

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (созданного приказом ректора РАНХиГС от 24 марта 2021 г. № 01-2861) по защите диссертации Орлова Михаила Александровича на тему: «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»

Диссертация «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», выполнена на базе Института отраслевого менеджмента ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Диссертация принята к защите на основании приказа ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 24 марта 2021 г. № 01-2861.

Соискатель Орлов М.А. в 2014 г. соискатель окончил Санкт-Петербургский торгово-экономический университет по специальности «Технология продуктов питания» с присуждением квалификации «инженер» (в деле имеется копия). В 2017г. с отличием окончил Московский педагогический государственный университет с освоением программы магистратуры «юриспруденция» с присуждением квалификации «магистр» (в деле имеется копия). В 2020г. с отличием окончил Московский технический университет связи и информатики с освоением программы «информатика и вычислительная техника» с присуждением квалификации «магистр» (в деле имеется копия).

С 22.07.2019 (Приказ № 01-6048 от 30.07.2019) М.А. Орлов был прикреплен к кафедре теории и систем отраслевого управления факультета инженерного менеджмента ИОМ ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в качестве соискателя учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», без освоения программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Научный руководитель – **Серебренников Сергей Сергеевич**, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой теории и систем

отраслевого управления факультета инженерного менеджмента ИОМ ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

На диссертацию дали отзывы официальные оппоненты по диссертации М. А. Орлова:

Новиков Владимир Геннадьевич, доктор экономических наук, профессор, главный научный сотрудник отдела социального развития сельских территорий федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный научный центр аграрной экономики и социального развития сельских территорий – Всероссийский НИИ экономики сельского хозяйства», – отзыв положительный, содержит замечания относительно излишнего уточнения методических аспектов исследовательской проблематики; неровности периодов анализа наблюдения статистических показателей состояния отрасли и проблем управления проектами по внедрению информационных систем; необходимости уточнения ряда элементов содержательного аппарата работы, в частности, кто является ключевым субъектом в определении успеха проекта; доказательности практического применения, которую можно было бы повысить за счет апробации в компаниях, специализирующихся в различных отраслях деятельности; уровня доказательности научного исследования, который можно было бы повысить за счет применения инструментов многофакторных математических моделей, а также усиления визуализации результатов работы.

Агеева Ольга Андреевна, доктор экономических наук, профессор кафедры бухгалтерского учета, аудита и налогообложения Государственного Университета Управления – отзыв положительный, содержит замечания относительно отсутствия детального анализа причин и выгод внедрения информационных систем; относительно того, что идея более доказательна при апробации на большем количестве предприятий; выборка исследования недостаточно репрезентативна в масштабах страны.

На диссертацию поступили положительные отзывы членов диссертационного совета:

Лапыгин Юрий Николаевич, председатель диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента Владимирского филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», – отзыв положительный, содержит замечания относительно фамилий исследователей перечисленных соискателем в «степени изученности проблемы», в числе которых отмечает тех, которых затем никак не упоминает; описание новизны не содержит отличительных признаков, что затрудняет восприятие результатов, например по второму пункту новизны возникает вопрос: чем отличается группировка факторов, которую дает соискатель, от известных; описание критических факторов не структурировано, а представляет собой набор не

всегда удачных перечислений; в блоке «управление изменениями» отсутствует диагностика готовности к изменениям, предшествующая всем остальным процедурам.

Новичков Николай Владимирович, член диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры теории и систем отраслевого управления Института отраслевого менеджмента Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, – отзыв положительный, содержит замечания относительно отсутствия более широкого анализа различных точек зрения на проектный менеджмент, выделив группы закономерностей и особенностей реализации, к примеру, гибких проектов; отмечает, что стоило бы рассмотреть в показателе критического фактора (ПЗКФ) не частоту, а вероятность; недостаточное обоснование выбранных факторов для построения модели вероятности успеха проекта внедрения информационных систем.

