

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, пр. Вернадского 84

ОТЗЫВ ЧЛЕНА ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

**на диссертацию Орлова Михаила Александровича «Совершенствование
процессов управления проектами внедрения информационных систем в
организациях» представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и
управление народным хозяйством: Менеджмент»**

Актуальность темы исследования. Управление проектами в настоящее время является общепризнанным эффективным подходом в системе общего менеджмента. В современных условиях ужесточения конкуренции необходимо расширение масштабов цифровизации во всех отраслях национальной экономики потребовала реализации множества разнотипных проектов внедрения информационных систем в деятельность хозяйствующих субъектов. Теоретические разработки и практический опыт внедрения информационных систем (ИС) были сфокусированы в основном на решение проблемы снятия таких ограничений, как сроки, бюджет, качество трудовых ресурсов и др. Современные контексты развития актуализировали не только новое содержание факторов влияния, но и изменили их структуру, что потребовало разработки системы комплексного управления критическими факторами успеха реализации проектов внедрения ИС. На основании вышесказанного представляется своевременным и необходимым изучение возможностей совершенствования практики управления проектами для российских компаний, внедряющих информационные системы и осуществляющих проектно-ориентированную деятельность в условиях цифровой экономики и мульти проектной среды.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

В соответствии с заявленной темой сформулированы цель и задачи исследования, нацеленные на подтверждение гипотезы диссертационной работы.

Выбор инструментария, методов и алгоритмов, использованных при решении задач исследования, соответствует классу решаемых задач и свидетельствует о высокой квалификации соискателя. Все использованные методы достаточно широко апробированы в науке и практике, а их корректное использование обеспечивает достоверность полученных результатов.

Анализ научной литературы по проблеме диссертационного исследования, изучение зарубежного опыта оценки экономической эффективности внедрения проектов информационного обеспечения деятельности, а также авторская интерпретация научных положений и логически выстроенные выводы свидетельствуют о необходимом уровне обоснованности научных положений и рекомендаций, сформулированных в работе соискателем ученой степени.

Поставленные в диссертации задачи были решены, что позволило получить результаты, обладающие научной новизной.

Логика исследования выстроена автором с учетом выявления особенностей управления проектами в сфере внедрения информационных систем в условиях активизации процессов цифровизации экономики, что позволило оценить текущее состояние отрасли и систематизировать проблемы управления проектами внедрения ИС в РФ. Основываясь на особенностях управления проектами внедрения ИС, соискатель рассмотрел методы управления проектами и установил факторы, влияющие на успешность практической реализации исследуемых типов проектов. Исходя из установленного состава и структуры факторов, была оценена возможность управления ими. Базируясь на теоретическом анализе подходов к оценке значимости факторов, автор произвел сбор, обработку и интерпретацию

данных, завершив исследование разработкой практических рекомендаций по повышению эффективности проектного управления внедрения ИС.

Результаты проведенного исследования опубликованы в 3 рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК России, общим объемом 3,79 печатных листов, в том числе одна статья в журнале, входящем в Перечень журналов, рекомендуемых Ученым советом РАНХиГС для публикации статей по экономическим наукам.

На основании изложенного можно утверждать, что научные положения, полученные выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, отражены в публикациях и являются обоснованными и достоверными.

Научная новизна диссертационного исследования.

В результате проведенного исследования в диссертационной работе выявлены основные организационно-экономические причины и выгоды инициации проектов по внедрению информационных систем. В результате анализа автор установил одиннадцать основных причин, обосновывающих необходимость внедрения информационных систем.

Систематизация совокупности критических факторов успеха, совместное действие которых в наибольшей степени влияет на результаты реализации проектов внедрения ИС, позволила автору выявить области их влияния. А группировка факторов в восемь основных групп (степень соответствия ИС потребностям организации; минимальная доработка внедряемой ИС; видение, планирование и управление проектом внедрения; организационная поддержка; технические ресурсы предприятия; внешнее влияние и поддержка проекта внедрения; управление изменениями; тестирование и оценка) легла в основу разработки практических рекомендаций и модели оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем, предназначенных для использования практиками: руководством организаций, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов. Предложения автора позволяют

оценивать и прогнозировать вероятность успешной реализации проектов по внедрению информационных систем.

