

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, пр. Вернадского 84

ОТЗЫВ

на диссертацию Орлова Михаила Александровича «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях» представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: Менеджмент»

Актуальность выбранной темы диссертационного исследования

Тема диссертационного исследования Орлова Михаила Александровича «Совершенствование процессов управления проектами внедрения информационных систем в организациях» является актуальной и значимой для современного проектного менеджмента. В современных условиях глобализации и ужесточения конкуренции выявляется тенденция к повсеместному расширению масштабов и сфер применения управления проектами, одной из таких областей является внедрение информационных систем в организациях. Использование различных методологии и подходов для достижения целей проектов внедрения ИС находит все более широкое применение в России, но в то же время нельзя обойти вниманием и такое противоречивое явление, как высокий процент неудач при управлении такого рода проектами на практике. Наблюдается явно недостаточная проработка вопроса комплексного управления критическими факторами успеха в проектах. На основании вышесказанного представляется своевременным и необходимым изучение возможностей совершенствования практики управления проектами для российских компаний, внедряющих информационные системы.

Научная новизна диссертационного исследования

- Автором разработана и предложена методика, позволяющая оценить показатель значимости критического фактора (ПЗКФ) для успешного завершения проектов внедрения информационных систем. ПЗКФ объединяет в себе оценки частоты возникновения фактора (ЧВФ) в проекте внедрения и силу влияния фактора (СВФ) на проект, способствующая совершенствованию управлению проектами и повышению их результативности; согласно предложенной методике проведено исследование, результаты которого позволили оценить потенциал влияния критических факторов на успешность проекта.
- В работе выявлены и определены основные организационно-экономические причины и выгоды инициации проектов по внедрению информационных систем. В результате анализа и систематизации автором было получено 11 основных причин внедрения информационных систем и 22 выгоды от внедрения.
- Автором выявлена и систематизирована совокупность критических факторов успеха, совместное действие которых наибольшим образом влияет на результаты и успешность проектов по внедрению информационных систем на предприятиях – раскрыто их содержание и области влияния. Факторы распределены в 8 основных групп:
 1. Степень соответствия ИС потребностям организации;
 2. Минимальная доработка внедряемой ИС;
 3. Видение, планирование и управление проектом внедрения;
 4. Организационная поддержка;
 5. Технические ресурсы предприятия;
 6. Внешнее влияние и поддержка проекта внедрения;
 7. Управление изменениями;
 8. Тестирование и оценка;

- На основе исследованных факторов автором разработаны практические рекомендации и модель оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем, предназначенные для использования практиками: руководством организаций, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов с целью оценки и прогнозирования вероятности успешной реализации проектов по внедрению информационных систем. Основой модели являются значимость фактора для успешной реализации проекта внедрения ИС.
- Определено и доказано наличие различий учитываемых факторов в успешных и неуспешных проектах внедрения информационных систем в организациях; установлена разница между частотой их проявления и силой влияния на проект внедрения информационных систем. Показано, что рост вероятности успешного внедрения информационных систем является результатом учета и применения факторов сильнейшим образом, влияющих на ход проекта внедрения.

Степень обоснованности и достоверности полученных результатов

В рамках исследуемой темы весьма логично сформулирована проблема и цель исследования на подтверждение справедливости которой направлены поставленные и решаемые в диссертации задачи.

Выбор инструментария, методов и алгоритмов, использованных при решении задач исследования, свидетельствуют о высокой квалификации соискателя. Все использованные методы достаточно широко апробированы в науке и практике, что обеспечивает достоверность полученных результатов.

Анализ научной литературы по проблеме диссертационного исследования, а также подкрепление научных положений логически выстроенными выводами свидетельствует о достаточно высоком уровне обоснованности научных положений и рекомендаций, сформулированных в работе соискателем ученой степени.

Поставленные и решенные в диссертации задачи позволили получить результаты, оригинальность и научная новизна которых не вызывает сомнений.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

Обоснованные в диссертации механизмы и методы управления проектами и их совершенствование при решении задач по управлению проектами внедрения информационных систем имеют существенное значение для теории и практики управления проектами в ИТ индустрии.

Применение разработанной методики позволяет практикам (руководителям организаций, директорами отделов информационных технологий, руководителями ИТ-проектов) на ранней стадии, еще до инициации проекта внедрения информационной системы, оценить и спрогнозировать вероятность успешной реализации проекта по внедрению информационных систем. В результате могут быть предприняты меры по корректировке проекта внедрения еще до появления первых сигналов о возникновении проблем.

Общая оценка содержания диссертации и ее завершенности

Диссертационная работа Орлова М. А. отличается методологической стройностью и глубиной проработки поставленных задач. Вместе с тем в качестве замечания хочется отметить, что в данном исследовании мало внимания уделено управлению процессами в проектной деятельности. Это важный аспект управления проектам, который заслуживает более детального рассмотрения. Это замечание не снижает ценности проведенного исследования, не меняет общей положительной оценки проделанной работы и предлагается рассматривать как рекомендации к проведению дальнейших исследований в этой сфере.

Заключение

Проведенное Орловым М. А. исследование представляет собой целостное, комплексное, законченное исследование сложной и весьма важной экономической проблемы, подготовленное на высоком научном уровне. Автору удалось совместить теоретическую направленность работы с выработкой обоснованных практических рекомендаций, направленных на решение актуальных практических задач.

Диссертация Орлова М. А. по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению удовлетворяет квалификационным требованиям «Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 20 сентября 2019г. № 02 – 1049, а ее автор, Орлов М.А. заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент).

Кандидат экономических наук,
финансовый директор ЗАО «Ай Ко»

Суханов Сергей Александрович



Контактные данные:

Адрес: г. Москва, Шарикоподшипниковская, 13, стр. 1, 105066

Телефон: +7-495-665-06-04

Эл. Почта: sukhanov@i-core.ru