

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента, Федченко Анны Александровны,
члена диссертационного совета Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Бакаленко Андрей Владимировича
«Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6 - «Менеджмент»

1. Актуальность выбранной темы диссертационного исследования

Актуальность темы диссертационного исследования связана с трансформацией управленческих методик, используемых в организациях. Такие предпосылки, как увеличение доступности вариантов производства различных благ и распространение свободного программного обеспечения позволили возникнуть новым инструментам использования общественных ресурсов, не исключив при этом, не достаточно высокую оптимальность этого процесса, что в последнее время привело к многочисленным сокращениям персонала в высоко технологичных компаниях по всему миру. Вследствие этого, тысячи людей лишились своих рабочих мест даже в самых наукоёмких производствах.

Одной из проблем, затрудняющих эффективную модернизацию стратегий управления организациями, является политика управления компаниями, основанная на иерархических классических методах, а также неменяющихся практиках найма трудовых ресурсов. Классический способ управления организациями нуждается в пересмотре, обеспечивающем повышение его эффективности, и расширяющем возможности экономического роста. Возникают новые формы предприятий, которые своей успешностью показывают своевременность и эффективность вновь создаваемых методик управления. Также стоит отметить, что наличие

большого объема неинтеллектуального труда, нуждается в поиске способов его сокращения. Краудсорсинг способен повысить доступность интеллектуальных ресурсов и предоставить большей части населения доступ к подобным запросам от организаций. Все обозначенное выше свидетельствует о несомненной актуальности темы диссертации.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Научная обоснованность полученных в диссертации А.В. Бакаленко результатов обеспечивается логически выстроенными выводами, которые в системе создают цельную картину предпосылок, истории развития и вызовов, которые стоят перед краудсорсингом, как инструментом управления организацией. Глубокий теоретико-методологический анализ, в том числе применение институционального подхода к изучению краудсорсинга и подобных форм организации управления, а также четкая логика этапов диссертационного исследования и использование соответствующих цели методов сбора, обработки и анализа полученных данных также играют свою положительную роль в решении данной задачи.

Использованный автором системный подход к типологизации видов краудсорсинга позволил структурно подойти к анализу определения краудсорсинга и его различных видов, выделить новые ветви его потенциального и текущего развития.

Особое место отводится в тексте диссертации, с одной стороны, отношению сотрудников компаний к работе и желанию лучших из них оставаться независимыми от одной организации; с другой - необходимости более эффективного осуществления процесса управления организацией. В диссертации показано, как меняются интересы профессионалов и формы управления организациями. Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что поставленная цель и задачи исследования выполнены.

3. Достоверность полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность результатов обеспечивается использованием значительного количества теоретических источников (список научной литературы насчитывает 221 наименование), широкой экспертной базы исследования и несколькими авторскими кейсами применения краудсорсинга в одной из крупнейших организаций страны.

В диссертации представлены обладающие новизной результаты, полученные в процессе теоретического и практического анализа кейсов использования краудсорсинга во многих странах, в том числе с применением первичных данных, полученных в результате авторского исследования, с опорой на личный опыт участия А.В. Бакаленко в организации краудсорсинговых проектов в ПАО «Сбербанк России».

Обобщение полученных эмпирических данных позволило выделить ряд индикаторов, отражающих успех использования краудсорсинга.

4. Новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Результаты работы автора вносят вклад в развитие теоретических основ менеджмента. Выделим наиболее существенные научные результаты, полученные диссертантом.

1. Многочисленные виды краудсорсинга получили авторскую типологизацию, основанную на разделении по используемым ресурсам социума, что более точно раскрывает суть данной экономической категории. Предложенная детализированная типологизация впервые встречается в отечественной литературе.
2. На основе результатов использования авторских кейсов и опыта работы других организаторов краудсорсинговых сообществ выявлены основные факторы успеха и ограничения краудсорсинговых проектов.
3. Разработаны методические рекомендации по интеграции краудсорсинга в систему управления организацией, что позволяет компаниям более эффективно реализовать данный инструмент в современных условиях.

5. Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Диссертационная работа А.В. Бакаленко представляет определённую ценность для дальнейшего развития экономической науки в разнообразных сферах. Стоит положительно отметить и теоретический, и практический блоки работы. Авторское исследование может быть использовано как с точки зрения развития экономической науки в целом, так и с точки зрения практической интеграции нового образа использования краудсорсинга в различных организациях, как частных, так и государственных.

Выделенные и обоснованные автором положения углубляют теоретические представления о краудсорсинге, позволяют по-новому взглянуть на данный инструмент. Разработанный на основе исследования новый способ управления организацией послужит стартовой площадкой для повышения эффективности производственной деятельности и будет способствовать привлечению интеллектуальных ресурсов, ориентированных на создание новых наукоемких производств.

6. Общие вопросы к содержанию диссертации, ее завершенности

При общей положительной оценке диссертации возник ряд вопросов к ее автору.

1. На сколько эффективно будет внедрение авторской концепции и методики использования краудсорсинга в управлении организацией в компаниях с выраженной авторитарной культурой управления?

2. Автор уделяет большое внимание в вопросах управления краудсорсингом теме мотивации участников, насколько сдерживающим фактором в этой связи могут стать организационные ценности и корпоративная культура?

3. На сколько массовым может стать новый способ использования краудсорсинга, представленный автором? Судя по положениям концепции и описанию мета-подразделений, изложенных в 3 главе работы, их применение ограничивается современными, гибкими организациями, работающими в сфере информационных технологий.

Вместе с тем, данные вопросы не снижают общей научной и прикладной значимости оппонируемой диссертации и носят дискуссионный характер.

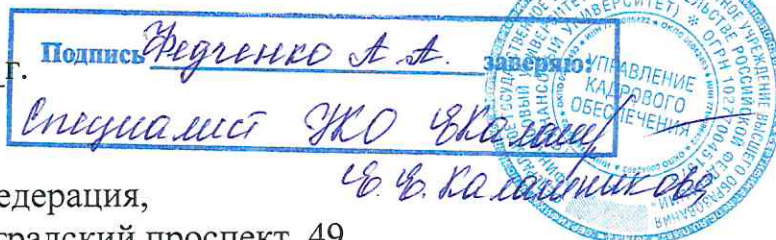
Общая оценка диссертационного исследования

В целом диссертационная работа Бакаленко Андрея Владимировича заслуживает положительной оценки. В данной работе содержится решение задачи, актуальной для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения учёной степени кандидата наук, в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года №02-1336. Бакаленко Андрей Владимирович безусловно заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности по специальности 5.2.6 - «Менеджмент».

Официальный оппонент,
член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
профессор Департамента психологии и развития
человеческого капитала,
Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации

А.А. Федченко А.А. Федченко

«31» марта 2023 г.



Адрес: 125993, Российская Федерация,
город Москва, ГСП-3, Ленинградский проспект, 49
телефон: +7-910-348-96-80
e-mail: Faa1711@yandex.ru