

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО  
«Российская академия народного хозяйства и  
государственной службы при Президенте  
Российской Федерации»  
119571, г. Москва, Проспект Вернадского, 82

## ОТЗЫВ

официального оппонента, члена диссертационного совета Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации на диссертацию Машиновой Юлианы Владимировны «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика.

**Актуальность темы диссертационного исследования.** В социально-экономической сфере за последние несколько лет значительно ускорились процессы, отражающие новые пути и механизмы развития менеджмента здравоохранения, имеющие цель - достижение баланса между качеством предоставляемых медицинских услуг и экономической эффективностью использования ресурсов медицинской организации. Выделяя общие стратегические приоритеты развития здравоохранения в России, обозначенные Национальным проектом «Здравоохранение», автор диссертационного исследования предлагает в качестве одного из возможных решений, способного обеспечить достижение заданных целей, применить кластерно-ориентированный подход, в основе которого лежит совершенствование взаимодействия медицинских организаций различных форм собственности и выявления между ними областей совместного экономического интереса. Выявленные экономические интересы позволяют, по мнению автора, перераспределять внутри полноценного развитого кластера и даже пре-кластера материально-технические, человеческие, финансовые, информационные ресурсы с большей результативностью. Критерием экономического успеха при этом выступает общественная результативность управлеченческих решений, выражющаяся в доступности качественной медицинской помощи и

удовлетворенности пациентов стоматологической помощью, предоставляемой организациями малого и среднего бизнеса, экономически дополняющих друг друга при наличии совместных целей.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Задачи, решаемые в работе, взаимосвязаны и обеспечивают достижение цели исследования – обосновать необходимость формирования нового научно-прикладного механизма взаимодействия медицинских организаций различных форм собственности, оказывающих платные стоматологические услуги.

Диссидентом был проанализирован значительный объем научного, статистического и правового материала, отражающего тенденции развития частной системы здравоохранения, а также было предложено направление развития данной сферы с учетом современных социально-экономических тенденций.

В качестве подтверждения обоснованности разработанных методических рекомендаций и подходов, диссидентом проведены и продемонстрированы расчеты на основе фактических данных, собранных в процессе исследования (с.114-144).

**Новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования.**

Диссертация является самостоятельной завершенной научной работой по актуальной теме.

Научная новизна представлена следующими достоверными научными результатами, определяющими ценность исследования для теории и практики эффективного развития сферы медицинских услуг:

1. Машиновой Ю.В. подробно изучены существующие формы взаимодействия организаций различных форм собственности и теоретические возможности совершенствования данного взаимодействия на основе кластерной технологии применительно к здравоохранению (стр.79-103).
2. Предложена методика внедрения механизма кластерно-

ориентированного взаимодействия государственных и частных медицинских организаций, направленного на повышение эффективности управления медицинскими организациями с учетом новых социально-экономических вызовов (стр.116-131).

3. Предложена модель кластерно-ориентированного взаимодействия организаций здравоохранения, базирующаяся на определении зон, в которых пересекаются возможности одних организаций и интересы других вне зависимости от их формы собственности и при предоставлении ими платных медицинских услуг (стр. 81-83).

4. Предложен метод совместного использования ресурсов медицинских организаций, включающий комплекс расчетов, отражающих состояние материально-технических и трудовых ресурсов, алгоритмы совместного использования ресурсной базы (стр. 90 -103).

5. Обоснован методический подход к оценке социально-экономической эффективности реализации кластерно-ориентированного взаимодействия организаций при условии совместного использования ими ресурсной базы с целью оказания платных стоматологических услуг (стр.139-146).

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Во введении автором была обоснована актуальность темы диссертации, раскрыта степень разработанности проблемы и выделены проблемные вопросы, сформулированы цель и задачи работы, определены объект и предмет исследования, научные методы и подходы, указаны теоретическая и практическая значимость исследования (с. 4-14).

В первой главе диссертации «Теоретико-методические аспекты механизма кластерно-ориентированного взаимодействия медицинских организаций» раскрыта экономическая сущность понятия медицинской услуги, проанализированы основные, наиболее востребованные формы взаимодействия государственных и частных медицинских организаций и оценена возможность их применения в здравоохранении (с. 15-58).

Во второй главе «Разработка кластерно-ориентированного механизма взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» детально разобраны теоретические аспекты реализации кластерно-ориентированного взаимодействия государственных и частных медицинских организаций (с. 60-102).

В третьей главе «Формирование научно-практических рекомендаций по реализации механизма кластерно-ориентированного взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» определены алгоритмы взаимодействия организаций при совместном использовании материально-технических и человеческих ресурсов в рамках кластерно-ориентированной структуры и предложен методический подход к оценке прогнозной социально-экономической эффективности кластерно-ориентированного взаимодействия в стоматологии (с.105-146).

