

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Российская академия
народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской
Федерации»
доктор экономических наук, профессор
А.М. Марголин
«06/09/2023» г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация Шекшуева Сергея Васильевича «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне» выполнена на кафедре «Социология и социальные технологии» Среднерусского института управления - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В период подготовки диссертации соискатель Шекшуев Сергей Васильевич работал в должности преподавателя кафедры «Информатики и информационных технологий» федерального государственного казенного военного образовательного учреждения высшего образования Академия Федеральной службы охраны Российской Федерации.

В 2014 году Шекшуев Сергей Васильевич окончил федеральное государственное казенное военное образовательное учреждение высшего образования Академия Федеральной службы охраны Российской Федерации по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления», квалификация «Инженер», диплом специалиста 105718 0271920, регистрационный номер 14499, дата выдачи 21 июня 2014 года.

В 2023 году Шекшуев Сергей Васильевич окончил федеральное государственное бюджетное образовательное учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» программу магистратуры «Юрист для бизнеса, власти и обеспечения прав человека» по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», диплом магистра (107724 0594792, 140-0021Ю, 2023).

В 2024 году Шекшуев Сергей Васильевич был прикреплен к Среднерусскому институту управления - филиалу федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре по специальности 5.4.7. Социология управления с 12 февраля 2024 года (приказ от 12 февраля 2024 г. № 01-2295).

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана Среднерусским институтом управления – филиалом федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 23.08.2024 г. № 140/18-2024/36.

Научный руководитель диссертации: Проказина Наталья Васильевна, доктор социологических наук, профессор, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Среднерусский институт управления – филиал, кафедра «Социология и социальные технологии», профессор.

По итогам принято следующее заключение.

Актуальность темы исследования определяется тем, что в современном информационном обществе активно используются новейшие технологии и методы социологических исследований для оперативного и объективного сбора данных о социальных явлениях и процессах. Особое внимание уделяется коммуникативно-информационным технологиям, которые позволяют агрегировать информацию от множества пользователей с общими интересами и связями. Эти технологии представляют собой ценный источник данных для исследователей разных областей социологии. Они обогащают наши знания о социальной реальности и помогают принимать более обоснованные решения, основанные на реальных данных.

Социологические исследования в социальных сетях предоставляют доступ к разнообразным группам пользователей, что позволяет исследовать различные аспекты общественной жизни, включая политические взгляды, потребительское поведение и социальные связи. Кроме того, социальные медиа позволяют наблюдать в реальном времени за обсуждениями, трендами и динамикой сообществ, что помогает оперативно отслеживать изменения и развитие общества.

Современное информационное общество – это не просто результат технологического прогресса, а глубокая социокультурная трансформация, затрагивающая все уровни жизни: от индивидуального опыта до глобальных структур взаимодействия.

Коммуникативно-информационные технологии сегодня играют ключевую роль в обмене информацией и мнениями. Они позволяют узнавать, что интересует людей и как они реагируют на события. Эти технологии дают возможность выражать мнения и эмоции анонимно или под псевдонимами, что

позволяет получать более точную информацию об общественном мнении. Коммуникативно-информационные технологии нашли широкое применение и в государственном управлении. Это позволило изменить структуру, технологии и модели взаимодействия государственных органов с населением, что существенно повлияло на эффективность их работы.

Коммуникативно-информационные технологии создают условия для коммуникации как информирования, обмена мнениями, формирования новых смыслов и содержания. Они обеспечивают возможность консультирования и вовлечения в сотрудничество в управленческих практиках, формируя культуру соучастия граждан в решении общих задач. В результате все большую распространенность и значимость приобретает цифровая партисипация.

Вовлеченные в цифровую партисипацию граждане, общаясь посредством коммуникативно-информационных технологий, оставляют цифровой след, наличие которого в контексте управления регионом позволяет выявить их насущные потребности и проблемы, их отношение к решениям органов власти, получив тем самым обратную связь.

