

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Штрикова Сергея Анатольевича «Антикризисная
коммуникация органов исполнительной власти субъектов Российской
Федерации в условиях цифровизации», представленную на соискание учёной
степени кандидата политических наук по специальности 5.5.2 -
«Политические институты, процессы, технологии»

Диссертационное исследование Штрикова Сергея Анатольевича посвящено актуальной и значимой теме, а именно - эффективной коммуникации органов исполнительной власти субъектов федерации в условиях кризисов.

В связи с нарастанием кризисных явлений различной направленности нарушается устойчивость современного общества, изменяется привычный формат социально-экономических, социокультурных и социально-политических процессов. В условиях цифровизации кризисные явления приобретают новые черты, имеющие преимущественно коммуникативный характер, так как сопровождаются их репрезентацией и конструированием в онлайн-публичном пространстве с различными смыслами и оценками группами общественности. Фейковые новости, различные версии происходящих событий вокруг чрезвычайных ситуаций, дифференциация общества по новым кризисным основаниям – новые реалии нестабильного турбулентного мира, характеризующие протекание и разворачивание кризисных явлений. Все это очень серьезно отражается на коммуникациях между властью и населением в субъектах федерации.

В качестве основных кризисов, повлиявших на коммуникационные процессы, диссертант рассматривает пандемию COVID-19 и специальную военную операцию на Украине.

Основными сильными сторонами диссертационного исследования Штрикова С.А. являются:

- разработка и обоснование объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов исполнительной государственной власти и ее компонентов (содержательных, институциональных и технологических);

- практическое применение данной модели в качестве эксперимента на территории Краснодарского края. Это позволило понять сильные и слабые места данной модели;

- формирование механизмов реализации антикризисных стратегий органами государственной власти, определение особенностей Краснодарского края как пространства антикризисного управления.

Во введении диссертации четко сформулирован объект и предмет исследования, корректно сформированы цель и задачи, структура работы логичная и последовательная.

Диссертантом проанализированы стратегии и технологии антикризисной коммуникации органов исполнительной власти Краснодарского края (в период 2020–2022 гг.) и предложены конкретные рекомендации, которые способны сделать коммуникацию более эффективной. Фактически разработан алгоритм, который можно применять в других субъектах федерации с целью выравнивания коммуникационного процесса и снятия напряжённости в условиях кризиса.

Однако при всех отмеченных положительных моментов есть спорные вопросы, ответы на которые хотелось бы получить при защите исследования.

Так, при анализе степени изученности темы на С. 7 диссертант пишет: «Отдельный блок работ посвящен антикризисной коммуникации как ключевому компоненту системы адаптивного и устойчивого государственного

управления, способствующей стрессоустойчивости государства». Делает ссылку, где в подстрочнике приводит название только двух статей, без всякого анализа столь значимого для его диссертации материала. Блок работ состоит из двух небольших статей? Считаю, что это недоработка со стороны диссертанта.

Штриков С.А. в тексте своей диссертации пишет: «...разработана объяснительная модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации. Она включает в себя институциональные, процессуальные и технологические компоненты с учетом офлайн- и онлайн-среды. Институциональные компоненты предложенной модели представлены видами антикризисных коммуникаций во внутренней и внешней среде государственного управления, необходимых для эффективного достижения задач антикризисного менеджмента при сохранении институционального доверия в обществе». Но в Приложении 1 к диссертации мы видим модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации без объяснений, последние есть в тексте, но, если заявлена объяснительная модель, то она должна быть таковой в приложении в графическом изображении.

Отмечу, что приведенные выше вопросы и замечания носят дискуссионный характер и не отражаются на качестве проведенного Сергеем Анатольевичем Штриковым исследования.

Вывод: Диссертация Штрикова Сергея Анатольевича «Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в условиях цифровизации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится *решение задачи, имеющей важное значение для развития политической науки и практики*, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и

Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 28 февраля 2024 года № 02-0355), а Штриков Сергей Анатольевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата политических наук по специальности 5.5.2 - «Политические институты, процессы, технологии».

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор политических наук, профессор,
Заслуженный деятель науки РФ,
заведующий кафедрой политологии
и этнополитологии ЮРИУ РАНХиГС


А.В. Понеделков

« 16 » апреля 2024 г.

119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82, стр.1.
тел. +7(499)270-29-67

