

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета

Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации на диссертацию

Бакаленко Андрей Владимировича

«Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.6 – «Менеджмент»

Актуальность выбранной темы диссертационного исследования

Растущая популярность применения искусственного интеллекта стимулирует научные сообщества все чаще задавать вопрос об актуальности максимального использования ресурсов самого человека и сообществ людей. Менеджменту нужны не только инструменты для увеличения продуктивности отдельных работников, но и средства, повышающие эффективность группы индивидуумов. Инструментом, который позволяет объединить энергию и интересы различных индивидуумов, как раз и становится краудсорсинг. В связи с новыми вызовами, которые стоят перед обществом, важность развития данного инструмента с научной точки зрения остается актуальной, в том числе и с точки зрения экономики и менеджмента.

Развитие общественной жизни показывает, что бизнес-модели, используемые в системе управления организаций также претерпевают изменения, благодаря инновационным технологиям появляются новые способы использования человеческих ресурсов с помощью дистанционной занятости, гибких форм организации труда, распределенной экономики и др., часть из которых основаны на принципах краудсорсинга.

К существующим недостаткам краудсорсинга диссертант относит низкую эффективность краудсорсинговых площадок (стр.100), недостаточную заинтересованность бизнеса, высокие издержки реализации краудсорсинговых проектов.

Дальнейшая перспектива развития краудсорсинга видится с использованием цифровых технологий, в том числе нейронных сетей. Аспект использования новых цифровых технологий автором в работе не рассматривается.

**Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций,
представленных в диссертационном исследовании**

Обоснованность результатов диссертационной работы следует из выбора темы, постановки задач диссертационного исследования, применения научной методологии и достоверности исходных данных для проведения исследования.

В качестве достоинств работы следует отметить структурность построения каждого раздела диссертации, посвященной решению той или иной задачи, связанной с возможностью внедрения краудсорсинга в систему управления организацией, использование личного опыта автора как организатора краудсорсинговых проектов.

Следует отметить, длительный период работы диссертанта над темой – первая публикация датирована 2014 годом. Основные результаты исследования нашли отражения в работах автора в период публикаций 2014-2019 годов.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании

Достоверность выносимых на защиту Бакаленко А.В. научных положений определяется использованием методов научного познания, включающего методы системного анализа, статистические приемы работы с информацией. Вовлечение автора работы в практические кейсы использования краудсорсинга позволило ему задействовать в своем исследовании экспертов данного направления.

К особенностям работы следует отметить включение автором в текст исследования разбор примеров и ситуаций, с которыми он встретился в практике использования краудсорсинга, кроме того, диссертантом систематизированы различные отечественные и международные кейсы использования краудсорсинга.

Большинство положений диссертационного исследования отражены в статьях автора, в том числе его работы были опубликованы в журналах «Российский журнал менеджмента», «Менеджмент в России и за рубежом» и др. Ряд положений и выводов диссертационного исследования прошли апробацию ПАО «Сбербанк России».

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании, определяется реализованным в диссертационном исследовании подходом к решению поставленных задач.

Среди результатов, полученных автором, которые можно отнести к научной новизне:

- систематизация и классификация видов краудсорсинга, направления и сценарии использования краудсорсинга в организации, выявленные тренды развития и потенциальный вектор дальнейшей эволюции данной бизнес-модели;
- исследована мотивация и представлена классификация участников краудсорсинговых площадок, выявлены проблемы использования краудсорсинга;
- представлены концептуальные положения использования краудсорсинга в организации, предложена авторская методика реализации краудсорсингового проекта в организации.

Основные идеи и задачи, декларированные для исследования в данной диссертации, актуальны, в известной степени доказательны и могут найти применение на практике

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Теоретическая значимость исследования состоит в систематизации и классификации подходов к исследованию краудсорсинга, выявление положительных и негативных свойств данной бизнес-модели, авторские предложения по развитию краудсорсинга в организации.

Практическая значимость работы обеспечивается ее общей нацеленностью на реализацию разработанных в ней подходов для решения актуальных проблем, связанных с использованием краудсорсинга в деятельности предприятий.

В то же время, к работе имеется несколько замечаний, не уменьшающих значения полученных результатов:

Некоторые положения диссертации не в полной мере проработаны, не подкреплены анализом актуализированных статистических данных по конкретным реализованным на условиях краудсорсинга проектам, что не позволяет судить о возможности оценки их эффективности и направлениях внедрения предлагаемой бизнес-модели для организаций. Автором также не проведен анализ существующей нормативно-правовой базы регулирования краудсорсинговых платформ, не выявлены проблемы регулирования.

Автор в своем исследовании опирается на проведенный им социологический опрос, при этом диссертант не провел экономического и статистического анализа использования краудсорсинга в России и за рубежом. Нет сравнения эффективности предлагаемой автором бизнес-модели на основе краудсорсинга с другими бизнес-моделями, включая существующие цифровые бизнес-модели (цифровые платформы, экосистемы, маркетплейсы и др.)

Предлагаемая автором концепция носит в основном теоретический характер, автор не представил ее применение на практике, также не представлена оценка эффективности авторской методики. Требуется пояснение: в таблице 10 на стр.130 представлены показатели эффективности использования краудсорсинга: прибыльность, краудёмкость и краудотдача, из текста не ясно, в чем заключается авторство, т.к. данные показатели встречаются в публикациях 2018 -2019 годов, а в публикациях автора указанные показатели отсутствуют.

Вывод: Диссертация Бакаленко Андрея Владимировича «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией», является научно-квалификационной работой, в которой развиваются основы краудсорсинга, разработана концепция его использования в управлении организацией, что может быть признано решением важной научной задачи, имеющей значение для развития менеджмента, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук (доктора наук) в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,

утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 07 декабря 2021 года №02-1336, а автор диссертационной работы Бакаленко Андрей Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, доцент,
заместитель директора Центра
социально-экономических исследований
Уральского института управления –
филиала РАНХиГС,
профессор кафедры экономической теории



М.П. Логинов

«10» 04 2023г.

Адрес: 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 66
телефон: +7 922 -63-99-111
e-mail: loginov-mp@ranepa.ru



подпись М.П. Логинова заверяю
10.04.23 ИИ/Мельникове И.И.
вед. специалист отдела кадров