

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента, члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Щербакова Дмитрия Андреевича «Инструментарий
управления эффективностью коммунальной инфраструктуры региона»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. - «Региональная и отраслевая экономика»

Актуальность избранной темы.

Услуги жилищно-коммунального хозяйства обладают высокой социальной значимостью, поэтому проблемы данной отрасли отражаются на качестве жизни, а также на экологической, политической и экономической ситуациях в регионах и в стране в целом. Без решения проблем в области управления нецелесообразно ожидать результативности каких-либо реформ в сфере коммунального хозяйства, нормализации функционирования отрасли, повышения ее надежности и роста качества коммунальных услуг.

В настоящее время существует актуальный запрос на развитие современных информационных методов управления, так как коммунальное хозяйство, наравне с большинством сфер, испытывает потребность в наладке статистического сбора данных, а также, их интерпретации до формата рекомендаций, формирующих объективные управленческие решения. В свете Национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» и, созданного на его основе, регионального проекта «Эффективный регион», был задан курс на разработку и внедрение современных управленческих практик.

В этой связи диссертационное исследование Щербакова Д. А., посвященное методическому обеспечению процесса управления эффективностью региональной коммунальной инфраструктуры является актуальным.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Конечной целью диссертационного исследования Щербакова Д. А.

является разработка методических подходов и практических рекомендаций в управлении эффективностью коммунальной инфраструктуры региона с использованием экономического инструментария, чему и подчинены аргументации всех научных положений и выводов. В качестве достоинств работы следует отметить глубокий системный обзор научной литературы, корректное использование разнообразных источников информации, комплексное осмысление экономических и статистических методов, используемых для достижения цели исследования, использование актуальных исследований отечественных и иностранных ученых по выбранной предметной области.

Структура диссертации логична и соответствует задачам исследования: в работе уделено внимание теоретическим, методическим и прикладным аспектам управления эффективностью экономико-организационных структур, и коммунальной инфраструктуры в частности.

При проработке теоретических вопросов управления коммунальным хозяйством на региональном уровне в рамках первой главы диссертационного исследования были уточнены и дополнены понятия основных элементов системы коммунальной инфраструктуры (с. 20-27), которая, в свою очередь, была проанализирована, как система, что позволило выявить её принципиальные особенности, как объекта управления, включающие: наличие диспропорций развития, ограниченность свободы выбора услуг потребителем, незаменимость производимых услуг, необходимость постоянного проведения диагностики состояния инфраструктуры и сбора данных о ее работе (с. 33).

Вторая глава диссертации посвящена анализу существующего методического инструментария оценки эффективности в области управления экономико-организационными структурами. С этой целью автор доказывает, что выбор комбинации ДЕА и индекса Мальмквиста, преимуществами которой являются: возможность работы с большим количеством входных и выходных параметров, направленность на поиск лучших практик, а не усреднённых тенденций, предоставление конкретных путей вывода неэффективного объекта управления на границу эффективности, позволит оптимально решить проблему оценки экономической эффективности коммунальной инфраструктуры региона (с. 95).

В заключительной главе автором разработаны расчетные и аналитические процедуры, направленные на измерение экономической эффективности комбинацией методов ДЕА и Индекс Мальмквиста, в числе которых: восстановление исходных (изначально неполных) данных (с. 115), формирование системы показателей отражающих состояние

функционирования коммунальной инфраструктуры (с. 108), настройка и тестирование выбранной модели с последующей верификацией полученного результата (с. 126), реализация алгоритма Индекса Мальмквиста, позволяющего рассчитать чистую эффективность, абстрагированную от эффектов внешней среды, что в свою очередь, стало необходимым условием для реализации получения второго ряда рекомендательных значений для неэффективных объектов (с. 143).

Диссертационное исследование завершают обобщающие выводы, включающие возможности применения и рекомендации по дальнейшему использованию результатов исследования в теоретических изысканиях и практической деятельности.

В связи с вышеизложенным можно констатировать, что диссертационное исследование Щербакова Д. А. характеризуется основательностью, рациональной структурой и логикой последовательного изложения материала, научной аргументацией основных положений и обоснованностью полученных результатов.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций обеспечены комплексным характером исследования, применением научных методов анализа, использованием статистических данных и современных источников научной литературы. Библиографический список представлен 159 источниками (с. 158-177), включающими: нормативно-правовые материалы, методические разработки, монографии и диссертационные исследования, статьи из последних периодических изданий, включенных в международные БД Scopus и WoS, национальную библиографическую базу данных научного цитирования РИНЦ.