Также большой практический интерес представляет разработка методики, позволяющей оценить показатель значимости критического фактора (ПЗКФ) для успешного завершения проектов внедрения информационных систем. ПЗКФ объединяет в себе оценки частоты возникновения фактора (ЧВФ) в проекте внедрения и степень влияния фактора (СВФ) на проект, способствующие совершенствованию управления проектами и повышению их результативности. Согласно предложенной методике автором проведено исследование, результаты которого позволили оценить потенциал влияния критических факторов на успешность проекта.

Теоретическая и практическая значимость.

К теоретической значимости диссертационного исследования можно отнести авторский подход к систематизации факторов и выгод реализации проектов внедрения информационных технологий. Также к приращению научных знаний следует отнести уточнение понятия «успешность проектов».

Практическая значимость определяется применением разработанных рекомендаций оценки вероятности успеха, что позволяет практикам (руководителям организаций, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов) на ранней стадии, еще до инициации проекта внедрения информационной системы, оценить и спрогнозировать вероятность успешной реализации проекта по внедрению информационных систем. В результате могут быть предприняты меры корректировки проекта внедрения еще до появления первых сигналов о возникновении проблем.

Замечания по диссертационной работе.

Несмотря на положительную оценку работы в целом, выполненное исследование характеризуется следующими недостатками:

1. Исследование оторвано от отраслевой принадлежности проектов внедрения ИС, что не позволило дать классификацию проектов и учесть их

видовое разнообразие.

2. Отсутствует четкая систематизация особенностей ИС-проектов, которые обуславливают необходимость разработки особых подходов к их управлению, приведенная система критических факторов может быть использована не только для IT-проектов, как утверждает автор, но и в целях реализации иных видов проектов.

3. Автором в разделе 2.3 выявлены критические факторы успеха и проведена их классификация, но как таковое «управление проектом» – это процесс, который охватывает всю совокупность представленных факторов, и не является одним из них. Кроме того, имеется замечание по полноте выявленных факторов. Также не до конца раскрыты вопросы, связанные с управлением создания ценности, адаптивности и контроля проекта. В то время как, указанные факторы, безусловно, влияют на реализацию проекта.

4. В исследовании отсутствует подтверждение того факта, что выявленные критические факторы успеха соотнесены с российскими условиями реализации проектов по внедрению информационных систем на предприятиях.

5. В порядке замечания следует отметить, что в диссертационном исследовании на стр. 152–153 при описании разработанного пошагового алгоритма использования модели оценки вероятности успешного внедрения информационной системы в организации автору следовало более подробно остановиться на целях и задачах каждого этапа, а также более подробно раскрыть их содержание, чтобы четко понимать их связь между собой и ожидаемые результаты.

6. Модели управления проектами представлены в работе очень схематично, отсутствует анализ модели, оптимально подходящей для ИС-проектов (либо определенной совокупности моделей).

7. В исследовании отсутствуют конкретные практические примеры реализации ИС-проектов (в том числе в отдельных отраслях), анализ которых позволил бы выявить проблемные аспекты их внедрения и сформулировать предложения по совершенствованию имеющихся на практике подходов.

Указанные замечания носят рекомендательный характер, уточняющий и развивающий научные положения диссертационного исследования.

Заключение о соответствии диссертации требованиям РАНХиГС.

Отмеченные недостатки не являются критическими для оценки качества проведенного исследования. В целом диссертация Орлова М. А. соответствует требованиям «Порядка о присуждении ученых степеней», утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 20.09.2019г. № 02–1049, а ее автор Орлов М. А. при условии убедительной защиты положений диссертационного исследования заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент).

Доктор экономических наук,
профессор, Заведующая кафедрой
инвестиционно-строительного
бизнеса ФРТ ИОМ РАНХиГС

Яськова Наталья Юрьевна

«04» апреля 2021 г.
М.П.



Почтовый адрес: 119571, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 82, стр.4, корп. 3
Телефон/факс: +7 (495) 434-50-48
Электронная почта: information@ranepa.ru