В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

Председателя диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
по диссертации Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» по специальности 5.2.6. Менеджмент, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук, выполненную в
ФГБОУ ВО РАНХиГС, Северо-Западный Институт Управления.

Актуальность темы диссертационной работы

Актуальность темы диссертации «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» Цуцкарёва Владимира Константиновича обусловлена существенными структурными изменениями отечественного рынка гражданской авиации в целом и бизнес-авиации в частности на фоне длительного периода действия санкционной политики со стороны стран подавляющего большинства западных стран. Вследствие указанных санкций и ограничений, у предприятий по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации возникла необходимость в кардинальном пересмотре существующих принципов и стратегий управления, функционирования и развития.

Оказываемое на протяжении последних пяти лет санкционное воздействие на отечественную отрасль бизнес-авиации, способствовало возникновению соответствующих стратегических проблем, как в части управления, так и в части развитию, положило начало поиску новых необходимых способов их незамедлительного и эффективного решения и практической реализации.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, обусловлена рядом факторов, доказывающих их научную достоверность и практическую ценность. Тщательно осуществленный в процессе диссертационного исследования выбор источников информации, а также вовлечение автором в его исследование руководителей высшего звена различных ведущих предприятий бизнес-авиации Российской Федерации дает основания быть уверенным в актуальности и новизне предложенных положений, а также их соответствию современным научным тенденциям и требованиям.

Обоснованность представленных в диссертации рекомендаций подтверждается их связью с авторскими научными данными, полученными в процессе научного исследования, аналитическими выводами и практическими результатами исследования.

Достоверность результатов, изложенных в диссертационном исследовании, подтверждается соответствующими аргументами, свидетельствующими об их надежности и научной обоснованности. В процессе исследования автором осуществлен выбор актуальных и достоверных источников информации, как теоретической, так и прикладной направленности. Автором было опубликовано 11 научных статей, из которых 7 научных статей - в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, по результатам проведенного диссертационного исследования.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича состоит из введения, трех глав, каждая из которых содержит разделы, последовательно продолжающие друг друга, доступно и обоснованно раскрывающие тему

исследования, заключения, списка сокращений и использованных источников и литературы, приложений.

Научная новизна работы состоит в определении теоретических основ и разработке методических принципов и рекомендаций для эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала с целью определения наилучшей стратегии развития.

В первой главе «Становление, особенности управления и развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес авиации» автор подробно изложил следующие аспекты: становление бизнес-авиации в Российской Федерации как подотросли гражданской авиации, организация наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации за рубежом, анализ отечественного рынка наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации, особенности управления производственно-технологическим процессом предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, проблемы развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации в Российской Федерации, влияния системы менеджмента качества на управление предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

Необходимо особо акцентировать внимание, что предложенный автором «Порядок разработки и утверждения профильной нормативной базы» (стр. 18) действительно может способствовать созданию необходимой и актуальной профильной нормативной базы и вызвать научный интерес со стороны сообщества в теоретической части (п.4 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»). Установленные автором тенденции и ключевые проблемы, препятствующие развитию предприятий по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, свидетельствуют о наличии негативных аспектов в их деятельности и их подверженности влиянию со стороны факторов внутренней и внешней среды (п.4 и п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Вторую главу «Развитие стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации в Российской Федерации» автор посвятил изучению показателей эффективности управления предприятием, проведению стратегического анализа предприятий и стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации и ключевых факторов, влияющих на потенциал, разработке модели оценки стратегического потенциала для управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, выявлению компонентов факторов, влияющих на стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, а также разработал шкалу оценки стратегического потенциала для управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

Считаю необходимым особо отметить актуальность предложенных автором «Основных целей и задач предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации», представленных на рисунке 17 (стр. 75).

Безусловной научной новизной является впервые, сформулированное и обоснованное автором определение понятия «стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

В третьей главе «Управление предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе его стратегического потенциала» автор протестировал предложенную им модель на ведущих отечественных ЦБА, после чего осуществил анализ полученных результатов и разработал соответствующие рекомендации (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Теоретическая значимость научного исследования заключается в кардинальном увеличении научной базы стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе

разработанной математической модели оценки его стратегического потенциала.

Практическая значимость исследования обусловлена следующими полученными результатами: разработана детализированная функциональная структура управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации; разработан алгоритм управленческого взаимодействия ключевых подразделений предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации; определены наиболее значимые факторы, влияющие на стратегические управленческие процессы наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации; сформирован перечень основных типовых инструкций по технологическим видам работ совместно со списком нормативно-правовых документов, необходимых для его разработки; увеличено количество рейсов, обслуживаемых одним и тем же линейным персоналом, в связи с наличием дополнительных мест стоянок благодаря повышению эффективности и качества обслуживания, а также повышении эффективности работы всего персонала предприятия на основе оптимизации трудовых и временных затрат.

Дискуссионные моменты, содержащиеся
в диссертационном исследовании

Изложенные ниже моменты, вызывают научную дискуссию:

1. Описываемые автором методы и инструменты стратегического анализа, такие как SWOT, PEST, матрица BCG, 5 сил конкуренции (стр. 77-81) могли бы быть развернуты более детально, либо более структурно использованы, так как каждый из этих, базовых инструментов предполагает существенный аппарат для проведения глубоких исследований.

2. Статистические данные, которые были использованы автором в диссертационной работе ограничиваются показателями 2021-2022 года, что не дает возможности корректно и тщательно оценить ситуацию в части как наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации, так и отрасли в целом по состоянию на сегодня.

3. Помещенные автором в основной текст диссертационной работы таблицы с компонентами факторов и их соответствующими значениями (таблицы 15-23, таблицы 25-37) корректнее вынести в Приложения.

Перечисленные недостатки не снижают научную ценность полученных результатов и выводов диссертации, а могут выступить в качестве основы для дальнейших исследований автора.

Заключение

Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для развития менеджмента и стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 5.2.6. Менеджмент в части: п.4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах», п.9. «Организация, как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие» и п.14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы».

Работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-

763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Цуцкарёв Владимир Константинович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой экономической безопасности Северо-Западного института управления - филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

А.В. Дмитриев

«05» 11 2026г.

119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82
тел. (___) _____, qqq@ranepa.ru

Подпись
Дмитриева А.В
ЗАВЕРЯЮ
Ведущий специалист отдела кадрового администрирования Управления развития персонала
С.В. Журавлева
05.11.2026