

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (созданного приказом ректора РАНХиГС от 30 ноября 2021 г. № 01 – 16903) по защите диссертации Москалевой Натальи Борисовны на тему «Развитие системы повышения качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика»

Диссертация Москалевой Натальи Борисовны на соискание ученой степени доктора экономических наук «Развитие системы повышения качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта» выполнена на факультете государственного управления экономикой Института государственной службы и управления (ИГСУ) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС).

Диссертация принята к защите на основании приказа ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 30 ноября 2021 г. № 01 – 16903.

Научный консультант – доктор экономических наук, профессор Храпылина Любовь Петровна, профессор кафедры труда и социальной политики Института государственной службы и управления РАНХиГС.

В период написания диссертации Москалева Наталья Борисовна работала на должности доцента кафедры труда и социальной политики ИГСУ Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации» и проходила подготовку в докторантуре.

В 1995 г. Москалева Н.Б. окончила государственную академию управления им. С. Оржоникидзе (нынешнее название Государственный университет управления), по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации инженер-экономист.

В 1998 году защитила кандидатскую диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук в Государственном университете управления по специальности 08.00.10 – финансы, денежное обращение и кредит, в деле имеется копия диплома.

На диссертацию дали положительные отзывы официальные оппоненты по диссертации Москалевой Натальи Борисовны:

Балдин Константин Васильевич, официальный оппонент, доктор экономических наук, профессор, научный консультант учебного отдела аспирантуры Федерального государственного унитарного предприятия «Всероссийский научно-исследовательский институт «Центр»,

- отзыв положительный, содержит замечания: целесообразно в тексте диссертации и в Списке литературы сослаться на Приказ Министерства транспорта РФ от 28 октября 2020 г. N 440 "Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства»; рекомендовано изложить в пункте 4 научной новизны, расчетную формулу, разработанную в диссертации на стр. 112-113 для оценки процента охвата нуждающихся в услуге «Социальное такси» маломобильных категорий граждан.

Однако общее впечатление о проведенном исследовании, несмотря на указанные замечания, остается крайне высоким.

Косенко Оксана Юрьевна, официальный оппонент, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры инноватики, маркетинга

и рекламы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пятигорский государственный университет»,

- отзыв положительный, содержит замечания: рекомендовано конкретизировать в диссертации, каким квалификационным требованиям должен соответствовать водитель, оказывающий социальные услуги с использованием автотранспорта; целесообразно кратко изложить в пункте 6 научной новизны Введения диссертации перечень разработанных показателей (критериев) для оптимального поиска и выбора туроператорами, турагентами автоперевозчика туристов; рекомендовано обратить внимание на ошибочное применение термина УСНН на стр. 72 и стр. 161 диссертации.

Изложенные замечания не носят принципиального характера, касаются лишь частных вопросов и не влияют на общую положительную оценку работы и не подвергают сомнению новизну полученных диссертантом результатов.

Стрижов Станислав Алексеевич, официальный оппонент, доктор экономических наук, профессор, и.о. заведующего кафедрой инновационных технологий в государственной сфере и бизнесе Института бизнеса и делового администрирования ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,

- отзыв положительный, содержит ряд замечаний: следовало бы обратить внимание на необходимость более строгого отношения к терминологии, связанной с предметом государственно-частного партнерства. Применительно к теме исследования было бы правильным обозначить концессионные формы ГЧП, тем более что в п.6.3 автором обозначен ряд позиций, характерных для концессионного законодательства (апеллирование к Росавтодору, являющемуся федеральным концедентом, возможность участия иностранных инвесторов, строительство неплатных дорог местного значения и др.); при рассмотрении вопросов перспективы развития и масштабного применения в России электротранспорта не были учтены основные положения Концепции по развитию производства и использования

электрического автомобильного транспорта в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2021 г. № 2290-р.

Тем не менее, отмеченные выше недостатки не противоречат общей положительной оценке работы, не влияют на основные теоретические и практические результаты диссертации.

