

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при  
Президенте Российской Федерации»

---

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

*На правах рукописи*



**Цуцкарёв Владимир Константинович**

**Управление предприятиями по наземному обслуживанию**

**рейсов бизнес-авиации**

**5.2.6. Менеджмент**

**АННОТАЦИЯ**

диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук

**Научный руководитель:**  
доктор экономических наук, профессор  
Сергеев Игорь Борисович

Санкт-Петербург  
2026

**Актуальность темы исследования.** В настоящее время бизнес-авиация является неотъемлемой составляющей частью жизнедеятельности человечества, которая проникла в его различные сферы, направления и образы жизни. Аспекты, касающиеся стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, так же, как и возможность расчета и оценки его стратегического потенциала не были структурированы и доступны для понимания и практического применения, в т.ч. профессиональными руководителями аэропортов с многолетним стажем. Процесс эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации представляется возможным осуществить на основе расчета и оценки его стратегического потенциала посредством распределения всех имеющихся ресурсов по соответствующим направлениям развития.

Бизнес-авиация является важным элементом современной транспортной системы страны. Она обеспечивает часть спроса на авиаперевозки со стороны клиентов с высокой платежеспособностью, которым важны гибкие маршруты, индивидуальное расписание полётов, а также экономия времени на поездки. В отличие от традиционного пассажирского авиатранспорта этот его сегмент функционирует преимущественно на рыночных механизмах и требует особой системы управления. Для повышения эффективности управления предприятиями по наземному обслуживанию рейсов, как важной составляющей бизнес-авиации, не изучены в должной мере вопросы: специализированной аэропортовой инфраструктуры, стандартов наземного обслуживания, профессиональной подготовки персонала и его управлением, корректировки нормативно-правовой базы работы бизнес-авиации.

Указанные выше факторы подтверждают важность и необходимость проведения исследования по существу проблематики.

**Степень разработанности научной проблемы.** Проблемы повышения эффективности управления авиапредприятиями были изучены в работах следующих отечественных ученых: А.В. Андреева, А.А. Воронина,

С.А. Бородулиной, Ю.А. Герасиной, А.В. Губенко, Е.Н. Зайцева, Р.Г. Леонтьева, С.А. Лукьянова, О.Д. Манжуровой, А.В. Матвеевой, В.А. Серовой, К.С. Скуратова, Л.С. Соболя, А.В. Соколина, А.А. Фридлянда, А.А. Юрчика, а также других учёных – теоретиков и практиков.

Исследования в области терминологического анализа стратегического потенциала представлены в работах следующих ученых-исследователей: А.С. Ачкасовой, И.А. Горина, М.И. Лукиных, С.А. Кузнецовой, В.Д. Марковой, К.А. Устинова, Э. М. Мараткановой, А.И. Тимаева, И.И. Фроловой, А.Ю. Царикаева, Н.В. Шаланова, В.А. Щегорцева, и др.

Возможности и степень влияния факторов внешней и внутренней среды на стратегический потенциал и процессы управления исследованы в научных трудах А.В. Бабкина, А.М. Батьковского, А.А. Воронина, Н.О. Васецкой, Т.А. Гилевой, В.В. Глухова, Н.Н. Громова, В.В. Ключкова, Е.Ф. Косиченко, Г.А. Кононова, И.Б. Сергеева, Е.Ю. Хрусталева, Е.В. Шкарупета других ученых.

В своем исследовании соискатель опирался на работы современных отечественных ученых, посвященные комплексному отечественному рынку бизнес-авиации и наземному обслуживанию, в частности: О.А. Абалина, Е.В. Бурденко, Ю.А. Анохиной, Е.В. Богданова, П.С. Бойко, М.В. Вологжанина, С.Б. Вяльцева, К.К. Грека, Г.С. Дугина, Д.А. Казанцевой, О.А. Козочкиной, А.Р. Панкратовой, Д.Г. Меньших, В.В. Мнишко, Д.Т. Мубуракшоевой, О.А. Немчинова и И.Е. Паршиковой, А.Д. Припадчева, Д.В. Сливинского, А.В. Чеховского, О.А. Фроловой, А.В. Яроша, а также работ других ученых.

