

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

официального оппонента Стрижова Станислава Алексеевича - члена диссертационного совета Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации на диссертацию Москалевой Натальи Борисовны «Развитие системы повышения качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта», представленной на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. — «Региональная и отраслевая экономика»

Актуальность темы диссертационного исследования. Актуальность темы диссертационного исследования подтверждена автором последовательно и убедительно во Введении с изложением аргументов. Из приведённых автором аргументов достаточно отметить два наиболее убедительных и доказательных. Прежде всего автор подчёркивает, что для исследования выбраны социальные услуги с использованием автотранспорта, которые в течение продолжительного периода времени характеризуются невысоким уровнем качества. Так, большинство автобусов не приспособлено для посадки инвалидов-колясочников, что лишает их возможности доехать на автобусе к социально значимым объектам: медицинским организациям, общеобразовательным заведениям, административно-правовым учреждениям, объектам культуры и спорта и др. Конечно, инвалиды-колясочники могут воспользоваться услугой службы «Социальное такси», но, к сожалению, в малочисленных сельских населённых пунктах, расположенных отдалённо, это не всегда возможно. Тем более, что процент охвата услугой службы

«Социальное такси» инвалидов, других маломобильных категорий населения пока составляет всего 16 % в целом по стране (стр. 5, 113, 160). Перечень услуг, которые имеют невысокий уровень качества в течение продолжительного времени, приведён на странице 61 диссертации:

- перевозки населения автотранспортом;
- услуга службы «Социальное такси», предоставляемая инвалидам и другим маломобильным группам населения;
- перевозки туристов автомобильным транспортом;
- медицинская помощь с использованием автотранспорта, оказываемая определённым категориям населения;
- мобильные медицинские комплексы в населённых пунктах (в том числе с численностью менее 100 человек) как составная часть услуги по оказанию медицинской помощи.

Вторым аргументом актуальности темы диссертационного исследования является тот факт, что по всем вышеприведённым социальным услугам со стороны научного сообщества и специалистов не проявляются признаки должного внимания к исследованию главных причин их невысокого качества (стр. 10 - 12) и выработке методов снижения негативного влияния вплоть до полного устранения.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Обоснованность подтверждается выбором для исследования малоизученных проблем в сфере социальных услуг населению, предоставляемых с использованием автотранспорта. К примеру, исследован масштаб реализации в строительстве и эксплуатации автомобильных дорог местного и межмуниципального значения дорожных проектов на условиях партнерства между государством и бизнесом с применением апостериорного метода анализа – на основе информации Центра развития ГЧП и литературных источников.

Установлен факт медленного внедрения такого рода дорожных проектов (с. 409 - 413), что послужило для автора диссертации основанием для

разработки и практического внедрения научно-практического метода одновременной реализации нескольких дорожных проектов на условиях партнерства между государством и бизнесом с разным уровнем инвестиционной привлекательности. Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций подтверждается серией публикаций автора в известных рецензируемых журналах и выступлениями на конференциях различного рода, соответствующих содержанию диссертационной работы.

По теме диссертации опубликована 41 научная работа: 2 монографии; 17 научных статей, опубликованных в научных изданиях, входящих в официальный список ВАК; 6 научных статей, опубликованных в изданиях, входящих в международные базы цитирования SCOPUS, Web OF Science, в перечне изданий, утвержденных Учёным советом Академии РАНХиГС; 12 научных работ, опубликованных по результатам научных конференции и т.д. Достоверность результатов исследования также подтверждается внедрением в масштабе организации результатов исследования, приведённых в подразделе «Апробация результатов исследования» Введения (стр. 29 - 32).

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертационная работа Москалевой Н.Б. отличается структурным единством и системностью подходов к исследованию качества социальных услуг с использованием автотранспорта. В работе представлено значительное количество научных разработок, обладающих научной новизной. Впечатляющим достоинством подавляющего большинства научных разработок является то, что они обладают не только научной новизной, но и практической значимостью. Внедрение научных разработок автора диссертации позволяет существенно повысить уровень качества социальных услуг, предоставляемых населению с применением автомобильного транспорта, которые исследовались в диссертации. Такое утверждение подкреплено актами и справками о внедрении, приведенными в подразделе «Апробация результатов исследования» Введения (стр. 29 - 32).

