

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор



А.М. Марголин

2022 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Диссертация Полежаевой Ольги Дмитриевны «Психологические факторы развития управленческой компетентности студентов» выполнена на кафедре социальных технологий Северо-Западного института управления - филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В период подготовки диссертации Полежаева О.Д. являлась аспирантом Северо-Западного института управления - филиала РАНХиГС при Президенте РФ по специальности 19.00.13 - «Психология развития, акмеология».

В 2004 году Полежаева О.Д. окончила Санкт-Петербургский Государственный университет экономики и финансов по специальности «Менеджмент», в 2020 году окончила аспирантуру Северо-Западного института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по направлению подготовки 37.06.01 «Психологические науки», по

направленности (профилю) 19.00.13 «Психология развития, акмеология», диплом № 178 – 149/11 от 13 октября 2020 года.

Характеристика научного руководителя (научного консультанта).

Научный руководитель: доктор психологических наук, профессор СЗИУ РАНХиГС Софьина Вера Николаевна.

Характеристика научных задач, решенных в диссертации.

В диссертации О.Д. Полежаевой поставлены и решены следующие **научные задачи:**

1. Проанализированы теоретические аспекты проблемы развития управленческой компетентности студентов экономических специальностей.
2. Выявлена структура управленческой компетентности студентов и разработана модель управленческих компетенций.
3. Сформирован комплекс интерактивных обучающих технологий для развития управленческой компетентности студентов.
4. Эмпирически выявлена динамика развития управленческой компетентности студентов экономических специальностей и психологические факторы, способствующие ее развитию.
5. Разработаны и апробированы практические рекомендации по развитию управленческой компетентности студентов экономических специальностей вуза.

Соответствие диссертационного исследования паспорту научной специальности.

Диссертация О.Д. Полежаевой соответствует пунктам паспорта научной специальности 5.3.7 «Возрастная психология», 5.3 «Психологические науки»: П. 1.7. «Изучение объективных и субъективных факторов, содействующих или препятствующих позитивному функционированию, развитию и самореализации человека в разные возрастные периоды»; П. 1.11. «Изучение эффективности методов психологического сопровождения развития на разных возрастных этапах»; П. 2.12. «Стратегии, методы и методики исследования возрастной специфики

развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности в той или иной социально значимой области»; П. 2.13. «Разработка методов и методик психологического исследования и психодиагностики развития человека в разных возрастах. Лонгитюдные исследования»; П. 2.14. «Разработка исследовательских программ, методов и методик практической психологии развития обучающих программ на разных возрастных этапах»; П. 3.8. «Развитие компетентности, мотивации к обучению, осознанной саморегуляции достижения учебных и профессиональных целей»; П. 3.11. «Молодость (ранняя зрелость) как начальный период зрелости. Принятие социальной ответственности, овладение профессией»; П. 3.13. «Особенности развития личности и проблема становления индивидуальности в период зрелости», а именно:

П. 3.8. Уточнено определение и проанализирована структура управленческой компетентности студентов; предложена новая обобщенная модель управленческих компетенций студентов.

П. 1.7., П. 3.8. Выявлены и содержательно охарактеризованы субъективные психологические факторы, способствующие развитию управленческой компетентности студентов: стили мышления, мотивационная направленность, профессионально важные качества, ситуационно-поведенческие характеристики, коммуникационно-организационные склонности и др.

П. 1.7, П. 1.11, П. 2.12, П. 2.13. Сформирован комплекс интерактивных технологий развития управленческой компетентности и подтверждено развитие управленческой компетентности студентов экономических специальностей в ходе их применения; П. 3.13. Определены специфические особенности развития стилей мышления студентов экономических специальностей.

П. 1.7, П. 2.14, П. 3.11. Доказано, что в процессе развития управленческой компетентности студентов в результате применения интерактивных технологий ее развития происходят изменения в следующих

субъективных психологических факторах: мотивации учебной деятельности, мотивационной направленности, ситуационно-поведенческих характеристиках, управленческих умениях, коммуникационно-организаторских склонностях, лидерских способностях, управленческих компетенциях.

Работа выполнена лично автором. В процессе написания работы автор сформировал концепцию исследования, осуществил подбор научных, документальных и нормативно-правовых источников диссертации, провёл собственное исследование, в результате работы над которыми пришёл к выводам, сформулированным в диссертационном исследовании.

Актуальность темы исследования

Актуальность темы исследования обусловлена целым рядом обстоятельств.

