В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Цуцкарёва Владимира Константиновича
на тему: «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Авиация представляет собой сложный организационно-технический комплекс, состоящий из взаимосвязанных элементов, одним из которых является инфраструктура (аэропорты, наземные службы обслуживания, диспетчерские службы и пр.).

Цель наземного обслуживания - обеспечительная: своевременный и эффективный приём, подготовка и выпуск самолётов в аэропорту, создание безопасных и комфортных условий для экипажей и пассажиров.

Работа каждого элемента такого комплекса строго регламентируется специальными правилами и наставлениями. Задачи инфраструктурных служб, в частности, наземного обслуживания, состоят из многих последовательных этапов и разнообразных работ, специфика исполнения которых требует специального нормативного регулирования, не противоречащего федеральному законодательству.

В настоящее время такая специальная нормативная база недостаточно развита, что требует научного обоснования по адаптации нормативной базы гражданской авиации и разработки соответствующих теоретических подходов по управлению предприятиями наземного обслуживания бизнес-авиации.

Вышесказанное определяет актуальность темы диссертационного исследования.

В работе проделана большая работа по анализу и оценке отечественного рынка наземного обслуживания бизнес-авиации. Сделан вывод о неразвитости этой области деятельности, за исключением двух городов федерального значения, хоты спрос на услуги бизнес-авиации имеет во многих регионах.

По мнению рецензента, соискатель излишне много внимания уделяет общеизвестным теоретически подходам по оценке эффективности управления предприятием (КПЭ, SWOT-анализ, Бостонская матрица и др.), не наполняя их специфическим содержанием предмета исследования своей диссертации.

На стр. 84 соискатель приводит авторское определение стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации. Основной акцент определения – экономический, при этом не указывается, что достижение экономической выгоды возможно и должно быть исключительно в рамках отраслевого законодательства.

На стр. 89 представлены этапы разработки модели управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации. Первый этап модели начинается не с цели, а с постановки ключевой задачи.

Возникает вопрос, с какой целью разрабатывается эта модель и где в тексте сама модель. На стр. 92, 93 представлены лишь компоненты внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на показатель стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес авиации на основе их взаимозависимости. Несомненно, классификация компонентов, относящихся к внутренним и внешним факторам – это заслуга соискателя, которую можно оценить положительно.

Остаётся вопрос к формуле 5 на стр. 94: каким образом соискатель приводит в сопоставимый вид девять слагаемых указанной формулы, как достигается при этом достоверность исследования и результирующая шкала оценки стратегического потенциала предприятия в зависимости от полученного значения?

Достоверность и научная обоснованность результатов, полученных во второй главе диссертации, будет напрямую связана с достоверностью тестирования предложенной модели в ведущих центрах бизнес-авиации.

Общее замечание к тексту рукописи диссертации: рисунки, таблицы и графики не имеют ссылок на источники.

Вывод: Диссертация соискателя Цуцкарёва В.К. «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение прикладной задачи по повышению эффективности и безопасности управления предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, что имеет важное практическое значение для развития авиационной отрасти, теоретическое значение работы заключается в разработке и обосновании многофакторной гибкой модели управления предприятием, исходя из наличия у предприятия ресурсов, позволяющих сохранять конкурентоспособность на долгосрочную перспективу. Исследование соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.).

Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича может быть допущена к защите на заседании диссертационного совета при ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Член диссертационного совета РАНХиГС, В.Н. Петров
д.э.н., проф., зав. кафедрой
лесной политики, экономики
и управления СПбГЛТУ

03.11.2026

Собственноручную подпись
Петрова В.Н.
ФИО
Управление по кадрам
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный лесотехнический
университет имени С.М. Кирова»
удостоверяю
вед. спец. ОКР Ю.Н. Комакова
«03» ноября 2026

УПРАВЛЕНИЕ ПО КАДРАМ