ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (созданного приказом проректора РАНХиГС А.М. Марголина от 21 сентября 2026 г. № 01-16836/001)

по защите диссертации Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»

Диссертация Старченко Даниила Валерьевича на тему «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Диссертация принята к защите на основании приказа проректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» А.М. Марголина от 21 сентября 2026 г. № 01-16836/001.

Соискатель – Старченко Даниил Валерьевич, 20.06.1984 года рождения:

– в 2006 году окончил ГОУ ВПО «Сибирский государственный индустриальный университет» по направлению подготовки «Металлургия черных металлов». Номер диплома ВСГ 050156, регистрационный номер 1832, выдан 20.12.2006 года;

– в 2013 году окончил ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет» по направлению подготовки «Экономика труда». Номер диплома КВ 54210, регистрационный номер 992, выдан 20.06.2013 года;

– в 2022 году окончил ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное

управление», диплом магистра 107724 5866752, регистрационный номер ИГСУ-2022-0538, выдан 06.04.2022 года;

– в 2022 году поступил в аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 5.2. «Экономика», научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика», диплом об окончании аспирантуры СОА 0000046, регистрационный номер УАИД-2025-0026, выдан 10.12.2025 года.

В настоящее время работает в Обществе с ограниченной ответственностью «Ресторация М» на должности генерального директора.

Научный руководитель диссертации – Берестова Людмила Ивановна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры труда и социальной политики Института государственной службы и управления федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

На диссертацию Старченко Даниила Валерьевича официальные оппоненты дали положительные отзывы:

- Аджиковой Алтынай Султахановны, официального оппонента, кандидата экономических наук, руководителя проекта ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Отзыв положительный, содержит замечания, связанные с: необходимостью учёта отраслевых особенностей дифференциации заработной платы и производительности труда по типам предприятий (ресторан, столовая, кафе, фуд-корт) при расчёте коэффициента согласованности (Кс); отсутствием детализации KPI по категориям персонала (повара, официанты, администраторы, технический персонал); отсутствием анализа экономической эффективности внедрения конкретных цифровых решений (сроков окупаемости, затрат на внедрение и обслуживание).

Указанные замечания носят характер рекомендаций и не снижают общей высокой оценки диссертационного исследования.

- Петровой Татьяны Викторовны, официального оппонента, доктора экономических наук, профессора, профессора кафедры менеджмента и территориального развития Сибирского государственного индустриального университета.

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: недостаточной раскрытости механизмов влияния и интеграции цифровой

трансформации в технологию оценки влияния факторов на повышение производительности труда, модель согласованности интересов работников и работодателей, алгоритм повышения эффективности труда; отсутствия методических рекомендаций по расчёту коэффициента трудового участия (КТУ) и обоснования его использования в формуле материального стимулирования; неявного представления оценки эффективности внедрения системного подхода в разделе 3.3 (отсутствие результативных значений «до и после внедрения»).

Тем не менее, высказанные замечания не снижают научной значимости представленных к защите результатов.

На диссертацию Старченко Даниила Валерьевича поступили положительные отзывы Председателя и членов диссертационного совета:

- Булетовой Натальи Евгеньевны, председателя диссертационного совета, доктора экономических наук, доцента, профессора кафедры государственного регулирования экономики Института государственной службы и управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: необходимости уточнения соотношения авторского определения категории «эффективность труда», введённого в параграфе 1.1, и формулировки, данной в выводах по главе 1, а также пояснения, каким образом компоненты стабильности и социальной нагрузки количественно измеряются и включаются в интегральный показатель; отсутствия прозрачного алгоритма перевода данных цифровых систем (время биометрической идентификации, объём льготного питания и др.) в показатели производительности труда; необходимости обоснования устойчивости интегральных оценок при вариации экспертных суждений и репрезентативности двух предприятий для всей отрасли общественного питания Кузбасса; неясности того, как именно показатели рентабельности и зарплатоотдачи повлияли на значение коэффициента согласованности Кс.

- Евсеева Вадима Олеговича, члена диссертационного совета, доктора экономических наук, профессора, профессора кафедры зарубежного регионоведения и международного сотрудничества Института государственной службы и управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: субъективности экспертных весов для качественных показателей и возможностей их искажения в зависимости от состава экспертной группы;

потенциального конфликта между поддержанием коэффициента Кс на целевом уровне и краткосрочными финансовыми целями предприятия в условиях высокой волатильности внешней среды; необходимости более детального рассмотрения альтернативных траекторий с учётом возможных шоков (геополитические риски, технологические сдвиги, изменения в законодательстве).

