

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, проспект Вернадского,
д.84.

ОТЗЫВ

на диссертацию Кирюхиной Юлии Валерьевны на тему: «Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-технологический подход», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – «Социология управления»

Тема диссертации Кирюхиной Юлии Валерьевны имеет высокую научную и управленческую актуальность. В современном обществе массовая культура является мощным средством воздействия на общественное сознание. Одним из ее проявлений является имидж. В последнее время все чаще изучаются имиджи социальных институтов и государственных организаций России. Не остается без внимания и имидж правоохранительных органов современной России. Это понятно, ведь приобретая негативный имидж, правоохранительная структура становится неконкурентоспособной по сравнению с другими организациями и социальными институтами, что приводит в конечном итоге к ее неизбежной деградации.

Имидж органов внутренних дел в представлении людей и отдельных социальных групп, является информативным показателем отношения населения к деятельности ведомства. Мониторинг этого социального феномена и его предпосылок важен для государства и правоохранительных органов, так как даёт им обратную связь, позволяет сохранять контакт с гражданами, лучше понимать их потребности и проблемы и разрабатывать пути к их решению. Это обеспечивает высокую актуальность темы исследования.

Отношение людей к органам внутренних дел неоднозначно. Имеются статистически значимые вариации восприятия образа органов внутренних дел в рамках различных социальных общностей. В таком случае необходимость формирования имиджа какой-либо социальной структуры, в нашем случае полиции, неизбежно ставит задачу сегментирования объектов, которые должны будут попадать под формирующие воздействия. В концептуальном плане имидж органов внутренних дел представлен на трех уровнях: мифологическом, виртуально-стереотипном и предметном. При этом в технологическом плане формирование имиджа может осуществляться посредством:

- сегментирования социальных субъектов;
- позиционирования результатов деятельности ведомства;
- конструирования имиджа организации и услуг ею предоставляемых;
- укоренения имиджа в массовом сознании через приздание органам внутренних дел устойчивой популярности в различных слоях общества.

Такая очередность позволяет алгоритмизировать процесс, т.е. сформулировать те предписания, которые, будучи осуществлены последовательно, позволят преобразовать исходное состояние объекта в заданное.

Судя по содержанию диссертации, цель исследования достигнута, а исходящие из цели задачи решены успешно. Автором обосновано и доказано, что конструирование образа родины является важнейшей задачей молодежной политики на федеральном, региональном и местном уровнях.

Структура и содержание кандидатской диссертации Кирюхиной Ю.В. логичны, работа написана грамотно, однако, не весь исследовательский диапазон раскрыт достаточно полно, отдельные вопросы могут быть уточнены и расширены в ходе дальнейших исследований, к которым расположен автор.

Кирюхиной Юлии Валерьевны на тему: «Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-технологический подход», является

научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года № 02-1336, а Кирюхина Юлия Валерьевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. – «Социология управления».

Доктор социологических наук,
профессор кафедры социологии,
философии и работы с молодежью
Смоленского государственного университета

Макаров

С.Н. Макаров

