

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Российской академии народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации на
диссертацию Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста
эффективности труда в сфере общественного питания», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

Актуальность темы диссертационного исследования определяется необходимостью поиска новых резервов роста эффективности труда в условиях структурной трансформации региональных экономик и усиления конкуренции в сфере услуг. Как убедительно показывает автор, в индустриальных регионах, таких как Кемеровская область – Кузбасс, исторически зависящих от добывающей промышленности, сфера общественного питания выступает важнейшим стабилизатором экономической активности и источником занятости. При этом рост товарооборота в отрасли (превысивший 35,9 млрд рублей в 2024 году) сопровождается отставанием уровня производительности труда от других секторов экономики. Традиционные подходы к измерению эффективности, ориентированные преимущественно на количественные показатели выработки, оказываются неэффективными, поскольку не учитывают качественные аспекты сервиса, такие как культура обслуживания, удовлетворённость клиентов и вовлечённость персонала. В условиях растущего дефицита квалифицированных кадров и усиливающегося давления на издержки, повышение эффективности труда становится не просто фактором конкурентоспособности, а критическим условием сохранения маржинальности бизнеса. Совокупность этих обстоятельств подтверждает высокую научную и прикладную значимость представленной работы.

Оценка структуры и содержания диссертационного исследования.

Диссертация Старченко Д.В. представляет собой завершённый научный труд, обладающий внутренней логикой и последовательностью изложения. Объём рукописи — 203 страницы, она включает введение, три главы, заключение, список литературы из 187 наименований и 8 приложений. Иллюстративный аппарат (37 таблиц и 55 рисунков) обеспечивает высокую степень наглядности и убедительности авторских аргументов.

В первой главе, носящей теоретико-методологический характер, проведён углублённый анализ ключевых категорий — «эффективность труда», «услуга», «производительность труда» — через призму классических и современных научных школ. Автор критически осмысливает труды К. Маркса, Ф. Котлера, К. Грёнрооса, а также работы современных российских исследователей. На основе критического синтеза предложено авторское определение эффективности труда, которое, в отличие от стандартных трактовок, интегрирует индивидуальный и коллективный вклад работников, а также вводит два новых компонента: компонент стабильности (учитывающий влияние сменного графика и вахтового метода) и компонент социальной нагрузки (учитывающий затраты на организацию льготного питания для работников промышленных предприятий). Самостоятельную ценность представляет системный подход к классификации видов и форм услуг, а также анализ факторов, влияющих на эффективность труда в сфере общественного питания.

Во второй главе содержится разработка и апробация количественного инструментария для оценки эффективности труда. Автором предложена оригинальная методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, интегрирующая экспертные оценки персонала и финансовые показатели, что позволяет нивелировать ограничения малой статистической выборки. На основе корреляционного и регрессионного анализа данных конкретных предприятий (ООО «Ресторация», ООО «ОМС-ПИТАНИЕ МЕТАЛЛУРГОВ») выявлены и количественно оценены разнонаправленные факторы, влияющие на производительность. Особого внимания заслуживает

детальная проработка технологии факторного и кластерного анализа, представленная в работе, которая позволяет выделить однородные группы (кластеры) предприятий и ранжировать факторы по степени их влияния.

Третья глава ориентирована на прикладную диагностику системных ограничений и разработку механизма повышения эффективности труда. На основе функционального подхода автором разработана система реализации механизмов повышения производительности труда, включающая анализ внутренних, внешних и специфических отраслевых факторов, планирование мероприятий, их организацию и последующий контроль. В качестве ключевого механизма структурной трансформации предложена модель согласованности интересов сотрудников и руководства, ключевым отличием которой является введение коэффициента согласованности (K_c). Этот коэффициент не только отражает соотношение темпов роста производительности труда и заработной платы, но и агрегирует с ними показатели рентабельности и зарплатоотдачи, что делает модель более чувствительной к экономической конъюнктуре. На базе авторской модели проведена эмпирическая проверка на предприятиях общественного питания Кузбасса, что позволило сформулировать комплекс практических рекомендаций.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и обобщений. Диссертационное исследование опирается на широкую и репрезентативную теоретико-методологическую и эмпирическую базу, что позволяет автору аргументированно обосновывать свою позицию и формулировать выводы, обладающие необходимой степенью достоверности.

Эмпирический фундамент работы составляют нормативные правовые акты (Трудовой кодекс РФ, ГОСТы, регулирующие сферу общественного питания), официальные статистические данные Росстата и Кемеровостата, а также результаты собственного социологического исследования (опрос сотрудников предприятий общественного питания) и анализа финансово-хозяйственной деятельности конкретных организаций.

