

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



(Марголин А.М.)

«01» апреля 2026 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация «Вовлеченность горожан в управление «умным городом»» выполнена на кафедре организационного проектирования систем управления Факультета управления персоналом и государственной службы Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. В период подготовки диссертации соискатель Кангина Евгения Николаевна работала в Институте государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации в качестве сотрудника, оказывающего преподавательские услуги по договору возмездного оказания преподавательских услуг (гражданско-правового характера).

В 2020 году Кангина Евгения Николаевна окончила Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по направлению подготовки бакалавриата 41.03.01. Зарубежное регионоведение, профиль Управление международными проектами и программами, диплом бакалавра 107 724 0160634, ИГСУ-д-2022–0048, 2022 г. (дубликат).

В 2022 году Кангина Евгения Николаевна окончила Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

программу магистратуры Стратегическое управление городом по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, диплом магистра 107724 6354328, ИГСУ -2022-1136, 2022 г.

В 2022 году Кангина Евгения Николаевна поступила в аспирантуру Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по группе научных специальностей 5.4. Социология, научной специальности 5.4.7. Социология управления. Свидетельство об окончании аспирантуры: серия СОА № 0000064, регистрационный номер УАИД-2025-0044 от 10.12.2025; Приложение к свидетельству об окончании аспирантуры серия СОАП №0000064, регистрационный номер УАИД-2025-0044 от 10.12.2025.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации № 12875–000–001–25 от «05» августа 2025 года.

Научный руководитель – Литвинцева Елена Ананьевна, ученый секретарь Ученого совета ИГСУ РАНХиГС, заведующий кафедрой организационного проектирования систем управления Института государственной службы и управления РАНХиГС, Почетный работник сферы образования Российской Федерации, доктор социологических наук, доцент.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Актуальность темы исследования обусловлена следующими обстоятельствами:

- во-первых, недостаточной реализацией антропоцентрического подхода на практике, несмотря на антропоцентрический поворот с 2018 г., где человек и его потребности являются приоритетом, а технологии – инструментом;
- во-вторых, гибридностью социально-цифровых аспектов современного города, порождающей новые формы взаимодействия, коммуникации и вовлеченности, которые требуют специфических управленческих подходов и технологий;
- в-третьих, необходимостью учета фактора вовлеченности горожан при принятии управленческих решений, учетом как рационально-инструментальных аспектов вовлечения (платформы, голосования, сбор данных), так и чувственно-эмоционального компонента, который является мощным мотиватором устойчивого участия;
- в-четвертых, наличием комплекса нерешенных теоретических, методологических и практических проблем, связанных с управлением вовлеченностью: нечеткость понятийного аппарата («вовлеченность», «участие», «партисипаторность»), сложность взаимодействия множества субъектов (полисубъектность), бюрократические барьеры, цифровое неравенство, неэффективность существующих моделей мотивации и форм участия.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну

1) Установлено, что современный этап развития «умного города» характеризуется переходом к модели «социального умного города», определяемого как этап городского развития, интегрирующий

технологические инновации, управленческие стратегии и социальную инклюзивность, где высокая степень вовлеченности горожан является основополагающим компонентом. На основе анализа концепций развития «умных городов» разработана авторская периодизация их эволюции (технократический, управленческий, антропоцентрический, социальный этапы), где критерием перехода между этапами выступает степень участия горожан в управлении. *Пункты паспорта научной специальности 3. Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления, 17. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении. 8. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами.*

2) Выявлено, что повышение управляемости вовлеченностью горожан обеспечивается формированием полисубъектной среды управления, в рамках которой взаимодействуют государственные структуры, бизнес, научное сообщество и гражданские инициативы. Разработана система механизмов управления вовлеченностью, включающая институциональные, стратификационные, социокультурные и социально-организационные механизмы, обеспечивающие координацию взаимодействия субъектов и расширение участия горожан в управлении «умным городом». *Пункты паспорта научной специальности 3. Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления. 6. Механизмы социального регулирования: институциональные, социальностратификационные, социокультурные, социально-организационные 8. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами.*

3) Установлен управленческий дисбаланс развития «умных городов», заключающийся в разрыве между декларируемой значимостью вовлеченности горожан в стратегических документах и ее низким уровнем практической реализации. Выявлено отсутствие прямой зависимости между уровнем цифровизации городов и уровнем вовлеченности горожан, что свидетельствует о недостаточном использовании социальных технологий управления. Определены основные барьеры вовлеченности: бюрократическая формализация участия, цифровое и социальное неравенство, коммуникационные и психологические барьеры. *Пункты паспорта научной специальности 12. Социальные технологии в системе управления, 17. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении, 8. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами.*

