

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ

На правах рукописи

ТЮРИН ИГОРЬ АНДРЕЕВИЧ

**ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ СТРАТЕГИЙ ЛЮДЕЙ
СТАРШЕГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
ТЕЛЕФОННОГО КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВА**

Аннотация к диссертации на соискание
ученой степени кандидата социологических наук

Специальность 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и
процессы

Научный руководитель:
доктор социологических наук, профессор
Волкова Ольга Александровна

Актуальность темы диссертационного исследования.

В условиях трансформации информационно-сетевой среды современного общества стремительный рост преступлений, совершаемых с использованием телефонной связи и компьютерных технологий, формирует одну из наиболее значимых социальных угроз, затрагивающих функционирование социальных институтов. Распространение телефонного кибермошенничества угрожает безопасности российского государства, подрывает авторитет органов государственной власти и правоохранительных структур, нарушает жизнедеятельность граждан. Требуются междисциплинарные научные разработки, раскрывающие социологические аспекты исследуемой проблемы и предоставляющие эмпирические данные для разработки эффективных способов борьбы с мошенничеством.

Актуальность состоит в необходимости разрешения противоречия между осознанием на государственном и общественном уровнях высокой степени угрозы распространения телефонного кибермошенничества, с одной стороны, и отсутствием концептуального обоснования процесса диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста для разработки актуальных на сегодняшний день способов выявления, расследования, пресечения и предупреждения случаев телефонного кибермошенничества, ведущих к повышению уязвимости данной возрастной когорты в системе современных социально-структурных отношений, с другой.

Цель диссертационной работы — на основе количественно-качественного анализа выявить динамику распространения телефонного кибермошенничества, факторы диверсификации и типы поведенческих стратегий россиян старшего возраста и обосновать субъектов и направления адресного конструирования самосохранительного поведения.

Основные задачи исследования:

1) концептуализировать поведенческие стратегии людей старшего возраста как социологическую категорию;

2) систематизировать научные подходы к исследованию телефонного кибермошенничества как нового социального явления;

3) выявить тенденции распространения телефонного кибермошенничества в отношении россиян старшей возрастной когорты;

4) раскрыть факторы диверсификации и типы поведенческих стратегий россиян старшего возраста под воздействием телефонных кибермошенников;

5) определить субъекты и направления адресного конструирования самосохранительных поведенческих стратегий россиян старшей возрастной когорты.

Объект – поведение людей старшего возраста.

Предмет – факторы, показатели и субъекты диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста в условиях распространения телефонного кибермошенничества.

Гипотеза исследования. Поведенческие стратегии людей старшего возраста носят компенсаторный характер и зависят от баланса между доступом к защитным ресурсам и личной готовностью к манипулятивным попыткам телефонных кибермошенников. Наиболее эффективными оказываются комбинированные защитные практики, сочетающие внешнюю поддержку и индивидуальную информированность о разнообразии преступных кибертехник. Динамика и масштаб распространения телефонного кибермошенничества приводят к тому, что пожилые люди активнее корректируют свои финансовые и коммуникативные практики, однако в результате этого происходит диверсификация, включающая поляризацию поведенческих стратегий: от избирательной осторожности до полного отказа от цифровых услуг.

Теоретико-методологическая основа диссертационного исследования представлена теориями, концепциями, подходами и научными идеями, в которых раскрываются вопросы поведения людей старшего возраста в целом и факторы, показатели и субъекты диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста в условиях распространения телефонного