На диссертацию поступили положительные отзывы Председателя и членов диссертационного совета:

Габуева Лариса Аркадьевна, Председатель диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, ведущий научный сотрудник, директор Центра подготовки управленческих кадров Факультета управления в медицине и здравоохранении Института отраслевого менеджмента ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,

- отзыв положительный, содержит замечания: в 5 главе диссертационного исследования не упомянута ведомственная целевая программа «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» на 2021 - 2025 годы; в главе 4, с. 219 - неправильная ссылка на литературные источники [145, с. 11], [142, с. 51] о 80 - 90 % ДТП из-за нарушений водителями Правил дорожного движения, правильный источник в списке литературы – [33, с. 2575]; в параграфе 1.1 диссертации, стр. 66, в двух местах социальные услуги ошибочно названы услугами социальной направленности.

Вместе с тем, отмечено, что указанные ошибки, неточности, недочеты, никак не снижают научную и практическую значимость диссертационной работы.

Полозков Михаил Геннадьевич, член диссертационного совета, доктор экономических наук, доцент, заместитель декана Факультета государственного управления экономикой Института государственной службы и управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,

- отзыв положительный, содержит замечания: название «Методики повышения качества социальных услуг населению с использованием автотранспорта путем мониторинга квалификации водителя и технического состояния транспортных средств (ТС) при автоперевозках населения (включая туристов)», указанное в пункте 11 подраздела «Научная новизна исследования» Введения диссертации не совпадает с ее названием, изложенным в параграфе 4.3; в тексте подраздела «Апробация результатов исследования» Введения (стр. 29) и (стр. 30) ошибочно дважды указана международная конференц-сессия «Государственное управление и развитие России: глобальные угрозы и структурные изменения» Российской академии народного хозяйства и государственной службы (Москва, 2020 г.);

Отмечено, что все представленные ошибки не носят принципиальный характер и не снижают общую положительную оценку диссертационного исследования, теоретическую и практическую значимость полученных соискателем результатов.

Чванов Роберт Александрович, член диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики и финансов общественного сектора Факультета государственного управления экономикой Института государственной службы и управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,

- отзыв положительный, содержит замечания: в разработанном методе оптимизации алгоритма поиска и выбора туроператорами и турагентами автоперевозчика туристов по разработанным показателям (критериям) рекомендуется сгруппировать выработанные показатели, поскольку они относительно разрозненно указаны в тексте параграфа 3.1. диссертации; необходимо пояснение, отождествляются ли в диссертации понятия «социальные услуги» и «услуги социальной направленности».

Данные замечания не влияют на общую положительную оценку работы и не подвергают сомнению новизну полученных диссертантом результатов. Они могут рассматриваться в качестве рекомендаций для учета в последующих исследованиях по данной проблематике.

Во всех отзывах отмечено, что диссертационная работа Москалевой Н.Б. характеризуется актуальностью, научной новизной, научно-теоретической, научно-практической и научно-методологической значимостью. При указании недостатков авторами отзывов указано, что отмеченные замечания не снижают значимости диссертационного исследования в целом, научной ценности полученных результатов и положений, выносимых на защиту.

Основное содержание диссертации Москалевой Н.Б. должным образом изложено в публикациях, отражающих результаты выполненного исследования. По результатам диссертационной работы опубликована 41 научная работа, в том числе 2 монографии; 17 научных статей, опубликованных в научных изданиях, входящих в официальный список ВАК; 6 научных статей, опубликованных в изданиях, входящих в международные базы цитирования SCOPUS, Web of Science, в перечне изданий, утверждённом Учёным советом Академии РАНХиГС; 12 научных работ, опубликованных по результатам научных конференций; 1 научная статья международного издания; 1 научная работа, изданная в сборнике научных трудов ЦЭМИ РАН, ГУУ; 1 глава в учебном пособии «Актуальные проблемы развития туристской индустрии»; 1 глава в учебнике «Основы современного управления: теория и практика».

Наиболее значимые публикации автора:

Научные монографии:

Москалева Н.Б. Управление качеством медицинской помощи населению, оказываемой с использованием автомобильного транспорта. Монография. – М: МАКС Пресс, – 2015 – 112с.

Москалева Н.Б. Экономические и организационно-технические методы обеспечения безопасной перевозки туристов автомобильным транспортом. Монография. – М: ДПК Пресс. – 2012. – 448с.

