

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации**

На правах рукописи

Полежаева Ольга Дмитриевна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ**

Специальность: 5.3.7. Возрастная психология

Аннотация диссертации, представленной к защите
на соискание ученой степени кандидата психологических наук

Научный руководитель
доктор психологических наук,
профессор
В.Н. Софьина

Санкт-Петербург
2022

Актуальность темы исследования. Социально-экономические процессы начала XXI века поставили систему профессионального образования перед необходимостью глубоких преобразований. Современные подходы к обретению профессии затрагивают такие вопросы, как непрерывное профессиональное развитие, формирование профессиональных стратегий жизнедеятельности, психологические условия, факторы и средства становления профессионала, управление компетентностью специалистов и руководителей разных направлений профессиональной деятельности.

Управленческая компетентность студентов – деятельностная характеристика личности, интегрирующая знания, умения, управленческие компетенции и другие психологические характеристики, позволяющие осуществлять управленческую деятельность.

В современных федеральных образовательных стандартах организационно-управленческая деятельность и соответствующие профессиональные компетенции заложены в содержании большинства направлений подготовки высшего образования. Высшая школа в РФ реализует компетентностный подход и настроена на формирование компетенций у студентов. Федеральные образовательные стандарты ФГОС 3+ и ФГОС 3++ содержат перечень компетенций, выступающих основой овладения профессиональной деятельностью (общекультурные/универсальные компетенции) и собственно требования к результату освоения программы в виде профессиональных компетенций. При этом отсутствует конкретизация управленческих компетенций, значимых для специалистов и руководителей экономического профиля.

Широкому использованию компетентностного подхода при подготовке и оценке менеджеров современная практика управления обязана зарубежным авторам, заложившим общую методологическую основу концепции в 1980 – 2000 гг. R.Wite впервые использует понятие «компетенция» для интерпретации различных аспектов взаимодействия субъекта со средой в рамках теорий мотивации.

Кроме того, не теряет своей значимости структурно-психологический подход, нацеленный на изучение и развитие психологических характеристик, выступающих как психологический фактор успешности овладения студентом общими и профессиональными компетенциями (А.Г. Асмолов, Ю.М. Забродин, Ю.П. Зинченко). В этой связи остро стоит проблема согласования различных подходов к определению результата личностно-профессионального развития студентов вузов и выбора тех технологий обучения, которые позволят обеспечивать не только развитие управленческих компетенций выпускника, но и актуализировать психологические факторы этого процесса.

Р. Бояцис (1996) в рамках системного подхода описал основные характеристики менеджеров, обеспечивающие им эффективность на различных управленческих позициях, которые выстроил в интегрированную модель компетенций, связанную с основными функциями менеджмента. В работах С.Уидетта и С. Холлифорд сформулирована методология применения компетентностного подхода к оценке и развитию руководителей. Дальнейшее развитие концепция управленческих компетенций получила в работах М. Lombardo, R.Eichinger, D.Bartram, M.Robinson, P.R. Sparrow с соавт., G.Klemp и мн.др.

Кроме того исследованием развития управленческих компетенций студентов занимались такие авторы как Н.В. Бордовская, И.С. Кон, В.Ф. Сафин. Студент является носителем компетентности (Л.М. Митина, В.И. Байденко, Б. Оскарссон), развитие которой является важнейшей задачей профессионального образования. В этой связи возрастает роль развивающей образовательной среды, основанной на модели учебно-научно-профессиональной интеграции (И.А. Баева, Н.В. Кузьмина, В.Н. Софьина, автореф.док., С.А. Коробов).

Актуальность исследования обуславливается необходимостью поиска психологических механизмов развития управленческой компетентности и соответствующих профессиональных компетенций. Несмотря на наличие

исследований по данной проблематике все они носят фрагментарный, узконаправленный и не системный характер, а исследования структуры управленческой компетентности и факторов ее развития у студентов управленческой специальности и вовсе отсутствуют.

Таким образом, актуальность исследования связана с необходимостью разработки и внедрения в образовательную практику высшей школы интерактивных обучающих технологий развития управленческих компетенций студентов, основанных на едином согласованном образе планируемого результата.