кибермошенничества в частности: теорией социального действия (М. Вебер), позволяющей анализировать осмысленность поведения людей старшего возраста; теорией жизненного пути (Г.Х. Эльдер), применяемой для анализа специфики поведения представителей старшей возрастной когорты; теорией структуризации (Э. Гидденс), используемой для анализа диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста под влиянием социальных структур; теориями личного и институционального доверия (Н. Луман, Ф. Фукуяма, П. Штомпка), которые привлечены для анализа роли доверия и недоверия к телефонным собеседникам; концепцией цифровой уязвимости (Дж. Люстхаус, Ф. Варезе), используемой для выявления рисков социальных и финансовых потерь; концепцией позитивной старости (М.Э. Елютина), позволяющей характеризовать способности граждан к приспособлению к условиям угрозы телефонного кибермошенничества; концепцией финансово грамотного поведения (А.Г. Тюриков, Д.А. Кунижева), предоставляющей возможность анализа диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста. Методологическая база сочетает в себе макро- и микроуровневые теории, что позволяет анализировать проблему комплексно – от индивидуальных поведенческих стратегий до институциональных способов защиты.

Комплексное применение междисциплинарной методологии и социологических методов исследования позволило детально исследовать изучаемые процессы, выявить имеющиеся противоречия, а также дать полную характеристику поведенческих стратегий людей старшего возраста как сложного социального феномена. В процессе эмпирического анализа использовались количественные (анкетный опрос; контент-анализ СМИ) и качественные (глубинное интервью экспертов).

Обработка результатов эмпирических социологических исследований проводилась с применением пакета SPSS for Windows 22 и программы анализа больших данных PolyAnalyst. Интерпретация результатов

осуществлялась с помощью частотных распределений, построения таблиц сопряженности, корреляционного анализа.

Эмпирическая база исследования.

1. Официальные статистические данные и материалы федеральных и региональных органов власти.

2. Результаты всероссийских исследований.

3. Исследования, проведенные при непосредственном участии автора.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну.

1. Предложена концептуализация поведенческих стратегий людей старшего возраста как социологической категории. В ее рамках данные стратегии рассматриваются как комплекс устойчивых способов принятия решений и осуществления действий при управлении социальными, материальными, финансовыми и коммуникативными ресурсами. Установлено, что в условиях распространения телефонного кибермошенничества диверсификация данных стратегий обусловлена взаимодействием институциональных и групповых норм, особенностей поколенческой социализации и личного жизненного опыта. Содержательно дополнены существующие представления о коммуникативно-цифровой уязвимости людей старшего возраста: она детерминируется не только дефицитом цифровых компетенций и несоответствием привычных коммуникативных практик требованиям безопасного цифрового взаимодействия, но и ослаблением защитной функции социальных сетей, сохраняющимися установками на доверие официальным институтам и расширением использования средств телефонной связи и цифровых сервисов для осуществления коммуникации и финансовых операций. (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

2. Обоснована целесообразность сочетания классических теорий и концепций (жизненного пути, встроенности социально-экономических

отношений в социальные институты, общественно-экономических формаций, коммуникативного действия, структуризации, личного и институционального доверия) с новыми (цифровой уязвимости, позитивной старости, отложенного старения, саморегуляции жизнедеятельности, кибервиктимного поведения, финансовой грамотности) для исследования телефонного кибермошенничества, совершаемого в отношении людей старшего возраста. Такое сочетание позволило оценить его масштаб, динамику и влияние на дестабилизацию привычного поведения людей. (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

3. Выявлены тенденции распространения телефонного кибермошенничества в отношении россиян старшей возрастной когорты: 1) системный рост масштабов преступлений по отношению к людям данной группы при высокой латентности и расширении международного формата; 2) цифровизация государственных, муниципальных и коммерческих услуг при невысокой цифровой грамотности людей старшего поколения; 3) рост количества сообщений в средствах массовой информации по проблеме цифрового и телефонного мошенничества при временных спадах в периоды пандемии и начала специальной военной операции; 4) адаптация сценариев телефонного кибермошенничества под образ жизни и пол людей старшего возраста. Доказано, что выявленные тенденции следует учитывать при совершенствовании профилактики телефонного кибермошенничества (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