Цифровая партисипация как форма вовлечения граждан в управленческие процессы через онлайн-платформы стала неотъемлемым элементом современного публичного управления. Ее роль особенно значима на региональном уровне, где запрос на прозрачность, оперативность и учет локальных особенностей социальных процессов максимально высок. Однако существующие модели цифровой партисипации часто носят фрагментарный характер, не учитывая комплексность коммуникативно-информационных взаимодействий между властью и обществом.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну.

1. Обоснована целесообразность применения полипарадигмального подхода к исследованию цифровой партисипации, объединяющего положения неoinституционализма, теории сетевого общества, постструктурализма, акторно-сетевой теории, делиберативной концепции и партисипаторных моделей. Полипарадигмальный подход обусловил рассмотрение цифровой партисипации как социально-технологического феномена и как разновидность коммуникативного поведения в цифровом пространстве. Такой подход позволил уточнить понятие цифровой партисипации как процесса участия граждан в управлении посредством использования цифровых технологий, проявляющийся как модель субъект-субъектных социальных взаимодействий, складывающаяся между гражданами и органами власти, включающая цифровое участие, цифровую вовлеченность, оценку социальных процессов на региональном уровне и цифровое влияние на процесс принятия и реализации управленческих решений (пункт 14. «Проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг» паспорта научной специальности 5.4.7. Социология управления)

2. Доказан синергетический эффект взаимосвязи цифровой партисипации, коммуникации и коммуникативно-информационных технологий, в котором формируется цикл обратной связи, где граждане через цифровые каналы артикулируют запросы, участвуют в обсуждениях, демонстрируют

отношение, дают оценку, в том числе невербальную, социальным процессам в регионе; органы власти анализируют и корректируют управленческие решения на региональном уровне, транслируют результаты населению. Синергетический эффект проявляется в повышении доверия органам власти в регионе за счет оперативности, адекватности, своевременности и содержательности этого процесса. На основе использования социальных сетей как способа коммуникации и оценки социальных процессов на региональном уровне обоснованы разные типы участников и модели коммуникативного поведения в цифровом пространстве: «цифровые управленцы» – цифровая партисипация граждан в оценке социальных процессов и управлении регионом; «активисты по любым проблемам» – цифровая партисипация в социальных процессах, исключающих управление регионом; «пассивные наблюдатели» – неучастие в цифровой партисипации (традиционное взаимодействие власти и населения) (пункт 20. «Социологические методы информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса» паспорта научной специальности 5.4.7. Социология управления).

3. Разработана коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов опирается на основе ее характеристик как социально-технологического феномена, где коммуникативно-информационные технологии усиливают социальное взаимодействие, а активность граждан трансформирует управленческие процессы. Акцент в модели совершенствования должен быть смещен на интегрирующей анализ метаданных социальных сетей и существующие подходы к анализу текстовой и мультимедийной информации в публикациях. Это принципиально новый механизм получения обратной связи за счет выявления скрытых запросов населения и оперативной корректировки управленческих решений на основе оценки гражданами социальных процессов на региональном уровне. (пункт 20. «Социологические методы информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса» паспорта научной специальности 5.4.7. Социология управления)

4. Выявлено, что традиционные подходы к использованию цифровой партисипации, фокусирующиеся преимущественно на текстовом анализе прямых высказываний граждан в социальных сетях, демонстрируют недостаточную валидность и полноту для оценки социальных процессов на региональном уровне. Комплексный подход к анализу информационного следа акторов в социальных сетях, включающий не только текстовый контент, но и метаданные (динамика реакций, паттерны взаимодействия с контентом), мониторинг информационного следа акторов социальной сети, использование механизмов машинного обучения и искусственного интеллекта, позволяет выявлять скрытые закономерности поведенческих реакций граждан на управленческие инициативы. Доказано, что анализ динамики и типов неявных реакций (например, скорость наполнения счетчиков лайков, характер репостов) предоставляет управленческим структурам эмпирически обоснованные данные для корректировки коммуникативных стратегий, повышения прозрачности, снижения социальной напряженности и формирования более эффективной