Статьи, опубликованные в научных журналах, содержащихся в базах SCOPUS и Web of Science, в перечне изданий, утвержденном Учёным советом Академии РАНХиГС:

Assessment of problems and ways to ensure transport accessibility of low-mobility population groups (for example, the «social taxi» service). Moskaleva N.B., Kurkina N.R., Novikov A.I., Povorina E.V. and oth. // *Espacios*. – Vol.39, – № 1. 2018. – P. 14-23.

The Use Of Digital Technologies To Improve The Quality Of The «Social Taxi» Services. Moskaleva Natalia B., Vinogradova Marina V., Kuljamina Olga S., Dashkova Elena V., Popovich Alexey E. // *Modern Journal of Language Teaching Methods*. – Vol. 8, – Issue 5, – May 2018. – P. 43-55.

Москалева Н.Б., Сморчкова В.И. Government provision of driver's qualification as guarantee of safety on the roads of the Russian Federation // *Государственная служба*. – 2019. – Том 21. – № 3 (119). – С. 95 – 100.

Москалева Н.Б. Меры по обеспечению динамичного развития службы «Социальное такси» в субъектах Российской Федерации // *Государственная служба*. – 2019. – Том 21. – № 2 (118). – С. 93 – 101.

Статьи в изданиях, входящих в «Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций, установленный ВАК при Минобрнауки России»:

Москалева Н. Б. Поведение водителей как решающий фактор влияния на качество социальных услуг в системе автотранспортного обеспечения населения. // *Инновации и инвестиции*. – 2014. – № 12. – С. 75-80.

Москалева Н.Б. Предупреждение негативного влияния предосудительного поведения начинающих водителей на качество социальных услуг в системе автотранспортного обеспечения населения. // *Социальная политика и социальное партнёрство*. – 2014. – № 6. – С.65-73.

Москалева Н.Б. О необходимости и эффективности увеличения финансовых вложений в строительство российских дорог. // Экономический анализ: теория и практика. – 2013. – № 37. – С. 46-50.

Москалева Наталья. Развитие сети платных дорог на основе государственно-частного партнёрства как методологический принцип управления эффективностью и качеством услуг. // Социальная политика и социальное партнёрство. – 2013. – № 6. – С. 21-30.

Москалева Н.Б. Социально-экономическая эффективность строительства автомобильных дорог на условиях государственно-частного партнёрства. // Качество. Инновации. Образование. – 2016. – № 4. – С. 45-49.

Москалева Н.Б. Методы развития отечественного дорожного сервиса на основе государственно-частного партнёрства и его роль в качественном обслуживании населения с использованием автотранспорта. // Социальная политика и социальное партнёрство. – 2015. – № 3. – С.48-56.

Москалева Н.Б. Инвестиционная привлекательность регионов – основа для повышения качества автотранспортных услуг населению, роста других показателей субъектов Российской Федерации. // Региональная экономика: теория и практика. – 2014. – № 37. – С.10-21.

Москалева Н.Б., Чирков Б.Д., Чудновский А.Д. Некоторые вопросы повышения качества обслуживания российских туристов. Государственный университет управления. // Вестник университета. – 2008. – № 9 (19). – С.143-147.

Москалева Н.Б., Чирков Б.Д., Чудновский А.Д. Проблемы обеспечения безопасности туристов. Государственный университет управления. // Вестник университета. – 2009. – № 21. – С.228-234.

Москалева Н.Б. Влияние факторов безопасной перевозки туристов на снижение экономических потерь. Государственный университет управления. // Вестник университета. – 2012. – № 15. – С.82-91.

Москалева Н.Б. Бабич А.М. Системный подход к повышению качества услуг при перевозке туристов автомобильным транспортом. // Сервис plus. – 2017. – № 3. – С.21-30.

Москалева Н.Б. Управление качеством услуг населению путём перевода автомобилей на экологически чистые виды топлива. // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. – 2017. – № 4. – С.42-53.

Москалева Н.Б. Доступность медицинской помощи населению, оказываемой с использованием автомобильного транспорта – ключевой показатель качества медицинских услуг. // Инновации и инвестиции. – 2014. – № 7. – С.188-193.

