

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», д.э.н., профессор



А.М. Марголин

2024 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Диссертация Сергея Анатольевича Штрикова «Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в условиях цифровизации» выполнена на кафедре государственного и муниципального управления Северо-Западного института управления - филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». В период подготовки диссертации С.А. Штриков являлся аспирантом заочной формы обучения Северо-Западного института управления - филиала РАНХиГС при Президенте РФ по специальности 5.5.2 - «Политические институты, процессы и технологии» (2018-2022 г.).

В 2002 году С.А. Штриков закончил Северо-Кавказский институт внутренних войск МВД РФ по специальности «Юриспруденция», с февраля 2020 г. и по настоящее время работает в должности Министра гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края.

2019-2020 гг. успешно сдал все экзамены кандидатского минимума на отлично по специальности 5.5.2 - «Политические институты, процессы и технологии», что отражено в дипломе об окончании аспирантуры (регистрационный номер № 217-149/07, дата выдачи 07.10.2022).

Научный руководитель: доктор политических наук, профессор, заведующая кафедрой социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС Ветренко Инна Александровна.

В диссертации С.А. Штрикова поставлены и решены следующие **научные задачи:**

- раскрыто содержание структурных компонентов политической коммуникации в цифровом обществе на основе анализа современных концептуальных подходов (теории сетевого общества и сетевой публичной политики, теория устойчивого и адаптивного государственного управления и др.);

- разработана объяснительная модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации, включающая институциональные, процессуальные и технологические компоненты.

- выявлена специфика антикризисной повестки дня в деятельности органов государственной власти Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях в период 2020-2021 гг., связанная с масштабами и новизной решаемых органами государственной власти задач;

- установлены и описаны типичные практики антикризисной коммуникации в деятельности органов государственной власти в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях;

- выявлены и обоснованы специфические характеристики Краснодарского края как пространства антикризисного управления;

- на основе самостоятельных эмпирических исследований определены стратегии и технологии антикризисной коммуникации органов

исполнительной государственной власти Краснодарского края в период 2020-2022 гг.

Диссертация С.А. Штрикова соответствует пунктам паспорта научной специальности 5.5.2 - «Политические институты, процессы и технологии»:

П. 3. Политическая власть: природа, сущность и функции, легитимность. Властный процесс и политические институты.

П. 11. Региональное измерение политики и политического управления.

П.29. Информационные процессы и управление политическими коммуникациями: традиционные СМИ, социальные медиа и сети.

Работа выполнена лично автором. В процессе написания работы автор сформировал концепцию исследования, осуществил подбор научных, документальных и нормативно-правовых источников диссертации, составивших её эмпирическую базу, провёл собственные эмпирические исследования, по результатам которых пришёл к выводам, сформулированным в диссертационном исследовании.

Актуальность темы исследования обусловлена целым рядом обстоятельств.

В связи с нарастанием кризисных явлений различной природы и направленности нарушается устойчивость современного общества, изменяется привычный формат социально-экономических, социокультурных и социально-политических процессов. В условиях цифровизации кризисные явления приобретают новые черты, имеющие преимущественно коммуникативный характер, так как сопровождаются их репрезентацией и конструированием в онлайн-публичном пространстве с различными смыслами и оценками группами общественности. Фейковые новости, различные версии происходящих событий вокруг чрезвычайных ситуаций, дифференциация общества по новым кризисным основаниям – новые реалии нестабильного турбулентного мира, характеризующие протекание и развертывание кризисных явлений. Особую роль антикризисные

политические коммуникации приобретают в условиях пандемийного кризиса COVID-19 и специальной военной операции на Украине.

Исходя из вышесказанного, интенсификация кризисных явлений в общественном развитии требует от современных политических лидеров и правительств новых гибких подходов к принятию государственных решений и антикризисному управлению. Такие гибкие подходы должны, с одной стороны, отвечать на возрастающие запросы граждан о высоком уровне качества жизни и защите от возникающих угроз, с другой – обеспечивать устойчивое развитие государства при институциональном доверии общества. Важнейшим компонентом таких политико-управленческих подходов становится коммуникация как стратегическая функция государства и государственного управления, как квинтэссенция публичной политики и управления.

В структуре большинства современных государств является ключевым региональный уровень политического управления и коммуникаций, на котором проявляются тенденции как общенационального, так и локального характера. В условиях природно-климатического, пространственно-географического, социально-экономического и социокультурного многообразия, присущего Российской Федерации, региональный уровень государственного управления имеет особую значимость при проектировании проактивных антикризисных коммуникаций и оперативного реагирования на кризисы и чрезвычайные ситуации.

