

В диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
г. Москва, проспект Вернадского, 84

ОТЗЫВ

Председателя диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации, доктора исторических наук,
профессора Меркулова Павла Александровича на диссертацию
Кирюхиной Юлии Валерьевны на тему: «Формирование имиджа органов
внутренних дел: социально-технологический подход», представленную на
соискание ученой степени кандидата социологических наук
по специальности 5.4.7. – Социология управления

Актуальность избранной темы диссертационного исследования.

Полиция представляет собой специализированный институт, социальное измерение которого сопоставимо, а в некоторых вопросах и превышает его узко правоохранительное значение. Учреждая полицию в 1721 году, император Пётр I в Регламенте (уставе) Главного магистрата, закреплял принципиальное положение о том, что «полиция есть душа гражданства и всех добрых порядков и фундаментальный подбор человеческой безопасности и удобства». Таким образом с момента основания и вплоть до наших дней полиция немыслима вне её глубокой взаимосвязи с обществом, которое и даёт наиболее полную и адекватную оценку её деятельности.

В силу этого органы внутренних дел предстают достаточно значимым и актуальным предметом социологических исследований, а изучение аспектов и параметров взаимодействия полиции и общества крайне востребовано в свете решения проблем, стоящих перед Россией на современном этапе. В наши дни как никогда высока потребность в консолидации всех элементов социальной структуры, в преодолении разрыва между гражданами и властью, восприятия полиции исключительно как института подавления. Только выстраивание партнёрских отношений общества и органов внутренних дел

могут привести к формированию подлинно правового государства с высоким уровнем правосознания и низкой криминальной активностью.

В свете всего вышесказанного несомненной представляется актуальность научного исследования проблем формирования имиджа органов внутренних дел, предпринятого в научно-квалификационной работе Ю.В. Кирюхиной. При этом несомненной новизной предложенного диссертантом подхода выступает то, что работа выполнена в социально-технологическом ракурсе, а важнейшим продуктом её является разработка конкретного, научно обоснованного алгоритма формирования имиджа органов внутренних дел.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Содержание и структура диссертационного исследования Ю.В. Кирюхиной логично и последовательно раскрывает тему, аргументирует сформулированные гипотезы и в целом, соответствует цели и задачам исследования.

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертации, основаны, с одной стороны, на грамотном и системном анализе теоретических источников, соответствующих теме и направлению диссертационного исследования. С другой стороны, на адекватном использовании количественно-качественных методов (массовый опрос, опрос экспертов, фокус-группа и глубинное интервью, контент-анализ).

В теоретико-методологическом аспекте работа демонстрирует достаточный уровень сформированности Ю.В. Кирюхиной как самостоятельного социолога-исследователя. Автор работы приходит к основным положениям, выносимым на защиту, в результате последовательного, системного применения общенаучных и частнонаучных методов. Диссертант на высоком уровне владеет неинституциональной, сравнительно-исторической, структурно-функциональной методологией. Цель и задачи диссертационного исследования сформулированы научным

языком, непротиворечиво. Объект и предмет работы адекватны исследуемой реальности.

Гипотеза исследования также сформулирована достаточно убедительно. Следует признать допустимость предположения, выдвинутого, а по результатам исследования и подтверждённого автором, о наличии устойчивой взаимосвязи между положительным имиджем органов внутренних дел и уровнем социального порядка и безопасности. Как следствие, обоснованным является и предположение автора о взаимосвязи между разработкой и внедрением социальных технологий формирования имиджа и показателями эффективности деятельности органов внутренних дел.

Основные положения исследования отражены в 16 научных публикациях автора, в том числе в 5 публикациях в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и Высшего образования Российской Федерации, а также в 3 публикациях в журналах, входящих в Перечень изданий, утвержденных решением Ученого совета ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 17 апреля 2018 года. Апробация результатов диссертационного исследования осуществлялась автором на международных и российских конференциях.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Достоверность полученных результатов обусловлена анализом теоретических источников, отобранных для решения проблемы диссертационного исследования; грамотной интеграцией количественных и качественных методов социологического исследования; репрезентативностью полученных данных, лежащих в основе ключевых выводов и положений, выносимых на защиту; сопоставимостью полученных авторских результатов с выводами общероссийских исследований.

Приведенные в диссертации научные положения, выводы, сформулированные практические рекомендации, социологически обоснованы и достоверны.

Сформулированные положения научной новизны аргументированы и представляют научный интерес.

В содержательном аспекте следует признать, что Юлия Валерьевна вносит несомненный вклад в разработку общей теории имиджа путём уточнения социологической трактовки данной категории. В результате включения в комплексный анализ объективных (информационно-практических) и субъективных (оценочных) составляющих соискатель учёной степени совершенно обоснованно предлагает авторское уточнение социологического концепта имиджа.