Методический инструментарий включает дескриптивный анализ, корреляционные и регрессионные модели, метод анализа иерархий (АНР), а также методы факторного и кластерного анализа. Применение указанных методов соответствует современным стандартам экономических исследований и обеспечивает воспроизводимость и непротиворечивость результатов.

Основные положения диссертации прошли апробацию на реальных предприятиях общественного питания Кузбасса, включая ООО «Ресторация», ООО «ХМЕЛЬ», ООО «ХИНКАЛИДЗЕ», ООО «ФУД-СЕРВИС», что подтверждено соответствующими актами внедрения. Результаты исследования отражены в 7 научных работах, включая 6 статей в изданиях, входящих в перечень ВАК РФ. Совокупность приведённых аргументов позволяет признать выводы и рекомендации диссертации обоснованными на требуемом для кандидатской работы уровне.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций. В ходе диссертационного исследования соискателем получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

1. Уточнено содержание понятия «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона, которое, в отличие от стандартных подходов, интегрирует индивидуальный и коллективный вклад работников с учётом специфики сменного графика, вахтового метода и льготного питания.

2. Адаптирована классификация цифровых бизнес-процессов для предприятий общественного питания Кузбасса, которая, в отличие от отраслевых аналогов, выделяет специфические процессы учёта льготного питания, биометрической идентификации сотрудников и взаимодействия со столовыми на производственных объектах.

3. Предложена методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, интегрирующая экспертные оценки персонала и финансовые показатели, что позволяет нивелировать ограничения малой статистической выборки.

4. Разработана технология применения факторного и кластерного анализа для оценки влияния факторов на производительность труда, отличающаяся специфической последовательностью этапов и позволяющая идентифицировать приоритетные факторы для разработки мер повышения эффективности.

5. Разработана модель реализации механизмов повышения производительности труда на основе функционального подхода, ключевым отличием которой является включение блока диагностики специфических отраслевых факторов.

6. Разработана модель согласованности интересов сотрудников и руководства, ключевым отличием которой является введение коэффициента согласованности (K_c), агрегирующего показатели рентабельности и зарплатоотдачи.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений эффективности труда применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона. Уточнено понятие «эффективность труда» с учётом отраслевой и региональной специфики. В исследовании предложена авторская классификация факторов и скрытых возможностей повышения эффективности труда, адаптированных к условиям цифровой трансформации сервисного сектора, что обогащает теоретическую базу для дальнейших исследований в области региональной и отраслевой экономики.

Практическая значимость диссертационного исследования определяется возможностью использования разработанных инструментов — алгоритма расчёта интегральных показателей производительности труда, модели согласованности интересов (коэффициент K_c) — руководителями предприятий для оценки потенциала повышения производительности и разработки стратегических планов развития. Результаты исследования применимы в деятельности региональных органов управления при разработке программ развития сферы услуг в индустриальных регионах.

Дискуссионные вопросы и замечания. Характеризуя диссертационную работу Старченко Д.В. как системное, теоретико-прикладное исследование и признавая её научную новизну и практическую значимость, следует уточнить следующее:

1. Автор убедительно доказывает необходимость учёта качественных показателей (культура обслуживания, вовлечённость персонала) при оценке эффективности труда. Однако в предложенной методике интегральной оценки весовые коэффициенты для качественных показателей определяются экспертным путём. Остаётся открытым вопрос о степени субъективности таких оценок и возможности их искажения в зависимости от состава экспертной группы. Было бы полезно рассмотреть механизмы повышения объективности этих оценок.

2. В работе предложена модель согласованности интересов, основанная на коэффициенте K_c . Однако в условиях высокой волатильности внешней среды (инфляция, изменения потребительского спроса) достижение баланса между темпами роста производительности труда и заработной платы может быть затруднено. Было бы интересно рассмотреть сценарии, при которых поддержание коэффициента K_c на целевом уровне может вступать в конфликт с краткосрочными финансовыми целями предприятия.

3. Прогнозные сценарии, представленные в третьей главе, основаны на экстраполяции текущих трендов. В условиях высокой неопределённости внешней среды (геополитические риски, технологические сдвиги, изменения в законодательстве) более детальное рассмотрение альтернативных траекторий с учётом возможных шоков повысило бы практическую ценность работы.

Вывод: Диссертация Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24

сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Старченко Даниил Валерьевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры зарубежного регионоведения
и международного сотрудничества
ИГСУ РАНХиГС



В.О. Евсеев

«01» сентября 2026 г.

119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82
тел. +7 (916) 753 12 33, evseev-vo@ranepa.ru

