

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента, члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации на диссертацию

БАКАЛЕНКО АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧА

«Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических
отрасль наук по специальности 5.2.6 - «Менеджмент»

Актуальность выбранной темы диссертационного исследования

Вопросы, рассмотренные автором диссертации, несомненно, важны и актуальны, так как изменение структуры экономики, рост количества наукоемких профессий и уменьшение объема рутинных задач неизбежно приведет к высвобождению значительных человеческих (интеллектуальных) ресурсов. Данный вопрос актуален как для российской, так и международной экономики на всех ее уровнях от национального, до организационного.

Особая роль в данном вопросе принадлежит новым инструментам использования высвободившихся ресурсов, которые позволят эффективно подключать новые человеко-часы к созданию дополнительной ценности для экономических акторов. Среди данных инструментов находится и краудсорсинг, как форма использования распределенных ресурсов для

решения различных, в том числе организационных задач. Обозначенное свидетельствует о явной актуальности диссертационного исследования.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Большое внимание в работе отводится анализу и систематизации многочисленных научных работ, посвященных краудсорсингу. В диссертации А.В. Бакаленко представлен значительный обзор самого широкого спектра источников по исследованиям, посвященным краудсорсингу, которые принадлежат зарубежным и отечественным авторам. Используемые теоретические и эмпирические исследования позволили исследователю взглянуть на краудсорсинг с точки зрения различных институтов – государства, частных и общественных компаний и, конечно, самих участников краудсорсинговых сообществ, которые и создают своими руками ту самую дополнительную ценность, инвестируя свои собственные ресурсы (интеллектуальные, денежные и другие) в решение вопросов, стоящими перед различными компаниями и правительствами.

Новизна положений, выдвигаемых диссертантом, определяется во «введении» и в дальнейшем доказывается результатами авторской работы. Она заключается не только в систематизации и обзоре различных работ, хотя данную часть не стоит недооценивать, но и в выдвижении ряда практических результатов, которые организации смогут использоваться в своей деятельности. Данные положения выдвигаются на основе эмпирических инструментов, процессного подхода. В работы также использовались методы логического анализа, аналогии, экспертных интервью и другие.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, рекомендаций и выводов, сформулированных в диссертации

Исследователь ставил перед собой цель развить теоретические и методические основы использования краудсорсинга, а также разработать концепцию его использования в управлении организацией. Цель декомпозировалась до 5 конкретных задач, каждая из которых детализировала шаги по достижению цели, была связана с раскрытием конкретных научных результатов диссертационного исследования. Объект и предмет исследования четко ограничивали область исследования и отдельные ее стороны.

Из представленных пунктов научной новизны диссертации хотелось бы отметить наиболее значимые на мой взгляд моменты:

1. Автор разработал комплексную многомерную классификацию видов краудсорсинга, которая включает в себя ряд признаков, таких как цель, организаторы, механизмы мотивации участников. Ее использование позволяет системно подойти к вопросу управления участниками краудсорсинговой деятельности, повысить эффективность их взаимодействия.

2. Показаны возможности и перспективы использования краудсорсинга в управлении организацией на основе систематизации отечественных и международных кейсов, также определены ограничения и риски, которые могут ухудшить качество краудсорсинговой работы внутри компании.

3. Описана технология интеграции гибких изменчивых подразделений (мета-подразделений) в проектные структуры с использованием краудсорсинга, показаны возможности ее внедрения и использования, в том числе с опорой на результаты апробации разработки в ходе прикладной деятельности в АО «Сбербанк».

Достоверность результатов исследования, полученных диссертантом, основана на корректном использовании общенаучных, экономических и социологических методов, которые были им использованы в работе. В этой части особый интерес вызывают результаты экспертных глубинных интервью экспертов в области краудсорсинга, а также опросы участников

краудсорсинговых проектов в Сбербанке и других организациях. Автор использует значительную информационно-эмпирическую базу, которая включала материалы официальной статистики в отечественных и зарубежных источниках, первичные данные самостоятельного социологического исследования, опыт автора в организации краудсорсинга, а также материалы кейсов использования краудсорсинга в бизнесе.