системы обратной связи. Это имеет существенное практическое значение для перехода органов власти от формального информирования к эффективному вовлечению граждан в процессы управления. (пункт 14. «Проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг» паспорта научной специальности 5.4.7. Социология управления)

5. Установлено, что действующая институциональная модель цифровой партисипации, реализуемая центрами управления регионом (ЦУР), носит фрагментарный и недостаточно эффективный характер вследствие наличия устойчивых системных ограничений. Проведенный контент-анализ нормативных документов и эмпирическое исследование (экспертный опрос сотрудников ЦУР) позволили выделить три группы проблем, снижающих эффективность цифровой партисипации как механизма получения обратной связи от населения: социально-технологические ограничения (доминирование ручных практик анализа, отсутствие полнофункционального программного обеспечения, низкий уровень автоматизации учета метаданных и эмоционального фона сообщений); социально-организационные барьеры (отсутствие институционализированных механизмов повышения цифровой грамотности сотрудников, ограниченная кадровая преемственность, низкий уровень доверия к социальным сетям у старших возрастных групп сотрудников); ресурсные дефициты (ограниченный доступ граждан к цифровым каналам связи с ЦУР, непрозрачность процедур, низкий уровень обратной связи как института). Выявленные ограничения свидетельствуют о необходимости трансформации модели цифровой партисипации с опорой на принципы социотехнической реконфигурации, включающей институционализацию анализа цифрового следа, внедрение алгоритмов автоматической оценки гражданской реакции и нормативное закрепление практик цифрового взаимодействия с населением. (пункт 20. «Социологические методы информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса» паспорта научной специальности 5.4.7. Социология управления)

6. Разработана стратегия совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов органами государственной власти в регионе (на основе коммуникативно-информационной модели включения цифровой партисипации в оценку социальных процессов). Она включает: управление социальным развитием персонала (оптимизация количественно-качественного состава ЦУР, регулярное повышение квалификации и переподготовка сотрудников ЦУР с целью развития коммуникативных навыков и навыков работы с цифровыми технологиями и большими данными); интеграцию в деятельность ЦУР современных технологий (современное программное обеспечение для анализа социальных сетей, увеличение каналов получения обратной связи, увеличение финансирования подразделений, организация взаимодействия с вузами, НИИ для разработки средств анализа социальных сетей и исследования новых подходов к получению обратной связи); информационно-просветительскую работу с населением, в том числе через ведение госпабликов в социальных сетях, с целью вовлечения граждан в процесс цифровой партисипации. (пункт 20. «Социологические методы информационно-

аналитического обеспечения управленческого процесса» паспорта научной специальности 5.4.7. Социология управления).

Значение результатов исследования для теории и практики заключается в:

1) решении научно-практической задачи, имеющей значение для развития социологической отрасли знаний (расширении представлений о коммуникативно-информационных формах взаимодействия населения и органов власти, в обогащении категориального аппарата уточнением понятия «цифровая партисипация», обоснованием типов участников и моделей коммуникативного поведения в цифровом пространстве, разработкой коммуникативно-информационной модели совершенствования цифровой партисипации;

2) разработке стратегии совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов органами государственной власти в регионе.

Практическая значимость диссертационного исследования.

Выводы исследования значимы для центров управления регионами, для органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Реализация стратегии, предложенной в диссертации, позволит повысить эффективность управления регионом за счет повышения оперативности, конструктивности и содержательности обратной связи от населения региона через цифровую партисипацию.

Теоретическая значимость диссертационного исследования представлен тем, что выводы и рекомендации автора расширяют теоретическую базу и предметное поле для дальнейших исследований цифровой партисипации и ее моделей. Представленные автором теоретические положения обладают научной новизной, являются достоверными, вносят существенный вклад в развитие социологической науки, имеют значение с точки зрения расширения научных представлений о потенциале коммуникативно-информационных технологий в управлении регионом. Полученные диссертантом выводы и сформулированные на их основе рекомендации могут быть использованы в деятельности Центров управления регионом для повышения эффективности получения обратной связи от граждан.