Москалева Н.Б. Проблемы оказания полноценной и эффективной медицинской помощи определённым категориям населения страны. // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2016. – № 9. – С.172-185.

Москалева Н.Б., Бабич А.М. Управление качеством своевременного оказания медицинской помощи населению. // Научно-практический рецензируемый журнал. Статистика и Экономика. – 2016. – Том 13. – № 6. – С. 33-41.

Москалева Н.Б. Результативность как показатель качества, социально-экономической эффективности медицинской помощи, оказываемой с использованием автомобильного транспорта. // Инновации и инвестиции. – 2015. – № 10. – С.130-149.

Москалева Н.Б. Повышение качества транспортных услуг при автоперевозках населения на дальние расстояния. // Сервис в России и за рубежом. – 2017. – Т.11. – № 6 (75). – С.54-66.

Публикации полностью соответствуют теме диссертационного исследования и раскрывают его основные положения.

На основании рассмотрения и обсуждения итогов диссертационного исследования, выполненного соискателем, диссертационный совет установил следующее:

1. Научная новизна теоретических положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании Москалевой Натальи Борисовны, заключается в достижении следующих результатов:

1. Содержательно дополнена теория социального государства в части трактовки генезиса социальных услуг, в том числе предоставляемых с использованием автотранспорта. Раскрыта растущая роль автотранспортного сектора в формировании современной модели реализации социальных услуг.

2. Разработана методология комплексного исследования качества социальных услуг, охватывающая определение принципов, подходов к проведению исследовательских действий, выбор научных методов анализа качества исследуемых услуг. Для более глубокого изучения каждой исследуемой услуги и выработки эффективных мер по снижению негативного влияния отдельных факторов на ее оказание, в рамках методологии разработаны авторские концепция, методики, принципы и методы расчетов. Данная методология исследования обеспечивает возможность получения более достоверных и научно обоснованных результатов оценки качества услуг.

3. Систематизированы виды социальных услуг населению с использованием автомобильного транспорта и в их классификации выделены те из них, которые имеют невысокий уровень качества в течение продолжительного периода времени или недостаточную степень развития. К числу таких услуг отнесены:

а) Перевозки населения автомобильным транспортом с учетом специфических потребностей отдельных категорий населения;

б) Услуга службы «Социальное такси», предоставляемая инвалидам и другим маломобильным категориям населения;

в) Перевозки туристов автомобильным транспортом (трансфер, экскурсии с использованием автобусов и микроавтобусов, дальние перевозки туристов);

г) Организация оказания медицинской помощи с использованием автотранспорта для населения, проживающего в отдалённых, труднодоступных, малочисленных сельских поселениях, или работающим, находящимся на кратковременном отдыхе в отдалённых, труднодоступных местах, а также эвакуация граждан, пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) на труднодоступных, безлюдных участках автомобильных дорог;

д) Мобильные медицинские комплексы в населённых пунктах с численностью жителей менее 100 человек;

е) Мобильная патронажная служба.

4. Разработана Концепция управления качеством услуги «Социальное такси» для льготной категории граждан в субъектах Российской Федерации до 2030 года, в основу которой положен впервые выполненный системный анализ качества данной услуги с обобщением результатов в целом по стране по сформированным автором показателям качества. Практическое применение концепции обеспечивает решение задачи равного доступа к автотранспортным перевозкам инвалидов, других маломобильных групп населения, а также к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности, согласно государственной программе «Доступная среда».

5. Предложен метод управления реализацией дорожных проектов на условиях партнерства государства и бизнеса в форме концессионного соглашения, который может быть внедрен при строительстве и ремонте автомобильных дорог местного и межмуниципального значения. Предложенный метод отличается тем, что вместо неэффективного порядка финансирования дорожных проектов исключительно из регионального муниципального бюджетов, приводящего к ограниченному и несвоевременному строительству и неполноценному ремонту дорог, в нем применяется матрица софинансирования работ с превалированием затрат частного инвестора. Инвестиционная привлекательность данного метода достигается путём одновременной реализации нескольких дорожных

проектов: строительства автомобильной дороги без платных участков, возведения платного путепровода (моста через железнодорожные пути), обеспечения строящейся автодороги объектами дорожного сервиса, другими социально значимыми объектами. Определены показатели для оценки качества отечественных автомобильных дорог. При этом для автодорог местного значения выделены пять наиболее значимых показателей качества с определением их весомости по системе КРІ (ключевых показателей деятельности) и расчетом индекса результативности достижения целевых значений показателей.

