

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента
по диссертации Самсоновой Евгении Андреевны
«Профессиональное выгорание преподавателей
в условиях современной образовательной среды вуза»,
представленной на соискание
учёной степени кандидата социологических наук
по специальности 5.4.7 – Социология управления

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнения, поскольку обусловлена рядом взаимосвязанных обстоятельств. Во-первых, в российской высшей школе уже длительное время происходят принципиальные изменения, связанные с реформированием, которые обязывают преподавателей находиться в ситуации непрерывной адаптации к новым условиям. Во-вторых, в условиях постоянной модернизации существенно изменяется и усложняется профессиональная деятельность преподавателей, которая приводит к нарастанию рисков появления нарушений профессионального здоровья профессорско-преподавательского состава. Вследствие этого возрастает необходимость принятия управленческих решений, направленных на сохранение кадрового состава, на снижение риска профессионального выгорания.

Традиционно профессиональное выгорание относится к психологическим и медицинским проблемам, поэтому рассматривается в рамках соответствующих отраслей научного знания. В своей работе Самсонова Е.А. сосредотачивает внимание на исследовании данного феномена как управленческой проблемы. Заданное диссертантом проблемное поле представляет научный интерес не только для специалистов в области

психологии, педагогики, социологии образования, но и социологии управления.

Диссертационное исследование проведено автором на высоком научно-теоретическом уровне. Сочетание теоретической, методологической и практической частей диссертации определило ее системность, позволило соискателю получить результаты, имеющие научную ценность.

Обширный эмпирический материал позволяет диссертанту создать развернутое представление о предмете исследования. Таким образом, научные положения, выводы и результаты, представленные в диссертации, достаточно обоснованы. Автор, рассматривая образовательную среду в рамках социологического подхода, выделила компоненты, которые носят общий характер, но верно отмечает, что во всех компонентах преподаватель вуза остается ключевой фигурой.

Оценка структуры и содержания. Представленная автором степень научной разработанности проблемы доказательно демонстрирует комплексность изучения и анализа темы и раскрывает аспекты проведенного исследования. Диссертация Самсоновой Е.А. состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 532 источника, десяти приложений.

В первой главе (с.37 – 83) диссертант раскрывает тенденции развития системы образования высшей школы, анализирует условия профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава, обозначает ключевые компоненты образовательной среды и дизайн исследования профессионального выгорания преподавателей.

Во второй главе (с.84 – 151) диссертант анализирует подходы к изучению профессионального выгорания, разрабатывает концептуальную модель профессионального выгорания преподавателей вуза, в основе которой рассматривается противоречие между мотивацией, возможностями преподавателя и условиями образовательной среды.

Диссертант представляет также результаты эмпирического исследования причин, наличия и выраженности профессионального выгорания у преподавателей трех вузов – СИУ РАНХиГС, НГАУ, НГМУ. В качестве одной из сильных сторон следует отметить постоянное сопоставление результатов диссертанта с аналогичными в рамках вторичного социологического анализа. Интересен вывод автора о том, что существует связь уровня выгорания с позицией в должностной иерархии: профессиональное выгорание на более высоком должностном уровне проявляется у большего числа опрошенных (с.123).

В третьей главе (с.152 – 210) проанализированы основные направления и меры предупреждения и преодоления профессионального выгорания, построена модель управления образовательной средой с учетом эффективности предлагаемых мер по предупреждению и преодолению профессионального выгорания.

Хотелось бы отметить, что диссертант привлекает достаточную обширную теоретическую базу, приводит результаты эмпирических исследований, обосновывая основную идею диссертационной работы.

Сочетание комплекса методов исследования, а именно анкетный опрос, анализ статистических данных, психодиагностические тесты позволили диссертанту получить объемную социологическую информацию по изучаемому предмету и сформировать основу для построения и реализации управленческой модели. Авторское социологическое исследование позволило диссертанту сформулировать идею о том, что тип образовательной среды и её компоненты воздействует не только на личность, но и на профессиональную деятельность в целом.

Диссертационное исследование Евгении Андреевны Самсоновой представляет научный интерес для специалистов, как ученых, так и управленцев изучающих образовательную среду вуза и проблемы профессионального выгорания преподавателей.

Текст диссертации характеризуется выстроенной логикой, содержит научные результаты, достоверность которых не вызывает сомнения.

Замечания по диссертационной работе.

Как во всякой самостоятельной научной работе, в диссертации, с точки зрения оппонента, можно найти отдельные недостатки и спорные положения. К ним следует отнести следующие:

1. Гипотеза диссертационного исследования в представленном виде не нуждается в доказательстве. Хотелось бы более развернутой формулировки гипотезы, тем более, что материал диссертации позволяет это сделать.
2. В научной новизне исследования не отражен такой аспект, как модель управления образовательной средой. Но именно она и выступает основанием для снижения риска профессионального выгорания. Направления совершенствования образовательной среды вуза должны быть частью этой модели.
3. В теоретической части автор обращается к идеям различных научных школ: психологических, социологических, педагогических. Складывается впечатление некоторой эклектичности. Вероятно, проблема в том, что нет базового методологического подхода, который бы «снял» вопрос эклектичности. При этом в теоретико-методологических основаниях исследования автор приводит ряд подходов (с.23 – 27), но далее в работе они зачастую не рассматриваются.
4. Сопоставление профессионального выгорания с похожими состояниями вызывает вопрос о критериях отбора данных состояний, возможно, необходимо было рассмотреть не только наиболее встречающиеся, но и характерные для преподавательской деятельности профессиональные деформации.
5. Вызывают ряд вопросов результаты эмпирического исследования.

Возникает вопрос о генеральной совокупности и выборке: как именно происходил отбор респондентов в вузах? Как обеспечивалась репрезентативность выборки, о которой идет речь на с.29? Почему выбраны данные вузы?

6. Представленная на рисунке 3.3 модель не вполне соответствует текстовому описанию. В тексте диссертации автор гораздо точнее описывает такой объект управления, как преподаватель, который в нарисованной модели скрывается за «компонентом образовательной среды». Автор не описывает детали социально-управленческих механизмов.

6. Есть погрешности в оформлении списка литературы.

Однако отмеченные недостатки не снижают общего высокого уровня диссертации и перспективности дальнейшего изучения поднятых в работе вопросов и проблем.

Публикационная активность диссертанта полностью соответствует предъявляемым требованиям к защите диссертационных работ. Автором опубликовано 18 научных трудов, из них 1 в коллективной монографии и 5 публикаций в рецензируемых научных изданиях ВАК.

Проделанная диссертантом работа заслуживает внимание и в соответствии с паспортом специальности 5.4.7 Социология управления может быть допущена до защиты на заседании диссертационного совета.

Заключение: Диссертация Самсоновой Евгении Андреевны «Профессиональное выгорание преподавателей в условиях современной образовательной среды вуза» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 28 февраля 2024 года № 02-0355), а Самсонова Евгения Андреевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Официальный оппонент,
доктор социологических наук, профессор,
зав. кафедрой социологии
ФГБОУ «Новосибирский государственный
университет экономики и управления «НИНХ»

Ильиных С.А.

«25» апреля 2025 г.



Подлинность подписи

Ильиных С.А.

УДОСТОВЕРЯЮ

Главный специалист ОД

СЕМЕНОВА Е.А.

25.04.2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

630099, Сибирский федеральный округ, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 56

Телефон: (383)243-95-95

Адрес электронной почты: rector@nsuem.ru

Официальный сайт: <http://nsuem.ru>