Изменение институционального дизайна антикризисного управления и его технологических компонентов в системе государственной власти национального и регионального уровней современных стран в период 2020–2022 гг., по мнению международных экспертов, свидетельствует о смене базовых подходов к выработке и реализации антикризисной коммуникации, требующих своего научного осмысления. Практическое переформатирование антикризисной коммуникации органов власти от сервисных задач к функции стратегического управления, главными субъектами которой становятся

политические лидеры и органы исполнительной государственной власти различного уровня, обуславливает поиск объяснительных моделей и выработку аналитического инструментария, адекватного современным политическим реалиям. В практическом плане такой подход позволяет на стратегическом уровне предложить новый институциональный дизайн интегрированных антикризисных коммуникаций в системе государственной власти, позволяющий повысить качество политико-административного управления при высоком уровне доверия граждан; на уровне тактическом и оперативном – использовать арсенал технологий, адекватных кризисному контексту и содержанию правительственных антикризисных решений.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в обосновании объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов исполнительной государственной власти и компонентов (содержательных, институциональных и технологических) ее практического воплощения, механизмов реализации антикризисных стратегий органами государственной власти, определении особенностей Краснодарского края как пространства антикризисного управления.

Современные кризисы в условиях цифровизации изменяют традиционные форматы управления политическими коммуникациями, которые диссонируют с новыми реалиями, вызовами и угрозами. Существующие практики, сложившиеся на федеральном уровне, в полной мере не отвечали требованиям современной действительности, с которыми пришлось столкнуться в период 2020-2022 гг. Появилась потребность в разработке адекватной, с современным вызовом, стратегии антикризисной коммуникации. С целью реализации потребности была разработана первая объяснительная модель интегрированных антикризисных коммуникаций в условиях цифровизации на территории Краснодарского края.

Научная новизна конкретизирована в следующих результатах:

1. сформулированы новые основания исследования политической коммуникации в условиях возрастающей цифровизации, которая оказывает

влияние на её институциональные, технологические, структурные и содержательные компоненты. Специфические условия кризисных ситуаций в соединении с цифровизацией определяют содержание, институциональный дизайн и набор технологий (перестройка интерфейсов межведомственных и публичных коммуникаций, привлечение ресурсов экспертного сообщества для коммуникаций в публичной сфере и др.), которые ранее не применялись и стали использоваться федеральными и региональными органами исполнительной власти Российской Федерации в период исследуемых кризисов. В рамках этого были включены в систему контроля за надлежащим информированием граждан некоммерческие организации и общественность, устраняются административные барьеры для получения государственных услуг в дистанционном формате (ПП. 3, 29);

2. разработана объяснительная модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации. Она включает в себя институциональные, процессуальные и технологические компоненты с учетом офлайн- и онлайн-среды. Институциональные компоненты предложенной модели представлены видами антикризисных коммуникаций во внутренней и внешней среде государственного управления, необходимых для эффективного достижения задач антикризисного менеджмента при сохранении институционального доверия в обществе (ПП. 3, 29);

3. определены инновационные аспекты антикризисных коммуникаций органов государственной власти Российской Федерации. Суть инноваций в том, что антикризисная коммуникация становится стратегической деятельностью Президента Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Правительства и федеральных органов исполнительной власти, которая заключается в формировании антикризисной политической повестки, комплекса институциональных мер, ее отражающих, а также в «коммуникативных ответах» власти на реакцию населения и целевых групп в отношении принятых институциональных мер. На формирование

содержания антикризисной повестки дня органов государственной власти Российской Федерации федерального и регионального уровней в период 2020–2022 гг. повлияли факторы в виде пандемии COVID-19 и специальной военной операции на Украине (ПП. 3);

4. проанализированы сформированные стратегии деятельности органов государственной власти в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях в период 2020–2022 гг., отражающие содержание, структуру и технологии антикризисной коммуникации, определены возможные корректировки этих стратегий. Особенность их заключается в том, что ключевое значение приобретают технологии противодействия фейковой информации, технологии символической репрезентации в публичном пространстве консолидирующего дискурса власти, формирования общественной и гражданской поддержки при реализации институциональных антикризисных мер (ПП. 3, 29);

5. выявлены особенности Краснодарского края как пространства антикризисного управления и эффективность стратегии антикризисной коммуникации. К числу проблем, создающих наибольшие риски кризисов и чрезвычайных ситуаций, относятся геополитическое положение, антропогенная нагрузка на природные и экономические комплексы, полиэтнический и многоконфессиональный состав населения, высокий миграционный прирост и пространственно-инфраструктурные ограничения. Разработаны механизмы реализации антикризисных стратегий, включающие:

а) формирование антикризисной региональной повестки с учетом социально-экономической, социокультурной и политической специфики;

б) создание институциональной структуры межведомственной и межуровневой коммуникации, осуществляющей взаимодействие с территориальными органами федеральных органов власти, с органами местного самоуправления, а также сбор и систематизацию данных;

