В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
по диссертации Скачиловой Елены Александровны
«Коммуникационный механизм социального управления
в трансформирующемся медийном пространстве»,
представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления

Актуальность избранной темы диссертационного исследования.

Диссертационное исследование Скачиловой Елены Александровны посвящено актуальной проблеме современной социологии управления – трансформации коммуникационного механизма социального управления в условиях развития цифрового медиапространства и изменения характера взаимодействия органов публичной власти с различными социальными группами. Актуальность избранной темы определяется не только интенсивным развитием цифровых коммуникационных технологий, но и необходимостью научного осмысления их социальных последствий. Расширение возможностей информационного обмена, появление новых цифровых платформ и увеличение числа участников публичной коммуникации существенно изменяют условия осуществления социального управления. Вместе с тем технологическая доступность коммуникации не означает автоматического повышения ее социальной результативности. В современном обществе цифровое взаимодействие осуществляется в условиях сохраняющейся социальной дифференциации. Различия в материальном положении, уровне образования, профессиональном статусе, социальных ресурсах и повседневных практиках населения способны влиять на доступность коммуникационных каналов, способы восприятия управленческой информации и готовность граждан к участию в

общественном взаимодействии. Поэтому одним из принципиальных вопросов современной социологии управления становится определение условий, при которых цифровая коммуникация способствует не только распространению информации, но и выявлению общественных запросов, согласованию интересов социальных групп и достижению конкретных управленческих результатов.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Теоретико-эмпирическая обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается следующим: логикой изложения теоретического и эмпирического материала; четкой последовательностью изложения содержания диссертации; непротиворечивостью полученных авторских выводов и сформулированных положений; соотнесенностью концептуальных основ исследования коммуникационных механизмов социального управления в трансформирующемся медийном пространстве. Степень обоснованности положений, выносимых на защиту, обеспечивается комплексной системой доказательств, включающей теоретико-методологическую проработку проблемы и применение взаимодополняющих исследовательских методов (системного анализа, контент-анализа социальных сетей органов федеральной исполнительной государственной власти и аккаунтов руководителей региональной и муниципальной власти).

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Каждое положение подтверждено эмпирическими данными, собранными в ходе масштабного исследования, что обеспечивает репрезентативность и достоверность выводов. Стоит отметить, что практические выводы и достижения прошли апробацию в реальных условиях, демонстрируя высокий уровень валидности и надежности полученных результатов. Текст диссертации не содержит некорректных заимствований. Научная новизна работы заключается в концептуализации

медиапространства как среды функционирования управленческих механизмов; в переосмыслении субъект-субъектных оснований социального управления в цифровую эпоху. В настоящем исследовании предпринята попытка обосновать рассмотрение «новых медиа» как самостоятельного элемента коммуникационного механизма социального управления с двойным эффектом. Показано на эмпирическом материале, что кластеризация сходных запросов граждан и их интеграция в стратегию ведомства снижает транзакционные издержки и повышает управляемость.

Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы

Экспертиза замысла диссертационного исследования, сформулированных в нем гипотезы, объекта, предмета, целей и задач, а также самого исследовательского процесса, в ходе которого автор выявляет особенности и тенденции развития коммуникационных механизмов социального управления в медийной среде, позволяет сделать положительный вывод о работе. Это дает возможность сформулировать обоснованное заключение о значительном и оригинальном личном вкладе диссертанта в приращение научного знания, касающегося исследования медийного пространства и коммуникационных механизмов социального управления.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Результаты, осуществленного Скачиловой Еленой Александровной диссертационного исследования, могут выступить в качестве серьезной теоретико-методологической основы для дальнейшего изучения особенностей процесса социального управления в медийной среде.

Результаты исследования вносят значительный вклад в совершенствование практических методов исследования коммуникационных механизмов социального управления в трансформирующемся медийном пространстве. Положения диссертационной работы могут быть использованы при подготовке в ВУЗах государственных служащих по социологии

управления, также в рамках программ повышения квалификации современных управленцев.

Проблемное поле исследования

Несмотря на общую положительную оценку диссертации Елены Александровны Скачиловой, отметим ряд дискуссионных моментов, требующих пояснений.

1. Эмпирическая база диссертации сформирована на основе анализа официальных цифровых ресурсов и пользовательской активности. Вместе с тем аудитории Telegram и социальной сети «ВКонтакте» не могут рассматриваться как непосредственное отражение социальной структуры населения соответствующих территорий. Различия в возрасте, уровне образования, материальном положении, цифровых навыках способны существенно влиять на представленность отдельных социальных групп в цифровом взаимодействии. В этой связи представляется необходимым более четко определить пределы репрезентативности полученных результатов.

Возникает вопрос: каким образом в рамках предложенного коммуникационного механизма могут учитываться интересы социальных групп, которые слабо представлены в цифровом пространстве или практически не участвуют в публичных обсуждениях?

2. В диссертации обоснованно рассматриваются технологические и социальные факторы трансформации медиапространства. Однако представляется перспективным более подробно исследовать, каким образом социальное неравенство влияет на возможности граждан использовать цифровые каналы взаимодействия с органами власти. Наличие доступа к интернету не всегда означает равенство коммуникационных возможностей. Различия в цифровой грамотности, свободном времени, социальных ресурсах и уверенности в собственной способности влиять на управленческие решения могут определять степень участия граждан в цифровых коммуникациях. В этой связи возникает вопрос о том, способен ли предложенный механизм снижать существующие различия в доступе к управленческому

взаимодействию либо при определенных условиях он воспроизводит преимущества наиболее активных и ресурсно обеспеченных социальных групп?

3. В диссертации значительное внимание уделяется вовлеченности пользователей, интенсивности обратной связи и характеру реакций на сообщения органов власти. Однако информационное воздействие не всегда сопровождается изменением социальных установок и тем более практического поведения. Пользователь может положительно оценивать опубликованное сообщение, распространять его или участвовать в обсуждении, не изменяя при этом собственных действий. В связи с этим представляется целесообразным более четко разграничить информационные, установочные и поведенческие результаты коммуникационного воздействия.

4. Автор рассматривает доверие как один из значимых факторов результативности коммуникационного механизма. Данное положение представляется обоснованным. Вместе с тем необходимо учитывать, что доверие к институтам власти формируется под влиянием широкого комплекса социальных условий, включая личный опыт взаимодействия с государственными структурами, оценку качества публичных услуг, социально-экономическое положение и восприятие справедливости принимаемых решений. В этой связи возникает вопрос о том, в какой степени изменение доверия может быть обусловлено совершенствованием цифровых коммуникаций, а в какой другими социальными факторами?

Данные вопросы имеют уточняющий характер, нисколько не снижая научной и практической значимости проделанной автором исследовательской и прикладной работы.

Считаю, что работа Скачиловой Е.А. «Коммуникационный механизм социального управления в трансформирующемся медийном пространстве», может быть допущена к защите на заседании диссертационного совета.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертация Скачиловой Елены Александровны «Коммуникационный механизм социального управления в трансформирующемся медийном пространстве» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Скачилова Елена Александровна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Член Диссертационного совета:
доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры политологии, социологии и
социальной работы,
Орловский государственный университет
имени И.С. Тургенева А.А. Алексеёнок

«26» октября 2026 г.

Подпись Алексеёнок А.А. заверяю.
Ученый секретарь ученого совета
ФГБОУ ВО «Орловский государственный
университет имени И.С. Тургенева»
А.А. Анненкова
26.10.2026 г.

Почтовый адрес: 302026, Орловская область,
г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 95
Телефон/факс: +7(919)2675930
e-mail: alekseenok-aa@yandex.ru