Зарубежный научный опыт по исследованию проблем и перспектив развития аэропортового обслуживания и бизнес-авиации был получен автором из работ следующих авторов: А. Costa и др., С. Pietreanu и др, М. Pazourek и др., А. Chwiłkowska-Kubala и S. Huderek-Glapska, E. Tveter, L. Christensen и др., М. Studic и др., Z. Wang и Woon-Kyung Song, A. Kazda, J. Aguirre, D. Alonso Tabares, J.Skorupski I., S.Schmidberger, M. Bevilacqua, С. Malandri и других.

Проведенные ими исследования по тематике гражданской авиации соответствуют актуальности диссертации, но не рассматривают аспект эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

Проблема эффективности управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации характеризуется множеством нерешенных вопросов и ведущихся научных дискуссий, что указывает на необходимость проведения данного научного исследования.

**Цель и задачи исследования.** Целью диссертационного исследования является разработка модели управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, требующим гибкого операционного управления, на основе оценки его стратегического потенциала.

На основании заявленной цели сформулированы следующие задачи исследования:

- выполнить ретроспективный анализ отечественного и зарубежного опыта наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации;
- проанализировать и установить специфику, закономерности, проблемы развития и управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- определить факторы, влияющие на стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- разработать функциональную структуру управления предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- разработать порядок управленческого взаимодействия ключевых подразделений предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- предложить и протестировать многофакторную математическую модель управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала.

**Объектом исследования** является система управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации, включающая в свой состав весь спектр необходимой инфраструктуры и внутренние специализированные подразделения.

**Предметом** диссертационного исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации между его топ-менеджментом и акционерами.

**Теоретическая и методологическая база** научного исследования представлена научными трудами отечественных и иностранных ученых, изучавших в своих работах аспекты эффективности управления, производственного менеджмента, стратегического потенциала и критериями управления предприятиями под воздействием неопределенных факторов внешней и внутренней среды и основана на использовании комплекса методов статистического, системного и графоаналитического методов, включая методы сбора, обработки и анализа информации, метода экспертных оценок, а также методов табличной и графической интерпретации.

**Эмпирическая база** данных состоит из результатов интервьюирования десяти руководителей высшего звена отечественных предприятий бизнес-авиации различных сфер деятельности: управление воздушными судами, наземное обслуживание, техническое обслуживание и ремонт, бортовое питание, организационное обеспечение полетов и аренда воздушных судов.

**Информационная база** исследования включает в себя научные труды отечественных и иностранных ученых в области стратегического и производственного менеджмента, повышения стратегического потенциала и эффективности управления предприятиями, а также нормативно-правовые документы Российской Федерации в сфере регулирования деятельности на воздушном транспорте, международные профильные документы ИКАО, специализированные аналитические отчеты, официальную информацию

Министерства Транспорта и ФАВТ РФ.

В диссертации использовались данные различных публикаций в отраслевых печатных и электронных изданиях, а также фактическая информация о деятельности современных функционирующих обслуживающих компаний и центров бизнес-авиации.

### **Основные положения и результаты исследования**

В процессе проведения научного исследования автор получил следующие теоретические и практические результаты, которые стали предметом защиты и определили научную новизну исследования:

*Теоретическая значимость* научного исследования состоит в расширении научной базы знаний в части изучения возможности стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе разработанной математической модели оценки его стратегического потенциала. Результаты научного исследования, полученные по итогам написания работы, обогащают эмпирическую и методологическую базу исследуемого научного направления, становятся доступными для продолжения дальнейшего детального изучения и анализа, а также предоставляют возможность его практической имплементации в реальном секторе экономики.