- **Календжяна Сергея Огановича**, члена диссертационного совета, доктора экономических наук, профессора, заместителя директора Института управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный, включает следующие замечания относительно: неполной проработанности вопроса оценки показателей, имеющих субъективную природу («степень удовлетворённости клиентов», «качество обслуживания»), — не указаны конкретные инструменты и периодичность их измерения; необходимости адаптации модели согласованности интересов к условиям нестабильного потребительского спроса (для предприятий, работающих на открытом рынке) и корректировки коэффициента Кс в периоды сезонных колебаний; недостаточного учёта рисков цифровизации (сопротивление персонала, необходимость дополнительного обучения, зависимость от поставщиков программного обеспечения).

- **Мысляевой Ирины Николаевны**, члена диссертационного совета, доктора экономических наук, зав. кафедрой экономики и управления космической отрасли факультета космических исследований Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: неполной оценки экономической эффективности самих цифровых решений (сопоставимость затрат на внедрение и сопровождение с получаемым приростом производительности, сроки окупаемости); необходимости уточнения сопоставимости показателей интегральной оценки для предприятий разного масштаба (от крупных столовых до малых кафе) и возможной дополнительной нормировки или корректировки весов; частичной раскрытости вопроса интеграции материальных и нематериальных драйверов вовлечённости персонала.

- **Сергеевой Светланы Анатольевны**, члены диссертационного совета, доктора экономических наук, старшего научного сотрудника сектора научно-исследовательских работ и проектов Московского городского университета управления Правительства Москвы им. Ю.М. Лужкова.

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: отсутствия детального обоснования критерия определения достаточного числа

выделяемых компонент (критерий Кайзера, «каменистой осыпи» или доля объяснённой дисперсии) в технологии факторного и кластерного анализа; необходимости экономической оценки цифровых решений (соотношение «затраты — эффект»); неполной раскрытости вопроса о периодичности пересмотра целевых значений KPI и механизма адаптации к сезонности, а также способов избегания «эффекта храповика».

За период проведения диссертационного исследования автором опубликовано 8 научных работ, в том числе 7 статей в изданиях, входящих в «Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций, установленный ВАК при Минобрнауки России».

Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук.

1. Старченко Д.В. Разработка показателей KPI для предприятий общественного питания / Д.В. Старченко // Гуманитарные, Социально-Экономические и общественные науки. 2023. № 12. С. 269-274. (0,35 п.л.).

2. Старченко Д.В. Инвестиции в человеческий капитал и развитие рынка труда в сфере общественного питания: на примере Кемеровской области / Д.В. Старченко // Финансовые рынки и банки. 2024. № 9. С. 230-234 (0,29 п.л.).

3. Старченко Д.В. Интегральная оценка показателей эффективности труда на предприятиях сферы услуг / Д.В. Старченко // Общество: политика, экономика, право. 2024. № 12. С. 138-144 (0,40 п.л.).

4. Старченко Д.В. Методология оценки влияния факторов на производительность труда предприятий сферы услуг / Д.В. Старченко // Экономическое развитие России. 2025. Т.32. № 1. С. 49-53 (0,29 п.л.).

5. Старченко Д.В. Автоматизация бизнес-процессов на предприятиях сферы услуг: влияние на эффективность труда персонала / Д.В. Старченко // Теория и практика общественного развития. 2025. № 4. С. 207-213 (0,40 п.л.).

6. Старченко Д.В., Берестова Л.И. Развитие компетенций персонала в условиях внедрения технологий повышения производительности труда / Д.В. Старченко, Л.И. Берестова // Экономическое развитие России. 2025. Т.32. № 7. С. 143-147. (0.29 п.л.). Соавт.: Берестова Л.И. (доля соискателя – 0,21 п.л.).

7. Старченко Д.В., Берестова Л.И. Механизм согласования интересов работников и работодателей как фактор повышения эффективности труда в сфере общественного питания индустриального региона / Д.В. Старченко, Л.И. Берестова // Финансовые рынки и банки. 2026. № 8. С. 202-204. Соавт.: Берестова Л.И. (доля соискателя – 0,30 п.л.).

Иные работы автора:

8. Старченко Д.В. Проблемы общественного питания в повышении производительности труда и влияние его на экономические показатели предприятий угольной промышленности/ Д.В. Старченко // Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы. Сборник статей Конференц-сессии ИГСУ РАНХиГС. 2024. Том 3. С. 83-87 (0,29 п.л.).