Концептуальные выводы диссертационного исследования подкреплены аналитическими таблицами и графиками, расчетами. В 8 приложениях к диссертационному исследованию представлены результаты промежуточных расчетов и часть итоговых (с. 178-248).

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в публикациях автора и его докладах на международных и российских научно-практических конференциях. По материалам исследования автором опубликовано 15 научных работ, в том числе, 5 статей в журналах, включенных в перечень изданий, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, что

свидетельствует о высоком качестве материала исследования.

Диссертационное исследование Щербакова Д.А. является законченной научно-квалификационной работой, в которой продемонстрированы компетенции соискателя в экономике, статистике и в анализе данных, решены научные и практические задачи управления эффективностью коммунальной инфраструктуры региона, и наличествуют новые научные результаты и положения.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования.

Научная новизна представлена следующими достоверными научными результатами, определяющими ценность исследования для теории и практики эффективного развития коммунальной инфраструктуры:

1. Доказаны системные свойства жилищно-коммунальной инфраструктуры и, как следствие, необходимость и возможность использования методологических подходов системного анализа к ее исследованию.
2. Выделен и обоснован смешанный характер управления жилищно-коммунальной инфраструктурой на пересечении полномочий федеральных и муниципальных органов власти, интересов бизнес-структур, а также нормативно-правовых актов, норм и стандартов нескольких отраслей экономики (электроэнергетика, водное хозяйство и т.д.).
3. Основные барьеры развития ЖКХ разделены на пять групп - технологические, экономические, нормативно-правовые, экологические и социальные. Продемонстрировано влияние барьера низкой энергоэффективности на развитие ЖКХ, а также эффект «замкнутого цикла» неэффективности.
4. Обоснован выбор показателей для описания входных и выходных переменных в деятельности ЖКХ.
5. Разработана методика предварительной обработки данных и анализа их полноты.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теоретических положений методики управления эффективностью коммунальной инфраструктурой региона.

Практическая значимость исследования заключается в том, что основные положения, выводы и рекомендации могут быть использованы управленческими структурами для объективной оценки эффективности в заданном масштабе. А также получении, с помощью предложенной методики, подходящего эталона и точных значений показателей, что позволит оптимизировать расходы и выстроить наиболее верные приоритеты в направлениях развития. Таким образом, предложенная методика, в качестве инструмента управления, способствует достижению высокой эффективности системы управления коммунальной инфраструктурой.

Отдельные положения и предложенные рекомендации могут найти применение в учебных программах и курсах повышения квалификации работников сферы ЖКХ, а также в процессе управленческой деятельности субъектов сферы ЖКХ.

Дискуссионные вопросы, замечания по тексту работы и рекомендации.

Оценивая в целом положительно диссертационную работу Щербакова Д.А., необходимо отметить следующее:

1. Некоторые приложения, содержащие промежуточные результаты работы модели недостаточно поясняются в тексте исследования (с. 241).
2. В первой главе работы рассмотрение коммунальной инфраструктуры как объекта управления могло быть дополнено мировым опытом инфраструктурного управления.
3. В диссертации недостаточно подчеркивается необходимость усиления значимости роли государства в регулировании жилищно-коммунальными процессами, следовало бы больше внимания уделить анализу конкретных инструментов регионального управления жилищно-коммунальной инфраструктурой.

Заключение

В целом диссертация Щербакова Дмитрия Андреевича «Инструментарий управления эффективностью коммунальной инфраструктуры региона» является самостоятельным, законченным, в рамках поставленных цели и задач, исследованием. Полученные методические

результаты и практические рекомендации свидетельствуют о том, что соискатель работает с научными разработками российских и зарубежных ученых, умеет сочетать, ставить и решать научные задачи, владеет методами анализа и оценки эффективности.

Диссертация Щербакова Дмитрия Андреевича на тему «Инструментарий управления эффективностью коммунальной инфраструктуры региона», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук (доктора наук), в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 07 декабря 2021 года № 02-1336, а Щербаков Дмитрий Андреевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - «Региональная и отраслевая экономика».

Официальный оппонент,
член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры государственного
муниципального управления и права
Северо-Кавказского института филиала
РАНХиГС



 Н.Н. Киселева

«23» января 2023 г.

357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дунаевского, 5
8 (928) 638-24-41, kiseleva-nn@yandex.ru

Подпись <u>Н. Н. Киселева</u>
удостоверяю
Ведущий специалист по персоналу
<u>Авсеф</u> С.А.Мирзаханянц
" <u>23</u> " <u>января</u> 20 <u>23</u> г.