

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, пр. Вернадского 84

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**на диссертацию Орлова Михаила Александровича «Совершенствование
процессов управления проектами внедрения информационных систем в
организациях» представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и
управление народным хозяйством: Менеджмент»**

Актуальность исследования.

Становление информационного общества в развитых странах - это глобальный процесс, сопровождающий современное развитие мировой экономической системы. Формирование информационного общества в России является обязательным условием интеграции нашей страны в международную бизнес-среду. При этом становление информационного общества невозможно без создания соответствующей информационно-коммуникационной инфраструктуры, важнейшей частью которой являются информационные системы.

В то же время внедрение информационных систем представляет собой комплексный, долгосрочный и дорогостоящий процесс, связанный с различными техническими, организационными и бизнес-рисками. Таким образом, использование информационных систем способно принести предприятиям значительные выгоды, но процесс внедрения таких систем характеризуется многочисленными трудностями и рисками. Вследствие этого

важнейшей задачей является подготовка рекомендаций по совершенствованию процессов управления внедрением информационных систем в организациях.

Вышеизложенные обстоятельства обуславливают актуальность диссертационного исследования.

Степень обоснованности научных положений, рекомендаций и выводов.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обусловлены использованием методов системного, статистического и экономического анализа, методов моделирования и аналогий, всесторонним анализом современных отечественных и зарубежных литературных и информационных источников.

В своем исследовании автор опирался на теоретические труды отечественных и зарубежных ученых по вопросам управления проектами внедрения информационных систем в организациях.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается апробацией основных выводов и практических рекомендаций использованием в практической деятельности предприятий.

Наиболее существенные результаты, выводы и положения диссертации отражены в 3 публикациях общим объёмом 3.76 п.л. в научных журналах из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени.

Научная новизна.

На основе анализа литературных источников, собственных экспериментов и исследований по выявлению и оценке критических факторов наибольшим образом влияющих на успех проектов внедрения информационных систем автор разработал теоретико-методические

рекомендации по улучшению управления проектами внедрения информационных систем и предложил новый концептуальный подход к исследованию данной проблемы.

Автором в ходе исследования выявлены и определены основные организационно-экономические причины и выгоды инициации проектов по внедрению информационных систем. В результате анализа и систематизации автором было получено 11 основных причин внедрения информационных систем и 22 выгоды от внедрения. Уточнено определение категории «успешность проекта», что проект является успешным только в случае удовлетворения целей 3 сфер: оперативной (выход проекта), тактической (цели проекта) и стратегической (основная цель проекта/экономическая выгода);

Предложено и введено в научный оборот определение понятия «критические факторы успеха проекта внедрения ИС (КФУПВИС)» как факторы внутренней и внешней среды прямо или косвенно влияющие на результативность проекта внедрения ИС, через определение и управление которыми можно спрогнозировать, будут ли достигнуты поставленные перед проектом стратегические, тактические и операционные цели и задачи в условиях тройственной ограниченности;

Автором выявлена и систематизирована совокупность критических факторов успеха, совместное действие которых наибольшим образом влияет на результаты и успешность проектов по внедрению информационных систем на предприятиях – раскрыто их содержание и области влияния. Факторы распределены в 8 основных групп: 1. Степень соответствия ИС потребностям организации; 2. Минимальная доработка внедряемой ИС; 3. Видение, планирование и управление проектом внедрения; 4. Организационная поддержка; 5. Технические ресурсы предприятия; 6. Внешнее влияние и поддержка проекта внедрения; 7. Управление изменениями; 8. Тестирование и оценка;

В ходе исследования автором разработана методика, позволяющая оценить показатель значимости критического фактора (ПЗКФ) для успешного завершения проектов внедрения информационных систем. ПЗКФ объединяет в себе оценки частоты возникновения фактора (ЧВФ) в проекте внедрения и силу влияния фактора (СВФ) на проект, способствующая совершенствованию управлению проектами и повышению их результативности; согласно предложенной методике проведено исследование, результаты которого позволили оценить потенциал влияния критических факторов на успешность проекта.

Автор доказал, что существует различие учитываемых факторов в успешных и неуспешных проектах внедрения информационных систем в организациях; установлена разница между частотой их проявления и силой влияния на проект внедрения информационных систем. Показано, что рост вероятности успешного внедрения информационных систем является результатом учета и применения факторов сильнейшим образом, влияющих на ход проекта внедрения. Определено, что результативность проекта внедрения зависит от количества учтенных критических факторов проекта внедрения;

Разработаны практические рекомендации и модель оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем, предназначенные для использования практиками: руководством организаций, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов с целью оценки и прогнозирования вероятности успешной реализации проектов по внедрению информационных систем. Основой модели являются значимость фактора для успешной реализации проекта внедрения ИС.

Достоверность.

Степень достоверности полученных результатов подтверждается глубокой теоретической базой, на основе которой синтезированы группы критических факторов успеха проекта внедрения, а также обстоятельностью проведенного эмпирического исследования.

Разработанная методика была внедрена и апробирована на примере департамента информационных технологий ООО «КэйДиДиАй Рус» (Приложение II) из которой следует что в результате внедрения теоретических и концептуальных положений повысилась не только эффективность управления проектами внедрения информационных систем, но и поспособствовало усовершенствованию реализации принятия управленческих решений по такого рода проектам.

Замечания.

Отмечая обоснованность, достоверность и научную новизну результатов диссертационного исследования Орлова М. А., нельзя не отметить наличия в ней отдельных недостатков и положений, относящихся к числу дискуссионных:

1. В разделе 1.2 автор рассматривает причины и выгоды внедрения информационных систем в организациях, но не приводит детального анализа данных причин и выгод.
2. Апробация подобных идей более доказательна, когда осуществляется на большем числе предприятий, чем это сделано автором. Рекомендуется также варьировать виды проектов внедрения информационных систем (внедрение комплексных решений, пакетных решений и т.п.) и типы проектных циклов (предиктивные, адаптивные, или гибридные), поскольку КФУ в таких проектах сильно разнятся.
3. Представленная выборка (глава 3) в эмпирическом исследовании не является репрезентативной в масштабах страны, что может потребовать проведения дополнительных исследований для уточнения полученных результатов.

Указанные замечания не снижают качество выполненной работы и могут быть отнесены к рекомендациям для дальнейшего развития

исследования, посвященного совершенствованию управлению проектами внедрения информационных систем в организациях.

Заключение о соответствии.

Диссертационное исследование Орлова М. А. является научно-квалификационной работой, выполнено на высоком уровне и соответствует требованиям «Порядка присуждения ученых степеней», утверждённого приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 20 сентября 2019г. № 02-1049».

Автор диссертации заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент).

Доктор экономических наук,
профессор кафедры бухгалтерского
учета, аудита и налогообложения
Государственного Университета
Управления



О. А. Агеева

« 05 » апреля 2021 г.

М.П.

Подпись О.А. Агеевой заверяю:

Почтовый адрес: 109524, Москва, Рязанский проспект, 99

Телефон/факс: +7 (495) 377-89-14

Электронная почта: inf@guu.ru



Подпись О.А. Агеевой

ОСЛОВЕРЯЮ

Иск. * Москва * Иск.

Н.В. Мурашова⁶