Итоги теоретических изысканий и обобщения полученных данных нашли отражение в публикациях автора, в том числе в журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования, а также входящих в базу SCOPUS, 1 статья опубликована в издании, определенном Ученым Советом РАНХиГС для публикации результатов диссертационных исследований («Российский журнал менеджмента»).

Структура работы логична, автор последовательно раскрывает теоретические аспекты использования краудсорсинга в управлении организацией, представляет результаты авторского исследования, излагает содержание разработанной концепции, а также инструментов, которые позволяет качественно улучшить систему управления. Вся диссертация изложена на 204 страницах, включает в себя введение, 3 главы, заключение, список использованной литературы и приложения. Работа изложена продуманно, структурно логична, положения и выводы следуют одни из других.

Дискуссионные моменты диссертационного исследования

Несмотря на высокий научный уровень работы, в ней присутствуют моменты, которые обладают дискуссионным характером и требуют дополнительного рассмотрения:

1. Насколько отличаются между собой возможности использования краудсорсинга в управлении организации в зависимости от отрасли, региона, возможностей бизнеса? Для нашей страны характерны значительные вариации в различных параметрах ведения экономической деятельности, не

будут ли они настолько ограничивающими, что не позволят использовать краудсорсинг в принципе?

2. Как отмечено автором, мета-подразделения (постоянно меняющаяся временная или постоянная организация людей, работающих внутри компании) могут стать новым инструментом распределенного формирования организационной структуры, но как они будут сосуществовать рядом с классическими функциональными подразделениями? Не приведет ли разница в принципиальном содержании подходов к их формированию к конфликтам и ухудшению эффективности системы управления?

Данные вопросы являются дискуссионными и никак не влияют на положительной оценке результатов диссертационного исследования А.В. Бакаленко.

Общая оценка диссертационного исследования

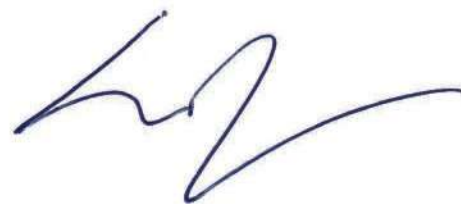
Подготовленная А.В. Бакаленко диссертация, является работой, в которой содержится решение значимой задачи, стоящей перед современной экономикой и системой управления. С учетом актуальности выводов, представленных в исследовании, работа имеет важное значение для развития методических подходов к управлению организационными ресурсами в нашей стране. Диссертация соответствует паспорту специальности 5.2.6. – «Менеджмент».

Вывод: Диссертационная работа Бакаленко Андрея Владимировича на тему «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией», представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - «Менеджмент», является научно-квалификационной работой, в которой развиваются теоретические и методические основы краудсорсинга, разработана концепция его использования в управлении организацией, что можно квалифицировать как решение важной научной задачи, имеющей значение для развития управленческой науки и практики, что соответствует всем требованиям

Порядка присуждения ученой степени кандидата наук (доктора наук) в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 07 декабря 2021 года №02-1336.

Исходя из обозначенного, можно сделать вывод, что автор диссертационной работы Бакаленко Андрей Владимирович безусловно заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Официальный оппонент,
член диссертационного совета РАНХиГС,
профессор, доктор экономических наук,
доктор физико-математических наук,
член-корреспондент РАН,
директор центра социально-экономических
исследований Уральского
Института управления – филиала
ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



Попов
Евгений Васильевич

03 апреля 2023г.

Адрес: 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 66
телефон: +7 912 212-02-80
e-mail: popov-ev@ranepa.ru

Подпись Попова Е.В.
удостоверяю начальник общего отдела

Садкова И.В.

