

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ЯрГУ

А.И. Русаков

«08» ноября 2021 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

Диссертация Комарова Олега Евгеньевича «Краудсорсинг в деятельности публичной власти: инструменты, практика и результаты» выполнена на кафедре социально-политических теорий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

В период подготовки диссертации и по настоящее время работает в муниципальном казённом учреждении «Организационно-информационная служба мэрии города Ярославля» в должности консультанта.

В 2015 г. Комаров О.Е. завершил обучение в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» по программе бакалавриата 41.04.04 «Политология», в 2017 году завершил обучение по программе магистратуры 41.04.04 «Политология».

Комаров О.Е. с 2017 г. по 2020 г. обучался в очной аспирантуре государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», по направлению подготовки 41.06.01 «Политические науки и

регионоведение» по специальности научных работников 23.00.02 - Политические институты, процессы и технологии.

Диплом об обучении и сдаче кандидатских экзаменов в аспирантуре выдан федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», №107624 4466382 от 30 сентября 2020 г. Решением Государственной экзаменационной комиссии (протокол №2 от 17.09.2020) присвоена квалификация «Исследователь. Преподаватель - исследователь».

Научный руководитель – Соколов Александр Владимирович, доктор политических наук, заведующий кафедрой социально-политических теорий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

1. Актуальность темы исследования обусловлена тем, что современные реалии определяют возрастание необходимости выстраивания диалога между гражданским обществом и властью, степень участия граждан в управленческо-государственной деятельности увеличивается. Оптимальным каналом выстраивания подобного взаимодействия является Интернет. Особую роль в рамках этого взаимодействия могут играть краудсорсинговые платформы, которые проецируют существующие интересы общества, выявляют и предлагают решения актуальных проблем, а также способствуют вовлечению граждан в процесс подготовки и принятия решений.

Вызовы и возможности, которые стоят перед современным обществом, во многом обусловлены тем, что объём и масштаб задач, стоящих перед различными акторами политической и общественной жизни, не позволяют им опираться только на собственные силы и решать

существующие проблемы самостоятельно. Демократизация и укрепление политической жизни в современных реалиях прочно взаимосвязана с развитием политической коммуникации и появлением её новых форматов. Ведущей тенденцией является усиление политического дискурса посредством его виртуализации и использования новых информационно-коммуникационных технологий.

Общественность выражает и формулирует свои настроения, применяя при этом существующие возможности современных инструментов коммуникации, а власть, в лице муниципальных и региональных органов власти, стремится корректировать свои действия в зависимости от информации, полученной от населения. Происходит коммуникативная коллаборация власти и общественности, что, в конечном счёте, позволяет снизить социальное напряжение и содействует демобилизации, приводит к снижению вовлеченности граждан в протесты.

Особое значение в рамках данных процессов играет применение современных информационных технологий, активная реализация проектов в рамках сети Интернет, поэтому возрастает роль краудсорсинга. Данный инструмент уже успел получить широкое распространение в мировой практике, являясь новым форматом взаимодействия субъектов в рамках инновационной деятельности и включения в процесс выработки и принятия решений. Краудсорсинг сегодня все чаще используется публичной властью как новый метод вовлечения общественности в политический процесс.

В настоящее время можно выделить две формы реализации краудсорсинга в пространстве публичного управления. Первая форма заключается в том, что государство создаёт условия для вовлечения граждан в процесс разработки и реализации публичных решений. Помимо этого, существует форма реализации краудсорсинга, в которой происходит самоорганизация граждан без участия государства для решения существующих проблем и выработки способов их решения. В исследовании

особый акцент делается на изучении особенностей первой формы реализации краудсорсинга в публичном управлении, что обусловлено необходимостью исследования степени влияния государства на процесс реализации краудсорсинга, внесением в Конституцию Российской Федерации положения о единой системе публичной власти, а также тем, что краудсорсинговые проекты, реализуемые при поддержке государства, обладают большей численностью участников.

