

Проректор
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской
Федерации»



А.М. Марголин

«06» декабря 2020г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук
«Совершенствование процессов управления проектами внедрения
информационных систем в организациях» выполнена в федеральном
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации» на кафедре теории и систем отраслевого
управления факультета инженерного менеджмента Института отраслевого
менеджмента РАНХиГС.

В период подготовки диссертации Орлов Михаил Александрович являлся
соискателем ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации», работал в
обществе с ограниченной ответственностью «КейДиДиАй» в должности
руководителя проектов по внедрению информационных систем. В 2014 г.
соискатель окончил ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский торгово-экономический
университет» по специальности «Технология продуктов питания» с
присуждением квалификации «инженер». В 2017 г. с отличием окончил ФГБОУ

«юриспруденция» с присуждением квалификации «магистр». В 2020г. с отличием окончил Московский технический университет связи и информатики с освоением программы «информатика и вычислительная техника» с присуждением квалификации «магистр».

Удостоверение о сдаче кандидатских экзаменов выдано в 2020г. Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Научный руководитель – Серебрянников Сергей Сергеевич, кандидат экономических наук, доцент, декан факультета инженерного менеджмента, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления факультета инженерного менеджмента ИОМ ФГБОУ «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Диссертация рассмотрена на заседании кафедры теории и систем отраслевого управления факультета инженерного менеджмента ИОМ.

Во всех выступлениях была дана положительная оценка диссертационной работы, отмечена ее высокая практическая значимость, выраженная в возможности использования материалов, выводов и предложений автора для совершенствования процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях.

По итогам обсуждения диссертации на кафедре теории и систем отраслевого управления факультета инженерного менеджмента ИОМ РАНХиГС принято следующее заключение:

Диссертация является самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой рассмотрены вопросы совершенствования процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях, выявлены и проанализированы факторы, влияющие на успешность

проектов внедрения информационных систем в организациях, разработана и предложена методика оценки критических факторов.

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с паспортом научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: Менеджмент».

Работа выполнена *лично* автором, включая этапы постановки задачи исследования, сбора информации, формулировки выводов, связанных с теоретическими положениями разработанной методики, и ее апробации.

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью разработки современных подходов к проблеме совершенствования управления проектами внедрения информационных систем в организациях, которые способствуют решению задач государственной политики России на современном этапе по развитию информационной инфраструктуры Российской Федерации, созданию и применению российских информационно-телекоммуникационных технологий и систем, а также формированию новой технологической основы для социальной и экономической сферы.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в выявлении и оценке критических факторов наибольшим образом влияющих на успех проектов внедрения информационных систем и разработке теоретико-методических рекомендаций по улучшению управления проектами внедрения информационных систем в организациях:

- Выявлены и определены основные организационно-экономические причины и выгоды инициации проектов по внедрению информационных систем. В результате анализа и систематизации автором было получено 11 основных причин внедрения информационных систем и 22 выгоды от внедрения. Уточнено определение категории «успешность проекта», что проект является успешным только в случае удовлетворения целей трех сфер: оперативной (выход проекта), тактической (цели проекта) и стратегической (основная цель проекта/экономическая выгода); предложено

определение понятия «критические факторы успеха проекта внедрения ИС (КФУПВИС)» как факторы внутренней и внешней среды прямо или косвенно влияющие на результативность проекта внедрения ИС, через определение и управление которыми можно спрогнозировать, будут ли достигнуты поставленные перед проектом стратегические, тактические и операционные цели и задачи в условиях тройственной ограниченности;

(п.п. 10.10, 10.11 Паспорта специальности 08.00.05)

- Выявлена и систематизирована совокупность критических факторов успеха совместное действие которых, наибольшим образом влияет на результаты и успешность проектов по внедрению информационных систем (далее - ИС) на предприятиях, раскрыто их содержание и области влияния. Факторы распределены в 8 основных групп.

