, ориентированные на диагностику и оптимизацию производительности труда в организациях общественного питания Кузбасса. Особую ценность представляет предложенная модель согласования интересов работников предприятия. Разработанные методики и алгоритмы прошли апробацию и внедрены на предприятиях общественного питания Кузбасса, что удостоверяется соответствующими актами внедрения. Результаты исследования также могут быть использованы в деятельности региональных органов управления при разработке программ развития сферы услуг в индустриальных регионах.

Замечания. По диссертации есть несколько замечаний.

1) В первой главе диссертации много внимания уделено современному фактору повышение эффективности труда в сфере общественного питания. Отмечено, что «В современном мире цифровая трансформация выступает ключевым фактором роста рынка услуг, стимулирующим экономический прогресс и развитие экономики» (стр. 66). Однако в последующих главах диссертации не раскрыты механизмы влияния и интеграции цифровой трансформации в технологию оценки влияния факторов на повышение производительности труда, модель согласованности интересов работников и работодателей, алгоритм повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания.

2) В «модели реализации согласованности работников предприятий общественного питания Кузбасса в повышении производительности труда» (стр. 137, стр. 138. Формула 3.2) присутствует заработная плата согласно коэффициенту трудового участия, правила расчета которого не определены.

3) В разделе 3.3 оценка эффективности внедрения системного подхода повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса, заявленная в названии раздела, представлена неявно. В разделе присутствуют этапы комплексной оценки эффективности производительности труда до и после внедрения предложенных механизмов и инструментов повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса, но результативных значений «до и после внедрения предложенных механизмов и инструментов» нет.

4) В разделе 3.2 "Методическое обеспечение повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания Кузбасса" в предлагаемой автором формуле расчета материального стимулирования работников используется заработная плата согласно коэффициенту трудового участия, однако в работе нет методических рекомендаций по его расчету. Помимо этого, автору следовало бы обосновать его использование,

поскольку на промышленных предприятиях в последнее время наблюдается тенденция отказа от использования этого коэффициента.

Следует отметить, что перечисленные замечания не снижают научную ценность полученных результатов и выводов.

Заключение: Диссертация Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763), а Старченко Даниил Валерьевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры менеджмента и
территориального развития
Сибирского государственного
индустриального университета



Т.В. Петрова

«30» сентября 2026 г.

Подпись Петровой Татьяны Викторовны заверяю.

Начальник отдела кадров Сибирского
государственного индустриального университета



Т.А. Миронова

654007, Кемеровская область - Кузбасс,
г. Новокузнецк, Центральный р-н, ул. Кирова, зд. 42.
Сайт организации: <https://www.sibsiu.ru/>
Электронная почта: ptvvt@mail.ru

