

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (созданного приказом ректора РАНХиГС от 25 апреля 2022 г. № 01-5498) по защите диссертации Машниновой Юлианы Владимировны на тему «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — «Региональная и отраслевая экономика».

Диссертация Машниновой Юлианы Владимировны на соискание ученой степени кандидата экономических наук «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» выполнена в Высшей школе корпоративного управления (ВШКУ) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС).

Научный руководитель — доктор экономических наук Ермакова Светлана Эдуардовна, доцент, профессор кафедры корпоративного управления ВШКУ ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Машнинова Юлиана Владимировна в 2010 г окончила МГТУ им. Н. Э. Баумана (факультет инженерного бизнеса и менеджмента) по специальности «Менеджмент высоких технологий». В 2011-2014 гг. являлась аспирантом очной формы обучения на факультете инженерного бизнеса и менеджмента МГТУ им. Н. Э. Баумана. В 2014-2016 являлась соискателем и преподавателем МГТУ им. Н. Э. Баумана (ассистентом кафедры менеджмента).

На диссертацию Машниновой Юлианы Владимировны дали положительные отзывы официальные оппоненты:

Кулькова Варвара Юрьевна, доктор экономических наук, профессор кафедры экономики и организации производства ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: отсутствия конкретизации в теоретической базе теории и концепции, положенной в основу диссертационного исследования (с. 8); необходимости полемики и артикуляции авторской позиции по теоретическим положениям, представленным в первой главе (рис.1.1 – с. 19, табл. 1.1. – с.20, табл. 1.2. – с.23, табл. 1.3 – с.25, табл.1.4 – с. 32, табл. 1.8 с.46–47); необходимости коррекции названия таблицы 3.31, а также конкретизации методов выделения рисков реализации кластерно-ориентированного механизма управления — организациями (с.143-144); необходимости более тщательной работы с текстом в отношении проработки смысловых повторов, орфографических и терминологических неточностей (табл.3.4. – с.111, табл.3.7. – с.112, табл.3.8. – с.115, табл.3.9. – с.116, табл.3.22. – с.134, табл.3.23. – с.136).

Шамшурина Нина Григорьевна, доктор экономических наук,

профессор кафедры социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Института социальных наук ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова (Сеченовский университет).

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: необходимости теоретического обоснования выбора сегмента детской стоматологии и рассмотрения его рыночных особенностей (глава 1); необходимости уточнения принципа разделения понятий «медицинская помощь» и «медицинская деятельность, осуществляемая профессионально»; целесообразности дополнительного описания нормативно-правовой базы и путей интеграции «информационно-координационный совета», предложенного в работе с формирующимся цифровым контуром ЕМИАС; необходимости предложения четкого решения по форме и объему финансового вознаграждения за выполненную работу в рамках «совместного использования персонала» государственной медицинской организацией (ГМО) и коммерческой медицинской организацией (КМО) с учетом требований Трудового кодекса РФ (с.93-95); необходимости уточнения динамики налоговых поступлений от реализации кластерно-ориентированного взаимодействия (с.141); необходимости дополнительной расшифровки значений показателей в предложенных для расчетов эффективности формулах (глава 3).

На диссертацию поступили положительные отзывы Председателя и членов диссертационного совета:

Лапыгин Юрий Николаевич, Председатель диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента Владимирского филиала ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: необходимости конкретизации и развития сравнительной характеристики наиболее востребованных форм взаимодействия организаций (государственно-частное партнерство и кластеры) с прочими существующими формами взаимодействия с указанием причин, по которым данные формы не нашли широкого применения в российском здравоохранении; отсутствия описаний возможностей использования методик, подходов, инструментов и прочих авторских научно-практических решений для различных сегментов здравоохранения; отсутствия описания возможности взаимодействия только частных клиник или только государственных поликлиник.