Во-первых, актуальность проблемы профессиональной подготовки руководящих кадров, в частности, студентов экономических специальностей, не вызывает сомнений. Особенно остро данная проблема проявляется при формировании и развитии компетенций будущих специалистов в сфере управления. Тема диссертационного исследования О. Д. Полежаевой весьма актуальна, так как в ней исследовалась одна из важных проблем психологической науки – проблема управленческой компетентности студентов экономических специальностей и психологических факторов, способствующих этому развитию.

Во-вторых, актуальность исследования заключается в практической востребованности темы диссертации, которая напрямую определяется необходимостью решения проблемы повышения эффективности системы развития управленческой компетентности студентов в общей системе профессиональной подготовки. Одним из перспективных направлений решения данной практической задачи является разработка комплекса интерактивных обучающих технологий, которые могут использоваться в учебном процессе, при ведении экономических и других дисциплин. Такие

технологии позволят осуществлять более качественную подготовку специалистов в условиях образовательной среды вуза, повышая как конкурентоспособность отдельного работника, так и обеспечивая удовлетворенность работодателей – основных потребителей рабочей силы на рынке труда.

В-третьих, актуальность исследования обусловлена важностью определения единого образа планируемого результата личностно-профессионального развития студента на этапе подготовки в вузе и использованием в реальной практике обучения компетентностного, квалификационного и структурно-психологического подхода, имеющих несогласованные между собой требования к выпускнику вуза; наличием перечня общих (универсальных) и профессиональных компетенций при отсутствии конкретизации компетенций, связанных с управленческой деятельностью; наличием значительного количества исследований, посвященных управленческим компетенциям руководящего звена в разных областях трудовой деятельности и недостаточностью обоснованных подходов, содержащих конкретизацию управленческих компетенций в отношении этапа овладения профессией; высокой значимостью развития новообразований этапа овладения профессией для дальнейшей профессионализации личности и недостаточностью внутренних ресурсов студентов для самостоятельного эффективного решения этих задач, что требует целенаправленного влияния объективных факторов среды учебно-профессиональной интеграции; отсутствием преемственности между профессиональной моделью компетентности специалиста и моделью компетенций выпускника вуза; отсутствием единой структуры управленческой компетентности студентов и подходов к ее исследованию, что отражено в диссертационном исследовании. При этом в работах отечественных и зарубежных ученых отсутствует конкретизация управленческих компетенций, значимых для специалистов и руководителей экономического профиля.

Наконец, развитие компетентности студентов является важнейшей задачей профессионального образования, в работе отражена возрастающая роль развивающей образовательной среды, основанной на системе учебно-профессиональной интеграции, развитию управленческой компетентности студентов способствуют психологические факторы, включающие единые интерактивные технологии, применяемые в системе учебно-профессиональной интеграции. В этой связи исследования, представленные в диссертации О.Д. Полежаевой, являются актуальными.

Научная новизна диссертации заключается в следующем:

1. Уточнено определение и проанализирована структура управленческой компетентности студентов; предложена новая обобщенная модель управленческих компетенций студентов.
2. Выявлены и содержательно охарактеризованы субъективные психологические факторы, способствующие развитию управленческой компетентности студентов: стили мышления, мотивация учебной деятельности, мотивационная направленность, профессионально важные качества, ситуационно-поведенческие характеристики, коммуникационно-организационные склонности и др.
3. Сформирован комплекс интерактивных технологий и подтверждено развитие управленческой компетентности студентов экономических специальностей в ходе их применения.
4. Доказано, что в процессе развития управленческой компетентности студентов в результате применения интерактивных технологий происходят изменения в следующих субъективных психологических факторах: мотивация учебной деятельности, мотивационная направленность, ситуационно-поведенческие характеристики, управленческие умения, коммуникационно-организаторские склонности, лидерские способности, управленческие компетенции.

Основные научные результаты, полученные автором:

1. Управленческая компетентность студентов – характеристика личности, интегрирующая знания, умения, управленческие компетенции и психологические характеристики, способствующие готовности к управленческой деятельности. В структуру управленческой компетентности входят элементы модели компетенций, психологические особенности, личностные характеристики и профессионально важные качества, которые являются психологическими факторами. Степень их развития оказывает влияние на уровень развития конкретной управленческой компетенции, из чего следует, что управленческая компетентность – это более широкое понятие, которое охватывает психологические факторы. В свою очередь, психологические факторы определяются как факторы, воздействующие на развитие управленческой компетентности студентов. П. 3.8 паспорта специальности.