Отмечаю основные научные результаты:

1. Теория социального государства дополнена в части изложения генезиса социальных услуг, включая услуги, предоставляемые населению с использованием автотранспорта. Учитывая, что такого рода расширение и углубление теоретических основ социального государства выполнено в диссертации впервые, данный теоретический вклад является научной новизной (пункт 1 научной новизны). Тем более, что научные разработки автора диссертации дополняют теоретическую базу, направленную на повышение качества некоторых социальных услуг с использованием автотранспорта, исследуемых в диссертации (параграфы 1.1, 1.2, стр. 40-74).

2. В пункте 5 научной новизны (стр. 19 - 20) предложен к внедрению метод управления реализацией дорожных проектов на условиях партнерства государства и бизнеса применительно к строительству, ремонту автомобильных дорог местного и межмуниципального значения. Научная новизна метода заключается в том, что вместо сложившихся долгими годами неэффективного принципа финансирования дорожных проектов только из регионального, межмуниципального бюджетов (которых явно недостаточно для динамичного роста протяженности и своевременного ремонта автодорог местного и межмуниципального значения) применяется матрица софинансирования в рамках дорожных проектов на условиях государственно-частного партнерства с превалированием затрат частного инвестора. Инвестиционная привлекательность авторского метода достигается тем, что публичный партнер (субъект РФ или муниципальное образование) и частный партнер реализуют одновременно несколько дорожных проектов на взаимовыгодных условиях: строительство и ремонт дороги без платных участков с финансированием в большем объеме частным инвесторам; возведение путепровода через железнодорожные пути, эксплуатируемого частным партнером на платной основе; обеспечение строящейся автодороги объектами дорожного сервиса и эксплуатация с доходами, поступающими частному партнеру; строительство и эксплуатация социально значимых

объектов, в которых заинтересованы и публичный партнёр, и частный партнёр.

3. Согласно пункту 3 научной новизны автором приведена систематизация видов социальных услуг населению, предоставляемых с использованием автомобильного транспорта. Полный перечень рассмотренных услуг представлен в параграфе 1.1 диссертации (стр. 55). Для подробного, глубокого исследования были выбраны социальные услуги, имеющие невысокий уровень качества в течение продолжительного времени (качество определялось в процессе априорного, то есть предварительного анализа). Кроме того, в число исследуемых социальных услуг автором включена ещё одна зарождающаяся в стране услуга населению – мобильная патронажная служба. В итоге в состав исследуемых услуг автором обоснованно включены следующие (стр. 18):

- Перевозки населения автомобильным транспортом;
- Услуга службы «Социальное такси», предоставляемая инвалидам и другим маломобильным категориям населения;
- Перевозки туристов автомобильным транспортом (трансфер, экскурсии с использованием автобусов и микроавтобусов, дальние перевозки туристов);
- Организация оказания медицинской помощи с использованием автотранспорта для населения, проживающего в определённых, труднодоступных, малочисленных сельских поселениях и/или работающему, совершающему кратковременный отдых в отдалённых, труднодоступных местах, а также эвакуация граждан, пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) на труднодоступных, безлюдных участках автомобильных дорог;
- Мобильные медицинские комплексы в населённых пунктах с численностью жителей менее 100 человек;
- Мобильная патронажная служба.

Краткая характеристика каждой из исследуемых социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта, дана в параграфе 1.1, стр. 56 - 60.