Степень достоверности положений и результатов проведенных исследований обеспечивается за счет непротиворечивости реализации методологических подходов, адекватности методов исследования его целям и задачам; применения современных методик обработки социологической информации. содержательным единством, непротиворечивостью полученных авторских выводов и сформулированных положений, соотнесенностью концептуальных основ исследования с общепринятыми в социологической науке теоретическими подходами, отсутствием некорректных заимствований.

Апробация результатов диссертации

Результаты полученные в ходе работы над диссертационным исследованием были представлены автором в виде научных тезисов, научных докладов, публикациях в различных научных изданиях, входящих в РИНЦ и рекомендованных ВАК.

Среди наиболее значимых конференций необходимо отметить такие как: XI Всероссийская межведомственная научная конференция «Актуальные направления развития систем охраны, специальной связи и информации для нужд органов государственной власти Российской Федерации». (г. Орёл: Академия ФСО России, 2019), X Международная научно-техническая конференция «Интегрированные модели и мягкие вычисления в искусственном интеллекте» (ИММВ 2021, г. Коломна, 2021), Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Цифровое общество: социологическое измерение настоящего и будущего», 2023, XV Орловские социологические чтения «Трансформация социальной структуры современного общества: состояние, динамика, тенденции», 2023, Среднерусский международный академический форум «Образы и модели будущего», 2024, Эффективное управление: новые возможности и потенциальные угрозы. Москва, 30 октября – 1 ноября 2024

По теме диссертации опубликовано 11 работ общим объемом 5,5 п.л., в том числе 5 научных статей, опубликованных в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук, 2 статьи в изданиях, рекомендованных Ученым советом Академии *(для диссертации на соискание ученой степени кандидата наук)*

Б. Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук.

1. Сазонов, М. А. Исследование задачи классификации публикаций социальных сетей на предмет выявления положительного отношения / М. А. Сазонов, С. В. Шекшуев // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2020. – Т. 8, № 3(30). – DOI 10.26102/2310-6018/2020.30.3.014. – EDN KQOUOF.

2. Шекшуев, С. В. Применение модели идентификации отношения к объекту на основе анализа публикаций в социальных сетях для решения прикладных задач при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации / С. В. Шекшуев // Системы управления и информационные технологии. – 2021. – № 4(86). – С. 46-49. – DOI 10.36622/VSTU.2021.86.4.010. – EDN SROKTP.

3. Проказина, Н. В. Перспективы использования нейронных сетей для решения задачи оценки эффективности управления регионами в условиях цифровизации общества / Н. В. Проказина, П. А. Шеманаев, С. В. Шекшуев // ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. – 2023. – № 2(97). – С. 106-116. – EDN DARVMB.

4. Проказина, Н. В. Инструментальные подходы к определению возрастной группы респондентов социологических исследований в социальных сетях / Н. В. Проказина, С. В. Шекшуев, П. А. Шеманаев // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2023. – № 4. – С. 119-131. – DOI 10.24412/2071-6141-2023-4-119-131. – EDN VHPCZU.

5. Шекшуев, С. В. Коммуникативно-информационная модель включения цифровой партисипации в оценку социальных процессов / С. В. Шекшуев // Цифровая социология. – 2024. – Т. 7, № 3. – С. 33-41. – DOI 10.26425/2658-347X-2024-7-3-33-41. – EDN QOQLOO.

В. Статьи в изданиях, рекомендованных Ученым советом Академии (для диссертации на соискание ученой степени кандидата наук).

1. Проказина, Н. В. Коммуникативно-информационные технологии оценки социальных процессов на региональном уровне / Н. В. Проказина, С. В. Шекшуев // Среднерусский вестник общественных наук. – 2023. – Т. 18, № 2. – С. 49-70. – DOI 10.22394/2071-2367-2023-18-2-49-70. – EDN EKLMJR.

2. Шекшуев, С. В. Цифровая партисипация как разновидность коммуникативного поведения в гибридной реальности / С. В. Шекшуев, Н. В. Проказина // Среднерусский вестник общественных наук. – 2024. – Т. 19, № 4. – С. 109-140. – DOI 10.22394/2071-2367-2024-19-4-109-140. – EDN XIZPIQ.