(п.п. 10.10, 10.11 Паспорта специальности 08.00.05)

- Разработана методика позволяющая оценить показатель значимости критического фактора (далее - ПЗКФ) для успешного завершения проектов внедрения информационных систем. ПЗКФ объединяет в себе оценки частоты возникновения фактора (ЧВФ) в проекте внедрения и силу влияния фактора (СВФ) на проект, способствующая совершенствованию управлению проектами и повышению их результативности; согласно предложенной методике проведено исследование, результаты которого позволили оценить потенциал влияния критических факторов на успешность проекта.

(п.п. 10.10, 10.11 Паспорта специальности 08.00.05)

- Определено и доказано наличие различий учитываемых факторов в успешных и неуспешных проектах внедрении информационных систем в организациях; установлена разница между частотой их проявления и силой влияния на проект внедрения информационных систем. Показано, что рост вероятности успешного внедрения информационных систем является результатом учета и применения факторов сильнеешим образом, влияющих

на ход проекта внедрения. Определено что результативность проекта внедрения зависит от количества учтенных критических факторов проекта внедрения;

(п.п. 10.10, 10.11 Паспорта специальности 08.00.05)

- Разработаны практические рекомендации и модель оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем, предназначенные для использования практиками: руководством организации, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов с целью оценки и прогнозирования вероятности успешной реализации проектов по внедрению информационных систем. Основой модели являются значимость фактора для успешной реализации проекта внедрения ИС.

(п.п. 10.10, 10.11 Паспорта специальности 08.00.05)

Практическая значимость исследования заключается в совершенствовании управления проектами по внедрению информационных систем с учетом выявленных факторов, влияющих на проект. В результате проведенного исследования и полученных выводов, разработанная концепция влияния факторов на проект внедрения позволит государственным и коммерческим компаниям обеспечить результативное и эффективное управление проектами внедрения информационных систем в своих структурах. Также результаты могут быть полезны и использованы в деятельности системных интеграторов и консалтинговых компаний, оказывающих услуги по внедрению информационных систем, с целью минимизации рисков внедрения.

Достоверность результатов проведенного исследования подтверждается применением соответствующих логике исследования экономико-статистических научных методов, проработке широкого спектра научных трудов теоретического и методического характера отечественных и зарубежных ученых, наличием системы логичных доказательств и аргументов, а также апробацией результатов в практике отечественных и зарубежных компаний.

Основные положения диссертации достаточно полно изложены в научных публикациях, которые опубликованы в рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК Минобрнауки России. Материалы диссертации, опубликованные автором, включают:

А) Статьи в изданиях, входящих в «Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации, установленный ВАК при Минобрнауки России»:

1. Орлов М.А. Влияние современных информационных технологий на экономическую стабильность предприятия // Вестник Евразийской науки, 2020 №2, <https://esj.today/PDF/74ECVN220.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. (1,1 п.л)
2. Орлов М.А. Результаты эмпирического исследования оценки критических факторов успеха внедрения информационных систем в организациях // Вестник Евразийской науки, 2020 №4, <https://esj.today/PDF/57ECVN420.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. (1,3 п.л)

В) Статьи в изданиях, входящих в Перечень журналов, рекомендуемых Ученым советом РАНХиГС для публикации статей по экономическим наукам и приравненные к ним монографии:

3. Орлов М.А. Выявление критических факторов успеха в проектах по внедрению информационных систем // Управленческое консультирование, 2020 №9 (1,3 п.л) (статья принята к публикации)

В целом совокупность представленных в исследовании Орлова М. А. теоретических выводов и методических рекомендаций, степень их новизны и обоснованности позволяют квалифицировать диссертационную работу «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях» как завершенное, самостоятельное и актуальное исследование.

На основании вышеизложенного, диссертация на тему: «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях» Орлова Михаила Александровича рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент».

Заключение принято на заседании кафедры теории и систем отраслевого управления факультета инженерного менеджмента ИОМ РАНХиГС. На заседании присутствовало 13 человек.

Результаты голосования: «за» – 13 человек, «против» – 0 человек, «воздержалось» – 0 человек, протокол № 2 от 22 сентября 2020 года.

Проректор,
к.э.н, доцент

И.В. Федотов

Заместитель заведующего кафедрой
теории и систем отраслевого
управления факультета инженерного
менеджмента ИОМ РАНХиГС,
к.э.н., доцент

С.С. Харитонов