В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82.

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета

по диссертации Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» по специальности 5.2.6 Менеджмент, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук, выполненную в «Северо-Западном институте управления — филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Актуальность темы диссертационного исследования

Отечественный сегмент бизнес-авиации уже на протяжении последних пяти лет, демонстрирует высокую способность и навыки по адаптации к существующим реалиям на фоне колоссального санкционного давления.

Наземное обслуживание, как одна из подотраслей бизнес-авиации по состоянию на сегодня остается практически неизученной с научной точки зрения, в связи с чем, возникает ряд спорных вопросов касательно векторов ее развития и стратегического управления, по причине того, что вопросы стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, как и расчет его стратегического потенциала - не были ранее структурированы и доступны для понимания и прикладной реализации.

Представленный автором подход управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, на основе расчета и оценки его стратегического потенциала, не смотря, на то, что является новаторским,

был успешно апробирован автором на ведущих предприятиях отрасли с целью подтверждения возможности его прикладного применения.

Все вышеперечисленные факторы подчеркивают высокую актуальность представленного автором диссертационного исследования.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Обоснованность научных положений, рекомендаций и выводов, представленных в диссертационном исследовании, обусловлена факторами, свидетельствующими об их научной достоверности и практической ценности. В процессе исследования автором был произведен многосторонний анализ имеющейся литературы. Отдельно необходимо отметить, что автором было проведено интервьюирование ключевых руководителей отрасли по направлениям деятельности, что подчеркивает актуальность и новизну изложенных положений, а также их соответствию современным научным требованиям и тенденциям.

Обоснованность представленных в диссертации рекомендаций свидетельствует об их прямой зависимости с авторскими научными данными, полученными в процессе научного исследования, изложенными выводами и полученными практическими результатами.

Достоверность результатов, изложенных в диссертации.

Достоверность результатов подтверждается рядом факторов, указывающих на их надежность и научную обоснованность. В процессе диссертационного исследования автор произвел выбор достоверных и актуальных источников информации, как отечественных, так и зарубежных авторов. По результатам исследования опубликованы 11 научных статей, из которых 7 статей, опубликованы в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Обоснованность результатов также доказывается существенным объемом и анализом впервые представленных в таком объеме ключевых

статистических данных по практически всем действующим центрам бизнес-авиации за период с 2014 по 2022 гг. результатами интервьюирования десяти руководителей высшего звена предприятий бизнес-авиации, а также тестированием модели на конкретных предприятиях. В процессе проведения диссертационного исследования автором были применены методы системного, графоаналитического и статистического анализа, а также метод экспертных оценок.

Соответствие темы диссертационным требованиям, паспорту специальности ВАК.

Диссертационное исследование проведено в рамках научной специальности 5.2.6. Менеджмент и соответствует направлениям научных исследований п.4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах», п.9. «Организация, как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие» и п.14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы».

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании.

Научная новизна диссертационной работы представленного диссертационного исследования заключается в определении теоретических основ и разработке методических принципов и рекомендаций для эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала с целью определения наилучшей стратегии развития.

Особое внимание авто уделил разработке и тестированию предложенной в работе многофакторной математической модели, которая должна

способствовать эффективному и качественному процессу управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

По итогам проведенного научного исследования автором вынесены на защиту следующие результаты, полученные им лично и обладающие научной новизной:

1. Сформулировано принципиальное отличие бизнес-авиации от массового пассажирского авиационного транспорта, ориентирующегося на индивидуальный запрос, что обосновывает необходимость формирования отдельной системы её наземного обслуживания (п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

2. Выявлены закономерности и проблемы развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации с учетом узкой специфики деятельности, доказывающие его значимость как новатора в части создания, имплементации и корректировки управленческих и производственно-технологических процессов в области гражданской авиации (п.4 и п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

3. Уточнены особые требования к системе управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации как важнейшей составляющей инфраструктуры бизнес-авиации (п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Сформулировано и обосновано определение понятия «стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации», а также разработана и протестирована концептуальная модель стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

5. Разработан механизм операционного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе мониторинга запросов клиентов и взаимодействия с аэропортами (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Теоретическая и практическая значимость результатов

диссертационного исследования

Теоретическая значимость научного исследования является существенной и заключается как в расширении понятийного аппарата в части стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, так и в части систематизации групп внешних и внутренних факторов, оказывающих наиболее сильное воздействие и влияние на процесс управления.

Полученные автором по итогам проведенного диссертационного исследования результаты, наполняют эмпирическую и методологическую базу соответствующего научного направления новыми данными и информацией, а также будут способствовать дальнейшему продолжению исследования по исследуемой проблематике.

Практическая значимость диссертационного исследования обусловлена проведенной апробацией на ведущих предприятиях отрасли, что подчеркивает актуальность разработанной автором многофакторной математической модели и возможность её прикладного применения. Дополнительно к практической значимости можно отнести следующие полученные результаты:

- разработана детализированная функциональная структура управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- разработан алгоритм управленческого взаимодействия ключевых подразделений предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- определены наиболее значимые факторы, влияющие на стратегические управленческие процессы наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации;
- сформирован перечень основных типовых инструкций по технологическим видам работ совместно со списком нормативно-правовых документов, необходимых для его разработки;

увеличено количество рейсов, обслуживаемых одним и тем же линейным персоналом, в связи с наличием дополнительных мест стоянок благодаря повышению эффективности и качества обслуживания, а также

повышении эффективности работы всего персонала предприятия на основе оптимизации трудовых и временных затрат (сокращен холостой пробег/моточасы специальной техники и автомобильного транспорта, участвующего в наземном обслуживании ВС).

Дискуссионные моменты, содержащиеся

в диссертационном исследовании:

а) представленные автором статистические данные, ограничиваются 2022 годом, что не дает возможности оценить ситуацию в сфере наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации по состоянию на сегодня;

б) достаточно узко и с кратким описанием изложен зарубежный опыт в части наземного обслуживания конкретными предприятиями, не смотря на том, что автор перечисляет большое количество действующих иностранных профильных компаний;

в) представленный автором материал по различным методам и инструментам стратегического анализа изложен кратко и не используется в дальнейшем при разработке и тестирование разработанной модели.

Перечисленные недостатки не снижают научную ценность полученных результатов и выводов диссертационного исследования. Диссертацию целесообразно допустить до защиты на заседании диссертационного совета.

Заключение: Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной проблемы, имеющей важное значение для развития менеджмента и стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Цуцкарёв Владимир Константинович заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Член диссертационного совета,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры экономики региона, отраслей и
предприятий, руководитель Института
Проблем устойчивого развития и охраны окружающей среды
ФГБОУ ВО "Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)" С.Г.Тяглов

344002, город Ростов-на-Дону, улица Б.Садовая, 69
Телефон – 8-928-615-55-96, e-mail - reg.eko@mail.ru

