

В Диссертационный совет
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского,
д. 82, стр. 1

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Мерзликина Никиты Георгиевича
«Методические аспекты применения сквозных цифровых иммерсивных
технологий в целях повышения производительности труда на промышленных
предприятиях», представленную на соискание учёной степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования. Актуальность темы диссертационного исследования обуславливается сохраняющимся отставанием показателя производительности труда в Российской Федерации от показателей индустриально развитых стран при высоком годовом фонде рабочего времени. Экстенсивные методы экономического роста теряют свою эффективность. Эффекты от внедрения научной организации труда также постепенно достигают своего потенциала. В этих условиях возникает необходимость поиска и научного обоснования новых, технологически обусловленных источников роста производительности.

Государственная политика последних лет, включая национальные проекты «Производительность труда и поддержка занятости», «Экономика данных и цифровая трансформация государства», а также реализацию Национальной технологической инициативы, задаёт ориентиры на цифровизацию реального сектора экономики. В перечне сквозных цифровых технологий, утверждённом Указом Президента РФ от 18 июня 2024 г. № 529, особое место занимают иммерсивные технологии дополненной и виртуальной реальности.

Однако их потенциал в части повышения производительности труда на промышленных предприятиях раскрыт далеко не полностью. Существующие научные исследования отечественных и зарубежных авторов носят фрагментарный характер, фокусируясь на отдельных аспектах и не предлагая целостного, воспроизводимого инструментария. Недостаточная методологическая и методическая разработанность проблемы интеграции иммерсивных технологий в управление производительностью труда, с одной стороны, и высокая практическая востребованность таких решений со стороны промышленных предприятий – с другой, определили актуальность темы диссертационного исследования.

Обоснованность и достоверность научного исследования. Достоверность и обоснованность полученных результатов подтверждается поставленными и полностью достигнутыми целью и задачами исследования, актуальными и компетентно выбранными методами научного познания, высокой информативностью теоретической и эмпирической базы, включающей труды отечественных и зарубежных специалистов, хорошей апробацией и публикацией разработанных положений научной новизны.

Диссертационное исследование проведено с использованием общих и специальных методов научного исследования: анализа и синтеза, обобщения и сравнения, систематизации, индукции и дедукции, а также моделирования, графического и других методов. Представленные в работе тезисы подкреплены соответствующими иллюстрациями в виде рисунков и таблиц. Язык изложения соответствует научным стандартам, а формулировки научных положений корректны.

Диссертационное исследование полностью соответствует паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент, содержит положения и результаты, соответствующие п. 4., п. 6, п. 16., п. 17., п. 19., п. 26. Паспорта специальности.

По результатам диссертационного исследования опубликовано 10 научных работ, из них 3 научные статьи, опубликованы в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Степень достоверности разработанных положений и полученных результатов подтверждается их апробацией в форме научных докладов и практическим внедрением в деятельность УНО «Московский фонд реновации жилой застройки».

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретико-методических основ и разработке практических инструментов применения сквозных цифровых иммерсивных технологий в целях повышения производительности труда на промышленных предприятиях.

Основные научные достижения, полученные автором лично и выносимые на защиту, включают:

1) обосновано теоретическое положение о трансформации парадигмы управления производительностью труда в условиях цифровизации экономики и смены технологического уклада. Определена роль сквозных цифровых иммерсивных технологий. Автором выявлен ключевой признак данных технологий – человекоцентричность, проявляющийся в развитии когнитивных и моторных функций работника без его замещения. Указанная особенность отличает рассматриваемые технологии от предшествующих поколений средств автоматизации труда (гл. 1, § 1.1-1.3; гл. 2, § 2.1, стр. 21-69, 71-80);

2) представлена операционализация применения иммерсивных технологий в производственных контурах промышленных предприятий, включающая авторскую классификацию функций, ролей и сценариев их интеграции. Осуществлена систематизация отраслевых практик в единый

методический конструкт, позволяющий детерминировать области внедрения цифровых сквозных иммерсивных технологий в бизнес-процессы гл. 2, § 2.2-2.3; гл. 3, § 3.1, стр. 80-117);

3) разработана шестиэтапная итеративная методика внедрения цифровых сквозных иммерсивных технологий в бизнес-процессы промышленных предприятий, основанная на синтезе процессного подхода, цикла непрерывного улучшения и принципов управления организационными изменениями. Ключевое методологическое преимущество данной разработки состоит в преодолении фрагментарности управления операционной эффективностью за счёт последовательной связки стратегического целеполагания, диагностики, планирования, операционализации, процедурного контроля и оценки высвобождения резервов производительности труда. Указанные и охарактеризованные этапы формируют воспроизводимый проектно-процессный подход, устойчивый к вариативности производственных условий (гл. 1, § 1.3; гл. 3, § 3.2, стр. 117-134, рис. 17, табл. 4-8);