На сегодняшний день в рамках активного развития ИКТ и сети Интернет происходит трансформация менталитета общества: в политической сфере активно формируются запросы на соучастие, открытость власти и развитие интерактивности. Особое влияние на масштаб взаимодействий в сетевом обществе на территории Российской Федерации оказывают различные факторы, среди которых следует выделить введенные санкции, распространение коронавирусной инфекции, глобализация. Данные процессы оказывают непосредственное влияние на социально-политическое пространство. К сожалению, для многих регионов России на сегодняшний день характерна стагнация в области совершенствования методов управления и бюрократических структур. Данный фактор оказывает влияние на конкурентоспособность регионов в глобализирующемся обществе, человеческий капитал для улучшения общего качества жизни общества используется не в полной мере, а модернизации социальной структуры не происходит. Краудсорсинг, как форма электронного участия, на сегодняшний день воспринимается с трудом не только органами публичной власти, но и самим населением, которое по причине устоявшихся патерналистских взглядов проявляет пассивность к возможным изменениям.

Таким образом, актуальность темы исследования обусловлена:

- быстрым развитием феномена краудсорсинга как одного из востребованных социальных инструментов взаимодействия органов власти регионального и местного уровня и граждан;
- необходимостью разработки методов повышения результативности функционирования краудсорсинговых проектов на региональном уровне;
- необходимостью поиска актуальных подходов к определению специфики реализации краудсорсинговых проектов на территории регионов Российской Федерации;
- внешними и внутренними факторами, оказывающими влияние на взаимодействие власти и общества (глобализация, эпидемия, санкции и прочее).

2. Научная новизна диссертации состоит в следующем:

- систематизирован понятийный аппарат и методологические подходы к пониманию краудсорсинга, представлены авторское определение термина краудсорсинга и политологический подход к его изучению;
- выявлены ключевые условия формирования феномена краудсорсинга в публичной власти;
- сформулированы авторская типология краудсорсинговых проектов в публичной власти и классификация возможностей и барьеров краудсорсинга;
- сформирована теоретическая модель исследования краудсорсинга в публичной власти, включающая в себя структурные характеристики краудсорсинговой деятельности и критерии оценки эффективности реализации краудсорсинговой деятельности;
- разработаны рекомендации органам публичной власти, позволяющие повысить результативность и оперативность при разработке и реализации краудсорсинга.

3. Эмпирическая база исследования включает в себя:

1. Данные краудсорсинговых площадок в публичной власти: «Делаем вместе!» (Ярославская обл.); «Открытая Казань» (г.Казань); «Добродел» (Московская обл.); «Сделай Орёл лучше (Орловская обл.)»; «Активный гражданин республики Бурятия» (респ. Бурятия); Портал «Наш Санкт-Петербург» (г. Санкт-Петербург); «Народная экспертиза» (Белгородская обл.); «Открытый регион Хабаровского края» (Хабаровский край); «Действуем вместе» (Курская обл.); «Наш дом – Рязань» (г.Рязань).

2. Данные аналитических колонок и новостных порталов.

3. Статистические данные с интернет-сайтов и аккаунтов в социальных сетях, связанных с реализацией краудсорсинга в публичной власти.

4. Результаты социологических исследований всероссийских центров изучения общественного мнения: Фонда «Общественное мнение» (ФОМ), Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) и Левада-центра.

5. Данные из докладов о состоянии гражданского общества в Ярославской области в 2010-2019 гг., данные экспертных опросов «Гражданская активность населения в оценках экспертов» 2017-2021 гг., проведённых АНО «Ресурсный центр».

6. Результаты социологического исследования: «Гражданская активность населения в оценках экспертов», проведённое коллективом авторов кафедры социально-политических теорий Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова в 2017-2019 годах, которое включало опрос экспертов регионов Российской Федерации.

4. Методы исследования:

1. интерактивный метод анализа электронных/сетевых (краудсорсинговых) ресурсов;

2. кейс-стади - метод политического анализа, целью которого является изучение политического процесса (ситуации) в динамике.

3. экспертный опрос. Экспертные опросы были проведены в 2020 и 2021 годах в рамках исследования «Гражданская активность населения в оценках экспертов», ключевая цель которого заключалась в получении информации о состоянии гражданской активности и гражданского общества в Российской Федерации. Участниками данного опроса стали эксперты — жители 25 субъектов Российской Федерации – сотрудники региональных и местных органов власти, ученые, бизнесмены, члены общественных организаций и др. Всего было опрошено более 280 человек.

