

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе ФГБОУ ВО

«Уральский государственный

экономический университет»

Д.Э.Н. доцент В.Е. Ковалев



2021 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Уральский государственный
экономический университет»

Диссертация «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией» выполнена Бакаленко Андреем Владимировичем на кафедре экономики труда и управления персоналом ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Бакаленко Андрей Владимирович окончил магистратуру Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» по специальности «Экономика» в 2014 году.

В период подготовки научно-квалификационной работы (диссертации) соискатель был прикреплен к кафедре Экономики труда и управления персоналом для подготовки диссертации на соискание учёной степени кандидата экономических наук и с 2018 года по 2020 г. являлся ассистентом на кафедре. Соискатель во время написания работы также являлся сотрудником ПАО «Сбербанк России», где применял научные наработки на практике. В настоящее время работает в ООО «Компания БКС» в должности Директора департамента развития цифровых продуктов.

Справка об обучении выдана в 2019 году ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Долженко Руслан Алексеевич, профессор кафедры экономики труда и управления персоналом Уральского государственного экономического университета.

По результатам рассмотрения диссертации «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией» принято следующее **заключение**:

1. Оценка выполненной соискателем работы позволяет утверждать, что диссертация является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для управленческой науки и заключающейся в развитии теоретических положений в сфере использования краудсорсинга в организациях, а также методического инструментария по формированию модели мета-организации, как новой формы управления и организационной структуры.

Актуальность темы исследования обусловлена постоянной работой организаций над повышением эффективности управления, над поиском новых идей и новых областей для развития. Краудсорсинг становится одним из инновационных инструментов для достижения данных целей. Повышение прозрачности управления, а также возможность использования разнообразных интеллектуальных ресурсов при уменьшении издержек за счет краудсорсинга в системе с интегрированными алгоритмами и искусственным интеллектом позволят лидирующим организациям совершить управленческий прорыв в новом десятилетии.

Однако, несмотря на то что краудсорсинг уже доказал свою эффективность в области реализации инновационных решений, до недавних пор данный инструмент не мог быть использован для решения сложных структурированных задач. Во-первых, инструмент продолжает развиваться, а значит, находит применение для решения все увеличивающегося разнообразия задач. Но организации недостаточно точно понимают границы его использования.

Некоторые исследования говорят об уменьшения активности использования краудсорсинга для отдельных областей. Наблюдается спецификация использования инструмента. Во-вторых, у организаций возникают сложности с масштабированием использования краудсорсинга. В-третьих, краудсорсинг в своем текущем понимании не может решать сложные задачи, для которых конечный результат не определён, что накладывает существенные границы на область его применения. Для поиска решения необходима разработка методики и концепции использования краудсорсинга в организации.

Обозначенные практические и теоретические проблемы требуют теоретического осмысления и эмпирической верификации, так как существует необходимость в адаптации краудсорсинга под потребности современных организаций.

2. Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, состоит в:

- развитии теоретических положений, образующих понятийный и содержательный аппарат системы менеджмента в использовании краудсорсинга в процессе управления организацией;
- выявлении аспектов системного применения гибких подходов к управлению организацией в том числе в сфере организационного дизайна;
- разработке оригинального подхода к гибкому формированию организационной структуры компании через использование мета-подразделений, позволяющих интегрировать новые формы управления, основанные на краудсорсинге, в организационную деятельность;
- методическом обеспечении применения краудсорсинга в процессе управления организацией, позволяющем использовать новые гибкие формы функционирования организации для консолидации распределённых ресурсов с помощью краудсорсинга.

Личный вклад автора подтверждается непосредственным участием в получении исходных данных, проведении анализа, разработке методики, апробации

результатов диссертации в компаниях, использующих гибкие подходы к организации деятельности своих подразделений, обсуждении и защите основных полученных результатов исследования на конференциях различного уровня, публикациями результатов исследования в рецензируемых научных изданиях.

3. Степень достоверности результатов исследований, проведенных соискателем ученой степени, определяется тем, что сформулированные в диссертации новые научные положения и авторские разработки согласованы с базовыми теоретическими и практическими положениями менеджмента. Все авторские идеи аргументированы и получены на основе анализа теоретических и методических подходов науки управления, а также достоверного статистического и аналитического материалов российских и международных источников по вопросам использования краудсорсинга, корпоративного управления, инвестиций в человеческий капитал, построении моделей исследуемых процессов на основе нормативно-правовых актов, официальных документов органов государственной власти и локальных нормативных актов организаций корпоративного типа.

Использованные классические и современные экономические методы исследования, объединенные общей методологией, обеспечили достоверность полученных выводов и результатов исследования, подтвердили аргументированную обоснованность практических рекомендаций.

