

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Аргатова Михаила Алексеевича
«Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными
таможнями в условиях цифровизации», представленной на соискание учёной
степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика

Актуальность темы диссертационного исследования

Цифровая трансформация государственного управления является одним из приоритетных направлений современной экономической политики России. В сфере таможенного администрирования этот процесс выражается в создании и развитии электронных таможен, центры электронного декларирования которых обрабатывают более 99% всех деклараций на товары. Столь масштабные изменения требуют пересмотра подходов к оценке качества предоставляемых услуг и разработки соответствующего научно-методического инструментария.

Диссертационное исследование Аргатова М.А. направлено на решение указанной задачи – разработку теоретико-методических положений и практических рекомендаций по повышению качества таможенных услуг в условиях цифровизации. Особую значимость работе придает тот факт, что предложенные автором подходы базируются на теоретическом осмыслении процессов цифровой трансформации таможенного администрирования, а также на действующей системе показателей результативности и эффективности деятельности электронных таможен, утвержденной ФТС России, что в совокупности обеспечивает возможность их практического применения.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций.

Цели, объект, задачи и предмет исследования согласованы между собой и соответствуют тематике диссертации. Структурно диссертация соответствует логической схеме проведения научного исследования: выдержанная взаимосвязь элементов исследования обеспечила целостность работы и позволила автору сформулировать положения, имеющие научную

новизну и значимость с точки зрения возможности их практической реализации.

Из содержания диссертационной работы Аргатова М.А. видно, что автором выполнено самостоятельное исследование в рамках проблематики региональной и отраслевой экономики. Обоснованность теоретических положений, выводов и рекомендаций подтверждается опорой на труды ведущих отечественных и зарубежных ученых в области цифровой трансформации и таможенного администрирования, а также корректным применением выбранных методов исследования.

Содержание диссертации соответствует заявленным пунктам паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (п. 4.10 «Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг»; п. 7.5 «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации»).

Полученные автором результаты подтверждены их апробацией на международных и всероссийских научно-практических конференциях. Выводы диссертационного исследования подкреплены аналитическими таблицами, диаграммами и рисунками.

По материалам исследования автором опубликовано 6 научных работ, в том числе 4 статьи в рецензируемых научных журналах, включенных в Перечень ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. С учетом вышесказанного, можно заключить, что положения, выводы и рекомендации, являются обоснованными и достоверными.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций, направленных на повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможенными. К наиболее значимым результатам, отражающим личный вклад автора и выносимым на защиту, можно отнести следующие:

1. В диссертации систематизированы теоретические представления о цифровой трансформации в органах исполнительной власти и предложена авторская трактовка данного понятия, раскрывающая его содержание в узком (технологическом) и широком (управленческом) смыслах. Обосновано, что качество таможенных услуг должно выступать центральным критерием оценки результативности цифровой трансформации электронных таможен.

2. Разработана классификация таможенных услуг, предоставляемых электронными таможенными, отличающаяся введением новых классификационных признаков: по функциональному назначению (операционные и корректирующие/сопровождающие), по характеру взаимодействия (автоматизированные и интерактивные), по степени вовлеченности участника ВЭД (инициируемые участником и иницируемые

таможенными органами). Классификация впервые учитывает влияние цифровизации на способы предоставления услуг. Предложена периодизация цифровой трансформации таможенных органов, включающая три этапа: формирование электронного декларирования, развитие электронных таможен, переход к интеллектуальной таможне.

3. На основе анализа зарубежного опыта (Сингапур, ОАЭ, Китай, США, Великобритания) выявлены и обоснованы направления адаптации международных практик в деятельности российских электронных таможен, включая развитие межведомственной интеграции, расширение функциональных возможностей личного кабинета участника ВЭД, внедрение электронного документооборота и цифровых сервисов взаимодействия.