4) Доказано, что чувственно-эмоциональное сопереживание является самостоятельным механизмом управления вовлеченностью. Эмоции (удовлетворение, уверенность, разочарование) напрямую влияют на мотивацию к участию и легитимность управленческих решений. Игнорирование этого компонента нарушает решение проблемы мотивации горожан в управлении в условиях субъект-субъектных отношений, что подтверждается расширением теории эмоционального труда А. Хохшильд. *Пункты паспорта научной специальности 3. Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления. 17. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении.*

5) Разработана многоуровневая структура вовлеченности горожан, что требует дифференциации управленческих воздействий. Разработанная типология (4 формы участия и 4 уровня влияния) служит инструментом для диагностики реальной глубины вовлечения и проектирования адресных управленческих решений и позволяет дифференцировать управленческие воздействия с учетом социально-стратификационных и социокультурных особенностей групп населения. Выявленный «парадокс вовлеченности» (нереализованное желание участвовать из-за бюрократических барьеров) указывает на необходимость реформирования организационных процедур для повышения инклюзивности. *Пункты паспорта научной специальности 6. Механизмы социального регулирования: институциональные, социальностратификационные, социокультурные, социально-организационные, 17. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении 8. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами.*

6) Определено, что повышение управляемости «умным городом» обеспечивается применением комплекса социально-управленческих технологий вовлечения, направленных на формирование полисубъектной среды, развитие горизонтальных взаимодействий и согласование интересов власти, бизнеса и гражданского общества. *Пункты паспорта научной специальности 3. Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления. 12. Социальные технологии в системе управления 8. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами.*

Значение результатов исследования для теории и практики состоит в том, что предложенные выводы и рекомендации автора вносят вклад в разведение понятий вовлеченность, участие и партисипаторность, а также предлагают расширение этапов развития «умного города» и обосновывают включение нового понятия «социальный «умный город».

Проведенное исследование расширяет существующие теоретические рамки относительно изучения факторов развития городской среды и городского пространства.

Разработанная концептуальная модель «социального «умного города» и типология форм/уровней вовлеченности создает основу для практических исследований, направленных на изучение эффективности конкретных механизмов управления вовлеченностью (включая эмоциональные), преодоления выявленных барьеров и измерения реального уровня соуправления в различных городских контекстах РФ. Результаты исследования могут служить основой для совершенствования государственной политики и программ развития "умных городов" (таких как проект Минстроя РФ "Умный город", Стратегия "Москва Умный город 2030") путем интеграции принципов полисубъектности, обязательного учета чувственно-эмоционального компонента и применения предложенных форм/уровней участия для повышения инклюзивности и эффективности.

Практическая значимость диссертационного исследования

Предложенные рекомендации (по развитию горизонтальных взаимодействий, внедрению социальной диагностики, поддержке гражданских инициатив, учету эмоциональных факторов) могут быть использованы в практике деятельности:

- государственной и муниципальной власти (Минстрой РФ, региональные/городские администрации) при разработке и реализации стратегий и программ "умного города";
- IT-разработчиков и корпораций, создающих платформы и решения для "умных городов", для обеспечения их социальной приемлемости и удобства для разных групп граждан;
- общественных организаций и инициативных групп для аргументации и продвижения моделей соуправления и инклюзивного участия;
- образовательных учреждений (РАНХиГС, МГУ и др.) при подготовке кадров в сфере государственного и муниципального управления, социологии города, цифровой социологии.

Предполагается написание аналитических записок, проведение грантовых исследований и дальнейших изысканий для направления в адрес лиц принимающих решения и конкретных министерств и ведомств.

Теоретическая значимость диссертационного исследования

Данные определения ("Социальный умный город", полисубъектная среда управления, чувственно-эмоциональный компонент вовлеченности, формы и уровни участия) расширяют существующие теоретические рамки и способствуют более глубокому пониманию социологии управления, социологии эмоций и урбанистики в контексте гибридных социально-цифровых систем.

Разработанная концептуальная модель «социального «умного города» и типология форм и уровней вовлеченности создает основу для дальнейших практических исследований, направленных на изучение эффективности конкретных механизмов управления вовлеченностью (включая эмоциональные), преодоления выявленных барьеров и измерения реального уровня соуправления в различных городских контекстах РФ.

Степень достоверности положений и результатов проведенных исследований – обоснованное использование современных теоретико-методологических подходов к анализу вовлеченности горожан в управление «умным городом» в сочетании с анализом результатов первичных и вторичных данных социологических исследований и данных статистики.

Апробация результатов диссертации /диссертации в виде научного доклада. По теме диссертации /диссертации в виде научного доклада опубликовано 13 работ общим объемом 4,6 п.л., включая 4 статьи перечня ВАК.

