

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 82

ОТЗЫВ

официального оппонента
по диссертации Голициной Евгении Николаевны
«Вовлечённость горожан в управление «умным городом»»,
по специальности 5.4.7. Социология управления,
представленной на соискание учёной степени кандидата социологических наук,
выполненной в
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации

Актуальность избранной темы. Диссертация Голициной Е.Н. обращена к одной из наиболее значимых практических проблем городского развития – изучению возможностей и ограничений социального участия горожан в условиях реализации проектов «умного города». В последнее десятилетие со стороны многих ученых и практиков звучала критика сугубо технологического подхода к реализации концепции «умный город», когда в выигрыше оказывались технологические корпорации, сервисы и продукты оказывались слишком дорогими для муниципалитетов и мало полезными для жителей. Что выразилось в смещении подходов и принятию в 2020 году ЕК ООН новой стратегии «Социально-умные и устойчивые города», где было в частности определено, что только те технологии, которые улучшают жизнь горожан принимаются во внимание.

В предметном поле социологии управления остается нерешенным вопрос, как в условиях повсеместного распространения цифровых технологий должны меняться подходы к управлению и формы социального участия. В работе ставится цель выявления социально-управленческих механизмов, способствующих повышению вовлеченности граждан в развитие «умного города». Поскольку социальное участие, методы вовлечения жителей в обсуждение проектов городского развития признаются ключевым элементом социального управления, актуальность работы не вызывает сомнений.

Оценка содержания работы. Сильной стороной диссертации является её обращение к ключевой проблеме социального участия – выработке механизмов вовлечения граждан в процесс обсуждения проектов городского развития. Представляет интерес и приведенная автором типологизация форм участия и уровней влияния на процесс принятия управленческих решений. Появление удобных цифровых инструментов для вовлечения граждан в обсуждение проектов и возрастающая медиатизация общественной жизни очевидно требуют систематизации подходов к вовлечению заинтересованных акторов в процесс выработки управленческих решений.

Автор работает с действующими документами (проект Минстроя России «Умный город», методические рекомендации по вовлечению горожан, утверждённые приказом Минстроя России № 913/пр. и др.). Представлены интересные результаты корреляционного анализа данных Smart City Index по 142 городам, демонстрирующие отсутствие прямой положительной зависимости между уровнем внедрения цифровых технологий и вовлечённостью горожан. Эмпирическая база включает экспертов из городов, активно участвующих в реализации подходов «умного города», исследователей городских сообществ и практиков соучаствующего проектирования, что позволяет сделать вывод относительно представительности полученных мнений, достаточной для изучения корреляций по широкому спектру задач.

Теоретические результаты работы: предложенные автором выводы и определения вносят существенный вклад в уточнение таких понятий как «вовлечённость», «социальное участие», «социально умный город». Авторская типология из четырёх форм участия и четырёх уровней влияния образуют целостную концептуальную рамку.

Положения, выносимые на защиту, доказательны и опираются на данные авторских исследований (СДУГ-2024, ВГУГ-2025, глубинные интервью ВУГ-2025) и вторичный анализ репрезентативных всероссийских массивов. Апробация результатов достаточна: 13 публикаций, включая 4 статьи в изданиях из Перечня ВАК, доклады на профильных конференциях, в том числе на Дридзеvских чтениях, что свидетельствует о признании результатов профессиональным сообществом.

Замечания и рекомендации. Отмечая высокий уровень выполненного исследования, считаю необходимым высказать следующие замечания:

1. Автор в своей работе касается проблемы нежелания большинства горожан участвовать в обсуждениях проектов городского развития из-за отсутствия времени или интереса. На практике это приводит к тому, что противники изменений получают большую представленность в процессе обсуждения. Позволяет ли представленная автором модель вовлечения регулировать эти диспропорции и достигать компромисса при различных позициях участников обсуждений?
2. В работе не раскрыта позиция автора в отношении изменения подходов к управлению и механизмов принятия управленческих решений в условиях развития цифровых сервисов. В частности, тенденция к принятию решений «на основе данных», очевидно подменяющей механизмы социального участия и экспертного обсуждения.
3. Констатируя бюрократические барьеры как источник «парадокса вовлечённости», автор ограничивается общей рекомендацией реформирования организационных процедур; работа выиграла бы от конкретных организационных решений, например, регламентов обратной связи, нормативных сроков реагирования на инициативы жителей, публичной отчётности о судьбе предложений.

Высказанные замечания носят рекомендательный характер, обозначают перспективы развития исследования и не снижают общей высокой оценки диссертации.

Вывод. Диссертация Голицыной Евгении Николаевны «Вовлечённость горожан в управление «умным городом»» допускается к защите на заседании диссертационного совета, поскольку является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а ее автор Голицина Евгения Николаевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Доцент Кафедры социологии
Факультета социальных наук
и массовых коммуникаций
Финансового университета
к. социол. н.



А.Н. Расходчиков

«21» сентября 2026 г.

125167, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 49/2

Тел: +79687128067

E-mail - anraskhodchikov@fa.ru

