В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента
по диссертации Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» по специальности 5.2.6. Менеджмент, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук, выполненную в ФГБОУ ВО РАНХиГС, Северо-Западный Институт Управления.

Актуальность темы диссертационной работы

Актуальность темы диссертации «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» Цуцкарёва Владимира Константиновича обусловлена структурной трансформацией российского рынка бизнес-авиации в условиях санкционного давления. Эта трансформация изменила не только внешнюю операционную среду отрасли, но и коренным образом переформатировала логику управления и конкурентную конфигурацию предприятий наземного обслуживания, вследствие чего ограниченность традиционных моделей управления становится всё более очевидной.

В текущий период времени предприятия наземного обслуживания бизнес-авиации в России сталкиваются с рядом управленческих проблем, среди которых противоречие между необходимостью поддерживать заявленный уровень сервиса и объективными ограничениями по затратам, сложности, обусловленные сложившейся централизацией управления и объективной потребностью в сетевом охвате, сформировавшейся нормативно-правовой базой.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертационном исследовании, подтверждена факторами, свидетельствующими об их научной достоверности и практической ценности. В диссертации проведен комплексный анализ существующей литературы и практики, проведено интервьюирование ведущих руководителей отрасли по направлениям деятельности, что позволяет утверждать об актуальности и новизне предложенных положений, а также их соответствию современным научным тенденциям и требованиям.

Обоснованность представленных в диссертации рекомендаций подтверждается их связью с авторскими научными данными, полученными в процессе научного исследования, аналитическими выводами и практическими результатами исследования.

Достоверность результатов, изложенных в диссертации, подтверждается комплексом факторов, свидетельствующих об их надежности и научной обоснованности. В процессе исследования осуществлен выбор наиболее достоверных и актуальных источников информации, как в теоретической, так и в практической части. По результатам диссертационного исследования опубликованы 11 научных статей, из них 7 научных статей, опубликованы в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича состоит из введения, трех глав, каждая из которых содержит подразделы, которые

логично продолжают друг друга и раскрывают тему исследования, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений.

Научная новизна работы заключается в определении теоретических основ и разработке методических принципов и рекомендаций для эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала с целью определения наилучшей стратегии развития.

В первой главе «Становление, особенности управления и развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес авиации» автором раскрыты следующие вопросы: становление бизнес-авиации в Российской Федерации как подотросли гражданской авиации (стр. 15-19), организация наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации за рубежом (стр. 19-26), анализ отечественного рынка наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации (стр. 27-44), особенности управления производственно-технологическим процессом предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнесавиации (стр. 44-54), проблемы развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации в Российской Федерации (стр. 54-61), влияния системы менеджмента качества на управление предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (стр. 61-67).

Следует положительно отметить предложенные автором основные этапы и виды работ по обслуживанию рейса бизнес-авиации (стр. 47). Вызывает научный интерес принципиальное отличие бизнес-авиации от массового пассажирского авиационного транспорта, ориентирующегося на индивидуальный запрос, что обосновывает необходимость формирования отдельной системы её наземного обслуживания (п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент», стр. 68 диссертации), а также выявленные автором закономерности и проблемы развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации с учетом узкой специфики деятельности, доказывающие его значимость как новатора в части создания,

имплементации и корректировки управленческих и производственно-технологических процессов в области гражданской авиации (п.4 и п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Уточнены особые требования к системе управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации как важнейшей составляющей инфраструктуры бизнес-авиации (п.9 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Во второй главе «Развитие стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации в Российской Федерации» автор изучил: показатели эффективности управления предприятием (стр. 70-72), провел стратегический анализ предприятия (стр. 73-81), стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации и ключевые факторы, влияющие на него (стр. 82-88), разработал модели оценки стратегического потенциала для управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (стр. 88-95), определил компоненты факторов, влияющих на стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (стр. 95-113), предложил шкалу оценки стратегического потенциала для управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (стр. 113-116).