Макаров Павел Юрьевич, доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента Владимирского филиала ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: необходимости дополнительной аргументации и анализа потребительского поведения на рынке медицинских услуг, в частности, в отношении ориентации клиентов на конкретных специалистов (стр. 94-95); необходимости более полного освещения вопроса диагностики рисков реализации кластерно-ориентированного взаимодействия, в частности в отношении рассмотрения ожидаемых экономических и неэкономических рисков как со стороны институциональной и конкурентной среды, так и со стороны различия в

целевых и поведенческих установках организаций-участников кластера (глава 3); целесообразности более подробного указания границ и условий применения механизма для сферы здравоохранения, в частности в отношении вопроса выделения секторов услуг здравоохранения с более благоприятными условиями для развития кластерно-ориентированного взаимодействия и наоборот.

Храпылина Любовь Петровна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры труда и социальной политики, директор Научно-образовательного центра социального развития Института государственной службы и управления ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: отсутствия анализа возможности реализации в рамках кластерно-ориентированного взаимодействия цепочек «КМО-КМО» или «ГМО-ГМО» (с.82, рис.2.6); необходимости дополнения метода совместного использования ресурсной базы в рамках реализации механизма кластерно-ориентированного взаимодействия организаций здравоохранения расширенным указанием тех конкретных зон, которые могут быть автоматизированы при помощи существующих инструментов цифровой трансформации (с 103); необходимости подробного описания вариантов расчетов прогнозной выручки от совместного использования кадровых ресурсов с позиций деталей, возможности и реальности их осуществления (стр.142).

Внешние отзывы:

Симченко Наталья Александровна, доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки и техники Республики Крым, заведующая кафедрой управления персоналом, кафедрой экономической теории ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет, имени В.И. Вернадского».

Отзыв положительный, не содержит замечаний.

Эрвальд Ирина Эрнестовна, кандидат экономических наук, генеральный директор ООО «Медицинский Консультационный Центр ЭРА».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: необходимости проведения более расширенного анализа подходов к научной трактовке принципов клиентоориентированности (с. 25); необходимости предоставления прогноза экономической эффективности реализации кластерно-ориентированного взаимодействия на более длительный срок: 3–5 лет (с.140).

Во всех отзывах отмечено, что диссертационная работа Машниновой Ю.В. выполнена самостоятельно, характеризуется актуальностью, научной новизной, научно-теоретической, научно-практической и научно-методологической значимостью. При указании недостатков авторами отзывов отмечается, что имеющиеся замечания не снижают значимости диссертационного исследования в целом, научной ценности полученных результатов и положений, выносимых на защиту.

За период проведения исследования по теме диссертации автором было подготовлено 13 научных публикаций, в том числе по теме диссертации были опубликованы 8 научных публикаций общим объемом 7,9 л. (вклад автора 6,4

л.), в том числе в журналах перечня ВАК – 6 статей, в иных рецензируемых научных журналах и сборниках международных конференций – 2 статьи.

Список публикаций, в которых были изложены научные результаты:

1. Машнинова, Ю.В. Кластерно-ориентированное взаимодействие организаций, предоставляющих платные медицинские услуги. // МИР Модернизация. Инновации. Развитие. – 2022. – №2 (принята к опубликованию).

2. Машнинова, Ю.В. Анализ основных особенностей рынка платных стоматологических услуг / Ю.В. Машнинова, С.Э. Ермакова // Креативная экономика. – 2022. – Том 16. – № 4. – С. 1519-1534.

3. Машнинова, Ю.В. Развитие клиентоориентированности на рынке платных услуг здравоохранения // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение. – 2022. – №1. – С.49-57.

4. Машнинова, Ю.В. Государственные лечебно-профилактические и коммерческие медицинские организации: сравнительный анализ положения на рынке оказания платных стоматологических услуг детям // Р ИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение. – 2021. – №2. – С. 62-65.

5. Машнинова, Ю.В. Кадровая политика в государственных детских стоматологических поликлиниках и коммерческих клиниках: конкуренция или консолидация? // Российский экономический интернет-журнал. – 2021. – № 2. – режим доступа: <http://www.erej.ru/upload/iblock/3b1/3b1c3f27341bf9cb23e89fd0aaa80e3b.pdf>

6. Машнинова, Ю.В. Эволюция подходов к изучению эффективности и качества информационных услуг // Креативная экономика. 2013. – № 9 (81). – С.114-120.

7. Машнинова, Ю.В. Фундаментальная модель организации рыночного обмена знаниями / Мельников О.Н., Машнинова Ю.В. – Текст: непосредственный // Российское предпринимательство. – 2012. – № 14 (112). – С. 94-99.

