

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента, члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Ольги Дмитриевны Полежаевой «Психологические факторы
развития управленческой компетентности студентов», представленной на
соискание учёной степени кандидата психологических наук по
специальности «5.3.7. Возрастная психология»

Диссертация О.Д. Полежаевой посвящена актуальной проблеме – выявлению психологических факторов управленческой деятельности. С теоретико-методологической точки зрения данный вопрос связан с тем, что к настоящему времени еще не сложилась единая модель управленческой компетентности, ее структуры специфичны в разных психологических направлениях, до конца не раскрыты детерминанты, обуславливающие высокий или низкий уровень развития, что в свою очередь приводит к серьезному разрыву уже на практике между тем набором компетенций, которым должен обладать эффективный менеджер и стандартами подготовки молодых специалистов в данной области. Несомненно, новые реалии требуют внедрения новых образовательных подходов, программ, технологий развития, направленных на оптимизацию совокупности психологических характеристик, которые в дальнейшем могли бы способствовать становлению управленческой компетентности.

Автором предпринимается попытка как всесторонне проанализировать и систематизировать имеющиеся в науке представления о самом феномене управленческой компетентности и особенностях ее формирования, так и выявить психологические факторы ее динамики.

Научная новизна исследования представлена тем, что, во-первых, диссертант предлагает новую авторскую модель управленческих компетенций студентов. Во-вторых, выделяются и описываются факторы, способствующие развитию управленческих компетенций будущих управленцев. В-третьих, новизной отличаются и полученные автором эмпирические данные как на констатирующем, так и формирующем этапах эксперимента, отчетливо показывающие, как интерактивные образовательные технологии неравномерно могут оказывать воздействие на мотивационные, коммуникативные, поведенческие и другие характеристики, входящие в базовую структуру изучаемого феномена.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что автор смог уточнить и дополнить научное понимание феномена управленческой компетентности. Автором были содержательно описаны факторы, носящие психологический и непсихологический характер, лежащие в основе компетентности, а также уровни ее развития.

Практическая значимость исследования достаточна широкая. Прежде всего, сама компетентностная модель может быть как применена в практике работы менеджеров (в том числе на основе нее может строиться структура собеседования при приеме на работу на управленческие позиции), так и внедрена в образовательный стандарт подготовки молодых специалистов в системе вузовского обучения по направлениям «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление» и др. Кроме того, в работе был успешно применен набор психологических методик, позволяющий определить основные факторы компетентности. На такую же задачу направлен и разработанный О.Д. Полежаевой комплекс образовательно-развивающих тренинговых техник, позволяющих повысить уровень компетентности за счет развития отдельных ее компонентов.

Таким образом, актуальность положений и выводов диссертационного исследования обусловлена, прежде всего, запросом практики на научно

обоснованные методы и программы развития компетентности молодых специалистов в сфере управления.

Структура диссертационного исследования отличается четкостью и последовательностью. Теоретический, эмпирико-методический и практико-экспериментальный разделы связаны единой логикой рассуждений. В работе автор придерживается традиционного способа построения, диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений. Текст сопровождается большим количеством таблиц и рисунков.

Во введении автор представляет актуальность исследования, определяет цель, объект, предмет и задачи, теоретико-методологическую основу, дает общую характеристику методов, обосновывает научную новизну, теоретическую и практическую значимость.

Первая глава посвящена теоретическим основам рассматриваемой проблематики. Автор анализирует феномен управленческой компетентности, дается его научное обоснование. В тексте описывается этапность профессионального и личностного становления молодого специалиста, рассматриваются подходы к проектированию образовательных технологий, помогающих развитию профессионала. В результате диссертант обрисовывает круг актуальных задач изучения факторов развития управленческой компетентности. На с. 67 в достаточно удачном табличном формате представлены различные определения понятия «управленческая компетентность», единственное, затем автор оставляет их без критического анализа, хотя, на наш взгляд, было бы полезно подчеркнуть, какой подход ближе автору и в чем его преимущество. Разработанная структура компетенций (с. 83) стала основой эмпирического исследования и позволила получить новые результаты.