Яськова Наталья Юрьевна, член диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой инвестиционно-строительного бизнеса ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», – отзыв положительный, содержит замечания относительно оторванности от отраслевой принадлежности внедрения проектов информационных систем, что не позволило дать их видовое разнообразие; отсутствия четкой систематизации особенности ИС-проектов, которые обуславливают необходимость разработки особенных подходов к их управлению; неясности относительно критического фактора успеха «управление проектом», который не является одним из них, а также полноте выявленных факторов; отсутствие в исследовании подтверждения того факта, что исследованные КФУ применимы к российским условиям реализации проектов внедрения ИС; недостаточно полно раскрыты цели и задачи разработанной автором модели вероятности успеха внедрения информационных систем; недостаточное раскрытие моделей управления проектами внедрения информационных систем, отсутствие конкретных практических примеров реализации ИС-проектов, анализ которых позволил бы выявить проблемные аспекты их внедрения и сформулировать предложения по совершенствованию имеющихся на практике подходов.

Во всех отзывах отмечено, что диссертационная работа выполнена М. А. Орловым самостоятельно, характеризуется актуальностью, научной новизной, научно-теоретической, научно-практической и научно-методологической значимостью. При указании недостатков всеми авторами отзывов указано, что отмеченные замечания не снижают значимости диссертационного исследования в целом, научной ценности полученных результатов и положений, выносимых на защиту.

Основное содержание диссертации Орловым М. А. должным образом изложено в публикациях соискателя, отражающих результаты выполненного

исследования. По результатам диссертационной работы опубликовано 3 научных статьи, в том числе: 2 – из перечня ВАК Минобрнауки России, 1 – в издании из перечня журналов, рекомендованных учёным советом РАНХиГС для публикации статей по экономике (также выходящих в перечень ВАК).

Наиболее значимые научные публикации автора:

1. Орлов М. А. Влияние современных информационных технологий на экономическую стабильность предприятия // Вестник Евразийской науки, 2020 № 2, <https://esj.today/PDF/74ECVN220.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. (1,53 п.л.)
2. Орлов М. А. Выявление критических факторов успеха в проектах по внедрению информационных систем // Управленческое консультирование. – 2020. – №. 9. – С. 101-114. (1 п.л.)
3. Орлов М. А. Результаты эмпирического исследования оценки критических факторов успеха внедрения информационных систем в организациях // Вестник Евразийской науки, 2020 № 9, <https://esj.today/PDF/57ECVN420.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. (1,26 п.л.)

На основании исследования и обсуждения выполненных соискателем диссертации и излагающих ее основные результаты работ диссертационный совет установил следующее:

Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- Выявлены и определены основные организационно-экономические причины и выгоды инициации проектов по внедрению информационных систем. В результате анализа и систематизации автором было установлено 11 основных причин внедрения информационных систем и 22 выгоды от внедрения. Уточнено определение категории «успешность проекта» отражающее, что проект является успешным только в случае удовлетворения целей 3 сфер: оперативной (выход проекта), тактической (цели проекта) и стратегической (основная цель проекта/экономическая выгода);
- предложено определение понятия «критические факторы успеха проекта внедрения ИС как совокупности факторов внутренней и внешней среды прямо или косвенно влияющих на результативность проекта внедрения ИС, через определение и управление которыми можно спрогнозировать, будут ли достигнуты поставленные перед проектом стратегические, тактические и операционные цели и задачи в условиях тройственной ограниченности;
- выявлена и систематизирована совокупность критических факторов успеха, совместное действие которых наибольшим образом влияет на результаты и успешность проектов по внедрению информационных систем на предприятиях – раскрыто их содержание и области влияния. Факторы распределены в 8 основных групп: 1. Степень соответствия ИС потребностям организации; 2. Минимальная доработка внедряемой ИС;

3. Видение, планирование и управление проектом внедрения;
 4. Организационная поддержка; 5. Технические ресурсы предприятия; 6. Внешнее влияние и поддержка проекта внедрения; 7. Управление изменениями; 8. Тестирование и оценка;

- разработана методика, позволяющая оценить показатель значимости критического фактора (ПЗКФ) для успешного завершения проектов внедрения информационных систем. ПЗКФ объединяет в себе оценки частоты возникновения фактора (ЧВФ) в проекте внедрения и силу влияния фактора (СВФ) на проект, предложенная методика способствует совершенствованию управлению проектами и повышению их результативности; согласно предложенной методике проведено исследование, результаты которого позволили оценить потенциал влияния критических факторов на успешность проекта;

- определено и доказано наличие различий учитываемых факторов в успешных и неуспешных проектах внедрения информационных систем в организациях; установлена разница между частотой их проявления и силой влияния на проект внедрения информационных систем. Показано, что рост вероятности успешного внедрения информационных систем является результатом учета и применения факторов сильнеешим образом, влияющих на ход проекта внедрения. Определено, что результативность проекта внедрения зависит от количества учтенных критических факторов;