4. Научная новизна результатов исследований соискателя:

- Уточнено содержание понятия «краудсорсинг», что позволило разработать его многомерную классификацию с позиции различных аспектов применения в процессе управления организацией (цель, организатор, инструменты, мотивация), а также обосновать концептуальный подход к использованию краудсорсинга для решения организационных задач в рамках эволюции возможностей организаций по консолидации распределённых ресурсов (п. 10.10 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

- Разработано методическое обеспечение применения краудсорсинга в процессе управления организацией, позволяющее использовать новые гибкие формы функционирования организации, в основе которых заложены возможности консолидации распределённых ресурсов с помощью краудсорсинга (п. 10.10 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

- Разработаны концептуальные подходы к гибкому формированию организационной структуры компании в формате мета-подразделений как технологии интеграции новых форм управления, основанных на краудсорсинге, в организационную деятельность. Описаны ключевые аспекты трансформации работы организации (новые подходы к целеполаганию, использованию инструментов, организации деятельности, мотивация участников), использующей краудсорсинг (п. 10.10 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

5. Практическая значимость результатов исследования заключается в формировании новой многомерной классификации краудсорсинга. Такая систематизация поможет будущим исследователям в данной области более объективно анализировать теоретическую базу, выделять новые особенности инструмента и точнее прогнозировать его дальнейшее развитие. Результаты исследования направлены, в первую очередь, на улучшение практики использования краудсорсинга. Выделение областей для развития в рамках интеграции краудсорсинга позволило автору сформировать определенные стратегические шаги, благодаря чему организации смогут изменить свои формы управления. Аналогично представленная концепция использования краудсорсинга в деятельности организации, а также введение понятия мета-подразделения открывают для организаций возможность применения альтернативного инструмента управления, в том числе, для поиска и отбора идей.

Основные результаты диссертационного исследования обсуждались и получили одобрение на международных и региональных конференциях в городах: Екатеринбург (2019), Стенфорд (2016), Казань (2018), Москва (2016), Самара (2018), Омск (2017), Набережные Челны (2018).

Внедрение результатов исследования документально подтверждено актами и справками, прилагаемыми к диссертации.

6. Ценность научных работ соискателя ученой степени.

Опубликованные авторские работы имеют высокую научную ценность и полностью соответствуют теме диссертационного исследования. В них изложены научно обоснованные положения, рекомендации, методические разработки, которые вносят вклад в решение задачи повышения эффективности использования краудсорсинга в организации. Кроме того, представлены новые инструменты и концепции, в том числе концепция мета-организации, которая предлагает новую парадигму управления компанией.

Работа не содержит призывов к экстремизму, терроризму, ненормативной лексики, в работе отсутствуют сведения ограниченного доступа или составляющие государственную тайну.

7. Соответствие диссертации требованиям, установленным п. 14 Положения о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013).

Соискатель ученой степени в работе ссылается на авторов и (или) источники заимствования материалов или отдельных результатов.

В диссертационном исследовании использованы результаты научных работ, выполненных соискателем ученой степени лично и (или) в соавторстве.

Текст диссертации был проверен в системе «Антиплагиат». Итоговая оригинальность текста диссертации составила 86 %.

8. Научная специальность, которой соответствует диссертация.

Диссертация «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией» соответствует научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Научное исследование и защищаемые положения сфокусированы на п.10.10: Проектирование систем управления организациями. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями.

Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой.

9. Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем учёной степени.

Основные положения и научные результаты диссертационного исследования достаточно полно отражены в опубликованных соискателем работах. Автором по теме исследования подготовлено и опубликовано 14 работ общим объёмом 6,06 п.л., в том числе 5 статей в научных журналах, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов ВАК РФ («Российский журнал экономики», «Менеджмент в России и за рубежом», «Российское предпринимательство», Известия Уральского государственного экономического университета», «Вестник Омского государственного университета»).

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Долженко С.Б. – к.э.н, доцент, и.о. зав. кафедрой экономики труда и управления персоналом; Калабина Е.Г. – д.э.н., профессор; Козлова О.А. – д.э.н., профессор; Долженко Р.А. – д.э.н., профессор; Шарин В.И. – д.э.н., профессор; Ядранский Д.Н. – д.э.н., профессор; Воробьев Е.С. – к.э.н., доцент; Кансафарова Т.А. – к.т.н., доцент; Коковихин А.Ю. – к.э.н., доцент; Лагутина Е.Е. – к.э.н., доцент; Мельникова А.С. – к.э.н., доцент; Панченко А.Ю. – к.э.н., доцент; Пеша А.В. – к.э.н., доцент; ПлUTOва М.И. – к.э.н., доцент; Тонких Н.В. – к.э.н., доцент; Шарапова Н.В. – д.э.н., доцент; Камарова Т.А. – ст. преподаватель; Патутина С.Ю. - ст. преподаватель; Попов Э.И. – ассистент.

Диссертация «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией» Бакаленко Андрея Владимировича **рекомендуется** к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заключение подготовлено профессором кафедры экономики труда и управления персоналом, доктором экономических наук, Ядранским Дмитрием

Николаевичем, рассмотрено и принято на заседании кафедры экономики труда и управления персоналом ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» (протокол №11 от 30 ноября 2021 г.).

И.о. заведующего кафедрой экономики
труда и управления персоналом, к.э.н.,
доцент



С.Б. Долженко

Профессор кафедры экономики
труда и управления персоналом, д.э.н.



Д.Н. Ядранский

Подписи С.Б. Долженко и Д.Н. Ядранского задержаны
Вед. спец. УРЭ