5. Теоретическая и практическая значимость исследования
результатов исследования заключается в развитии концепции краудсорсинга и публичной власти, определении ключевых особенностей применения данной формы электронного участия в рамках проводимой политики публичной властью. Полученные результаты расширяют представления о краудсорсинге и публичной власти.

Предложенные по итогам работы рекомендации позволяют:

- публичной власти передать значимую часть собственных полномочий активной части населения, максимально оперативно и масштабно осуществлять сбор идей и предложений по решению существующих проблем, поднять собственный имидж в глазах общественности, снизить степень протестной активности и др.;

- гражданскому обществу и участникам краудсорсинговых проектов максимально оперативно получать информацию о результатах решений по предложенным идеям, увеличить качество принятых решений и др.

6. Апробация результатов исследования

Основные положения и идеи, а также результаты диссертационного исследования нашли отражение и получили апробацию в следующих формах: опубликованы 20 печатных научных статей, 5 из которых опубликованы в российских рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Публикации в ведущих рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК Минобрнауки России:

1. Комаров О.Е., Соколов А.В. Перспективы развития краудсорсинга как формы диалога органов управления и общества // Politbook. 2021. № 1.
2. Головин Ю. А., Дан-Чин-Ю Е. Ю., Комаров О. Е. Развитие информационно-коммуникативных технологий в процессе взаимодействия органов региональной власти и общественных организаций // Вестник Забайкальского государственного университета. 2019. Т. 25, № 9. С. 42-51.
3. Головин Ю.А., Комаров О.Е. Краудсорсинг в рамках функционирования городских сообществ (на примере г.Ярославля) // Социальные и гуманитарные знания. 2019. Том 5, №1. С.6-19
4. Соколов А.В., Комаров О.Е. Особенности организации коллективных действий городскими сообществами // ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. М.: РУТ (МИИТ), Вып. №2 (67). 2018. С. 22-33.
5. Соколов А.В., Комаров О.Е. Особенности организации коллективных действий городскими сообществами // Общественные науки. 2017. № 5. С. 514-525.

Публикации в других научных изданиях:

6. Головин Ю.А., Комаров О.Е. Классификация краудсорсинговых проектов // Политическое пространство и социальное время: Глобальные вызовы и цивилизационные ответы. Сборник научных трудов XXXVII Международного Харакского форума 5–7 ноября 2020 г., г. Симферополь / Под ред. Т.А. Сенюшкиной. – Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2021. – В 2-х т. – Т.1. с.197-204.
7. Соколов А.В., Комаров О.Е. Функции краудсорсинга в управлении региональных и местных органов власти // Правовые и нравственные аспекты функционирования гражданского общества. Сборник материалов Международной научно-практической конференции, посвященной памяти

заслуженного деятеля науки Российской Федерации, доктора юридических наук, профессора В.П. Малкова. В 2-х частях. Чебоксары, 2020. С. 239-245.

8. Комаров О.Е. Перспективы краудсорсинга в органах управления. Политическое представительство и публичная власть: трансформационные вызовы и перспективы. Материалы Ежегодной всероссийской научной конференции с международным участием РАПН. 2020, Москва, МПГУ, 27-28 ноября 2020 г. / Под ред. Гаман-Голутвиной О.В., Сморгунova Л.В., Тимофеевой Л.Н. - М.:Изд. МПГУ, 2020. С.256-257.

9. Соколов А.В., Комаров О.Е. Условия формирования краудсорсинговых платформ обратной связи органов власти с гражданами. Государство будущего: актуальные проблемы социально-экономического и политико-правового развития: сб. статей V Междунар. науч. практ. конф., посвящённой 75-летию Победы в Великой Отечественной войне /отв. ред. проф. Э.С. Гареев – Уфа: Изд-во УГНТУ, 2020. С.32-33.

10. Комаров О.Е., Соколов А.В. Краудсорсинговые площадки региональных и муниципальных органов власти // Государство и граждане в электронной среде. Выпуск 4 (Труды XXIII Международной объединенной научной конференции «Интернет и современное общество», IMS-2020, Санкт-Петербург, 17 – 20 июня 2020 г. Сборник научных статей). – СПб: Университет ИТМО, 2020. С. 73–85.

