

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента

по диссертации Штрикова Сергея Анатольевича

«Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов
Российской Федерации в условиях цифровизации»

по специальности 5.5.2.– Политические институты, процессы, технологии,
представленной на соискание учёной степени кандидата политических наук,
выполненной на кафедре государственного и муниципального управления
Северо-Западного института управления - филиала ФГБОУ ВО «Российская
академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

Проблематика исследования актуальна как для отечественной политической науки, так и для практики антикризисной коммуникации современных государств. Нарастающие риски и угрозы различного характера (эпидемиологического, экологического, социально-экономического, геополитического, информационного, природного, антропогенного, гибридного) усиливаются под воздействием цифровизации и новых коммуникативных технологий. Это приводит к развитию кризисных ситуаций (от глобальных до локальных) в современных государствах и на их отдельных территориях. Рост указанных рисков и угроз влечёт за собой изменения в коммуникативной деятельности правительств национального и регионального уровней, что фиксируется в программных документах и аналитических обзорах стран ЕРосоюза, США, Индии, Китая, Австралии в период 2020-2022 гг. В данных условиях антикризисная коммуникация преобразовывается из сервисной функции в стратегическую деятельность, которая обеспечивает эффективность органов власти и их представителей, высокий уровень доверия граждан к ним. Вместе с тем, скорость и качество трансформации коммуникационных процессов в публичном пространстве в условиях цифровизации между властью и гражданами обуславливает существенный «разрыв» между результатами их научного осмысления в политической науке. Существующая «лакуна» в предметном поле антикризисных коммуникаций органов власти в условиях цифровизации находится на стыке исследований институциональных и процессуальных аспектов государственного управления (исследования структур органов власти, осуществляющих коммуникативную деятельность, устойчивости и адаптивности государственного управления в современных условиях,

взаимодействий с гражданами в публичном пространстве политики на основе цифровых технологий и выстраивания сотрудничества), политической коммуникативистики (исследования процессуальных и технологических аспектов сетевых коммуникаций в цифровом пространстве, процессов, результатов и социально-политических эффектов использования новых информационно-коммуникативных технологий; дискурсивных практик различных субъектов политики в цифровом публичном пространстве) и антикризисного менеджмента (исследование субъектов, процессов, предметных сфер, технологий антикризисного управления).

Практическая значимость диссертационного исследования обусловлена поиском новых подходов к антикризисной коммуникации государственных органов власти федерального и регионального уровней в условиях геополитической турбулентности и нарастания рисков различного происхождения. В обосновании актуальности проблематики исследования автор четко обозначает практические возможности использования научных результатов исследования, которые будут применены для выстраивания «нового институционального дизайна интегрированных антикризисных коммуникаций в системе государственной власти» и использования «арсенала технологий, адекватных кризисному контексту и содержанию правительственных антикризисных решений» (с. 4).

Диссертация С. А. Штрикова представляет собой политологическое исследование, которое отличается сочетанием теоретической интерпретации компонентов модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации, учитывающих ее институциональные, процессуальные и технологические аспекты, и интеграцией данных ряда результатов самостоятельного эмпирического исследования, выполненного на основе качественной стратегии.

Во введении соискатель обосновывает актуальность работы, тщательно анализирует степень разработанности научной проблемы, корректно формулирует объект, предмет, цель и задачи диссертационного исследования, характеризует теоретико-методологические основы. Тщательный и критический обзор новейшей зарубежной и отечественной научной литературы по проблематике исследования позволил С.А. Штрикову определить лакуны в исследовании научной проблемы, определить предметное поле диссертационного исследования и сформулировать в качестве цели «выработка объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации и содержательная характеристика ее компонентов в практиках органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации» (с. 10).

Объект (антикризисная коммуникации органов исполнительной государственной власти федерального и регионального уровней в цифровом публичном пространстве) и предмет диссертационной работы (контекстуальные, содержательные, институциональные и технологические характеристики антикризисной коммуникации органов исполнительной

государственной власти субъектов РФ в условиях цифровизации) соответствуют паспорту специальности 5.5.2 – Политические институты, процессы, технологии.

В первой главе «Теоретические аспекты исследования антикризисной коммуникации органов государственной власти субъектов РФ в условиях цифровизации» автор определяет влияние цифровизации на институциональные, технологические, структурные и содержательные компоненты политической коммуникации, систематизируя данное явление в предметном поле политической науки. Во втором параграфе первой главы «Модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации: институциональные, процессуальные и технологические аспекты», используя процедуры дескриптивной, структурной и факторной теоретической интерпретации понятия антикризисной коммуникации, которые сложились в современной политической коммуникативистике и антикризисном государственном менеджменте, автор обосновал и описал объяснительную модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти, соответствующую современным реалиям с учетом возрастающей цифровизации. Данный научный результат теоретического характера существенно расширяет возможности политической науки для исследования современных процессов антикризисной коммуникации органов власти и политических лидеров различного уровня в современных турбулентных и кризисных условиях.

Во второй главе «Практики антикризисной коммуникации органов государственной власти РФ в условиях цифровизации» на основе анализа комплекса эмпирических данных автором были определены направления антикризисной повестки дня деятельности органов государственной власти РФ. Автор доказывает, что процессы трансформации антикризисной коммуникации связаны не только с коммуникацией власти с целевыми аудиториями граждан, но и комплексом институциональных мер, которые способствуют преодолению кризисных явлений, что обеспечивает эффективность продвижения антикризисной правительственной повестки. По результатам самостоятельного эмпирического исследования диссертантом выявлены, номинированы и охарактеризованы децентрализованные и централизованные стратегии деятельности органов государственной власти в РФ на федеральном и региональном уровнях в период 2020–2022 гг., отражающие содержание, структуру и технологии антикризисной коммуникации в конкретных контекстуальных условиях. Автор, используя метод кейс-стади, выделяет уникальные по своей специфике для РФ кризисные ситуации и анализирует результаты использования органами исполнительной власти федерального и регионального уровней различных практических подходов (антикризисных стратегий) и технологического инструментария.