6. Сформулированы рекомендации по поиску и выбору туроператорами, турагентами автоперевозчика туристов по разработанным в диссертации показателям. Сформирован инструментарий выбора основных требований по обеспечению качества автоперевозок и обоснована необходимость включения этих требований в договор между туроператором (турагентом) и автоперевозчиком. Раскрыты последовательность, содержание периодических и выборочных проверок полноты, чёткости исполнения договорных обязательств автоперевозчиком. Разработан научно-практический метод, предусматривающий отраженный в контракте мониторинг туроператором (турагентом) стабильности либо вариабельности управления процессом перевозки туристов принимающими зарубежными или отечественными турфирмами. Обоснована необходимость и специфика комплексной проверки исполнения обязательств с последующей оценкой, интерпретацией качества обслуживания туристов.

7. Разработаны методические рекомендации по повышению качества подготовки турфирмы, автоперевозчика, туристов к дальней поездке и качества их обслуживания в процессе дальней перевозки; методические рекомендации по обеспечению качества перевозки туристов в экстремальных погодных условиях.

8. Выработан и научно обоснован обязательный минимум ключевых индикаторов, позволяющих всесторонне охарактеризовать уровень качества

организации оказания медицинской помощи населению с использованием автотранспорта в масштабах деятельности медицинской организации, муниципального образования, субъекта РФ, страны в целом по таким позициям как доступность, своевременность, полноценность, результативность, удовлетворённость населения в целом и его отдельных категорий. Аргументирована нецелесообразность использования большого количества действующих индикаторов, создающих значительные трудности при оценке качества услуги. Указанные ключевые показатели качества углубляют и расширяют роль медицинских услуг населению как атрибутивного признака социальной ответственности государства.

9. Разработана, прошла практическую апробацию «Методика периодической оценки социально-экономической эффективности программ (мероприятий) по повышению качества медицинской помощи с использованием автотранспорта для населения, проживающего и/или работающего в отдалённых труднодоступных местах», предназначенная для экспертной оценки каждого из пяти ключевых индикаторов качества, их соиндикаторов и фактического уровня качества медицинской помощи в целом. Методика также служит для определения социально-экономических достижений в результате реализации программы или комплекса мероприятий в медицинской организации, муниципальном образовании, субъекте РФ, федеральном округе, стране.

10. Сформулированы и предложены к внедрению методические рекомендации по укомплектованию медицинских организаций, станций скорой помощи, обслуживающих сельское население с применением автотранспорта, мобильных медицинских комплексов квалифицированными медицинскими кадрами и молодыми специалистами, их мотивированию и закреплению. Они заключаются в реализации комплекса мер по ликвидации дефицита и закреплению медицинского персонала в отдалённых, труднодоступных сельских населённых пунктах. Предложен комплекс мер, обеспечивающих эффективное управление качеством медицинской помощи

населению с использованием автотранспорта и устойчивый рост основных показателей качества. Предложенный комплекс мер способствует успешной реализации Национального проекта «Здравоохранение».

11. Разработана Методика повышения качества социальных услуг населению с использованием автотранспорта путём мониторинга квалификации водителя и технического состояния транспортных средств (ТС) при автоперевозках населения (включая туристов). В результате контрольных действий автоперевозчика и представителя потребителя социальной услуги по автоперевозке, изложенных в методике, повышается качество автоперевозки, снижается вероятность попадания в ДТП с негативными последствиями. Применение Методики позволит улучшить положительную динамику снижения индикатора числа погибших и раненых в ДТП.

