

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

Председателя диссертационного совета

Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Панченко Ирины Михайловны
«Социальные аспекты профессиональной идентификации работников образования в контексте сетевых сообществ», представленную на соискание учёной степени кандидата социологических наук по специальности
5.4.4 – «Социальная структура, социальные институты и процессы»

Актуальность темы исследования

Тема безусловно актуальна. Современное общество созрело в отношении признания необходимости сетевого взаимодействия учителей в социальных сетевых сообществах. Созрело и государство, о чем свидетельствуют показатели реализации федерального проекта «Цифровая школа») (С. 4-5). Можно поддержать аргументацию автора в том, что в условиях кризиса идентичности, когда нормы и ценности традиционного института образования размываются, учителя находят для себя опору в этих виртуальных взаимодействиях. В то же время механизм реализации таких взаимодействий на уровне образовательных учреждений пока научно разработан недостаточно. Автор ставит вопрос перед социологической наукой в части определения потенциала взаимодействий в виртуальном пространстве в процессах развития профессиональных компетенций педагогов и саморепрезентаций в сетевых сообществах учителей как части их профессиональной идентификации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Содержание диссертационного исследования И.М. Панченко логично и последовательно раскрывает тему, отвечает цели и задачам исследования.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается обширным теоретико-методологическим анализом литературы и научных источников, соответствующих теме и направлению диссертационного исследования; применением количественно-качественных методов исследования (два анкетных опроса, глубинное экспертное интервью, контент-анализ текстов/сообщений, представленных на форумах профессиональных сетевых сообществ работников образования, анализ сайтов профессиональных сетевых сообществ педагогических работников, а также вторичным анализом двух массовых опросов учителей и директоров школ в 14 регионах РФ).

Первая глава диссертационного исследования «Теоретико-методологические основания профессиональной идентификации в информационном обществе» посвящена изучению профессиональной идентификации учителей / преподавателей в информационном обществе. На основании широкого рассмотрения теоретических источников автор выстраивает теоретические основания проведения социологической рефлексии.

Результатом проведенной операционализации понятия «профессиональная идентификация работников образования (учителей / преподавателей)» выступила трехуровневая модель профессиональной самоидентификации работников образования в эпоху цифровизации, связанная с такими теоретическими конструктами как:

- ценностно-нормативные установки и особенности профессиональных практик (Т. Парсонс), выражаемые в ценностных представлениях о должном поведении учителя и конкретных наборах действий при выполнении профессиональных задач учителя;
- самосоотнесение с коллективом, профессиональный язык и коллективные игры (Р. Мертон), выражаемые через освоение тезауруса, осознание себя через коммуникативные активности, идентификацию с референтной группой и проигрывание ролевого сценария;
- образ учителя в глазах другого человека, его самоощущения по по-

воду того, что о них думают другие (Ч. Кули), выражаемые через имиджевые инструменты и рефлексию педагога относительно роли и статуса профессии;

- ролевой репертуар (Г. Беккер, Ю. Хабермас, Д. Бейджаард, Н. Верлуп, П.К. Мейер), выражаемый через анализ реализуемых ролей участников сетевых профессиональных сообществ;

- многообразные компоненты восприятия себя как части профессиональной группы (В.А. Ядов, М.Г. Синякова, Л.Б. Шнейдер) с целью выявления уровня диспозиции от элементарных установок на образовательную деятельность до системы ценностных ориентаций личности.

На макроуровне социальной реальности профессиональная самоидентификация определена статусными позициями в социуме, соответствием социальных эспектаций государства и общества в отношении деятельности педагогов / учителей; на мезоуровне она обусловлена мотивационными установками, интересами и ценностями профессиональной группы; на микроуровне она проявляется в осознании своей принадлежности к социальной страте и соответствующей ей роли.

Во второй главе «Сетевые сообщества как ресурс профессиональной идентификации учителей» автор эмпирически раскрывает закономерности функционирования механизмов построения профессиональной идентификации в формате типичных свойств и характерных черт, присущих педагогам / учителям и их сетевым профессиональным сообществам, обуславливающих процессы новой социализации педагога в сетевом профессиональном пространстве. В их числе:

- типичность процессов профессиональной самоидентификации учителей в сетевых сообществах как механизма причастности, отождествления себя с профессиональной группой, развития профессионально значимых качеств педагога, сопоставления собственных профессиональных характеристик с образцами для подражания, а также их отличия от других профессиональных групп;

- уровень и характер связанности с профессиональной группой учи-

телей / педагогов, принятие или непринятие ее норм и ценностей на основе осознания своей собственной статусной позиции, реализуемой роли, восприятия себя как социального субъекта;

- формирование своеобразного силового поля сетевых профессиональных сообществ с практиками профессиональной солидаризации, сотрудничества и взаимопомощи от профессионально успешных коллег, обмена лучшими практиками и передовым опытом работы, освоением новых ценностей и норм, обретения новых ролей (тьютеров, наставников, генераторов проектных идей). Все это вместе обуславливает маркеры интегративности и синергизма, системообразующие факторы, поддерживающие педагогов на пути своей обновленной идентификации, связующие отдельные элементы социальных сообществ в целостную систему.