2. Составлена и экспериментально апробирована модель управленческих компетенций студентов, состоящая из таких компонентов, как «Операционное управление», «Управление командой», «Работа на результат», «Инновационность». Выделены уровни развития управленческих компетенций студентов. П.2.13, П. 3.8 паспорта специальности.

3. Определены и содержательно охарактеризованы объективные психологические факторы, целенаправленно способствующие развитию управленческой компетентности студентов в период ранней взрослости и включающие учебно-профессиональную интеграцию, интерактивные технологии (индивидуальные, командные коучинговые сессии и проектные сессии, а также технологии исследования развития управленческих компетенций), ориентированные на образ результата – руководителей в период средней взрослости. П. 1.7, П. 3.13 паспорта специальности.

4. Выделены субъективные психологические факторы развития управленческой компетентности студентов, включающие совокупность психологических характеристик, которые оказывают положительное влияние на развитие таких элементов модели компетенций управленческой

компетентности студентов, как гибкость поведения, адаптивность, готовность к изменениям, ответственность, самоконтроль, системность мышления, эффективные устные и письменные коммуникации, гибкость и нестандартность мышления, аналитические способности, переключение, способность работать в условиях неопределенности, ориентация на конкретный результат, ориентация на работу в команде, рациональность и самостоятельность в принятии решений, мотивация к достижению целей, что подтверждается повышением уровня их развития, в особенности таких, как ответственность, ориентация на результат, способность работать в условиях неопределенности, системность мышления, планирование и самоорганизация, установлена положительная динамика их развития, которая соотнесена с образом результата психологических характеристик, управленческих компетенций руководителей возраста средней взрослости, в том числе стиль мышления, системность мышления, способность планировать и прогнозировать, гибкость и нестандартность мышления, системность мышления, ориентация на конкретный результат, ориентация на работу в команде, рациональность и системность в принятии решений, мотивация к достижению целей. П. 1.7, П. 3.8 паспорта специальности.

5. Выявлено, что результате применения интерактивных технологий у студентов экспериментальной группы повысился уровень развития 10 компетенций из 20. Значимые изменения выявлены в следующих компетенциях: мотивация работы в команде; организаторские способности; владение инфо-коммуникационными технологиями (пакетами прикладных программ); работа в команде; формирование команды; эффективные письменные коммуникации; готовность учитывать мнение других (лояльность, толерантность); инициативность и творческий подход; планирование деятельности; саморазвитие и постоянное обучение. Установлено, что в процессе развития управленческой компетентности студентов под воздействием интерактивных технологий происходят изменения в следующих психологических характеристиках: мотивация

учебной деятельности, мотивационная направленность, ситуационно-поведенческие характеристики, управленческие умения, коммуникационно-организаторские склонности, лидерские способности. П. 1.11, П. 2.12 паспорта специальности.

6. Установлено, что применение интерактивных технологий способствует развитию таких элементов модели управленческой компетентности у студентов, как ориентация на результат, планирование деятельности, аналитические способности, управление и координация, мотивация работы в команде, обратная связь и делегирование полномочий, компетенции саморазвития и самоуправления, инициативность и творческий подход, психологические характеристики, нестандартность, гибкость мышления, включенность в работу и отношение к людям. Обосновано и изучено воздействие обучения с применением интерактивных обучающих технологий в части технологий тренинга и индивидуального коучинга на развитие у студентов компетенции «готовность учитывать мнение других» и компетенций, находящихся с ней в тесной взаимосвязи («планирование деятельности», «формирование команды», «эффективные устные коммуникации» и «эффективные письменные коммуникации»). Выявлены и экспериментально обоснованы интерактивные технологии, способствующие развитию управленческой компетентности студентов, в частности таких ее элементов, как «организаторские способности», «планирование деятельности», «готовность учитывать мнение других» и компетенций, находящихся с ними в тесной взаимосвязи. П. 3.8 паспорта специальности.

7. Выявлено изменение в структуре корреляционных связей элементов модели управленческой компетентности студентов под воздействием интерактивных технологий, выявлены ядра корреляционных плеяд графа группы элементов модели компетенций, такие как «организаторские способности», «планирование деятельности», «эффективные устные коммуникации» и «готовность учитывать мнение других (лояльность, толерантность)». П. 3.13 паспорта специальности.