Третья глава «Состояние и проблемы антикризисной коммуникации органов исполнительной власти Краснодарского края» посвящена оценке

Краснодарского края как пространства антикризисного управления, стратегиям и технологиям антикризисной коммуникации органов исполнительной государственной власти Краснодарского края в период 2020-2022 гг. На примере Краснодарского края автором были выявлены региональные особенности пространства антикризисного управления, связанные с его природно-климатическими, социально-экономическими и политическими условиями, которые имеют отличия от других регионов. По результатам самостоятельного эмпирического исследования соискателем выявлены, номинированы и охарактеризованы уникальные стратегии антикризисной коммуникации органов исполнительной государственной власти Краснодарского края в период 2020–2022 гг., соответствующие специфике кризисов распространения пандемии коронавируса, специальной военной операции и чрезвычайных ситуаций природного характера, их содержательные и технологические компоненты.

Новизна диссертационного исследования определяется научными результатами, отраженными в содержании диссертационного исследования, положениях научной новизны и положениях, выносимых на защиту (с. 18-22). Положения, выносимые на защиту, соответствуют каждому из шести сформулированных пунктов научной новизны и отражают их содержательные характеристики. Каждое положение имеет оригинальный характер и содержит конкретные научные результаты теоретического характера (теоретическое обобщение влияния цифровизации на институциональные, технологические, структурные и содержательные компоненты политической коммуникации, разработка объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации) и эмпирического характера (характеристики антикризисной коммуникации в условиях цифровизации как формирования стратегической деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти; выявление специфических стратегий и технологий, используемых органами исполнительной власти субъектов РФ применительно к конкретным кризисным ситуациям, в том числе и на примере Краснодарского края).

Личный вклад диссертанта заключается в разработке авторской объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти, которая может быть использована в качестве концептуального основания дальнейшего исследования политико-управленческих практик (как российских, так и зарубежных) в данной сфере. Результаты анализа коммуникативных стратегий исполнительной государственной власти РФ и субъектов РФ и их институциональной, процессуальной, технологической составляющих создают возможность развития качественно новых научных представлений об организации антикризисных коммуникаций государства. Практическая значимость диссертации заключается в выделении технологий для эффективной антикризисной коммуникации органов публичной власти, использования их возможностей при обосновании стратегических решений по

совершенствованию и проектированию антикризисных политических коммуникаций органов власти различного уровня.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации С.А. Штриковым, обеспечивается не только адекватной предмету исследования теоретико-методологической основой, но и эмпирической базой исследования, корректным использованием методов сбора и анализа эмпирических данных. Теоретико-методологическая база соответствует поставленным целям и задачам, а также предмету исследования, опирается на методологические принципы политической коммуникативистики (Г. Лассуэл, Ю. Хабермас) и сетевого подхода (М. Кастельс), а также концептуальные разработки антикризисной коммуникации как стратегической функции антикризисного управления (Т. Кумбс, Ф. Франдсен и В. Йохансен, Х. Саломонсен и П. Харт). Дизайн эмпирического исследования выстраивался на принципах качественной методологии, что позволило автору обобщить ряд эмпирических данных о состоянии антикризисной коммуникации государственной власти федерального и регионального уровней, полученных с помощью традиционного анализа документов, метода кейс-стади и включенного наблюдения. Таким образом, научные положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования С.А. Штрикова обладают необходимой достоверностью и новизной.

Вместе с тем, диссертационное исследование С.А. Штрикова имеет ряд дискуссионных моментов, требующих научного обсуждения на публичной защите. Во-первых, на наш взгляд, объяснительную модель следовало бы дополнить еще одним компонентом – пространственной средой (оффлайн- и онлайн), в которой разворачиваются антикризисные коммуникации. Во-вторых, в диссертации автором дается характеристика стратегий органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые были выявлены автором в рамках самостоятельного эмпирического исследования в период 2020-2022 гг. Возникает вопрос: насколько данные стратегии актуальны в публичной практике на период 2024 г., или они претерпели существенные изменения? В-третьих, можно ли говорить об универсальных параметрах эффективности антикризисной коммуникации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации? В-четвертых, социологический и аналитический инструментарий, который использовался в диссертационной работе для сбора социологических данных следовало бы представить в качестве приложения, что позволило бы получить целостное представление об используемой методике эмпирического исследования.

Заключение: Диссертация Штрикова Сергея Анатольевича «Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в условиях цифровизации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по выработке объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации и содержательной характеристике ее компонентов в практиках органов

исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации, имеющее важное значение для развития политической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 28 февраля 2024 года № 02-0355), а Штриков Сергей Анатольевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата политических наук по специальности 5.5.2 – Политические институты, процессы, технологии.

Официальный оппонент:

заведующий кафедрой государственной
политики и государственного управления
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Кубанский государственный университет»

(350040, Краснодар, ул. Ставропольская, 149

861-219-95-02, rector@kubsu.ru, <https://www.kubsu.ru>),

доктор политических наук (23.00.02 – Политические институты, процессы и технологии),

доцент

« 22 » апреля 2024 г.

Мирошниченко Инна Валерьевна

Подпись И. В. Мирошниченко удостоверяю



Подпись Мирошниченко И.В.
ЗАВЕРЯЮ
Исполнитель по кадрам
А.И. Афанасьев