Состояние разработанности проблемы исследования. В отечественной науке активно разрабатывались проблемы становления в профессии, (Т.Ю. Базаров, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Л.М. Митина, Н.Н. Пачина), значение субъективно-объективных факторов, в т.ч. образовательной среды, в процессе личностно-профессионального развития (И.А. Баева, Э.М. Габитова, И.Д. Ксенева, Н.В. Кузьмина), личностные детерминанты достижения акме (Д.Я. Банникова, Н.В. Буравцова с соавт., А.А. Деркач, Л.М. Орбодоева), этапы личностно-профессионального развития (А.П. Гусева) и др. Активно обсуждаются теоретические аспекты компетентностного подхода в образовании, указываются факторы, способствующие и препятствующие его развитию в нашей стране (Т.Ю. Базаров, В.Г. Зазыкин, Н.Н. Пачина, В.Н. Софьина, Ю.Г. Татур).

Основной целью данного исследования является выявление психологических факторов, способствующих развитию управленческой компетентности студентов экономических специальностей. Основная исследовательская гипотеза состоит в том, что развитию управленческой компетентности студентов способствуют психологические факторы профессионального развития, включающие совокупность психологических характеристик, а также интерактивные обучающие технологии, применяемые в системе учебно-профессиональной интеграции. Предполагается также, что развитию управленческой компетентности студентов способствуют

психологические факторы, включающие мотивационную направленность, стили мышления, инициативность, гибкость поведения, организаторские способности, аналитические способности, управленческие умения, профессионально важные качества и другие психологические характеристики. Кроме того, развитию управленческой компетентности студентов способствуют практико-ориентированные интерактивные обучающие технологии, применяемые в системе учебно-профессиональной интеграции.

В работе уточнено определение и проанализирована структура управленческой компетентности студентов; предложена новая обобщенная модель управленческих компетенций студентов. Модель компонентов управленческой компетентности включает 4 группы факторов: группа компетенций «работа на результат» (ориентация на результат, планирование деятельности, аналитические способности, психологические характеристики группы – добросовестность и исполнительность); группа компетенций «операционное управление» (управление и координация, организаторские способности, мотивация работы в команде, владение инфо-коммуникационными технологиями, психологические характеристики группы – ответственность, целеустремленность); группа компетенций «инновационность» (саморазвитие и постоянное обучение, нестандартность, гибкость мышления, психологические характеристики группы – готовность к изменениям, адаптивность и поведенческая гибкость); группа компетенций «управление командой» (формирование команды, работа в команде, готовность учитывать мнение других (лояльность, толерантность), психологические характеристики группы – системность мышления, эффективные письменные и устные коммуникации). Таким образом, каждый фактор включает в себя знаниевый, навыковый компонент и психологические характеристики, которые являются целью воздействия объективных психологических факторов в процессе личностно-профессионального развития студентов.

Также в работе выявлены и содержательно охарактеризованы субъективные психологические факторы, способствующие развитию управленческой компетентности студентов: стили мышления, мотивация учебной деятельности, мотивационная направленность, профессионально важные качества, ситуационно-поведенческие характеристики, коммуникационно-организационные склонности и др.

Сформирован комплекс интерактивных обучающих технологий и подтверждено развитие управленческой компетентности студентов экономических специальностей в ходе их применения. Кроме того доказано, что в процессе развития управленческой компетентности студентов в результате применения интерактивных обучающих технологий происходят изменения в следующих субъективных психологических факторах: мотивация учебной деятельности, мотивационная направленность, ситуационно-поведенческие характеристики, управленческие умения, коммуникационно-организаторские склонности, лидерские способности, управленческие компетенции.

В качестве основных результатов настоящего исследования сформулированы следующие выводы:

1. Управленческая компетентность студентов – характеристика личности, интегрирующая знания, умения, управленческие компетенции и психологические характеристики, способствующие готовности к управленческой деятельности. В структуру управленческой компетентности входят элементы модели компетенций, психологические особенности, личностные характеристики и профессионально важные качества, которые являются психологическими факторами. Степень их развития оказывает влияние на уровень развития конкретной управленческой компетенции, из чего следует, что управленческая компетентность – это более широкое понятие, которое охватывает психологические факторы. В свою очередь, психологические факторы определяются как факторы, воздействующие на развитие управленческой компетентности студентов.

2. Составлена и экспериментально апробирована модель управленческих компетенций студентов, состоящая из таких компонентов, как «Операционное управление», «Управление командой», «Работа на результат», «Инновационность». Выделены уровни развития управленческих компетенций студентов.

3. Определены и содержательно охарактеризованы объективные психологические факторы, целенаправленно способствующие развитию управленческой компетентности студентов в период ранней взрослости и включающие учебно-профессиональную интеграцию, интерактивные технологии (индивидуальные, командные коучинговые сессии и проектные сессии, а также технологии исследования развития управленческих компетенций), ориентированные на образ результата – руководителей в период средней взрослости.