8. Установлено, что в процессе развития управленческой компетентности студентов периода ранней взрослости под воздействием интерактивных технологий происходят изменения приближающие его к образу результата руководителя периода средней взрослости, в том числе в структуре стилей мышления, мотивационной направленности, ситуационно-поведенческих характеристиках, управленческих умениях, коммуникационно-организационных склонностях, лидерских способностях. До проведения единых интерактивных технологий у испытуемых не наблюдалось доминирующих стилей мышления; к 4 курсу обучения у студентов экспериментальной группы стали доминировать реалистический, аналитический и прагматический стили. До проведения единых интерактивных технологий у студентов преобладала направленность на себя и на общение; после применения интерактивных технологий у студентов экспериментальной группы наблюдалось изменение направленности личности – значительно возросла направленность на дело. Кроме того, выявлено, что учебная деятельность способствует развитию у студентов стиля мышления, соответствующего выбранной для освоения специальности, и приближает его к образу результата руководителя периода средней взрослости, то есть к стилю мышления с преобладанием реалистического, аналитического и прагматического стилей мышления. П. 2.12, П. 2.13, П. 3.13 паспорта специальности.

Практическая значимость

Практическая значимость исследования состоит в определении элементов модели управленческих компетенций студентов для исследования их развития в общей системе профессиональной подготовки, что позволяет не только управлять процессом развития, но и прогнозировать последствия, моделировать желаемый результат. Выделены психологические факторы развития управленческой компетентности студентов. В результате исследования доказана эффективность интерактивных технологий, основанных на формировании образа желаемого результата, содержательно

нацеленного на развитие элементов модели компетенций управленческой компетентности студентов; интерактивные технологии включали в себя решение практико-ориентированных задач, в том числе проектных. Таким образом, в учебной деятельности студентов можно использовать предлагаемые интерактивные технологии, рекомендованные для развития управленческой компетентности.

Разработанные интерактивные технологии могут использоваться в учебном процессе при ведении экономических и других дисциплин. Такие технологии позволяют осуществлять более качественную подготовку специалистов в условиях образовательной среды вуза, как повышая конкурентоспособность отдельного работника, так и обеспечивая удовлетворенность работодателей.

Степень достоверности положений и результатов проведённых исследований

Работа имеет четкую структуру, логически связанную с объектом, предметом, целью, задачами, положениями, написана грамотным языком и в целом соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным работам по научной специальности 5.3.7 «Психологические факторы развития управленческой компетентности студентов». Методический уровень исследования также соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям, продемонстрировано умение работать со специальной литературой.

Материалы диссертации, опубликованные автором, включают:

А. Статьи в изданиях, индексируемых в международных базах цитирования:

1. Polezhaeva, O.D. Egocentrism as a factor of the managerial competence development / O.D. Polezhaeva, V.N. Sofjina // Revista gênero e direito. v. 1, n. 01, 23 ago. 2020. 0,6 п.л.
2. Polezhaeva, O.D. Acmeological technologies of personal and professional development of students and executives in project activities / O.D.

Polezhaeva, A.S. Galchenko, M.P. Gabova, V.N. Sofjina //Modern Journal of Language Teaching Methods, 2018, 11(8) pp. 866-870. 0,4 п.л.

3. Polezhaeva, O.D. Monitoring of the poly-professional competence development in the project activity of students / O.D. Polezhaeva, V.N. Sofjina, A.V. Murashev, M.P.Gabova, I.Y. Katushonok // Opcion. 2019. Т. 35. № S23. С. 1203-1220. 0,5 п.л.

4. Polezhaeva, O.D. System approach to development of professional competence of students and managers in project activity using acmeological technologies / O.D. Polezhaeva, A.S. Galchenko, V.N. Sofina, N.N. Obozov, M.P.Gabova // J. Fundam. Appl. Sci., 2017, 9(2S), 1406-1415. 0,6 п.л.

Б. Статьи в изданиях, рекомендованных Ученым советом Академии

5. Полежаева О.Д. Роль акмеологических технологий в совершенствовании управленческой компетентности студентов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2023. Т. 21. No 1. 1 п.л.

В. Другие работы автора

Статьи в периодических научных изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ:

6. Полежаева, О. Д. Факторы развития управленческой компетенций на этапе овладения профессией / О. Д. Полежаева // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: познание. – 2022. – №10. – С. 51-54. 0,3 п.л.

7. Полежаева, О. Д. Технология развития профессиональной управленческой компетенции студентов / О. Д. Полежаева // International journal of medicine and psychology. – 2022. – №6. – С. 36-39. 0,3 п.л.