В заключении сформулированы основные выводы и авторские рекомендации по выполненному исследованию (с. 147-149). Список литературы содержит перечень библиографических источников из 196 наименований, составленный в алфавитном порядке (с. 150-171). В приложении приводятся таблицы и схемы, отражающие различные аспекты механизма кластерно-ориентированного взаимодействия и прогнозов от его практической реализации (с. 172-182).

### **Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.**

Теоретическая значимость работы заключается в обобщении и систематизации научных концепций и представлений о понятии «медицинская услуга», формах взаимодействия медицинских организаций и в разработке кластерно-ориентированного механизма их взаимодействия в качестве подхода, учитывающего специфику и потребности отрасли здравоохранения России.

Выводы диссертации дополняют положения теории развития сферы услуг и концептуальных подходов к организации эффективного взаимодействия организаций в социально-экономических системах.

Практическая значимость работы состоит в том, что содержащиеся в ней научно-практические положения и достигнутые результаты, предложенная модель и инструменты кластерно - ориентированного взаимодействия поддерживают реализацию национальных проектов, программ и стратегий в сфере здравоохранения Российской Федерации.

Отдельные результаты диссертационного исследования могут использоваться в процессе подготовки учебно-методического обеспечения процесса обучения руководителей медицинских организаций по направлению «Менеджмент здравоохранения», при преподавании дисциплин «Экономика эффективного здравоохранения», «Государственно-частное партнерство в здравоохранении» и в программах повышения квалификации, реализуемых кафедрами «Общественное здоровье и здравоохранение».

#### **Замечания по диссертационному исследованию и его отдельным пунктам.**

Несмотря на имеющиеся серьезные научные достижения автора, диссертационное исследование, по нашему мнению, имеет определенные недостатки и дискуссионные положения:

1. В главе первой анализируется рынок стоматологических услуг в целом, но при этом подчеркивается, что для исследования выбран сегмент «детская платная стоматология», рыночные особенности которой не рассматриваются, а сам выбор данного сегмента нуждается в теоретическом обосновании.
2. На с.20 анализируются и разделяются понятия «медицинская помощь» и «медицинская деятельность, осуществляемая профессионально». С разделением этих понятий трудно согласиться, так как необходимого уровня, в зависимости от тяжести заболевания, и надлежащего качества медицинская помощь должна оказываться профессионально всегда, иначе эта деятельность недопустима и иллюзорна.
3. На с.84 автором предлагается сформировать в рамках кластерно-ориентированного механизма «информационно-координационный

совет». В качестве пожелания было бы целесообразно описать нормативно-правовую базу и пути интеграции данной управленческой структуры с формирующимся цифровым контуром ЕМИАС.

4. На с. 93 диссертант предлагает «совместное использование персонала» государственной медицинской организацией (ГМО) и коммерческой медицинской организацией (КМО), если они представляют кластер, при этом указывается, что оплата труда в КМО всегда выше в 2-3 раза. Не предлагается четкого решения по форме и объему финансового вознаграждения за выполненную работу, на с.95 лишь сказано, что это может быть определено «индивидуально для каждой организации и каждого специалиста», что может, на наш взгляд, вступить в противоречия с требованиями Трудового кодекса РФ.
5. На с. 141 анализируются доходы от платной медицинской деятельности ГМО и указывается, что «величина дополнительных налоговых поступлений (прогноз) от ГМО» возрастет. Это не так, и данное положение нуждается в уточнении.
6. Текст диссертации не лишен опечаток, не всегда расшифровано значение показателей в предложенных для расчетов эффективности формулах, некоторые положения текста имеют дискуссионный характер (стр.9, стр.73, стр.57, стр.95 и др.).

Однако эти рекомендации и замечания не снижают достойный научный уровень диссертации.

#### **Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.**

Диссертация Машиновой Юлианы Владимировны содержит новые теоретические решения, имеющие значение для развития экономической науки и практики, и научные обоснования организационно-экономических подходов к совершенствованию кластерно-ориентированного взаимодействия медицинских организаций различных форм собственности при оказании платной медицинской помощи. Таким образом, диссертация Машиновой

Юлианы Владимировны на тему «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук (ученой степени доктора наук) в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 07 декабря 2021 года № 02-1336, а ее автор, Машнинова Юлиана Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика».

Официальный оппонент, член диссертационного совета РАНХиГС, доктор экономических наук, профессор кафедры социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Института социальных наук ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова (Сеченовский университет)

  
Н.Г. Шамшурин

«27 » апреля 2022 г.

Подпись Шамшуриной Н.Г. заверяю



*Приложение*  
*Заверяю*  
*Н.Г. Шамшуриной О.В.*

Почтовый адрес: 119021, г. Москва, ул. Россолимо, д.11, стр.2

Телефон/факс: +7 985 367 41 23 м.; +7 (499) 246 12 52 сл.

Электронная почта: niiisocmed@mail.ru, Shamshurina\_n\_g@staff.sechenov.ru