Основные положения и выводы диссертационного исследования докладывались автором на методологических семинарах кафедры организационного проектирования систем управления Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,

а также в выступлениях на: конференции «Перспективные исследования молодых ученых 2022 РАНХиГС» (Москва, 22.12.2022), Всероссийской научной конференции XXIII Дридзеvские чтения «Социальное обоснование городского развития: междисциплинарный подход» (Москва, 17.11.2023), Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Цифровое общество: социологическое измерение настоящего и будущего» (Москва, 2.11.2023), IV Всероссийской научно-практической конференции «Социальные изменения и стабильность в предметном поле социологии: от эмпирических исследований к теоретической рефлексии» (Москва, 11.10.2023), VII Научной экспертной конференции «Научный результат. Проблемы социальной незащищенности и неравенства» (Белгород, 6.10. 2023), Зимней школе "Социология города и урбанистика" – выступления и дискуссии в модулях "Устойчивое развитие", "Пространственное развитие территорий", "Социология города", "Урбанистика" (на базе межвузовского сотрудничества ИГСУ РАНХиГС, МГУ им. Ломоносова, Пермского государственного национального исследовательского университета, Национального исследовательского Томского государственного университета) (Москва, 14.01.2023 – 18.02.2023), Международной конференц-сессии «Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы» (Москва, 15.05.2023 – 18.05.2023), Форуме МГИМО «Право цифровой безопасности» (Москва, 25.03.2024 – 26.03.2024), научной конференц-сессии Государственное управление и развитие России: новые горизонты и образ будущего (Москва, 20.05.2024 – 24.05.2024), X Международной научной экспертной онлайн конференции «Научный результат. Социальное обоснование регионального и городского развития» (Белгород, 05.07.2024), Всероссийской научной конференции, посвященной 85-летию со дня рождения А.В. Тихонова «Эффективное управление: новые возможности и потенциальные угрозы» (Москва, 31.10.2024– 01.11 2024), Дридзеvских чтениях 2024 «Социально ориентированный подход к территориальному управлению: диалог всех заинтересованных сторон» (Москва, 05.12.2024), IV Международном научном онлайн форуме «Научные результаты Социологии-2024 (Москва, 26.02.2025 – 28.02.2025), Международной научно-практической конференции «Личность в системах управления (Москва, 20.03.2025- 21.03.2025), семинаре «Историко-культурное наследие в системе управления современным российским городом: современное состояние и перспективы развития» (Москва, 21.04.2025).

Материалы диссертации, опубликованные автором, включают

Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук.

1. Кангина, Е. Н. Перспективы исследования управления эмоциями горожан в «умном городе»: социологический дискурс / Е. Н. Кангина // Государственная служба. – 2023. – Т. 25, № 5(145). – С. 79-86. – DOI 10.22394/2070-8378-2023-25-5-79-86. – EDN ABOAEW.

2. Кангина, Е. Н. Концепция «умный город» в РФ как социально-управленческая система / Е. Н. Кангина // Теория и практика общественного развития. – 2025. – № 4(204). – С. 163-169. – DOI 10.24158/tipor.2025.4.16. – EDN LNYWJN.
3. Кангина Е.Н. Компаративный анализ понятий «вовлеченность», «участие» и «партиципаторность» в социологии управления// Миссия Конфессий. Том 14. Часть 2, 2025. С. 65–73
4. Кангина, Е. Н. Аффективный поворот в социологическом исследовании вовлеченности в «умном городе» / Е. Н. Кангина // Государственная служба. – 2025. – Т. 27, № 5(157). – С. 92–97. – EDN KRLXKU (дата обращения: 20.03.2026)

Статьи в изданиях, рекомендованных Ученым советом Академии (для диссертации на соискание ученой степени кандидата наук)».

1. Кангина, Е. Н. Перспективы исследования управления эмоциями горожан в «умном городе»: социологический дискурс / Е. Н. Кангина // Государственная служба. – 2023. – Т. 25, № 5(145). – С. 79-86. – DOI 10.22394/2070–8378-2023-25-5-79-86. – EDN ABOAEW.
2. Кангина, Е. Н. Концепция «умный город» в РФ как социально-управленческая система / Е. Н. Кангина // Теория и практика общественного развития. – 2025. – № 4(204). – С. 163-169. – DOI 10.24158/tipor.2025.4.16. – EDN LNYWJN.
3. Кангина, Е. Н. Аффективный поворот в социологическом исследовании вовлеченности в «умном городе» / Е. Н. Кангина // Государственная служба. – 2025. – Т. 27, № 5(157). – С. 92–97. – EDN KRLXKU (дата обращения: 20.03.2026)

Д. Иные работы автора.