4) предложен и апробирован организационно-экономический механизм трансформации системы менеджмента предприятия при имплементации иммерсивных технологий, ядром которого выступает модель специализированного проектного офиса со стратегическим и интеграционным функционалом (управление портфелем инициатив, кросс-функциональная координация, централизованное управление знаниями, сопровождение полного цикла внедрения). Механизм дополнен финансово-экономической моделью оценки ROI и сроков окупаемости, что обеспечивает не только технологическую, но и инвестиционно-финансовую обоснованность проектов цифровой трансформации (гл. 3, § 3.3, стр. 134-146, рис. 18-20, табл. 9-11).

Теоретическая и практическая значимость проведенного исследования.

Теоретическая значимость состоит в развитии научного знания в области управления производительностью труда в условиях цифровизации экономики и промышленности, категориального аппарата управления производительностью труда.

Практическая значимость исследования заключается в обосновании организационно-экономического механизма трансформации системы менеджмента предприятия при внедрении иммерсивных технологий.

В целом, диссертационное исследование вносит значительный вклад в практику оптимизации обучения персонала, контроля качества и моделирования процессов на промышленных предприятиях.

Дискуссионные вопросы и замечания. При всей очевидной актуальности, научной новизне и практической ценности представленных результатов, следует указать на наличие в работе ряда моментов, требующих дискуссии, которые нуждаются в дополнительном пояснении и уточнении:

1) Предложенная отраслевая матрица применения AR/VR демонстрирует дифференциацию ролей технологий: от оптимизации процессов на локальном

уровне до системной трансформации производственных потоков в разделах (гл. 2, § 2.3, гл. 3, § 3.1, стр. 100–117, рис. 16). Операционализация этих решений может зависеть от структуры и качества человеческого капитала, которое существенно различается не только по отраслям, но и по демографическим и квалификационным группам работников. Следовало бы более подробнее уточнить, каким образом в рамках разработанной методики необходимо формализовать и внедрить в процесс операционализации диагностику компетенций персонала, позволяющий адаптировать глубину и формат взаимодействия цифровых технологий под текущий уровень цифровой грамотности персонала, чтобы избежать дисбаланса между технологическими возможностями и реальной готовностью трудовых коллективов к их освоению?

2) Предложенный автором организационно-экономический механизм включает расчёт ожидаемого ROI и сроков окупаемости проектов (гл. 3, § 3.3 рис. 19, стр. 136-138), однако в условиях турбулентности рынков и риска дефицита долгосрочных инвестиционных ресурсов возникает вопрос финансовой устойчивости таких инициатив. Каким образом, разработанная финансовая модель может быть дополнена инструментами оценки инвестиционных рисков и привлечения альтернативных источников финансирования, чтобы обеспечить не только технологическую, но и финансовую реализуемость внедрения сквозных цифровых иммерсивных технологий?

3) Автор справедливо отмечает, что иммерсивные технологии трансформируют содержание труда и требуют развития гибридных компетенций (гл. 3, стр. 140-144, табл. 10). Однако переход к цифровым иммерсивным системам сопряжён с рисками потери экспертных компетенций старшего поколения работников и формирования зависимости от цифровых интерфейсов. Следовало бы пояснить, каким образом предложенный в диссертации организационно-экономический механизм и шестиэтапная методика обеспечивают не только оперативное обучение персонала, но и системное накопление, структурирование и передачу интеллектуального капитала предприятия, чтобы внедрение AR/VR становилось драйвером развития человеческого потенциала, а не просто инструментом автоматизации рутинных операций?

Перечисленные недостатки и дискуссионные моменты не снижают научную ценность полученных результатов и выводов.

Диссертацию целесообразно допустить до защиты на заседании диссертационного совета.

Вывод: Диссертация Мерзликина Никиты Георгиевича «Методические аспекты применения сквозных цифровых иммерсивных технологий в целях повышения производительности труда на промышленных предприятиях» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025), а Мерзликин Никита Георгиевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. «Менеджмент».

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой менеджмента и
управления персоналом
Среднерусского института управления - филиала
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»

Т.А. Головина



302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12
Телефон: 8 4862 25-50-39
Адрес сайта организации: <https://orel.ranepa.ru>
Электронная почта: golovina-ta@ranepa.ru
8(4862) 25-26-84