8. Машнинова, Ю.В. Развитие представлений о государственно-частном взаимодействии как о форме интеграции субъектов экономических отношений. Межвузовский международный конгресс «Высшая школа: научные исследования». Москва. – 2021. – С.17-26.

9. Mashninova, Y.W. Public-private partnership as a mechanism for development of paid medical services. International Scientific Conference «Scientific research of the SCO countries: synergy and integration». – 2021. – С. 64-70.

10. Машнинова, Ю.В. Роль информационной этики в создании экономических продуктов / Мельников О.Н., Машнинова Ю.В. – Текст: непосредственный // Научная периодика: проблемы и решения. – 2013. – № 1 (13). – С. 6-13.

11. Машнинова Ю.В. Электронные книги, газеты и журналы (проблемы восприятия потребителем новой формы и содержания информационного экономического продукта) / Мельников О.Н., Машнинова Ю.В. – Текст: непосредственный // Научная периодика: проблемы и решения. – 2011. – № 6 (6). – С. 31-34.

12. Машнинова, Ю.В. Интернет-пользователь как потенциальный клиент для электронных газет и журналов // Научная периодика: проблемы и решения. – 2011. – № 3 (3). – С. 16-21.

13. Машнинова, Ю.В. СМИ: от печатных к электронным // Научная периодика: проблемы и решения. 2011. № 2 (2). – С. 6-11.

Публикации полностью соответствуют теме диссертационного исследования, отражают результаты и раскрывают его основные положения.

На основании рассмотрения и обсуждения итогов диссертационного исследования, выполненного соискателем, диссертационный совет установил следующее:

1. **Научная новизна** теоретических положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании Машниновой Юлианы Владимировны, заключается в достижении следующих результатов:

1) Осуществлен сравнительный анализ и классификация, а также выделены наиболее значимые трактовки определений «клиентоориентированности» медицинских услуг и «кластерно-ориентированного взаимодействия» организаций на рынке платных медицинских услуг, отличающееся ориентацией на создание надлежащих условий для предоставления стоматологических ценностно-ориентированных услуг, организованное в рамках сетевого взаимодействия, формирующегося путем объединения государственных и коммерческих организаций на условиях взаимовыгодного партнерства.

2) Научно обоснована и применена на практике методика внедрения механизма кластерно-ориентированного взаимодействия медицинских организаций, включающая поэтапную организацию ряда мероприятий и действий, где наиболее значимой составляющей является моделирование алгоритмов совместного использования ресурсного обеспечения организаций, позволяющее повысить эффективность управления медицинскими организациями в условиях нестабильной социально-экономической ситуации, связанной с кризисными процессами в национальной экономике и последствиями пандемии коронавирусной инфекции.

3) Предложена модель кластерно-ориентированного взаимодействия организаций здравоохранения различной формы собственности, оказывающих платные стоматологические услуги в детской стоматологии, отличающаяся определением областей совместного экономического интереса и возможностей, которые предполагают определенную последовательность действий медицинского персонала и способны нивелировать проблемы, связанные с ресурсным обеспечением (инфраструктурным, кадровым, информационным).

4) На основе разработанных методологических подходов сформирован метод совместного использования ресурсов медицинских организаций, включающий следующие этапы:

– определение целесообразности взаимодействия медицинских организаций путем установления зон пересечения интересов и возможностей детских стоматологических организаций различных форм собственности при предоставлении ими платных услуг;

– осуществление расчетов и сопоставлений, касающихся относительной загрузки диагностического оборудования в государственных детских стоматологических организациях и потребности в нем у коммерческих детских стоматологических организаций, обеспеченности основным врачебным персоналом в государственных медицинских организациях, а также определения

нагрузки на основной (врачебный) персонал в коммерческих структурах;

– формирование и реализация для организаций здравоохранения метода подбора организаций, наиболее эффективно взаимодействующих друг с другом на основе иерархического кластерного анализа.