4. Получены выводы из анализа текущего состояния системы предоставления таможенных услуг электронными таможнями, позволившие выявить ключевые проблемы предоставления услуг и факторы, их обуславливающие: ограниченная взаимосвязанность цифровых сервисов, сохранение элементов ручной проверки отдельных операций при электронном декларировании, недостаточная автоматизация информационного обмена между таможенными органами и участниками ВЭД.

5. Разработана методика оценки эффективности цифровизации электронных таможен, основанная на системе показателей результативности и эффективности деятельности, утвержденных ФТС России. Методика включает процедуры нормализации показателей и применения весовых коэффициентов, что позволяет проводить сравнительный анализ результатов до и после внедрения цифровых решений и комплексно оценивать эффект цифровизации.

6. На основе результатов эмпирического исследования обоснованы и апробированы практические рекомендации по использованию цифровых технологий для повышения качества работы электронных таможен. Рекомендации учитывают выявленные организационные и технические барьеры цифровизации и включают: развитие электронного документооборота, совершенствование таможенного контроля с использованием цифровых решений, устранение ограничений, установленных в ходе экспертного анализа.

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании

Положительно оценивая диссертационную работу в целом, следует отметить ряд вопросов и замечаний дискуссионного характера:

1. В параграфе 1.3 автор проводит анализ зарубежного опыта повышения качества таможенных услуг в условиях цифровой трансформации, определяя при этом потенциальные направления его применения для развития электронных таможен. Однако, специфика национального таможенного администрирования требует адаптации опыта и применяемых инструментов,

что требует пояснения в контексте выявления как возможностей, так и узких мест перенимаемых практик.

2. В параграфе 2.3 автором подробно описаны проблемы, связанные с отсутствием системы электронного документооборота при таможенном контроле после выпуска товаров. В качестве решения предлагается внедрить такую систему. Требуется уточнения вопрос, на каких нормативно-правовых актах должно базироваться это нововведение и потребует ли его реализация внесения изменений в действующее таможенное законодательство (ТК ЕАЭС и Федеральный закон № 289-ФЗ).

3. Предложенная автором методика оценки экономической эффективности цифровизации электронных таможен (параграф 3.2) базируется на применяемых в деятельности таможенных органов показателях результативности и эффективности деятельности. На основе обозначенных показателей автором предлагается алгоритм комплексной оценки качества таможенных услуг с расчетом интегрального коэффициента качества работы таможни. В этой связи требуется пояснения позиция автора о соотношении категорий качество, эффективность и результативность деятельности и целесообразность их объединения в единый подход, а также возможности достижения баланса интересов государства и бизнеса в повышении качества таможенных услуг, в т.ч. за счет цифровизации.

4. При оценке предполагаемого эффекта от разработанных в диссертации предложений (параграф 3.3) автором приводятся расчеты интегральных показателей качества до и после внедрения предложенных мероприятий. Однако, остается не до конца понятным, каким образом и на каких оценках базируются принимаемые в расчет показатели проектного сценария, используются ли здесь экспертные оценки или самостоятельные расчеты автора.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки работы, ее теоретической и практической значимости и могут рассматриваться как рекомендации автору для проведения дальнейших исследований.

Вывод: Диссертация Аргатова Михаила Алексеевича на тему «Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями в условиях цифровизации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития региональной и отраслевой экономики и практики таможенного администрирования, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции

приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025), а Аргатов Михаил Алексеевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика.

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры экономической теории
и экономики таможенного дела
ГКОУ ВО «Российская таможенная академия»



Гупанова Юлия Евгеньевна

«21» апреля 2026 г.

140015, Московская область, г. Люберцы, Комсомольский проспект, д. 4
тел. 8(495)500-13-57, u.gupanova@customs-academy.ru

Подпись <u>Юлия Евгеньевна Гупанова</u>	удостоверяю
<u>Гупанова</u>	Начальник отдела документационного обеспечения
<u>Гупанова</u>	Российской таможенной академии
« <u>21</u> »	<u>04</u> 2026

