В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента
по диссертации Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» по специальности 5.2.6.Менеджмент, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук, выполненную в ФГБОУ ВО РАНХиГС, Северо-Западный Институт Управления.

Актуальность темы диссертационного исследования

В современном деловом мире, в условиях нестабильной политической и экономической ситуаций и продолжающейся глобализации, бизнес-авиация является универсальным инструментом, позволяющим повысить эффективность работы руководителей высшего звена наиболее крупных и значимых предприятий как федерального, так и международного масштаба. Одним из ключевых игроков рынка бизнес-авиации, обеспечивающим качественное и своевременное прибытие/отправление воздушного судна бизнес-авиации, является обслуживающая компания.

Вопросы стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, как и расчет его стратегического потенциала недостаточно исследованная область научных знаний. Не изучены надлежащим образом вопросы: специализированной аэропортовой инфраструктуры, стандартов наземного обслуживания, профессиональной подготовки персонала и его и управления, корректировки нормативно-правовой базы функционирования бизнес-авиации.

Таким образом, актуальность темы диссертационного исследования обусловлена рядом факторов внутренней и внешней среды, которые в современных условиях приобретают особенный смысл и значимость.

Наиболее значимые систематические изменения, как в геополитической, так и в социально-экономической ситуации, утрачивают стабильность и приобретают спонтанный характер, что оказывает существенное влияние на управление предприятием, особенно в сфере гражданской авиации.

Представленный подход управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе расчета и оценки его стратегического потенциала посредством распределения всех имеющихся ресурсов по соответствующим направлениям развития, апробирован на ведущих предприятиях, что свидетельствует о возможности его практического применения.

Указанное выше подчеркивает высокую научную и практическую значимость исследования В.К. Цуцкарёва.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертационном исследовании, подтверждена факторами, свидетельствующими об их научной достоверности и практической ценности. В диссертации проведен комплексный анализ научной и методической литературы, существующей практики, проведено интервьюирование ведущих руководителей отрасли по направлениям деятельности, что позволяет утверждать об актуальности и новизне предложенных положений, а также их соответствию современным научным тенденциям и требованиям.

Обоснованность представленных в диссертации рекомендаций подтверждается их связью с авторскими научными данными, полученными в процессе научного исследования, аналитическими выводами и практическими результатами исследования.

Достоверность результатов, изложенных в диссертации, подтверждается комплексом факторов, свидетельствующих об их надежности и научной обоснованности. В процессе исследования

осуществлен выбор наиболее достоверных и актуальных источников информации, как в теоретической, так и в практической части. По результатам диссертационного исследования опубликованы 11 научных статей, из них 7 научных статей, опубликованы в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Дополнительно достоверность обеспечивается системным подходом к сбору и обработке данных, а также их статистической обработкой, что минимизирует влияние случайных факторов и повышает уровень доверия к изложенным выводам. Достоверность результатов подтверждается их проверкой посредством использования современных методов и соответствием научным стандартам, что обеспечивает их надежность и практическую ценность.

Соответствие темы диссертационным требованиям, паспорту специальности ВАК.

Диссертационное исследование проведено в рамках научной специальности 5.2.6. Менеджмент и соответствует направлениям научных исследований п.4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах», п.9. «Организация, как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие» и п.14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы».

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании.

Научная новизна диссертационной работы настоящего исследования заключается в определении теоретических основ и разработке методических принципов и рекомендаций для эффективного управления предприятием по

наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала с целью определения наилучшей стратегии развития. Существенным моментом полученных научных результатов является разработка и тестирование предложенной в работе модели, которая будет способствовать системному и качественному совершенствованию процесса эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

По итогам проведенного научного исследования автором вынесены на защиту следующие полученные результаты, обладающие элементами научной новизны:

1. Сформулировано принципиальное отличие бизнес-авиации от массового пассажирского авиационного транспорта, ориентирующегося на индивидуальный запрос, что обосновывает необходимость формирования отдельной системы её наземного обслуживания (п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

2. Выявлены закономерности и проблемы развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации с учетом узкой специфики деятельности, доказывающие его значимость как новатора в части создания, имплементации и корректировки управленческих и производственно-технологических процессов в области гражданской авиации (п.4 и п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

3. Уточнены особые требования к системе управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации как важнейшей составляющей инфраструктуры бизнес-авиации (п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

4. Сформулировано и обосновано определение понятия «стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации», а также разработана и протестирована концептуальная модель стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе его

стратегического потенциала (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

5. Разработан механизм операционного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе мониторинга запросов клиентов и взаимодействия с аэропортами (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Теоретическая значимость научного исследования состоит в расширении научной базы знаний в части изучения возможности стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе разработанной математической модели оценки его стратегического потенциала. Результаты научного исследования, полученные по итогам написания работы, обогащают эмпирическую и методологическую базу исследуемого научного направления, становятся доступными для продолжения дальнейшего детального изучения и анализа, а также предоставляют возможность его практической имплементации в реальном секторе экономики.

Практическая значимость диссертационного исследования обусловлена следующими наиболее существенными результатами:

- разработана детализированная функциональная структура управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- разработан алгоритм управленческого взаимодействия ключевых подразделений предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- определены наиболее значимые факторы, влияющие на стратегические управленческие процессы наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации;

- сформирован перечень основных типовых инструкций по технологическим видам работ совместно со списком нормативно-правовых документов, необходимых для его разработки;
- обосновано увеличение количества рейсов, обслуживаемых одним и тем же линейным персоналом, в связи с наличием дополнительных мест стоянок благодаря повышению эффективности и качества обслуживания, а также повышении эффективности работы всего персонала предприятия на основе оптимизации трудовых и временных затрат (сокращен холостой пробег/моточасы специальной техники и автомобильного транспорта, участвующего в наземном обслуживании ВС).

Дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании:

- в диссертации существенно сокращена научная база исследования именно в части предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, что не учитывает солидный пласт аспектов, связанный с обслуживанием иных категорий нерегулярных рейсов;
- период основных статистических данных, которые приведены автором в диссертации, заканчивается значениями 2021/2022 года, что не позволяет комплексно оценить реальную картину в сфере наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации за последующий период по настоящее время.

Перечисленные недостатки не снижают научную ценность полученных результатов и выводов диссертационного исследования. Диссертацию целесообразно допустить до защиты на заседании диссертационного совета.

Заключение: Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной проблемы, имеющей важное значение для развития менеджмента и стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, что соответствует требованиям

Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Цуцкарёв Владимир Константинович заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Официальный оппонент,
Доктор экономических наук, (профессор),
Профессор кафедры экономики и управления предприятиями и производственными комплексами ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

(Е.Н. Ветрова)

«02» 11 2026г.

Подпись руки заверяю
Хранитель начальника
управления кадров
В.П. Петошина
20 г.

Россия, 191023, город Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А. ауд. 2074
• Телефон: +7 (812) 310-40-83
• Электронный адрес (e-mail): keiup2074@mail.ru или dept.kepipm@unecon.ru