

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию **Москалевой Натальи Борисовны**
**«Развитие системы повышения качества социальных услуг,
предоставляемых с использованием автотранспорта»**,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 5.2.3. — «Региональная и отраслевая экономика»

Актуальность темы исследования подтверждается в диссертации доводами, аргументами, которые являются полноценными и убедительными. Так, по данным Росстата, приведенным в таблице 6 параграфа 6.1 диссертации (с. 376 - 377), лишь 52 % автомобильных дорог местного значения отвечают нормативным требованиям, а 29,6 % сельских населенных пунктов России не имеют дорог с твердым покрытием, то есть в них дороги только грунтовые - самого низкого качества. В результате жители многих сельских поселений испытывают большие трудности в получении скорой и первичной медико-санитарной помощи, в приобретении продуктов питания. Положение с местными автодорогами усугубляется тем, что из-за проблем в экономике регионов и страны в целом финансирование строительства и ремонта автодорог местного значения крайне ограничено по сравнению с дорогами регионального и федерального значения. Состояние автомобильных дорог -это фактор, который постоянно сказывается и на качестве всех других социальных услуг, предоставляемых с применением автотранспорта. А потому научно-практические разработки, направленные на снижение негативного влияния на качество социальных услуг, то есть на повышение качества автодорог, их

протяженности, имеют важное значение и крайне актуальны. Не менее важное значение имеет решение транспортной доступности для инвалидов, других маломобильных групп населения страны в форме службы «Социальное такси». Данная служба призвана оказывать оперативные комфортные транспортные услуги для доступа указанных категорий населения к медицинским организациям, административно-правовым учреждениям, объектам культуры и спорта, другим социально значимым объектам. Однако впервые выполненный автором диссертации анализ качества услуги «Социальное такси» в масштабе всей страны, а не в отдельно взятом субъекте Российской Федерации показал, что услуга предоставляется лишь 16 % от общей численности инвалидов I, II групп (в том числе детей-инвалидов всех групп). При этом отсутствуют исследования причин сложившегося положения в целом по стране, не разрабатываются конкретные меры по изменению состояния с качеством услуги «Социальное такси» в лучшую сторону.

Степень разработанности научной проблемы. В одноимённом подразделе Введения автором подробно и всесторонне излагается состояние разработанности проблем, имеющих при оказании социальных услуг населению с использованием автотранспорта. Перечисляются отечественные и зарубежные авторы, их научные работы, в которых рассматривается в той или иной степени проблема повышения качества социальных услуг, исследуемых в диссертации. Одновременно в диссертации подчёркивается недостаточное внимание со стороны авторов научных работ, а также государственных органов субъектов Российской Федерации, государственных органов Российской Федерации к изучению глубинных, наиболее важных причин медленного роста качества изучаемых в диссертации социальных услуг. Например, автор диссертации отмечает, что в научных трудах, указанных в параграфе 6.3 диссертации, не проводится анализ причин медленного внедрения дорожных проектов строительства и эксплуатации автомобильных дорог местного и межмуниципального значения на условиях государственно-частного партнёрства (ГЧП) и муниципально-частного партнёрства (МЧП), при которых решается проблема роста протяженности, качества дорог и финансирования.

Научная новизна результатов исследования заключается в разработке новых конкретных методик, методов, концепции, имеющих важное практическое значение в повышении качества социальных услуг с использованием автотранспорта, исследуемых в диссертации.

В соответствии с поставленными задачами разработана и обоснована совокупность новых концептуальных положений, среди которых стоит отметить следующие:

1. В пункте 5 научной новизны указан разработанный автором и предложенный к внедрению метод управления реализацией дорожных проектов на условиях ГЧП И МЧП, применительно к строительству, эксплуатации автомобильных дорог местного и межмуниципального значения. Данный метод

отличается тем, что вместо устоявшегося в регионах порядка финансирования дорожных проектов только из регионального, муниципального бюджетов - в недостаточных объёмах, приводящих к ограниченному объёму строительных работ и, соответственно, к медленному росту протяженности местных и межмуниципальных дорог, применяется метод софинансирования работ в рамках проектов ГЧП, МЧП с превалированием затрат частного инвестора. Привлекательность данного метода достигается одновременной реализацией нескольких дорожных проектов на взаимовыгодных условиях ГЧП, МЧП: строительство и эксплуатация автодороги без платных участков с превалирующим объёмом финансирования частным инвестором; возведение моста через железнодорожные пути, работающего на платной основе (эксплуатация инвестором сооружения); строительство социально значимых объектов (стр. 420 – 423).