2. Теоретическая значимость результатов исследования подтверждается рядом раскрытых и сформулированных закономерностей, выводов, аргументов и доказательств:

- выявлены, обоснованы и систематизированы основные причины низкого качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта;
- сформулированы и обоснованы наиболее значимые индикаторы качества социальных услуг населению, связанных с использованием автотранспорта, теоретически подтверждена актуальность каждого из индикаторов;
- научно обоснована необходимость интеграции организационно-управленческих мер, что позволяет достигать синергетического эффекта повышения качества рассматриваемых услуг за счет стандартизации содержания соответствующих услуг, существенного улучшения качества автомобильных дорог, а также качества используемого автотранспорта и его рациональной маршрутизации, достижения должной компетенции персонала, вовлеченного в эти услуги.

3. Практическая значимость результатов исследования заключается в обеспечении повышения качества социальных услуг населению, предоставляемых с использованием автотранспорта при реализации предложенных в диссертации Концепции, методов, методических рекомендаций и других научных разработок.

4. Степень достоверности положений и результатов диссертационного исследования не вызывает сомнений и подтверждается репрезентативностью исходной, полученной в процессе исследований и обобщённой информации, применением методологии исследования, а также апробацией сделанных выводов и предложений. Эмпирической базой исследования стали фактические данные, накопленный опыт региональных организаций, управляющих оказанием услуг социальной направленности населению; учреждений здравоохранения; туроператоров и турагентов. Эмпирической базой подтверждения достоверности результатов также послужили результаты собственных экспериментов, полученных в диссертации: итоги всестороннего анализа реального состояния внедрения и развития службы «Социальное такси» в 85 субъектах РФ по данным регионов, представленных по авторскому перечню вопросов; итоги апробации, адресного внедрения предложений (справки, акты внедрения приложены к диссертации). Степень достоверности положений и результатов диссертационного исследования подтверждается публикациями автора в рецензируемых научных изданиях, в том числе входящих в международные научные базы «Scopus», «Web of Science», а также активным и плодотворным участием в международных и российских научно-практических конференциях.

5. Личный вклад соискателя состоит в разработке теоретических положений, в анализе отечественного и зарубежного опыта в сфере социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта, в формировании методологических подходов к исследованию, а также разработке методических и практических рекомендаций, направленных на

повышение качества указанных услуг, а также в подготовке публикаций по теме диссертационного исследования.

Диссертационный совет пришел к выводу о том, что диссертация Москалевой Натальи Борисовны является цельной завершенной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической ценностью; в диссертационной работе изложены научно обоснованные положения, выводы и рекомендации, позволяющие решить общегосударственную проблему повышения качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта, и обеспечить устойчивое развитие системы этих услуг, что свидетельствует о личном вкладе соискателя в экономическую науку.

Диссертационный совет отмечает, что диссертация Москалевой Натальи Борисовны соответствует специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика».

На заседании 24 декабря 2021 года диссертационный совет принял решение присудить Москалевой Наталье Борисовне ученую степень доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика».

В голосовании приняли участие 6 членов диссертационного совета. Проголосовали: ЗА – « 6 », ПРОТИВ « 0 », ВОЗДЕРЖАЛИСЬ « 0 ».

Председатель
диссертационного совета
24 декабря 2021 г.



Л.А. Габуева

Протокол об итогах голосования
заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ
(созданного приказом ректора РАНХиГС от 30 ноября 2021 г. № 01 – 16903)
по защите диссертации Москалевой Натальи Борисовны на тему: «Развитие
системы повышения качества социальных услуг, предоставляемых с
использованием автотранспорта», представленной на соискание ученой
степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. - «Региональная
и отраслевая экономика»

от 24 декабря 2021 г.

Состав диссертационного совета:

1. Габуева Лариса Аркадьевна
2. Балдин Константин Васильевич
3. Косенко Оксана Юрьевна
4. Стрижов Станислав Алексеевич
5. Полозков Михаил Геннадьевич
6. Чванов Роберт Александрович

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении
Москалевой Наталье Борисовне учёной степени доктора экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 6 человек.

Присутствовало на заседании 6 членов совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени
доктора экономических наук Москалевой Наталье Борисовне:

за 6

против 0

воздержались 0

Председатель диссертационного совета



Л.А. Габуева