

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Тропарево-Никулино,
пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1

ОТЗЫВ

на диссертацию

Шекшуева Сергея Васильевича

«Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой
партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне»,
представленную на соискание ученой степени кандидата наук по
специальности 5.4.7. Социология управления

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность исследования определяется необходимостью совершенствования регионального государственного управления в условиях нарастающих социально-экономических вызовов и стремительного распространения цифровых технологий. Цифровая среда становится главным источником информации о настроениях населения, поскольку именно в онлайн-пространстве наиболее полно проявляются реакции граждан на действия власти и происходящие социальные изменения. Создание коммуникативно-информационной модели цифровой партисипации позволяет структурировать эти процессы, выявлять устойчивые паттерны гражданской активности и использовать их для повышения эффективности управленческих решений. Это делает предложенный подход значимым инструментом повышения устойчивости и адаптивности регионального управления.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная обоснованность выводов исследования обеспечена чёткой логикой построения диссертации, согласованностью её разделов и

методологической корректностью проведённого анализа. Автор показывает последовательное движение от теоретических оснований к прикладным аспектам, что подтверждает соответствие использованных методов целям и задачам исследования и придает результатам высокую степень достоверности.

В работе убедительно раскрывается, как цифровая партисипация становится новым каналом вовлечения граждан в управление регионом. Анализ структуры цифровой активности, выделение доминирующих форм онлайн-взаимодействия и их сопоставление с актуальными социальными процессами подтверждают состоятельность авторской модели. Представленные результаты демонстрируют значимость цифровых каналов коммуникации как инструмента диагностики и повышения эффективности регионального государственного управления.

Новизна научных положений и выводов

Новизна диссертационного исследования заключается в установлении закономерностей цифровой партисипации и обосновании модели, позволяющей трактовать цифровую активность граждан как значимую форму их участия в процессах регионального государственного управления. Автор предлагает метод, обеспечивающий перевод данных цифровых коммуникаций в управленческие ориентиры, что создает предпосылки для перехода к более гибким и предупредительным управленческим практикам. В работе впервые доказано, что метаданные социальных сетей могут выполнять функцию индикаторов социального напряжения, ожиданий и динамики общественного мнения. Представленные результаты расширяют методологическую базу исследований в области регионального управления и социальной инженерии, предлагая новые аналитические инструменты для цифровой эпохи.

Достоверность результатов исследования подтверждается комплексным применением методов анализа цифровых данных, корректным использованием статистических процедур и систематическим сопоставлением результатов с актуальными региональными практиками. Автор

последовательно использует качественные и количественные подходы, что обеспечивает объективность и устойчивость выводов.

Научная новизна работы проявляется в разработке критериев анализа цифровых форм общественного участия, которые позволяют оценивать качество и результативность цифровой обратной связи. Автор обосновывает оригинальную модель включения цифровых данных в управленческий процесс, показывая, как параметры цифровой активности могут отражать социальное состояние региона и служить ориентиром для принятия управленческих решений. Существенным достижением является уточнение роли цифровой партисипации в структуре регионального управления.

Представленные результаты делают значимый вклад в развитие прикладной социологии управления, создавая теоретическую и методологическую основу для использования цифровых инструментов в практике региональных органов власти. Диссертация может быть использована в работе аналитических подразделений, Центров управления регионом, а также в образовательных программах, ориентированных на подготовку кадров в сфере государственного и муниципального управления.

Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы

Личный вклад соискателя проявляется в создании и аргументации целостного методического инструментария исследования цифровой партисипации, включая разработку авторской модели использования цифровых данных в региональном управлении. Автором самостоятельно выполнен анализ цифровой активности граждан, сформированы индикаторы для оценки динамики социальных процессов и проведено их сопоставление с практикой работы Центров управления регионом. Важным результатом личного участия является демонстрация механизмов преобразования цифровой обратной связи в управленческие решения, что подтверждает прикладную значимость исследования.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Полученные в исследовании результаты имеют значительную практическую ценность для региональных систем управления. Предложенная модель обеспечивает возможность включения цифровой обратной связи граждан в управленческие процессы, повышает эффективность мониторинга социальных изменений и способствует более оперативному реагированию на запросы населения.

Разработанные рекомендации могут быть использованы в работе Центров управления регионом, региональных цифровых платформ и структур, отвечающих за коммуникацию с гражданами. Кроме того, они представляют ценность для образовательных программ, ориентированных на подготовку специалистов в области государственного и муниципального управления.

Оценка содержания диссертации

Содержание диссертации отличается ясностью, структурной полнотой и вниманием к прикладным вопросам регионального управления. Автор подробно раскрывает механизмы цифровой вовлеченности граждан, анализирует их влияние на социальные процессы и предлагает практические решения для использования цифровых данных в управленческом цикле.

Работа демонстрирует хорошее понимание особенностей региональных социосистем и специфики цифровых каналов общения населения с органами власти. Эмпирические данные собраны и обработаны корректно, теоретические положения аргументированы, что подтверждает высокий уровень проработки темы.

Релевантность публикаций автора теме исследования

Публикация основных материалов и результатов диссертации в 12 научных статьях, подготовленных соискателем за период 2020-2024 гг., общим объемом 5,9/2,95 п.л., отражающих основные положения и результаты исследования, среди них публикации в рецензируемых журналах перечней

РАНХиГС, ВАК. Научные публикации в полной мере отражают содержание диссертации, представляя все этапы осуществленного исследования.

Проблемное поле диссертационного исследования

В целом позитивно оценивая диссертацию С.В. Шекшуева как самостоятельное исследование, отмечу ряд аспектов, требующих дополнительного осмысления.

1. В работе предложена стратегия развития цифровой партисипации, включающая ключевые этапы и направления модернизации управленческих практик. В то же время отдельные элементы стратегии остаются на концептуальном уровне и требуют уточнения — прежде всего инструменты реализации этапов, механизмы их ресурсного обеспечения и конкретные управленческие процедуры. Адаптация стратегии к практическим условиям регионального управления и более подробное описание механизмов внедрения повысили бы прикладную ценность разработанного подхода.

2. В диссертации подчеркивается важность цифровых коммуникаций как канала участия граждан, однако влияние цифрового неравенства на характер цифровой партисипации рассмотрено лишь фрагментарно. Между тем уровень доступности цифровой инфраструктуры, навыки использования технологий и социальные различия существенно влияют на интенсивность и структуру цифровой активности населения. Более детальный анализ факторов цифрового неравенства позволил бы глубже раскрыть социальную природу цифровой партисипации и повысил бы точность выводов исследования.

Сделанные выше замечания носят дискуссионный и отчасти рекомендательный характер, нисколько не снижая научной и практической значимости, проделанной автором исследовательской и прикладной социологической работы.

Заключение

В связи с вышесказанным считаю, что работа Шекшуева Сергея Васильевича «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном

уровне» может быть допущена к защите на заседании диссертационного совета.

Диссертация Сергея Васильевича Шекшуева «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в текущей редакции) и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763), а соискатель Сергей Васильевич Шекшуев заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Доктор социологических наук, доцент,
профессор Кафедры социологии
ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»



Т.Н. Каменева

« 28 » 11 2025 г.

Адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, 49/2,
Рабочий телефон: +7 (499) 553-12-42, e-mail: an-doc@yandex.ru



Подпись Каменева Т.Н. заверяю:
Виктор Е. Ко Сергей А. Д.