в) легитимизацию антикризисной политики через систему публичных коммуникаций государственных и негосударственных структур с целью снижения социальной напряжённости в обществе;

г) применение комплекса институциональных мер, отражающих антикризисную политическую повестку;

д) технологические решения по эффективной репрезентации институциональных мер заинтересованным сторонам и целевым группам населения в интегрированном с онлайн-средой публичном пространстве;

е) информационное сопровождение принятых институциональных антикризисных мер в существующей инфраструктуре цифровых коммуникаций органов государственной власти;

ж) «коммуникативные ответы» власти на реакцию населения и целевых групп в отношении принятых институциональных мер;

з) привлечение ресурсов гражданского общества с целью формирования системы общественной и гражданской поддержки для реализации институциональных антикризисных мер;

и) грантовую поддержку социально ориентированных организаций некоммерческого сектора (НКО), как связующего звена между властью и обществом, для укрепления гражданской солидаризации с проводимой региональной политикой (ПП. 11).

Сущность разработанной в исследовании модели интегрированных антикризисных коммуникаций в условиях цифровизации проявляется в возможности научного объяснения особенностей формирования антикризисной политической повестки, комплекса институциональных мер, ее отражающих, а также «коммуникативных ответов» власти на реакцию населения и целевых групп в отношении принятых институциональных мер. Ключевой институциональной структурой межведомственной и межуровневой коммуникации стал коллегиальный орган (Оперативный штаб), включающий региональные органы власти, осуществляющий выработку сбалансированных властно-управленческих решений.

Практическая значимость обусловлена большим объёмом актуальных эмпирических данных, представленных в исследовании, и практико-ориентированными выводами. На их основе возможно обоснование стратегических решений по совершенствованию и проектированию антикризисных политических коммуникаций органов власти различного уровня. Кроме того, они могут быть использованы при разработке и преподавании учебных курсов по политической коммуникации, государственному антикризисному управлению, связям с общественностью в системе государственного управления, а также при формировании учебных программ повышения квалификации и переподготовки государственных служащих, чья профессиональная деятельность связана с данной сферой.

Степень достоверности положений и результатов проведённых исследований.

Работа имеет четкую структуру, логически связанную с объектом, предметом, целью, задачами, положениями, написана грамотным языком и в целом соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным работам по научной специальности 5.5.2 - «Политические институты, процессы и технологии». Методический уровень исследования также соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям, продемонстрировано умение работать со специальной литературой.

Материалы диссертации, опубликованные автором, включают:

А) Статьи в изданиях, рекомендованных Учёным советом Академии и в периодических научных изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Штриков С.А. Управленческое проектирование коммуникационной политики органов государственной власти субъектов Российской Федерации в условиях утверждения информационного общества // Administrative Consulting – 2019. - №131(11). - С. 57–68.

<https://doi.org/10.22394/1726-1139-2019-11-57-68>

2. Штриков С.А. Стратегические ориентиры государственной коммуникационной политики в информационном обществе // Управленческое консультирование. – 2020. №1. – С.43-55.

<https://doi.org/10.22394/1726-1139-2020-1-43-55>

3. Штриков С.А. Электронные порталы исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации как инструмент коммуникативного взаимодействия: результаты эмпирического исследования // Управленческое консультирование. – 2020. №3. – С.24-38.

<https://doi.org/10.22394/1726-1139-2020-3-24-38>

4. Ветренко И.А., Штриков С.А. Трансформация коммуникативных технологий в условиях цифрового общества: благо или зло? // Управленческое консультирование. - 2022; № 10. С.54-64.

<https://doi.org/10.22394/1726-1139-2022-10-54-64>

Б) Иные работы автора:

5. Штриков С.А. Практики антикризисной политической коммуникации в деятельности органов государственной власти на примере (на примере Краснодарского края) // Политические вызовы и политический диалог в условиях глобальной турбулентности: Материалы Всероссийской конференции РАПН с международным участием. Москва, ИНИОН РАН, МГИМО МИД России, 2–3 декабря 2022 г. / Под ред. О.В. Гаман-Голутвиной, Л.В. Сморгунова, Л.Н. Тимофеевой. — М.: Аспект Пресс, 2022. —С. 518-519

На основании вышеизложенного диссертация на тему: «Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в условиях цифровизации» С.А. Штрикова соискателя учёной степени рекомендуется к защите на соискание учёной степени по специальности 5.5.2 - «Политические институты, процессы и технологии».

Заключение принято на заседании кафедры государственного и муниципального управления Северо-Западного института управления филиала ФГБОУ ВО «Российской академии народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС)» «27» октября 2022 года, протокол № 3.

На заседании присутствовало 37 человек: «за» - 37 человек, «против» - 0 человек.

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, директор Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
д.э.н., доцент

А.Д. Хлутков

Заместитель директора
Северо-Западного института управления - филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

А.А. Азаров