Заслуживает положительной оценки типовая схема организации процесса стратегического планирования авиапредприятия (стр. 74).

Отличается научной новизной, сформулированное и обоснованное определение понятия «стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации», а также разработана и протестирована концептуальная модель стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент», подраздел 2.3 диссертации).

В третьей главе «Управление предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе его стратегического потенциала» автор провел тестирование модели в ЦБА «Внуково-3», в терминале «А» НАО «А-групп» и ЦДА «Авком-Д» (стр. 117-123), тестирование модели в региональных предприятиях по организации наземного обслуживанию рейсов бизнес-авиации (стр. 123-128), тестирование модели в ЦБА «Пулково-3» за период с 2016 по 2022гг. (стр. 128-135), провел анализ полученных результатов (стр. 135-141) и дал рекомендации по управлению предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциал (стр. 141-143).

Отличается научной новизной механизм операционного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе мониторинга запросов клиентов и взаимодействия с аэропортами (п.14 паспорта научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»).

Теоретическая и практическая значимость результатов работы

Теоретическая значимость научного исследования состоит в расширении научной базы знаний в части изучения возможности стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе разработанной математической модели оценки его стратегического потенциала.

Практическая значимость исследования обусловлена следующими наиболее существенными результатами: разработана детализированная функциональная структура управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации; разработан алгоритм управленческого взаимодействия ключевых подразделений предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации; определены наиболее значимые факторы, влияющие на стратегические управленческие процессы наземного

обслуживания рейсов бизнес-авиации; сформирован перечень основных типовых инструкций по технологическим видам работ совместно со списком нормативно-правовых документов, необходимых для его разработки; увеличено количество рейсов, обслуживаемых одним и тем же линейным персоналом, в связи с наличием дополнительных мест стоянок благодаря повышению эффективности и качества обслуживания, а также повышении эффективности работы всего персонала предприятия на основе оптимизации трудовых и временных затрат.

Дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертации

При общей положительной оценке диссертации, представленной на оппонирование, следует обратить внимание на ряд положений, вызывающих научную дискуссию, а также на отдельные недостатки, присутствующие в работе:

1. На стр. 22–23 автор при описании зарубежных FBO приводит данные о количестве объектов у Jet Aviation, Signature Flight Support, Execujet, Skyvalet, однако не указан год, на который эти данные актуальны, что снижает ценность представленной информации.

2. На стр. 55-58 диссертации автором выделены шесть особенностей, влияющих на развитие предприятий по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, однако видится целесообразным ранжировать представленные особенности по степени влияния, а также провести количественную оценку;

3. На стр. 95 формула 5 автором представлена формула расчёта стратегического потенциала, которая представляет собой простую сумму девяти компонентов. Следовало обосновать, почему все компоненты имеют одинаковый вес;

4. Период основных статистических данных, которые приведены автором в диссертации, заканчивается значениями 2021/2022 года, что не

позволяет комплексно оценить текущую ситуацию в сфере наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации.

5. Предложенные автором рекомендации по управлению предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала в подразделе 3.5 следовало визуализировать (представить в виде таблицы, рисунка).

Перечисленные недостатки не снижают научную ценность полученных результатов и выводов диссертации, а могут выступить в качестве основы для дальнейших исследований автора.

Заключение

Диссертация Цуцкарёва Владимира Константиновича «Управление предприятиями по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для развития менеджмента и стратегического потенциала предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 5.2.6. Менеджмент в части: п.4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах», п.9. «Организация, как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие» и п.14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы».

Работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской

Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Цуцкарёв Владимир Константинович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Я, Комарницкая Елена Владимировна, согласна на автоматизированную обработку персональных данных.

Официальный оппонент:
кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента
федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет» Е.В. Комарницкая

Контактные данные:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный университет»
283001, РФ, ДНР,
г. Донецк, Ворошиловский район,
улица, Университетская, дом 24
e-mail: kf.manag@donnu.ru
тел. +7 856 302-09-71
сайт организации http://donnu.ru/