*Практическая значимость* исследования обусловлена следующими наиболее существенными результатами:

- разработана детализированная функциональная структура управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- разработан алгоритм управленческого взаимодействия ключевых подразделений предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации;
- определены наиболее значимые факторы, влияющие на стратегические управленческие процессы наземного обслуживания рейсов бизнес-авиации;

- сформирован перечень основных типовых инструкций по технологическим видам работ совместно со списком нормативно-правовых документов, необходимых для его разработки;
- увеличено количество рейсов, обслуживаемых одним и тем же линейным персоналом, в связи с наличием дополнительных мест стоянок благодаря повышению эффективности и качества обслуживания, а также повышению эффективности работы всего персонала предприятия на основе оптимизации трудовых и временных затрат (сокращен холостой пробег/моточасы специальной техники и автомобильного транспорта, участвующего в наземном обслуживании ВС).

**Соответствие темы диссертации требованиям паспорта научной специальности ВАК.** Исследование выполнено в рамках специальности 5.2.6 «Менеджмент» и соответствует:

п.4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах»;

п.9. «Организация, как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие»;

п.14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы».

**Научная новизна диссертационной работы.** Автором настоящего исследования впервые были определены теоретические основы и разработаны методические принципы и рекомендации для эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе оценки его стратегического потенциала с целью определения наилучшей стратегии развития. Существенным моментом полученных научных результатов является разработка и тестирование предложенной в работе

модели, которая будет способствовать системному и качественному совершенствованию процесса эффективного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

По итогам проведенного научного исследования автор выносит на защиту следующие результаты, полученные лично автором и обладающие элементами научной новизны:

1. Сформулировано принципиальное отличие бизнес-авиации от массового пассажирского авиационного транспорта, ориентирующегося на индивидуальный запрос, что обосновывает необходимость формирования отдельной системы её наземного обслуживания.

2. Выявлены закономерности и проблемы развития предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации с учетом узкой специфики деятельности, доказывающие его значимость как новатора в части создания, имплементации и корректировки управленческих и производственно-технологических процессов в области гражданской авиации.

3. Уточнены особые требования к системе управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации как важнейшей составляющей инфраструктуры бизнес-авиации.

4. Сформулировано и обосновано определение понятия «стратегический потенциал предприятия по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации», а также разработана и протестирована концептуальная модель стратегического управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации.

5. Разработан механизм операционного управления предприятием по наземному обслуживанию рейсов бизнес-авиации на основе мониторинга запросов клиентов и взаимодействия с аэропортами.

#### **Апробация и публикации результатов научного исследования**

Основные выводы и положения научного исследования были доложены и обсуждены на следующих конференциях:

- IV Всероссийская научная конференция студентов, магистрантов и аспирантов «Инновационное развитие транспорта». Университет ИТМО. Апрель 2019г.
- Научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых. ФГБОУ ВО «СПбГУГА». Апрель 2019, 2020.
- Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы социально-гуманитарных наук, межкультурной коммуникации: язык, культура, образование и экономика». ФГБОУ ВО «СПбГУГА». Апрель 2020г.
- III Международная научно-практическая конференция «Модернизация аэропортов и развитие авиаперевозок». ФГБОУ ВО «СПбГУГА». Апрель 2020г.
- Международная конференция «Транспортная доступность Арктики: сети и системы», г. Санкт-Петербург. 02-04 июня 2021 г.

По результатам диссертационного исследования автором были опубликованы 11 научных статей, включая 7 статей в рецензируемых изданиях из перечня, утвержденного ВАК РФ, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

**Структура и объем диссертационного исследования.** Цели и задачи диссертации определили ее структуру, состоящую из введения, трёх глав, заключения, списка сокращений и условных обозначений, а также списка использованной литературы и источников (158 источников, из которых 31 на английском языке). Основной текст диссертация помещен на 175 страницах, включает 38 таблиц, 26 рисунков и 9 приложений.