4. В пункте 8 научной новизны (стр. 21-22) представлена научная разработка, согласно которой автором убедительно обоснован обязательный минимум ключевых индикаторов, обеспечивающих а) всестороннюю характеристику уровня и качества медицинской помощи, оказываемой определенной категории населения – проживающей в отдаленных, труднодоступных, малочисленных сельских населенных пунктах и/или работающей, совершающей кратковременный отдых в отдалённых, труднодоступных местах, а также б) характеристику уровня качества медицинской помощи гражданам, пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) на труднодоступных, безлюдных участках автомобильных дорог и нуждающихся в эвакуации для лечения в стационарных условиях. Такими индикаторами определены: доступность, своевременность, полноценность, результативность, удовлетворенность населения. При этом автором аргументирована нецелесообразность использования большого количества действующих индикаторов (стр. 21-22). Пять указанных ключевых показателей (индикаторов) качества медицинской помощи сведены в таблицу 5.1 параграфа 5.2 (стр. 285).

Сравнительная оценка весомости индикаторов качества выполнена автором с применением системы KPI (key performance indicators – ключевых индикаторов эффективности). Оценка весомости каждого из пяти показателей качества проводилась экспертно, с постановкой результатов в соответствующей графе таблицы 5.1. Данные по весомости показателей подтверждены подробной характеристикой каждого из них (стр. 285-303).

Степень самостоятельности при выполнении диссертации. Содержание диссертации, характер изложения текста подчёркивают высокую степень самостоятельности в разработке теоретических положений, в анализе отечественного и зарубежного опыта в сфере исследованных социальных

услуг, предоставляемых населению с использованием автомобильного транспорта, а также в формировании методических и практических рекомендаций. Формулировки автора диссертации по выполненным научно-практическим разработкам, выявленным проблемам и предложениям по их решению столь же положительно характеризуют степень самостоятельности при выполнении диссертации.

Замечания по отдельным пунктам и в целом по представленной работе:

1. В пункте 5 подраздела «Научная новизна исследования» Введения предложен к внедрению метод управления реализацией дорожных проектов на условиях государственно-частного партнерства (ГЧП) и муниципально-частного партнерства (МЧП) применительно к строительству, ремонту автомобильных дорог местного и межмуниципального значения (стр. 19-20). Подтверждая, что научная новизна в пункте 5 присутствует (о чём изложено выше по тексту отзыва), отмечаю, что автору следовало бы обратить внимание на необходимость более строгого отношения к терминологии, связанной с предметом государственно-частного партнерства. Применительно к теме исследования было бы правильным обозначить концессионные формы ГЧП, тем более что в п.6.3 автором обозначен ряд позиций, характерных для концессионного законодательства (апеллирование к Росавтодору, являющемуся федеральным концедентом, возможность участия иностранных инвесторов, строительство неплатных дорог местного значения и др.).

2. В параграфе 1.3 главы 1 диссертационного исследования (стр. 93) автор, касаясь проблемы развития электротранспорта, делает достаточно категоричный вывод об отсутствии в России перспективы его масштабного применения. Такой вывод сделан, как представляется, на неточном анализе ряда характеристик, связанных с эксплуатацией электротранспорта, а также в связи с тем, что при рассмотрении проблемы не были учтены основные положения Концепции по развитию производства и использования

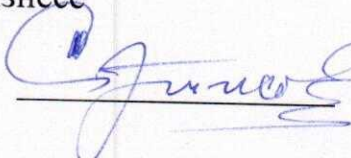
электрического автомобильного транспорта в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2021 г. № 2290-р.

Тем не менее, отмеченные выше недостатки не противоречат общей положительной оценке работы, не влияют на основные теоретические и практические результаты диссертации.

Заключение: Диссертация Москалевой Натальи Борисовны «Развитие системы повышения качества социальных услуг, предоставляемых с использованием автотранспорта» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 20 сентября 2019 года № 02-1049, а Москалева Наталья Борисовна заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. — «Региональная и отраслевая экономика».

Официальный оппонент, член диссертационного совета РАНХиГС, доктор экономических наук, профессор, и.о. заведующего кафедрой инновационных технологий в государственной сфере и бизнесе Института бизнеса и делового администрирования РАНХиГС

09.12.2021 г.

 С.А. Стрижов

Почтовый адрес: 119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82.

Телефон: +7 499 956-93-18

Электронная почта: strijov@ranepa.ru