Публикации в полной мере соответствуют теме диссертационного исследования, отражают его результаты и детализируют ключевые положения работы.

По результатам рассмотрения и обсуждения итогов выполненного соискателем диссертационного исследования диссертационный совет пришёл к следующему заключению:

Научная новизна теоретических положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации Старченко Даниила Валерьевича, заключается в следующем:

1. Уточнена сущность категории «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона. В отличие от стандартных подходов, ориентированных преимущественно на количественные показатели выработки, предложенное определение интегрирует индивидуальный и коллективный вклад работников, а также вводит в структуру оценки два новых компонента: компонент стабильности (учитывающий влияние сменного графика и вахтового метода) и компонент социальной нагрузки (учитывающий затраты и организацию льготного питания для работников промышленных предприятий). Такой подход позволяет рассматривать эффективность труда как динамическую систему, восприимчивую к особым условиям промышленного региона (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

2. Впервые применительно к организациям общественного питания Кузбасса доказана потребность включения особых цифровых процессов в общий контур управления производительностью труда. Новизна состоит не в простом перечислении процессов, а в созданной схеме их функциональной взаимосвязи, что прежде не учитывалось отраслевыми классификациями. Классификация включает специфические процессы: учёт льготного питания по табельным номерам, биометрическую идентификацию сотрудников, интеграцию с системами промышленного предприятия (п. 8.15.

«Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

3. Предложена оригинальная методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, объединяющая экспертные суждения работников и финансовые показатели, что позволяет снизить ограничения, связанные с малым объёмом статистической выборки, посредством комбинирования качественных и количественных методов. Разработанный алгоритм нормирования и оценки значимости обеспечивает сопоставимость субъективных экспертных суждений и объективных бухгалтерских данных в рамках единого интегрального показателя (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

4. Разработана технология применения факторного и кластерного анализа для оценки воздействия факторов на производительность труда организаций общественного питания, характеризующаяся особой этапностью: 1) выбор факторов по результатам экспертного опроса с учётом региональных и отраслевых особенностей; 2) использование метода главных компонент для уменьшения размерности при сохранении интерпретируемости в условиях ограниченной выборки; 3) иерархическая кластеризация для определения первоочередных проблемных областей. Эта технология даёт возможность выявлять приоритетные факторы для разработки мер повышения эффективности на основе качественного анализа, компенсируя недостаток статистической мощности для строгого количественного моделирования (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

5. Разработана модель реализации механизмов повышения производительности труда на основе функционального подхода. Основное отличие модели состоит во включении блока диагностики отраслевых факторов, который на стадии планирования позволяет дать количественную оценку и упорядочить внутренние, внешние и отраслевые ограничения (в том числе факторы, обусловленные промышленной спецификой региона), что обеспечивает аргументированный выбор первоочередных мер и повышает результативность последующего контроля (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и

резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

6. Разработана модель согласованности интересов сотрудников и руководства организаций общественного питания промышленного региона. Основное отличие заключается в изменении классического соотношения темпов роста за счёт введения коэффициента согласованности (Кс), который отражает не только соотношение темпов роста производительности труда и оплаты труда, но и объединяет с ними показатели рентабельности и зарплатоотдачи. Это даёт возможность принимать во внимание не только базовое распределение результатов роста, но и финансовую результативность предприятия в условиях промышленного региона, что повышает чувствительность модели к изменениям экономической конъюнктуры (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретико-методологических основ оценки эффективности труда в сфере общественного питания. В работе уточнено содержание категории «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания с учётом специфики индустриального региона и организации общественного питания на отраслевых предприятиях. В качестве ключевого научного результата следует выделить всестороннее обоснование и систематизацию факторов и резервов роста эффективности труда в современной сервисной экономике, а также разработанную модель согласования интересов, в которую введён коэффициент согласованности, развивающий традиционные подходы к трудовой мотивации и стимулированию. Это позволяет рассматривать эффективность труда как динамическую систему, чувствительную к особым условиям промышленного региона, что расширяет существующие теоретические представления и создаёт основу для дальнейших исследований в области экономики труда и отраслевого менеджмента.

Практическая значимость диссертационного исследования определяется возможностью использования разработанных инструментов — алгоритма расчёта интегральных показателей производительности труда, модели согласованности интересов (коэффициент Кс) — руководителями предприятий для оценки потенциала повышения производительности и разработки стратегических планов развития. Полученные результаты могут быть использованы для оценки эффективности и производительности труда,

которая выступает показателем конкурентоспособности предприятий сферы услуг, применяющих новые цифровые технологии. Методика определения потенциала повышения производительности труда на основе расчета интегральных показателей может найти применение в деятельности предприятий сферы услуг.