Д. Иные работы автора.

1. Шекшуев, С. В. Алгоритм оценивания отношения к целевому объекту на основе анализа показателей публикаций социальной сети методом машинного обучения / С. В. Шекшуев // Интегрированные модели и мягкие вычисления в искусственном интеллекте (ИММВ-2021) : Сборник научных трудов X-й Международной научно-технической конференции. В 2-х томах, Коломна, 17–20 мая 2021 года. Том 1. – Смоленск: Универсум, 2021. – С. 417-425. – EDN JTTVEV.

2. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021615226 Российская Федерация. Social Media Opinion Extractor : № 2021614066 : заявл. 20.03.2021 : опубл. 06.04.2021 / С. В. Шекшуев. – EDN FTXHOV.

3. Проказина, Н. В. Цифровая партисипация как форма проявления гражданского участия / Н. В. Проказина, С. В. Шекшуев // Эффективное управление: новые возможности и потенциальные угрозы : Сборник материалов конференции, Москва, 30 октября – 01 2024 года. – Москва: Российское общество социологов, 2024. – С. 551-554. – EDN CGHEYX.

4. Шекшуев, С. В. Понятие эффективности управления регионом в условиях цифровизации общества / С. В. Шекшуев, П. А. Шеманаев // Цифровое общество: социологическое измерение настоящего и будущего: Сборник материалов конференции, Москва, 02–03 ноября 2023 года. – Москва: Российское общество социологов, 2024. – С. 210-216. – EDN QQSUIA.

Работа выполнена лично автором, о чем свидетельствуют: о чем свидетельствует подбор эмпирической и теоретико-методологической базы исследования, а также грамотно осуществленный авторский социологический

анализ потенциала использования коммуникативно-информационных технологий в процессе управления регионом; непосредственное вовлеченное участие Шекшуева С.В. на всех этапах сбора, обработки и интерпретации эмпирической социологической информации. Соискателем лично обоснована концепция, подготовлена программа и инструментарий эмпирического социологического исследования, осуществлен сбор первичной информации, ввод и обработка данных с использованием методов математической статистики, определены теоретико-методологические подходы к анализу возможности использования коммуникативно-информационных технологий в процессе управления регионом, применен количественно-качественный социологический анализ проблем использования коммуникативно-информационных технологий в деятельности центров управления регионом и разработаны рекомендации по вовлечению граждан в процесс управления регионом посредством цифровой партисипации.

Рекомендации по использованию результатов исследования.

Результаты диссертационного исследования целесообразно использовать в научных и социально-технологических разработках для исследования цифровой партисипации и совершенствования моделей ее использования в оценке социальных процессов на региональном уровне. Разработанная и представленная стратегия совершенствования цифровой партисипации может быть использована для оптимизации деятельности ЦУРов и включения цифровой партисипации в оценку социальных процессов на региональном уровне.

Полученные результаты могут быть внедрены в деятельность вузов при разработке учебно-методических материалов таких дисциплин, как «Социология управления», «Социология цифрового общества», «Социология государственной и муниципальной службы».

Диссертация «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне» соискателя Шекшуева Сергея Васильевича соответствует паспорту научной специальности 5.4.7 Социология управления:

п.14 «Проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг»;

п.20 «Социологические методы информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса»

На основании вышеизложенного диссертация на тему «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне» Шекшуева Сергея Васильевича рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 «Социология управления».

Заключение принято на заседании кафедры «Социология и социальные технологии» Среднерусского института управления – филиала федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Присутствовало на заседании 14 человек. Результаты голосования: «за» – 14 человек, «против» – 0 человек. Протокол № 2 от «4» сентября 2025 года.

И.о. заведующего кафедрой
«Социология и социальные технологии»
Среднерусского института управления –
филиала ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
доктор социологических наук,
профессор



А.А. Алексеёнок

И.о. директора
Среднерусского института управления –
филиала ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
кандидат экономических наук,
доцент



А.В. Щеголев