1. Кангина, Е. Н. Тенденции и перспективы развития концепции "Умный город" в рамках национального проекта "Жилье и городская среда" / Е. Н. Кангина // Современное управление: векторы развития : Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции, Калининград, 23 декабря 2020 года. – Калининград: РА Полиграфычъ, 2020. – С. 95-97.
2. Кангина, Е.Н. Определение понятия «умный город» // Нравственные императивы в праве. – 2020. – No1-2. – URL: http://moscou-ecole.ru/wp-content/uploads/2021/01/nravstvennyye_imperativy_v_prave_2020_n1-2.pdf (дата обращения: 23.02.2023).
3. Кангина, Е. Н. Управление «умным городом» в контексте вовлеченности граждан (на примере города Москвы) / Е. Н. Кангина // Россия и мир: диалоги. 2021 : Материалы Пятой международной научно-практической конференции, Москва, 18–19 марта 2021 года / Под научной редакцией В.В. Комлевой, Е.А. Кузьменко. – Москва: Издательский дом "Научная библиотека", 2021. – С. 365-375. – EDN GSUGWO.
4. Кангина, Е. Н. Устойчивое развитие «Умного города» / Е. Н. Кангина // Государственное управление и развитие России: проектирование будущего : Сборник статей международной конференц-сессии, Москва, 17–21 мая

- 2021 года. Том 3. – Москва: Издательский дом "Научная библиотека", 2022. – С. 614-622. – EDN SFFYSD.
5. Кангина, Е. Н. Методы качественных исследований вовлеченности граждан в управление городом / Е. Н. Кангина // Научные результаты социологии - 2023 : Сборник статей по материалам III Международного научного онлайн-форума, Белгород, 14–16 февраля 2024 года. – Белгород: Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2024. – С. 31-36. – EDN WEGYVK.
 6. Кангина, Е. Н. Социологический аспект антропоцентричного развития "Умного города" на примере г. Москвы / Е. Н. Кангина // Цифровое общество: социологическое измерение настоящего и будущего : Сборник материалов конференции, Москва, 02–03 ноября 2023 года. – Москва: Российское общество социологов, 2024. – С. 238-242. – EDN OWJHQQ.
 7. Кангина, Е. Н. Концепция «умный город» как предмет социологии государственного и муниципального управления / Е. Н. Кангина // Государственное управление и развитие России: новые горизонты и образ будущего : Сборник статей международной конференц-сессии, Москва, 20–24 мая 2024 года. – Москва: ООО "Издательский дом "Научная библиотека", 2025. – С. 288-293. – EDN EFWUGF.
 8. Кангина Е. Н. Взаимосвязь эмоций и вовлеченности граждан в «умном городе»: Научные результаты социологии 2024 : Электронный ресурс : сборник статей по материалам IV международного научного онлайн-форума, Белгород, 26-28 февраля 2025 г. - Белгород: ИД БелГУ НИУ БелГУ, 2025. - 194 с.
 9. Кангина, Е. Н. Управление "умными городами": вызовы и возможности цифровой эпохи / Е. Н. Кангина // Эффективное управление: новые возможности и потенциальные угрозы : Сборник материалов конференции, Москва, 30 октября – 01 2024 года. – Москва: Российское общество социологов, 2024. – С. 496-501. – EDN DZMOZZ

Работа выполнена лично автором.

Рекомендации по использованию результатов исследования.

Диссертация «Вовлеченность горожан в управление «умным городом»» соискателя Кангиной Евгении Николаевны соответствует **паспорту научной специальности 5.4.7. Социология управления:**

- п.3. «Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления»;
- п.6. «Механизмы социального регулирования: институциональные, социальностратификационные, социокультурные, социально-организационные»;
- п.12. «Социальные технологии в системе управления»;
- п.17. «Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении».
- п. 8. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами.

Диссертация на тему «Вовлеченность горожан в управление «умным городом»» соискателя Кангиной Евгении Николаевны *рекомендуется* к

защите на соискание учёной степени *кандидата* социологических наук по научной специальности 5.4. Социология 5.4.7. Социология управления. Заключение принято на заседании кафедры организационного проектирования систем управления Факультета управления персоналом и государственной службы Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации
Присутствовало на заседании 12 человек. Результаты голосования: «за» – 12 человек, «против» – 0 человек. Протокол № 10 от «18» июня 2025 года.

Заведующий кафедрой
организационного проектирования систем
управления ИГСУ РАНХиГС

Е. А. Литвинцева

Директор Института государственной
службы и управления РАНХиГС

Р. Н. Корчагин