Вторая глава последовательно раскрывает этапы эмпирического исследования. В нем участвовало достаточное число респондентов: 312 студентов, обучающихся по программе «Менеджмент», и 90 руководителей компаний разного уровня. Был применен широкий комплекс методик,

направленный на выявление управленческих умений, мотивационной направленности личности, инновационности, коммуникативно-организаторских склонностей, а также интеллектуальных способностей и толерантности к неопределенности. Для подтверждения полученных результатов были использованы методы статистической обработки данных (при этом в тексте хотелось бы увидеть и обоснование выбора статистических критериев, в т.ч. в связи с тем, что использованы были как параметрические, так и непараметрические методы оценки). В главе также даны программа и схема формирующего эксперимента в изучаемых группах.

В третьей главе представлены результаты выявления факторов развития управленческой компетентности и реализации разработанной экспериментальной программы. К наиболее важным результатам исследования можно отнести следующие:

1. Выявлены психологические факторы, помогающие развитию у студентов управленческой компетентности. Установлена их связь с такими переменными, как системность и гибкость мышления, адаптивность и стремление к инновациям, способность работать в неопределенных условиях, ориентация на командную работу и мотивация достижения.

2. Подобранный автором методический комплекс был апробирован не только на студентах, но и руководителях, что дало возможность для сравнения полученных результатов и описать перспективы применения модели компетентности.

3. Несомненно интересны результаты экспериментального воздействия, в ходе которого с помощью специально подобранных интерактивных технологий были зафиксированы существенные сдвиги в плане совершенствования мотивационных компонентов деятельности, коммуникативных способностей, различных поведенческих характеристик. Позитивным явилось то, что, как было показано диссертантом, изменения помогают студентам в ходе учебной деятельности приблизиться к образу реального квалифицированного руководителя организации.

На основании полученных результатов автором сформулированы выводы, отражающие решение поставленных задач и подтверждающие гипотезы исследования.

При подробном рассмотрении диссертационного исследования, однако, возникает ряд замечаний, а также вопросов, которые, на наш взгляд, требуют разъяснения:

1. К сожалению, некоторые формулировки не вполне корректны, например, объект, который является, скорее, выборкой, предмет работы несколько шире, чем указан. В первой гипотезе (соответственно в положении на защиту) непонятно, что включается в «и другие психологические характеристики» и какой критерий выделения именно этих факторов. Вторая гипотеза похожа на утверждение и возникает вопрос о специфичности влияния обучающих технологий на развитие конкретно управленческой компетентности.

2. На наш взгляд, не вполне удачное деление на объективные и субъективные факторы, лучше было бы сосредоточиться на психологических факторах и разделить их по критериям (так в одну группу могут быть определены интеллектуально-познавательные, в другие социально-психологические, мотивационные компоненты и т.п.), а далее рассмотреть вклад конкретных характеристик в развитие компетенций. Модель компетентности при этом хорошо было бы описать через определенные индикаторы поведения.

3. В третьей главе представлены результаты опроса руководителей. Какова была его цель, какое предположение проверялось? Вопрос возникает в связи с тем, что отдельно такая гипотеза не была заявлена.

4. Список литературы достаточно обширен, но мало представлено работ зарубежных авторов, в особенности за последние 5 лет. Интересно было бы проанализировать этот опыт в современных условиях.

Представленные замечания носят рекомендательный характер. Содержательно материал изложен достаточно структурно, оформление работы соответствует требованиям. Результаты исследования нашли отражение в публикациях автора в журналах, входящих в международные базы, а также рекомендованные ВАК РФ и ФГБОУ РАНХиГС.

Заключение: Диссертация О.Д. Полежаевой «Психологические факторы развития управленческой компетентности студентов» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития психологической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года № 02-1336, а Ольга Дмитриевна Полежаева заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата психологических наук по специальности «5.3.7. Возрастная психология».

Официальный оппонент,
член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор психологических наук, профессор,
профессор кафедры общей психологии
Института общественных наук
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте РФ»

19.09.2023

119571 Москва, пр-т Вернадского 82
+7(916)352-10-52, e-mail sachkova-me@ranepa.ru