11. Головин Ю.А., Комаров О.Е. Влияние информационно-коммуникативных технологий на развитие гражданской активности в ярославской области // Социокультурное пространство российской провинции: историческая память и национальная идентичность. Сборник научных материалов IX Международных Стахеевских чтений. Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет». Елабуга, 2019. С. 51-55.

12. Соколов А.В., Комаров О.Е. Барьеры развития краудсорсинга // Proceedings of the 11th International Congress on Social Sciences and Humanities. «East West» Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH. Vienna. 2017.
13. Соколов А.В., Комаров О.Е. Условия инициирования краудсорсинга в городских сообществах // Vědeckovýdavatelské centrum «Sociosféra-CZ.: Materials of the VII international scientific conference on June 1–2. Prague. 2017.
14. Комаров О.Е. Политический краудсорсинг в современной России // Регион в стране и в мире – тенденции и динамика политического развития: материалы Всероссийской политологической конференции. – Иркутск: Иркутский гос.университет. 2017.
15. Соколов А.В., Комаров О.Е. Краудсорсинг в процессе функционирования городских сообществ // Государство и граждане в электронной среде. Выпуск 1 (Труды XX Международной объединенной конференции «Интернет и современное общество», IMS-2017, Санкт-Петербург, 21 – 23 июня 2017 г. Сборник научных статей). — СПб: Университет ИТМО, 2017. С. 29-45.
16. Комаров О.Е. Политический краудсорсинг в современной России. Региональная политика – 2016 / под ред. Д.И. Орлова. – М.: Грифон, 2017. – 399 с.
17. Комаров О.Е., Соколов А.В. Барьеры развития краудсорсинговых проектов// Политические коммуникации и публичная политика: концепции, методы, сравнение опыта: материалы 17 Всероссийского научного семинара.- Краснодар:Вика-Принт. 2016.- с. 106-109.
18. Комаров О.Е., Соколов, А.В. Краудсорсинг в процессах гражданской кооперации // Материалы девятых Байкальских международных социально-гуманитарных чтений, Иркутский государственный университет. Том 1. - 2016. - с. 82-87.

19. Комаров О.Е. Политический краудсорсинг в современной России
// Политическая наука перед вызовами современной политики: Материалы 7
Всероссийского конгресса политологов. – М: «Аспект Пресс», 19-21 ноября
2015.

20. Комаров О.Е. Политический краудсорсинг в современной России
// Путь в науку. Политология: материалы II Международной молодежной
научно-практической конференции. Ярославль: ЯрГУ. 2015. – с. 82-84.

Опубликованные работы полностью отражают содержание
диссертационной работы, все основные положения и результаты,
выносимые на защиту. В диссертационной работе «Краудсорсинг в
деятельности публичной власти: инструменты, практика и результаты»
отсутствует заимствованный материал без ссылок на авторов и источники
заимствования.

Проверка диссертационной работы системой «Антиплагиат»
показала, что оригинальный текст в документе составляет 93,89%, что
соответствует требованиям, предъявленным к работам на соискание степени
кандидата наук.

Диссертационная работа Комарова О.Е. соответствует требованиям
п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК
Минобрнауки России, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Диссертационная работа Комарова О.Е. отвечает критериям пп. 9-14
«Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК Минобрнауки
России, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Диссертационная
работа является научно-квалификационной работой, в которой решена
важная научная задача выявления особенностей реализации краудсорсинга
в современной России.

По своей научной зрелости Комаров О.Е. заслуживает присуждения
ученой степени кандидата политических наук по специальности 23.00.02 –
«Политические институты, процессы и технологии».

Диссертация «Краудсорсинг в деятельности публичной власти: инструменты, практика и результаты» Комарова О.Е. рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата политических наук по специальности 23.00.02 - Политические институты, процессы и технологии.

Заключение принято на заседании кафедры социально-политических теорий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» 30 сентября 2021 года, протокол №1.

Присутствовало на заседании 9 чел.

Результаты голосования: «за» – 9 чел., «против» – нет, «воздержалось» – нет.

Председательствующий на заседании:
доктор полит. наук, профессор

Титова Л.Г.

ФГБОУ ВО «Ярославский
государственный университет им. П.Г.
Демидова», кафедра социально-
политических теорий.

150003, г. Ярославль, ул. Советская, 10.

E-mail: politol@univ.uniya.ac.ru

телефон: + 7 (4852) 72-87-69