Степень достоверности положений и результатов диссертационного исследования не вызывает сомнений и обеспечена использованием фундаментальных положений экономической теории, применением общепризнанных методов научного познания (системный, процессный, функциональный и воспроизводственный подходы, логический, экономический, статистический и сравнительный анализ, экономико-математическое моделирование, корреляционно-регрессионный анализ), использованием официальных статистических данных Росстата и Кемеровостата, анализом нормативно-правовых актов, а также результатов собственного социологического исследования (опрос 40 респондентов) и анализа финансово-хозяйственной деятельности конкретных организаций. Автор корректно оговаривает ограничения, связанные с малым объёмом выборки, и предлагает способы их компенсации за счёт сочетания качественных и количественных методов оценки.

Апробация результатов исследования. Основные результаты исследования опубликованы и апробированы в установленном порядке, доложены и получили одобрение на научно-практической конференции «Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы». Результаты внедрены в практическую деятельность предприятий общественного питания Кузбасса, что подтверждено справками о внедрении. Разработанные методики и алгоритмы прошли апробацию и внедрены на предприятиях общественного питания Кузбасса (ООО «Ресторация», ООО «ХМЕЛЬ», ООО «ХИНКАЛИДЗЕ», ООО «ФУД-СЕРВИС»), что подтверждено соответствующими актами внедрения. Результаты исследования также могут быть использованы в деятельности региональных органов управления при разработке программ развития сферы услуг в индустриальных регионах.

Личный вклад соискателя заключается в проведении комплексного теоретико-методологического анализа научной литературы, на основании которого были разработаны авторские определения категории «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона, а также обоснован и адаптирован к условиям Кузбасса интегративный подход к анализу эффективности труда. Автором разработаны оригинальные методики: комплексной оценки влияния

факторов на производительность труда, технология применения факторного и кластерного анализа, модель реализации механизмов повышения производительности труда на основе функционального подхода, модель согласованности интересов сотрудников и руководства. Все расчёты, анализ статистических данных и построение моделей выполнены лично соискателем. Эмпирическая база исследования сформирована на основе официальной статистики и данных предприятий общественного питания Кузбасса. Все выводы и положения диссертации отражают личный вклад автора в развитие теории и практики управления эффективностью труда в сфере общественного питания.

Диссертационный совет отмечает, что диссертация Старченко Даниила Валерьевича соответствует паспорту научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, а именно пункту 8.15 «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников».

Диссертационный совет пришёл к выводу о том, что диссертация Старченко Даниила Валерьевича на тему «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» является научно-квалификационной работой, в которой решена научная задача разработки целостного теоретико-методологического аппарата и практического инструментария, обеспечивающих повышение эффективности труда на предприятиях общественного питания индустриального региона, что имеет важное значение для развития экономической науки и практики и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утверждённого приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. № 02-01364/001 от 01.07.2026), а Старченко Даниил Валерьевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика».

На заседании 28 октября 2026 года диссертационный совет принял решение присудить Старченко Даниилу Валерьевичу ученую степень

кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика.

В голосовании приняли участие 5 (пять) членов диссертационного совета. Проголосовали: ЗА – 5, ПРОТИВ – 0, ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – 0.

Председатель
диссертационного совета РАНХиГС И.Е. Булетова

28 октября 2026 г.

Протокол об итогах голосования

заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ (созданного приказом проректора РАНХиГС от 21 сентября 2026 г. № 01-16836/001)

по защите диссертации Старченко Даниила Валерьевича «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика».

№ 1 от «28» октября 2026 г.

Состав диссертационного совета:

1. д.э.н. Булетова Наталья Евгеньевна – председатель Диссертационного совета;
2. д.э.н. Евсеев Вадим Олегович;
3. д.э.н. Календжян Сергей Оганович;
4. д.э.н. Мысляева Ирина Николаевна;
5. д.э.н. Сергеева Светлана Александровна;

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Старченко Даниилу Валерьевичу ученой степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 5 членов совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Старченко Даниилу Валерьевичу:

за 5

против 0

воздержались 0

Председатель диссертационного совета Н.Е. Булетова

Члены диссертационного совета:

В.О. Евсеев

С.О. Календжян

И.Н. Мысляева

С.А. Сергеева