Диссертантом предложена модель «социальной системы профессиональных педагогических сетевых сообществ», выступающих катализаторами сплоченности и солидаризации работников образования и представляющих собой:

- совокупность участвующих акторов – представителей сообщества работников образования с четкой их классификацией по нескольким основаниям и целевыми установками на обеспечение высокого качества образования за счет профессионального развития педагогов, модернизации и информатизации образовательного процесса;

- наличие динамически меняющихся формирующих системообразующих свойств участников (профессиональные компетенции в области социальных взаимодействий в киберпространстве, коммуникативные паттерны по профессиональным проблемам, образцы поведения и новые связи в процессах профессионального общения, нормы и правила их использования и профессиональной взаимопомощи и обмена профессиональным опытом);

- социальные ресурсы (социальный капитал, социальная навигация, контент, время пребывания в сети).

Основные положения исследования изложены в 15 публикациях, которые отражают основное содержание диссертационного исследования. Общий объем публикаций 5,1 п.л., в том числе в трех публикациях в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, в одной публикации в научных изданиях, индексируемых в международных базах цитирования. Апробация результатов диссертационного исследования осуществлялась автором на 13 международных и российских конференциях.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов

Достоверность результатов диссертационного исследования И.М. Панченко обеспечивается анализом теоретических источников, отвечающих проблеме диссертационного исследования; корректным синтезом количественных и качественных методов социологического исследования, проведенных автором диссертации лично; сопоставимостью полученных авторских результатов и вторичном анализе результатов общероссийских исследований.

Приведенные в диссертации научные положения, выводы, сформулированные практические рекомендации, социологически обоснованы и достоверны. Заслуживают внимания следующие положения научной новизны диссертации:

1. На основе комплекса социологических теорий (структурного функционализма, теории структуризации, теории социальных систем, символического интеракционизма, теории коммуникативного действия, концепции социального становления, теории идентичности, диспозиционной теории личности) и авторского определения сформулирована трехуровневая модель профессиональной самоидентификации работников образования в эпоху цифровизации.

2. Доказано, что сетевые профессиональные сообщества выступают цифровой технологической средой процессов профессиональной идентификации, через механизмы виртуальных коммуникаций, обмена опытом и

трансляции новых образцов профессиональной культуры способствуют преодолению избыточной автономии педагогов / учителей как профессиональной группы.

3. Социологическая рефлексия проявляется в понимании сущности факторов трансформации механизмов профессиональной идентификации работников образования в процессах взаимодействия в профессиональных сетевых сообществах: личностные, социально-психологические, институциональные. К личностным факторам, влияющим на микроуровень профессиональной идентификации педагогических работников, относятся личная заинтересованность (мотивированность) работника образования в освоении цифровых компетенций, уровень ответственности педагога при взаимодействии с коллегами в профессиональных сетевых сообществах, ценностные ориентации и ожидания от участия при коммуникативном взаимодействии в данных сообществах. К социально-психологическим факторам, воздействующим на мезоуровень профессиональной идентификации учителей-предметников и преподавателей средних профессиональных организаций, относятся взаимоподдержка своих коллег в киберпространстве, солидарность и профессиональная сплоченность, общие установки и групповые ценности профессионального сетевого сообщества педагогов. К институциональным факторам относятся следующие факторы: государственный заказ, вынужденный дистант, статусы и роли педагогов, существующие при сетевом взаимодействии акторов, нормативно-правовое закрепление требований участия в сетевом взаимодействии, а также зафиксированные модели сетевого взаимодействия в профессиональных учительских сообществах.

4. Определены начальные признаки становления нового социального института – профессиональных сетевых сообществ: 1) структурные компоненты: социальные акторы – члены виртуальных сетевых сообществ; социальные общности – профессиональные группы педагогических работников, чье взаимодействие встроено в виртуальное пространство, структурировано, упорядочено, контролируется модераторами; 2) функциональные компонен-

ты: адаптация работников образования к вызовам современности, обусловленных активной цифровизацией всех сфер жизнедеятельности; целедостижение, удовлетворяющее запросы педагогов на создание сети взаимоподдержки и солидарности; поддержание образца через установление норм и ценностей профессиональной группы, а также интеграция в рамках структуризации виртуальной площадки

5. Разработаны стратегии виртуального общения в сетевых сообществах работников образования как ресурса профессиональной идентификации, в их составе: активные формы – участие в работе форумов, обсуждающих различные проблемы современного образования; участие во всевозможных мастер-классах, акциях и конкурсах; пассивные формы: участие в вебинарах, проходящих в данных сообществах; участие в опросах сообществ; осуществление внутренней переписки между участниками сообществ. Дана авторская интерпретация дефиниции «профессиональные сетевые сообщества учителей», как сетевой среды, подразумевающей солидаризацию и профессиональную сплоченность работников образования, как площадки для профессиональной идентификации.

