В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

на кандидатскую диссертацию Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук, выполненную на кафедре труда и социальной политики Института государственной службы и управления

Актуальность темы исследования не вызывает сомнений. Сфера общественного питания в условиях структурной трансформации региональных экономик и усиления конкуренции сталкивается с необходимостью поиска новых резервов роста эффективности трудовой деятельности. Особую значимость эта проблема приобретает в индустриальных регионах, где предприятия общепита выполняют не только коммерческую, но и важную социальную функцию, обеспечивая питание работников промышленных предприятий, в том числе в условиях вахтового метода и сменного графика. Диссертант обоснованно смещает фокус с традиционных количественных метрик выработки на комплексную оценку эффективности труда, учитывающую отраслевую и региональную специфику, что соответствует реальным запросам как бизнеса, так и региональных органов управления.

Научная новизна и достоверность результатов. Во-первых, уточнено понятие «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона, интегрирующее индивидуальный и коллективный вклад работников с учётом специфики сменного графика, вахтового метода и льготного питания. Во-вторых, разработана авторская классификация процессов внедрения цифровых

технологий на предприятиях общепита Кузбасса, включающая управленческий учёт, процессы упаковки и хранения, учёт и списание средств на питание сотрудников, взаимодействие персонала с клиентами и учёт рабочего времени. В-третьих, предложена методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, сочетающая экспертные оценки персонала и финансовые показатели, что позволяет нивелировать ограничения малой статистической выборки. В-четвёртых, разработана модель согласованности интересов сотрудников и руководства на основе коэффициента согласованности (Кс), учитывающего соотношение темпов роста производительности труда, заработной платы, прибыли и затрат.

Практическая значимость работы подтверждается внедрением результатов в деятельность ООО «Ресторация», ООО «ХМЕЛЬ», ООО «ХИНКАЛИДЗЕ», ООО «ФУД-СЕРВИС». Согласно актам внедрения, применение предложенных инструментов позволило достичь роста производительности труда на 27% за шесть месяцев апробации, снижения текучести кадров на 18%, повышения уровня удовлетворённости клиентов на 22% и увеличения рентабельности предприятия на 15%. Разработанные методики и алгоритмы могут быть использованы руководителями предприятий общественного питания для оценки потенциала повышения производительности и разработки стратегических планов развития.

Оценка структуры и содержания работы. Методологический аппарат диссертации выстроен последовательно. Автор опирается на синтез теорий управления производительностью труда, ресурсно-ориентированного подхода и концепции человеческого капитала, адаптируя их под специфику предприятий общественного питания. Эмпирическая база включает анализ финансово-хозяйственной деятельности конкретных предприятий (ООО «Ресторация», ООО «ОМС–ПИТАНИЕ МЕТАЛЛУРГОВ»), социологический опрос 40 руководителей и специалистов предприятий общепита Кузбасса, а также применение методов корреляционного, факторного и кластерного

анализа. Весовые коэффициенты интегральной оценки и коэффициента согласованности (Кс) определены на основе экспертных процедур. Такой многоуровневый подход повышает достоверность полученных результатов.

Дискуссионные моменты и замечания. Эмпирическая проверка предложенной модели проведена преимущественно на предприятиях Кемеровской области – Кузбасса. При этом структурные диспропорции рынка общественного питания существенно различаются по макрорегионам: в крупных агломерациях (Москва, Санкт-Петербург) выше доля сетевых ресторанов и иная структура потребительского спроса, а в регионах с низкой плотностью населения, напротив, преобладают небольшие столовые и комбинаты питания. Возникает вопрос: сохранит ли интегральная модель свою прогностическую силу при переносе в регионы с иной институциональной и рыночной средой? Не потребует ли это пересмотра весовых коэффициентов, в частности увеличения веса индекса цифровизации за счёт снижения веса мотивационных показателей, которые в условиях высокой конкуренции за персонал могут иметь иную значимость? Ответ на данный вопрос мог бы быть включён в диссертацию в виде дополнительного параграфа или вынесен в перспективные направления исследования, однако его отсутствие не снижает общей ценности проделанной работы.

Заключение: Диссертация Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» является научно-квалификационной работой, в которой содержится *решение задачи, имеющей важное значение для развития отраслевой экономики и практики*, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Старченко Даниил Валерьевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

Доцент кафедры теории и методики единоборств
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Поволжский государственный университет
физической культуры, спорта и туризма»
кандидат экономических наук (08.00.01),
доцент Абрамов Николай Анатольевич

Выражаю согласие на обработку персональных данных.

«19» октября 2026 г.

Официальное название организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», Министерство спорта Российской Федерации.
Почтовый адрес: 420010, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, территория Деревня Универсиады, зд. 35.
Телефон: +7 (843) 294-90-02;
e-mail: info@sportacadem.ru

Подпись Абрамов
удостоверяю,
ведущий специалист по кадрам
/ Мифтахова Г.Х.

ОТДЕЛ КАДРОВ