8. Полежаева, О. Д. Развитие управленческих компетенций студентов экономических специальностей / О. Д. Полежаева // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №75. – С. 115-118. 0,5 п.л.

9. Полежаева, О. Д. Акме-психологические технологии как фактор развития управленческой компетентности студентов / О. Д. Полежаева // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. – 2021. – №2. – С. 256-270. 0,3 п.л.
10. Полежаева, О. Д. Интерактивные технологии как фактор развития управленческой компетентности / О. Д. Полежаева // Научное мнение. – 2020. – № 7-8. – С. 64-70. 0,5 п.л.
11. Полежаева, О.Д. Групповой тренинг и аутотренинг как метод формирования акмеологической компетенции / О. Д. Полежаева // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2018. – Т. 7. – № 1А. – С. 92-101. 0,7 п.л.
12. Полежаева, О. Д. Тренинговая технология как акмеологический фактор развития команд проекта / О. Д. Полежаева // Национальное здоровье. – 2018. – № 1. – С. 181-186. 0,3 п.л.
13. Полежаева, О.Д. Аппаратурное моделирование сработанности и согласованности в деятельности спортивных команд / Г. М. Бирюкова, Н. Н. Обозов, О. Д. Полежаева // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2018. – № 4(158). – С. 384-387. 0,3 п.л.
14. Полежаева, О.Д. Системный подход к развитию профессиональной компетентности студентов и руководителей в проектной деятельности с использованием акмеологических технологий / А.С. Галченко, В.Н. Софьина, М.П. Габова, О.Д. Полежаева // Научное мнение. – 2017. – № 7-8. – С. 159-163. 0,3 п.л.
15. Полежаева, О.Д. Мотивационная основа развития профессиональной компетентности руководителей и студентов / А. А. Беляева, М. П. Габова, А. С. Галченко, О.Д. Полежаева, [и др.] // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. – 2017. – № 4. – С. 57-63. 0,3 п.л.

Публикации в других изданиях:

16. Полежаева, О.Д. Психологическое сопровождение личностно-профессионального развития студентов / О. Д. Полежаева, В. Н. Софьина, Т. Н. Куликова // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2021. – Т. 1. – С. 485-488.

17. Полежаева, О.Д. Проектная деятельность как средство развития профессиональной мотивации студентов в вузе / О.Д. Полежаева, А.В. Мурашев, // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2020. – Т. 1. – С. 566-568.

18. Полежаева, О.Д. Акмеологические технологии развития профессиональной компетентности в проектной деятельности / М. П. Габова, А. С. Галченко, О. Д. Полежаева, В. Н. Софьина // Актуальные проблемы самореализации личности в современном обществе : Материалы Международной научно-практической конференции, Псков, 13–15 апреля 2017 года / Под редакцией Д.Я. Грибановой. – Псков: Псковский государственный университет, 2017. – С. 29-32.

19. Полежаева, О.Д. Акмеологический тренинг, как средство развития профессиональной компетентности / О.Д. Полежаева, А. А. Беляева, М. П. Габова, А. С. Галченко [и др.] // Современное образование: содержание, технологии, качество. Материалы XXIII междунар. научно-методической конф. Т. 2. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2017.– С. 316-318.

20. Полежаева О.Д. Принципы системного подхода в психологии как основного инструмента познания психики в концепции Б. Ф. Ломова / Н. Н. Обозов, О. Д. Полежаева // Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии : Результаты и перспективы развития / Отв. ред. А. Л. Журавлёв, В. А. Кольцова. – Москва : Институт психологии РАН, 2017. – С. 289-295.

На основании вышеизложенного диссертация на тему: «Психологические факторы развития управленческой компетентности студентов» соискателя учёной степени Полежаевой О.Д. рекомендуется к защите на соискание учёной степени по специальности 5.3.7 «Возрастная психология».

Заключение принято на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления филиала ФГБОУ ВО «Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС). На заседании присутствовало 22 человека: «за» - 22 человека, «против» - 0 человек. Протокол № 8 от 13 мая 2022 года.

Заведующая кафедрой
социальных технологий
Северо-Западного института
управления - филиала ФГБОУ ВО
«Российская академия народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте
Российской Федерации»,
доктор политических наук, профессор



И.А. Ветренко

Заместитель директора
Северо-Западного института
управления - филиала ФГБОУ ВО
«Российская академия народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте
Российской Федерации»,
кандидат технических наук



А.А. Азаров