4. Выделены субъективные психологические факторы развития управленческой компетентности студентов, включающие совокупность психологических характеристик, которые оказывают положительное влияние на развитие таких элементов модели компетенций управленческой компетентности студентов, как гибкость поведения, адаптивность, готовность к изменениям, ответственность, самоконтроль, системность мышления, эффективные устные и письменные коммуникации, гибкость и нестандартность мышления, аналитические способности, переключение, способность работать в условиях неопределенности, ориентация на конкретный результат, ориентация на работу в команде, рациональность и самостоятельность в принятии решений, мотивация к достижению целей, что подтверждается повышением уровня их развития, в особенности таких, как ответственность, ориентация на результат, способность работать в условиях неопределенности, системность мышления, планирование и самоорганизация, установлена положительная динамика их развития, которая соотнесена с образом результата психологических характеристик, управленческих компетенций руководителей возраста средней взрослости, в

том числе стиль мышления, системность мышления, способность планировать и прогнозировать, гибкость и нестандартность мышления, системность мышления, ориентация на конкретный результат, ориентация на работу в команде, рациональность и системность в принятии решений, мотивация к достижению целей.

5. Выявлено, что результате применения интерактивных технологий у студентов экспериментальной группы повысился уровень развития 10 компетенций из 20. Значимые изменения выявлены в следующих компетенциях: мотивация работы в команде; организаторские способности; владение инфо-коммуникационными технологиями (пакетами прикладных программ); работа в команде; формирование команды; эффективные письменные коммуникации; готовность учитывать мнение других (лояльность, толерантность); инициативность и творческий подход; планирование деятельности; саморазвитие и постоянное обучение. Установлено, что в процессе развития управленческой компетентности студентов под воздействием интерактивных технологий происходят изменения в следующих психологических характеристиках: мотивация учебной деятельности, мотивационная направленность, ситуационно-поведенческие характеристики, управленческие умения, коммуникационно-организаторские склонности, лидерские способности.

6. Установлено, что применение интерактивных технологий способствует развитию таких элементов модели управленческой компетентности у студентов, как ориентация на результат, планирование деятельности, аналитические способности, управление и координация, мотивация работы в команде, обратная связь и делегирование полномочий, компетенции саморазвития и самоуправления, инициативность и творческий подход, психологические характеристики, нестандартность, гибкость мышления, включенность в работу и отношение к людям. Обосновано и изучено воздействие обучения с применением интерактивных обучающих технологий в части технологий тренинга и индивидуального коучинга на

развитие у студентов компетенции «готовность учитывать мнение других» и компетенций, находящихся с ней в тесной взаимосвязи («планирование деятельности», «формирование команды», «эффективные устные коммуникации» и «эффективные письменные коммуникации»). Выявлены и экспериментально обоснованы интерактивные технологии, способствующие развитию управленческой компетентности студентов, в частности таких ее элементов, как «организаторские способности», «планирование деятельности», «готовность учитывать мнение других» и компетенций, находящихся с ними в тесной взаимосвязи.

7. Выявлено изменение в структуре корреляционных связей элементов модели управленческой компетентности студентов под воздействием интерактивных технологий, выявлены ядра корреляционных плеяд графа группы элементов модели компетенций, такие как «организаторские способности», «планирование деятельности», «эффективные устные коммуникации» и «готовность учитывать мнение других (лояльность, толерантность)».

8. Установлено, что в процессе развития управленческой компетентности студентов периода ранней взрослости под воздействием интерактивных технологий происходят изменения приближающие его к образу результата руководителя периода средней взрослости, в том числе в структуре стилей мышления, мотивационной направленности, ситуационно-поведенческих характеристиках, управленческих умениях, коммуникационно-организационных склонностях, лидерских способностях. До проведения единых интерактивных технологий у испытуемых не наблюдалось доминирующих стилей мышления; к 4 курсу обучения у студентов экспериментальной группы стали доминировать реалистический, аналитический и прагматический стили. До проведения единых интерактивных технологий у студентов преобладала направленность на себя и на общение; после применения интерактивных технологий у студентов экспериментальной группы наблюдалось изменение направленности

личности – значительно возросла направленность на дело. Кроме того, выявлено, что учебная деятельность способствует развитию у студентов стиля мышления, соответствующего выбранной для освоения специальности, и приближает его к образу результата руководителя периода средней взрослости, то есть к стилю мышления с преобладанием реалистического, аналитического и прагматического стилей мышления.



О.Д. Полежаева