С положительной стороны представляется необходимым отметить также новаторскую для социологической науки разработку алгоритмизации процесса формирования положительного имиджа органов внутренних дел. Идеи автора о наличии в системе алгоритма формирования имиджа таких компонентов как сегментирование, позиционирование, конструирование, укоренение в комплексе смогут привести к улучшению имиджа органов внутренних дел.

Несомненно, научный интерес представляет реализованная Ю.В. Кирюхиной идея классификации факторов влияния на имидж сотрудников органов внутренних дел не только на основе характера результата (позитивные и негативные), но и в зависимости от вида деятельности. Как представляется такой подход позволил с большей полнотой выявить сущностные характеристики и отличительные особенности факторов, оказывающих влияние на формирование имиджа.

Таким образом, представленные в диссертационном исследовании Юлии Валерьевны положения научной новизны отличаются оригинальностью и актуальностью.

Значимость результатов для науки и практики, полученных автором, определяется уточнением социологической трактовки понятия имидж, раскрытием механизмов формирования имиджа, а также факторов, влияющих на данный процесс. В работе осуществлено важное для развития отечественной социологической науки уточнение основных направлений совершенствования социальных технологий формирования позитивного имиджа органов внутренних дел (выделение целевых групп, атрибутов, интегральных характеристик, их закрепление) и обоснована последовательность этапов применения.

Полученные диссертантом выводы и сформулированные на их основе рекомендации целесообразно использовать в деятельности органов внутренних дел для построения совершенной модели взаимодействия данной правоохранительной структуры и населения.

Общая оценка содержания диссертации, ее завершенности.

Диссертационное исследование Ю.В. Кирюхиной «Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-технологический подход» представляет собой самостоятельное завершенное научное исследование на актуальную тему. Цель, обозначенная в диссертации, достигнута, задачи решены. Результаты, полученные автором, отвечают требованиям научной новизны и имеют практическую значимость, способствуют развитию знаний в области социологии управления.

Признавая преимущества работы, нельзя не указать и на отдельные недочёты.

1. Несмотря на то что в положении, выносимом на защиту автор заявляет, что имидж органов внутренних дел формируется у населения на основе *«субъективно-оценочной и информационно-практической составляющих»* имеет *«эмоциональную окраску»* и *«изменяется под воздействием обстоятельств»* (С.14), отсутствует четкое представление, с какой именно периодичностью необходимо проводить исследования данного феномена.

2. Автор рассматривает вопросы формирования имиджа органов внутренних дел исключительно в проекции полиция – общество, не принимая во внимание тот факт, что имидж сотрудника органов внутренних дел вписывается обществом в более широкую картину восприятия силовых институтов. В этом отношении интересным представляется сравнительный анализ имиджа сотрудников органов внутренних дел и сотрудников других силовых ведомств, что не нашло своего отражения в работе. При анализе этапа конструирования автор говорит о таком сравнительном анализе, однако в полной мере его не осуществляет.

Подчеркнём, что выявленные недостатки не снижают общую положительную оценку работы, а представляют собой отправные точки для дальнейшего рассмотрения темы на базе сформированной автором работы платформы. В целом, научно-квалификационная работа Кирюхиной Ю.В. соответствует основным предъявляемым требованиям. Материал изложен системно, последовательно, логически непротиворечиво. Положения, выносимые на защиту, обоснованы в полной мере, обладают значительной новизной. В рамках проведённого научного исследования диссертанту удалось в полной мере, самостоятельно решить актуальную для современной социологической науки и российского общества проблему.

Мнение о научной работе соискателя в целом.

Диссертация Ю.В. Кирюхиной является самостоятельным, оригинальным, завершённым исследованием, выполненным на высоком научном уровне на актуальную тему, значимую для формирования имиджа органов внутренних дел.

Качество представленного диссертационного исследования характеризует Юлию Валерьевну Кирюхину как грамотного ученого в выбранной сфере исследования – социологии управления.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

В целом, диссертация Юлии Валерьевны Кирюхиной на тему: «Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-технологический подход», представленная на соискание ученой степени кандидата социологических наук, является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, соответствующей требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года № 02-1336, а Юлия Валерьевна Кирюхина заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. – Социология управления.

Председатель диссертационного совета РАНХиГС,
доктор исторических наук, профессор,
зав. кафедрой «История, политология и
государственная политика», директор
Среднерусского института управления - филиала
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации

П.А. Меркулов

« 4 » апреля 2023г.

Среднерусский институт управления-филиал
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5а,
Тел.: +7 (4862) 25-50-39. E-mail: director@orel.ranepa.ru