4. Выделены и классифицированы по критерию степени управляемости факторы диверсификации поведенческих стратегий россиян старшего возраста под воздействием телефонных кибермошенников: 1) преимущественно управляемые – анонимность звонков (возможность ограничить через законы о подмене номеров, блокировку международных

звонков и сотрудничество с операторами связи); низкая финансовая и цифровая грамотность (корректируется образовательными программами, соцрекламой и обучением в центрах для пожилых); несовершенство законодательства (устраняется путем принятия новых законов, ужесточающих наказание мошенников и защиту жертв); недостаток осведомленности (решается через СМИ, соцсети, памятки от банков и госучреждений); недостаточное международное сотрудничество (улучшается через договоры между странами и создание совместных киберполицейских подразделений);

2) частично управляемые – социально-психологическая инженерия (зависит от информированности населения; можно снизить риски через разъяснительную работу и психологическую поддержку); массовая доступность и утечка данных (зависит от защиты персональных данных на госуровне и ответственности компаний за утечки); 3) преимущественно неуправляемые – технологический прогресс (развитие технологий является объективным процессом, который нельзя запретить, но можно регулировать на уровне доступа и контроля); социально-экономические трудности (последствия кризисов и инфляции можно смягчать через соцподдержку и финансовое консультирование). Выявлены типы поведенческих стратегий россиян старшего возраста под воздействием телефонных кибермошенников: (1) в высокой степени распространенными являются пассивно-доверительная (безоговорочная вера мошеннику) и тревожно-импульсивная (действие под давлением страха или паники из-за блокировка карты или ареста); (2) в средней – избегающая (полный отказ от общения по телефону с незнакомцами и от цифровых банковских услуг) и адаптивно-обучающая (интерес к новым схемам мошенничества и способам защиты); (3) в низкой – рационально-осторожная (проверка информации, консультации с родственниками и официальными сотрудниками) и делегирующая (передача полномочий по оформлению документов и проведению операций в личном кабинете). (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта

научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

5. Доказана целесообразность выделения групп людей старшего возраста по критерию социальной уязвимости. Для группы «высокоуязвимые» приоритетными субъектами адресного конструирования самосохранительных поведенческих стратегий являются семья, социальные службы, домовые комитеты, операторы связи, а направлениями работы – развитие технологий срочной блокировки звонков, внедрение социального патрулирования. Для группы «среднеуязвимые» предпочтительные субъекты – банки, общественные организации, домовые комитеты; направления – развитие горячих линий, предупреждения от банков, цифровизация работы сотрудников правоохранительных органов. Для группы «низкоуязвимые» ключевые субъекты – правоохранительные органы, средства массовой информации, образовательные организации, международные организации; направления – информирование населения о мошеннических схемах, совершенствование государственных законов и международных документов.

(п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

Соответствие темы диссертации требованиям паспорта специальности ВАК.

Исследование соответствует научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы, отражая п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений.

Достоверность полученных результатов диссертационного исследования обеспечивается комплексностью анализа методологических, теоретических, статистических материалов, единством применения количественной и качественной исследовательской методологии (анкетный опрос, интервью, контент-анализ СМИ), а также соотнесением с результатами прикладных работ, выполненных социологами по смежной тематике.

Теоретическая значимость результатов исследования.

Научные результаты диссертации расширяют предметное поле для дальнейших исследований поведенческих стратегий людей старшего возраста как социологической категории, способствуют приращению научного знания о теоретических и методических подходах к исследованию телефонного кибермошенничества в целом и представителей старшей возрастной когорты как социально уязвимой группы населения, в частности.

Научно-практическая значимость результатов исследования.

Выводы и рекомендации автора могут использоваться при разработке и реализации социальной политики, направленной на координацию работы российских органов государственного и муниципального управления, средств массовой информации, бизнеса, общественных организаций и образовательных учреждений, в компетенцию которых входят задачи защиты россиян старшего возраста и подготовки соответствующих специалистов.

_____  И.А. Тюрин