- разработаны практические рекомендации и модель оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем, предназначенные для использования практиками: руководством организаций, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов с целью оценки и прогнозирования вероятности успешной реализации проектов по внедрению информационных систем. Основой модели являются значимость фактора для успешной реализации проекта внедрения ИС.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке концептуальных положений, уточняющих понятийный аппарат, а также расширяющих и дополняющих теоретико-методологические основы современной экономической науки в части проектного управления в социально-экономических системах, также теоретическая значимость состоит в разработке авторской модели оценки значимости критических факторов успешного завершения проектов внедрения информационных систем, основанной на системном подходе в теории менеджмента. Предложена и обоснована научная дефиниция такой категории как «критические факторы успеха проекта внедрения информационных систем», разработана модель оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем в организации.

Практическая значимость диссертационного исследования обусловлена сформированными выводами и полученными результатами, составляющими

научную новизну диссертационного исследования, доведенными до прикладных методик и практических рекомендаций для повышения эффективности управления проектами внедрения информационных систем как на уровне организаций, так и структурных подразделений. Выявлены факторы, определяющие суть проблем, сдерживающих реализацию проектов в части внедрения информационных систем в организациях, что позволяет акцентировать внимание на наиболее значимых среди них. Разработанные модели, доведенные до уровня прикладных методик, могут использоваться как при подготовке руководителей проектов для сферы информационных технологий, так и в учебном процессе высших учебных заведений.

Диссертационный совет отмечает, что диссертация М.А. Орлова выполнена в соответствии с **паспортом научной специальности ВАК 08.00.05** – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»: п. 10.11. «Процесс управления организацией, ее отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений. Управление проектом. Управление знаниями. Риск-менеджмент. Управление производством. Современные производственные системы».

Достоверность полученных научных результатов диссертационного исследования подтверждается сопоставлением данных, полученных в работе с применением соответствующих логике исследования экономико-статистических методов, с результатами научных исследований других авторов, обсуждением результатов, публикациями в рецензируемых научных изданиях.

Личный вклад соискателя состоит в самостоятельном подборе источников литературы, постановке цели и задач диссертационного исследования, формулировке и доказательстве научных выводов и рекомендаций, подготовке публикаций по теме диссертационного исследования.

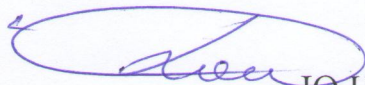
Диссертационный совет пришел к выводу о том, что диссертация Орлова Михаила Александровича является цельной, завершённой, научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической ценностью, в которой содержится значимое для развития экономической науки решение задачи по совершенствованию методов управления проектами внедрения информационных систем в организациях, изложены новые научно обоснованные рекомендации, имеющие важное значение для развития регионов и страны в целом, и свидетельствует о существенном личном вкладе соискателя в экономическую науку.

На заседании «20» апреля 2021 года диссертационный совет принял решение присудить Орлову Михаилу Александровичу ученую степень

кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент».

В голосовании приняли участие 4 (четыре) членов диссертационного совета. Проголосовали: за – «4», против – «0», воздержались – «0».

Председатель диссертационного
совета



Ю.Н. Лапыгин

«20» апреля 2021 г.

Протокол об итогах голосования

заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ (созданного приказом ректора РАНХиГС от 16 марта 2021г. № 01-2422) по защите диссертации 24 марта 2021г. № 01-2861) по защите диссертации Орлова Михаила Александровича на тему: «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент)» от 20 апреля 2021г.

Состав диссертационного совета:

д.э.н. Лапыгин Юрий Николаевич – председатель совета
д.э.н. Агеева Ольга Андреевна
д.э.н. Новиков Владимир Геннадьевич
д.э.н. Новичков Николай Владимирович
д.э.н. Яськова Наталья Юрьевна

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Орлову Михаилу Александровичу ученой степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 4 члена совета.

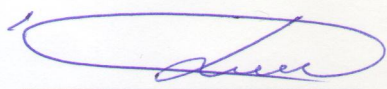
Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Орлову Михаилу Александровичу:

За - 4 (четыре)

против - нет

воздержался - нет

Председатель диссертационного совета



Лапыгин Ю.Н.