2. Разработана (пункт 11 научной новизны) методика повышения качества социальных услуг населению с использованием автотранспорта путём мониторинга квалификации водителей транспортных средств (ТС), состояния их здоровья и технического состояния ТС. Согласно методике, автоперевозчик осуществляет постоянный контроль квалификации водителей, их поведения; предрейсовый и послерейсовый контроль состояния здоровья водителей; предрейсовый и плановый контроль технического состояния ТС. Потребители услуг автоперевозчика, например, туроператор (турагент) осуществляет мониторинг выборочно. Применение методики позволяет обеспечить постоянное качество автоперевозок пассажиров (включая туристов), существенно снизить возникновение дорожно-транспортных происшествий по вине водителя ТС автоперевозчика либо из-за технического состояния ТС, не соответствующего требованиям методики. В методике в составе мероприятий, повышающих качество перевозки пассажиров - важной социальной услуги населению, изложено одно очень значимое мероприятие (стр. 269): организовать учёт пробега и продолжительности эксплуатации автобусов и микроавтобусов, исключить их эксплуатацию с пробегом более 800 тыс. км и/или сроком эксплуатации более 10 лет. Не допускать эксплуатацию на горных маршрутах автобусов и микроавтобусов с пробегом более 300 тыс. км. Методика внедрена одним из туроператоров России (стр. 251 – 275).

3. Автором диссертации подготовлен и предлагается практически использовать метод оптимизации алгоритма поиска и выбора туроператорами и турагентами автоперевозчика туристов по разработанным в диссертации показателям (пункт 6 научной новизны). Научная новизна метода заключается в возможности эффективного поиска и выбора по разработанным показателям (критериям) наиболее приемлемого автоперевозчика туристов, способного обеспечить качество перевозки туристов, их безопасность в поездке (стр. 162 – 169).

4. В диссертации доказано и обозначено пунктом 4 научной новизны, что автором впервые выполнен системный анализ качества услуги службы «Социальное такси» в масштабе всей страны с использованием разработанных

автором наиболее важных показателей качества (представлены в таблице 2.2 стр. 110). Анализ основан на анкетировании соответствующих региональных министерств в 85 субъектах Российской Федерации по перечню вопросов, представленных в Приложении 2 диссертации. В результате анализа установлено, что наиболее весомый показатель качества услуги службы «Социальное такси» - процент охвата услугой крайне нуждающихся в данной услуге маломобильных категорий граждан - составляет всего 16 % в целом по стране.

Степень достоверности и обоснованности положений, выводов и рекомендаций диссертации. Обоснованность и достоверность научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается серией публикаций автора в рецензируемых журналах и выступлениями на многих конференциях по исследуемой проблеме. Полученные автором результаты исследований опубликованы в двух монографиях, в ряде публикаций, размещенных в журналах, рекомендованных ВАК по соответствующим наукам, а также входящих в международные научные базы цитирования Scopus, Web of Science и в перечень изданий, утвержденный Учёным советом Академии РАНХиГС.

Положительно оценивая теоретический уровень и практическую значимость проведённого исследования, необходимо изложить некоторые замечания:

1) Одной из научно-практических разработок автора диссертации, приведённой в пункте 6 научной новизны, является метод оптимизации алгоритма поиска и выбора туроператорами и турагентами автоперевозчика туристов по разработанным показателям (критериям), что обеспечивает повышение качества перевозки туристов автотранспортом. Данный метод требует дополнительного устного пояснения автора диссертации в части сгруппированного перечисления выработанных показателей (критериев), относительно разрозненно указанных в тексте параграфа 3.1 (стр. 166 - 169).

2) В параграфе 1.2 диссертации (стр. 66 в двух местах) социальные услуги названы услугами социальной направленности, необходимо пояснение отождествляет ли автор эти два понятия?

Вывод: Диссертация Москалевой Натальи Борисовны «Развитие системы качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта», является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при

Президенте Российской Федерации» от 20 сентября 2019 года № 02-1049, а Москалева Наталья Борисовна заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. — «Региональная и отраслевая экономика».

Член диссертационного совета РАНХиГС,
д.э.н., профессор, профессор
кафедры экономики и финансов общественного
сектора Факультета государственного
управления экономикой ИГСУ РАНХиГС



Р.А. Чванов

Почтовый адрес: 119606, г. Москва, проспект Вернадского, 84.
Телефон/факс: +7 (499) 956-08-10
Электронная почта: ra.chvanov@igsu.ru

07.12.2021г.