6. На основе проведенных исследований предложена авторская классификация участников профессиональных сетевых педагогических сообществ по нескольким основаниям (по времени нахождения в сообществе; по осуществляемой деятельности в сетевом сообществе; по взаимодействию с другими участниками сообщества); выделены и охарактеризованы компетенции педагогических работников, обеспечивающие качественное выполнение ими трудовых функций и способствующие профессиональной идентификации через социальные интеракции в киберпространстве.

7. Разработана авторская модель социальной системы профессиональных педагогических сетевых сообществ, основными элементами которой являются пользователи – представители учительского сообщества, средства социальной регуляции, практики взаимодействий, коммуникативные паттерны, социальные ресурсы.

Положения научной новизны, сформулированные в диссертационном исследовании Панченко И.М., оригинальны и актуальны.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов определяется расширением теоретико-методологических основ для дальнейших теоретических и практических разработок в области исследования механизмов профессиональной идентификации учителей и преподавателей среднего профессионального образования под воздействием системы сетевых сообществ, совершенствованием теоретических подходов и моделей исследования. Разработанная авторская модель апробирована диссертантом в созданных им профессиональных сетевых сообществах на портале «Открытый класс» – «Сообщество учителей физической культуры, инструкторов ДОУ, тренеров и преподавателей-организаторов ОБЖ (Саратовская область)», «Сетевое образовательное сообщество работников системы СПО Саратовской области». Результаты исследования внедрены в учебный процесс кафедры развития профессионального образования государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования». Результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, могут быть востребованы в деятельности органов государственной власти Российской Федерации, образовательных и общественных организаций.

Общая оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационное исследование Панченко И.М. «Социальные аспекты профессиональной идентификации работников образования в контексте сетевых сообществ» представляет собой завершенное научное исследование на актуальную тему, цель диссертации достигнута, задачи решены. Результаты, полученные автором, отвечают требованиям научной новизны и имеют практическую значимость, способствуют развитию знаний социальной структуры и процессов, развития социальных институтов.

Однако, при всех положительных характеристиках работы, имеются некоторые вопросы, носящие дискуссионный характер.

1. Можно ли сформулировать, какие факторы трансформации механизмов профессиональной идентификации работников образования выявили «социальную пропасть» между новым образом преподавателя / учителя в цифровом обществе и требованиями к учителю в реальном пространстве школы?

2. Не отрицая наличие показанных автором институциональных признаков, полезных функций и роли профессиональных сетевых сообществ педагогов в формировании новых поведенческих паттернов и в системе адаптации работников образования к вызовам цифрового общества, вряд ли корректно делать вывод о становлении нового социального института. Так, автором диссертации четко продемонстрирована трудность и противоречивость одного из важнейших признаков социального института – установление новых профессиональных норм и ценностей учителей / преподавателей. Какие эмпирические данные подтверждают признаки, маркирующие новый социальный институт, а также степень распространенности этих признаков?

3. Насколько доказательна авторская интерпретация дефиниции «профессиональные сетевые сообщества учителей» как сетевой среды, подразумевающей солидаризацию и профессиональную сплоченность работников образования, как площадки для профессиональной идентификации. Какие эмпирические основания позволяют делать вывод о наличии профессиональной сплоченности сетевых сообществ учителей?

Мнение о научной работе соискателя в целом

Диссертация Панченко И.М. является завершенным исследованием, выполненным на высоком научном уровне на актуальную тему, значимую для организации и осуществления подготовки профессиональных кадров работников образования как на федеральном, так и региональном уровнях.

Вывод: Диссертация Панченко Ирины Михайловны «Социальные аспекты профессиональной идентификации работников образования в контексте сетевых сообществ» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для

развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года № 02-1336, а Панченко Ирина Михайловна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4 – «Социальная структура, социальные институты и процессы».

Председатель диссертационного совета РАНХиГС
доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры организационного
проектирования систем управления
Института государственной службы и управления
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



Л.А. Василенко

«25» августа 2022г.

Контакты:

Место работы: Институт государственной службы и управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Адрес: Россия, 119034, Москва, Пречистенская наб., 11
телефон: +7(905)733-27-42, e-mail: vasilenko-la@ranepa.ru