5) Обоснован методический подход к оценке социально-экономической эффективности кластерно-ориентированного взаимодействия на примере детских стоматологических организаций, показывающий целесообразность внедрения в практическую деятельность организаций сферы здравоохранения данного механизма с целью нивелирования угроз и рисков для организаций на рынке медицинских услуг в критически сложных условиях коронакризиса, обусловленных дефицитом всех видов ресурсов, включая инфраструктурные и кадровые проблемы, и позволяющий повысить конкурентоспособность организаций за счет увеличения эффективности управленческой деятельности, а также влияния предложенных мероприятий на результаты функционирования системы здравоохранения в целом.

2. Теоретическая и практическая значимость результатов исследования заключается в формировании теоретических и методических подходов, а также в представленных выводах, позволяющих реализовать:

- развитие теоретико-методической базы механизма и разработке моделей взаимодействия медицинских организаций различных форм собственности в современных социально-экономических условиях, а также на этапе преодоления различных внешних угроз;

- совершенствование методических основ различных типов эффективного взаимодействия медицинских организаций при предоставлении ими платных медицинских услуг на основе кластерно-ориентированного механизма;

- практическое внедрение в сфере охраны здоровья населения научных подходов, касающихся вопросов повышения качества предоставляемых медицинских услуг и эффективности деятельности детских стоматологических организаций, на основе предложенного в исследовании метода совместного использования ресурсов медицинских организаций.

Обозначенные подходы могут быть реализованы в качестве одного из направлений развития организаций здравоохранения в рамках реализации национальных программ и стратегий развития социальной сферы Российской Федерации, а также в дальнейшем в качестве направления внедрения технологий искусственного интеллекта и машинного обучения в рамках реализации национальной программы по цифровой трансформации страны.

Кроме этого, представленные в исследовании данные могут использоваться в процессе подготовки учебно-методического обеспечения при подготовке руководителей медицинских организаций по направлению «Менеджмент здравоохранения» и прочих направлений в высших учебных заведениях.

3. Степень достоверности положений и результатов диссертационного исследования подтверждают теоретико-методологическая, информационная и эмпирическая база работы: приведены результаты глубокого и всестороннего анализа существующих опубликованных научно-исследовательских трудов по тематике работы, использован апробированный научно-методический аппарат,

что подтверждено результатами исследования.

4. Личный вклад соискателя состоит в подборе и анализе отечественных и зарубежных источников, касающихся видов и специфики взаимодействия медицинских организаций различных форм собственности, обработке значительного объема статистической и нормативно-правовой информации, обосновании методов проведения исследования, сделанных выводах и рекомендациях, а также публикации результатов диссертационного исследования в научной литературе и их обсуждении на конференциях различного уровня.

Диссертационный совет пришел к выводу о том, что диссертация Машниновой Юлианы Владимировны «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 07 декабря 2021 года № 02-1336, а Машнинова Юлиана Владимировна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика».

На заседании 23 мая 2022 года диссертационный совет принял решение присудить Машниновой Юлиане Владимировне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика».

В голосовании приняли участие 4 члена диссертационного совета.

Проголосовали: ЗА – « 4 », ПРОТИВ – « нет », ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет.

Председатель диссертационного совета 23 мая 2022

Ю.Н. Лапыгин

ПОДПИСАНОСТЬ ПОДПИСАНО

Лапыгина Ю.Н.

ЗАВЕРИЛ

ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ

Ю.С. КУРДЮКОВ

Ю.С. Курдюков



Протокол об итогах голосования

Заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ (созданного приказом ректора РАНХиГС от 25 апреля 2022 г. № 01-5498) по защите диссертации Машниновой Юлианы Владимировны на тему «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика»

от 23 мая 2022 г.

Состав диссертационного совета:

1. Лапыгин Юрий Николаевич
2. Кулькова Варвара Юрьевна
3. Макаров Павел Юрьевич
4. Храпылина Любовь Петровна
5. Шамшурина Нина Григорьевна

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Машниновой Юлиане Владимировне учёной степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 4 члена совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Машниновой Юлиане Владимировне:

за 4

против нет

воздержались нет

Председатель диссертационного совета

ПОДПИСАНОСТЬ ПОДПИСАНО

Лапыгин Ю.Н.

ЗАВЕРЯЮ

ВЕДУЩИЙ СЕКЦИЕЙ

Ю.С. Храпылина



Ю.Н. Лапыгин